

# La boîte à outils pour la formation des formateurs

Le guide ultime pour les éducateurs d'adultes pour enseigner la sécurité des personnes âgées sur Internet



e-protect



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**movetia**

Austausch und Mobilität  
Echanges et mobilité  
Scambi e mobilità  
Exchange and mobility

Jun 2022

Ce travail est publié sous la responsabilité du Consortium du projet e-Protect. Les opinions exprimées et les arguments employés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles de la Commission européenne.

**Veillez citer cette publication comme :**

Projet e-Protect (2022). *Boîte à outils pour la formation des formateurs pour la sécurité sur Internet : Le guide ultime pour les éducateurs d'adultes pour enseigner aux personnes âgées.* Disponible sur <https://eprotect-project.eu/fr/ressources/>



Boîte à outils pour la formation des formateurs pour la sécurité sur Internet : Le guide ultime pour les éducateurs d'adultes pour enseigner aux personnes âgées. © 2022 par le projet e-Protect est sous licence CC BY-NC-SA 4.0. Pour consulter une copie de cette licence, visitez <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient. Numéro : 2020-1-CY01-KA204-065949





Le projet

e-Protect

## Préface

La transformation numérique de l'aide sociale publique et des services privés, qui reflète un large éventail de tendances et d'évolutions, devient un objectif clé dans les États membres de l'UE. Alors que la compétence numérique est considérée comme l'une des compétences clés de l'apprentissage tout au long de la vie, l'utilisation des technologies numériques étant en constante augmentation, la population âgée est moins familiarisée avec les TIC. Les compétences des personnes âgées en matière de consommation, de transactions et de protection des données personnelles lors de leur activité en ligne sont une préoccupation générale, indépendamment de la nationalité ou du lieu de résidence.

La **boîte à outils e-Protect pour la formation des formateurs pour la sécurité sur Internet** soutient le renforcement des capacités des formateurs d'adultes et répond aux besoins particuliers des personnes âgées en matière d'enseignement des compétences Internet et de la sécurité en ligne. La boîte à outils peut également servir de guide pour la mise en œuvre du programme de formation innovant e-Protect pour les personnes âgées. Il permet notamment de connaître et de comprendre l'échelle de compétences e-Protect, le programme d'enseignement e-Protect et les instructions sur la façon de préparer les plans de cours et les activités dans la pratique.

Le consortium du projet e-Protect a soigneusement sélectionné les informations incluses dans cette boîte à outils à travers une recherche éducative, cognitive et technologique approfondie, afin de fournir une boîte à outils actuelle, bien organisée, compréhensible et précise. Nous espérons que le temps et les efforts que vous consacrerez à la lecture de cette boîte à outils vous permettront de tirer parti de vos capacités existantes et, par conséquent, de faciliter l'enseignement des compétences numériques aux personnes âgées.

Nous vous souhaitons à tous de bonnes formations,

*Le Consortium du projet e-Protect*



## Table des matières

Chapitre 1 : Faire participer les personnes âgées au monde numérique.....	3
Chapitre 2 : Styles, méthodes et pratiques d'enseignement.....	10
Chapitre 3 : Le rôle des formateurs d'adultes dans l'éducation des personnes âgées .....	18
Chapitre 4: L'échelle de compétences e-Protect.....	24
Chapitre 5. Le programme d'études e-Protect .....	28
Chapitre 6. Préparer les cours.....	36
Chapitre 7. L'espace d'apprentissage en ligne e-Protect .....	39
Bibliographie .....	45
Rencontrez les partenaires.....	46

## Chapitre 1 : Faire participer les personnes âgées au monde numérique

Les personnes âgées sont particulièrement touchées par l'âgisme, des stéréotypes négatifs étant attribués à leur groupe d'âge. Lorsqu'il s'agit de former les seniors à l'utilisation des outils numériques, il est important d'être conscient de l'âgisme. En effet, il s'agit d'un obstacle sérieux à l'inclusion numérique car il limite la façon dont nous pensons aux personnes âgées et aux TIC (par exemple, les personnes âgées ne sont pas douées pour la technologie ; elles ont du mal à apprendre...).

