

eduQua:2021

Nach der Sicht der Entwickler...

... die Sicht der Anwender



Kurzvorstellung Anita Abächer



- Seit 1992 im Bereich Qualitätsmanagement unterwegs
 - Organisationsberaterin
 - Auditorin
- Hauptgebiete
 - Gesundheit / Soziales / Bildung
- Ich liebe lernend gestaltete Regelkreise!

Inhalt



1. Zertifizierungsverfahren
2. Unterlagen zum Einreichen
3. Die neuen Themen – Wie können Sie diese aufarbeiten und in Ihr System integrieren
 1. A1, A5, A6
 2. Konkretisierungen und erweiterte Anforderungen z.B. im A4
4. Durchlässigkeit mit anderen Modellen - ergänzt
5. Fragen

Zertifizierungsverfahren



- Wichtigste Veränderung
 - Mehr Auditzeit vor Ort
 - Es wird mehr Auditzeit in der Auditdurchführung geplant, dies zugunsten der Vorbereitungszeit, da ja nicht mehr ein ganzes Dossier gelesen und vorbereitet werden muss
 - Anzahl Lektionen ist immer noch Grundlage für die Berechnung
 - Berücksichtigung der Standorte (Multisite)

Unterlagen



- Erstzertifizierung
 - Alle in der Norm geforderten Nachweise müssen eingereicht werden
 - Rückmeldung zum eingereichten Dossier – Zertifizierbarkeit (Stage 1)
- Rezertifizierung und Zwischenaudit
 - Vorgaben im Reglement für die einzureichenden Dokumente (3.4.5 und 3.4.6)
 - Möglichkeit, Dokumentation nach Absprache Kunde – AuditorIn
 - Kein Angebot zusammenstellen!
- Selbstevaluation – für alle Audits – wie bisher

Die neuen Themen - 1



- A1 – Kontext und Ziele (strategische und operative Führung)
 - Interne und externe Themen mit Trends und Tendenzen
 - Stakeholder inkl. Anforderungen und Kommunikation
 - Berücksichtigung in der Strategie
 - Diese Themen sind mit der Evaluation von A4 verbunden
 - Schliessen des Regelkreises
 - Bitte beachten Sie diese Anforderungen
 - Z.B. interne Audits

Die neuen Themen - 2



- A5 – Umgang mit Risiken und Chancen
 - Identifikation, Bewertung, Massnahmen/Projekte, Umsetzung, Überprüfung
 - Kann als SWOT-Analyse aus dem Kontext und den Stakeholdern abgeleitet werden
 - Wirksamkeit von Risikomassnahmen kann z.B. an veränderten Einschätzungen von Eintretenswahrscheinlichkeit und Schadenausmass beobachtet werden
 - Nutzung von Chancen kann z.B. über neue Projekte, Organisations- oder Angebotsentwicklung nachgewiesen werden

Die neuen Themen - 3



- A6 – Dokumentenlenkung und Datenschutz
 - Klassisches Thema der dokumentierten Information
 - Identifikation, (Klassifizierung), Verfügbarkeit, Aufbewahrung, Zugriff
 - Thema Datenschutz integriert mit der Klassifizierung der Daten und daraus abgeleitet der Umgang bei der Speicherung, dem Zugriff und der Archivierung
 - Bestimmt und aktualisiert das nötige Wissen
 - Reglement zum Datenschutz
 - Umsetzung über Gewährleistung der Datensicherheit

Durchlässigkeit



- Die Durchlässigkeit der eduQua:2021 mit und zu anderen Normen hat sich mit der neuen Revision deutlich verbessert.
 - Basis: ISO 17021 und „High-Level-Structure“ (Annäherung an die internationalen Vorgaben)
 - Vorteile für Kunden mit mehreren Normen in Anwendung
 - eduQua beinhaltet eine „Übersetzung“ zu möglichen Anforderungen der ISO 9001:2015
 - Dokument: Verhältnis von eduQua:2021 zu den Normen ISO 9001 und ISO 21001
 - Systemischer – regelkreisbasierter
 - **Es fördert die gemeinsame Sprache!**

Zu guter Letzt



- Lernende Regelkreise
- Führungsthematik verstärkt
- Bewusstere Sicht auf Organisation mit Vertiefung der strategischen Ebene und zugehörigem Controlling
- Organisationsentwicklung wird gefördert

• **HABEN SIE FRAGEN?**

- Herzlichen Dank!