### Qu'est-ce que l'âgisme ?

L'âgisme désigne les stéréotypes (notre façon de penser), les préjugés (notre façon de ressentir) et la discrimination (notre façon d'agir) envers les autres ou soi-même en fonction de l'âge (OMS, 2021).

L'âgisme affecte également la façon dont les seniors se perçoivent et perçoivent leurs capacités, renforçant ainsi leurs auto-stéréotypes, comme le montre le schéma.

Source : Darwin, J., & Pupius, M., (2019). Mindful ageing. ResearchGate





## Caractéristiques et habitudes des personnes âgées en matière de TIC



### Points à garder en tête

⚠ Le groupe cible est très diversifié : âge, origine ethnique, éducation, connaissances en informatique, capacités cognitives et physiques et revenus. Vous devrez reconnaître cette diversité et apprendre à connaître les besoins spécifiques des élèves afin d'offrir une formation efficace et durable.

⚠ Gardez à l'esprit les différences entre les pays en termes d'habitudes, de connaissances en informatique, etc.

⚠ Prenez en considération les problèmes de santé courants (par exemple, une déficience visuelle ou auditive) que les élèves peuvent avoir.

⚠ Le manque de motivation, d'intérêt et le manque perçu de pertinence de la technologie numérique par rapport à leurs besoins et préférences est le principal problème auquel vous pourriez être confronté. Vous devez trouver des moyens de faire comprendre aux élèves l'intérêt qu'ils ont à développer leur culture numérique.



## Inclusion numérique

L'inclusion numérique consiste à aborder les questions d'accès, de compétences, d'opportunités et de connaissances liées à l'utilisation des TIC et, en particulier, de l'Internet. L'objectif est de réduire la fracture numérique et de lutter contre l'exclusion numérique lorsqu'une partie de la population n'a pas le même accès et la même capacité à utiliser les TIC qui sont essentielles pour **participer pleinement à la société**. Les personnes âgées constituent la partie la plus constante de la population mondiale qui souffre d'exclusion numérique, même si la demande et le besoin de formation aux TIC sont plus élevés que jamais en raison de l'accélération de la numérisation tout au long de la pandémie de Covid-19.

L'inclusion numérique est essentielle pour atteindre l'objectif d'un vieillissement **sain** et actif, afin que les personnes âgées puissent accéder à la même **qualité de vie** et se sentir intégrées dans la société. Il est nécessaire de posséder des compétences de base dans l'utilisation des TIC pour que les seniors aient accès aux biens et services en ligne. Cela peut accroître considérablement leur bien-être et avoir un effet positif sur la santé des personnes âgées, qu'elle soit physique ou mentale, en réduisant la solitude et l'isolement social. Se familiariser avec les TIC permettra également aux seniors d'acquérir et de conserver leur indépendance.

Notre objectif est de réduire les **sentiments d'exclusion numérique** et d'offrir une **formation répondant au besoin d'une meilleure maîtrise de l'informatique** et d'une meilleure compréhension du fonctionnement des TIC pour les personnes âgées !



## Utilisation indépendante

Le premier objectif de la formation est de s'assurer que les personnes âgées seront des **utilisateurs indépendants** des appareils et des services dont elles ont besoin au quotidien. L'indépendance comprend toutes les étapes de l'utilisation d'un appareil et/ou d'un service en ligne, de l'accès à l'internet à la compréhension de leurs droits pendant la navigation. Les personnes âgées devraient par la suite être capable de s'adapter et de réagir à des situations et/ou d'être capable de demander un soutien et une aide adaptée.

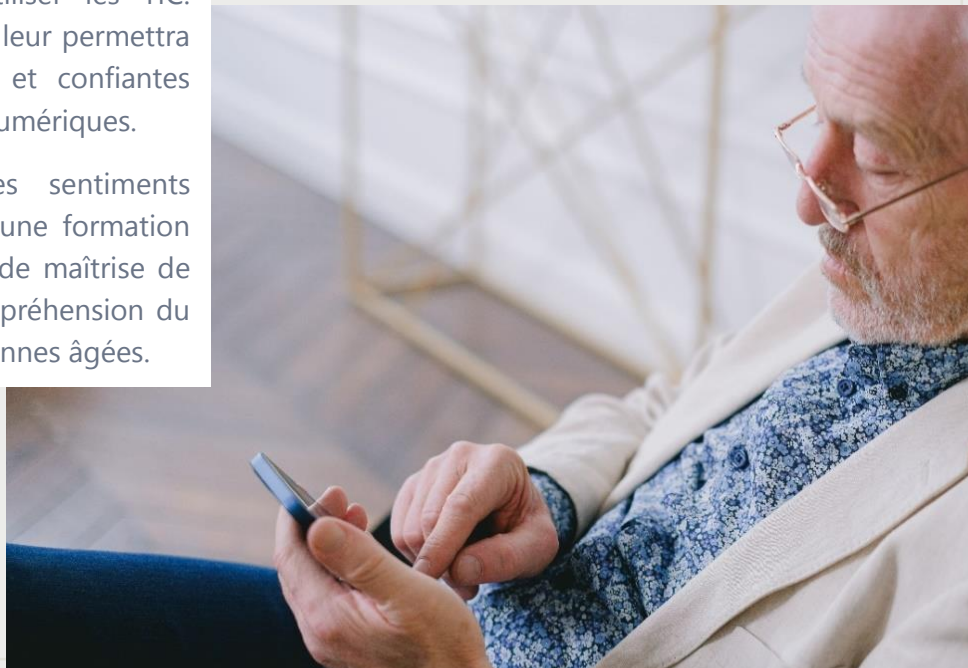
Pour y parvenir, la clé de la formation des seniors est **d'accroître leur confiance en eux** et de leur **offrir une expérience sur mesure** pendant la formation. Les personnes âgées sont souvent freinées par le numérique si elles n'ont pas davantage confiance en leur capacité à apprendre et à utiliser les TIC. L'acquisition d'une culture numérique leur permettra de prendre des décisions éclairées et confiantes lorsqu'elles utilisent les technologies numériques.

Notre objectif est de réduire les sentiments d'exclusion numérique et de fournir une formation répondant au besoin d'une plus grande maîtrise de l'informatique et d'une meilleure compréhension du fonctionnement des TIC pour les personnes âgées.

## Nouveaux besoins depuis la Covid-19

Pendant la pandémie de Covid-19, le travail, l'apprentissage et les interactions sociales se faisaient presque exclusivement en ligne, ce qui a creusé le fossé pour ceux qui n'ont pas de compétences ou d'accès numériques. Pour les personnes âgées, qui sont déjà plus exposées à l'exclusion sociale, à la pauvreté et aux problèmes de santé, l'accélération de la numérisation due au Covid-19 a créé davantage d'inégalités et de difficultés d'accès aux biens et services essentiels. La pandémie a également mis en évidence le lien entre la fracture numérique et d'autres types de désavantages économiques ou sociaux.

Afin d'aider les personnes âgées économiquement défavorisées à suivre le rythme rapide de notre monde, il est très important de continuer à créer des formations qui leur permettront d'effectuer des achats en ligne pour des biens et services de base et de poursuivre la communication en ligne avec leurs familles et amis via les réseaux sociaux.



## Sécurité et vie privée

Quelques règles doivent être respectées sur Internet et lors de la formation des personnes âgées :

- Avoir une éthique et un respect des droits de l'homme dans le monde numérique : il est nécessaire d'expliquer aux aînés la " culture internet " afin qu'ils puissent naviguer en toute sécurité sur internet. Par exemple, vous pouvez leur fournir un livret sur les "bonnes manières sur internet", ou leur expliquer les tendances, comme les "mèmes", et les mettre en garde contre les trolls, etc. Cela aidera les seniors à se sentir inclus et acceptés dans le monde numérique. Les personnes âgées sont généralement très curieuses de ce qu'elles ne comprennent pas. L'introduction d'une histoire de l'internet peut également les aider, tout comme l'utilisation d'exemples de leur génération ou d'un sujet qui les intéresse personnellement.
- Protection des données, vie privée et compréhension de leurs droits : N'ayez pas peur d'approfondir les différentes politiques (RGPD) et d'expliquer la confidentialité, l'anonymat et la sécurité en ligne. Il est important pour l'usage quotidien des aînés de comprendre ce que sont les "cookies" car les sites web leur demandent systématiquement leur consentement. Les aînés ont souvent peur pour leurs données en ligne et ont besoin d'une formation pour se familiariser avec la protection numérique.
- Comment éviter les pièges et les arnaques : Les personnes âgées sont souvent victimes d'escrocs car elles sont considérées comme une cible facile. Il est donc très important d'expliquer les conseils de base pour éviter les pièges, par exemple vérifier les domaines des sites Web, identifier les e-mails légitimes et leur régularité, etc.
- Identifier les menaces et les obstacles : Les personnes âgées sont souvent confrontées à des détails qui les empêchent de mener à bien leur tâche en ligne. Il est important de renforcer leur confiance dans la gestion des obstacles et des menaces en ligne. Une façon d'y parvenir est simplement de répéter les tâches avec moins de soutien et d'encourager l'indépendance dans l'utilisation des TIC. Vous pouvez montrer aux élèves que les menaces et les obstacles sont souvent similaires et leur fournir un moyen standard et sûr de surmonter le stress et les difficultés résultant de l'utilisation des TIC.

## Besoins d'apprentissage



### Maintenir un intérêt & une motivation élevée

L'intérêt et la motivation des personnes âgées pendant l'apprentissage sont un facteur clé de la réussite d'une formation. Plus qu'un formateur, vous êtes un entraîneur qui doit motiver les personnes âgées et s'assurer qu'elles se sentent intégrées à chaque étape de la formation !

Afin de maximiser les résultats de la formation, n'hésitez pas à la rendre interactive et à utiliser des jeux. Il est également important de faire comprendre aux élèves la pertinence de la technologie numérique par rapport à leurs besoins et préférences.

**Et n'oubliez pas que la pratique renforce les compétences numériques !**



### Besoin d'une technologie inclusive

En plus du matériel d'apprentissage, il est important de rendre la technologie plus inclusive et d'informer les personnes âgées sur la façon dont elles peuvent adapter leurs appareils pour une utilisation meilleure et plus facile.

Par exemple :

- Ajuster la taille du texte : la majorité des aînés bénéficient d'au moins une légère augmentation de la taille du texte.
- Ajuster le contraste des couleurs : avec l'âge, notre capacité à distinguer certaines paires de couleurs diminue, notamment entre le blanc/jaune et le bleu/bleu-gris.
- Introduisez l'utilisation de raccourcis clavier : l'utilisation de quelques raccourcis clavier courants peut réduire la frustration sans nécessiter une mémorisation importante.
- Modifier la vitesse, la couleur et la taille de la souris : avec l'âge, la vitesse et la précision de la souris diminuent généralement.

## Une communication appropriée avec les seniors

Communiquer avec les personnes âgées requiert de la sensibilité et du respect. Beaucoup n'auront pas besoin d'adaptation dans la communication alors que d'autres peuvent souffrir de certains troubles qui nécessiteront une adaptation de la communication, sans aller jusqu'à les considérer comme incapables. Voici quelques conseils pour une communication appropriée avec les personnes âgées :

- ❖ **Utilisez un ton approprié** : Inutile de simplifier la conversation à l'extrême. Il est important de ne pas communiquer avec les personnes âgées d'une manière qui peut être interprétée comme condescendante, même si notre intention est de faciliter l'échange en utilisant des mots plus simples ou un ton différent.
- ❖ **Communiquez avec des personnes âgées ayant des difficultés d'audition** : a) Parlez un peu plus fort (sans crier). b) Évitez les environnements bruyants. c) Gardez le contact visuel avec votre interlocuteur pour lui permettre de lire sur vos lèvres.
- ❖ **Communiquez avec des personnes ayant une mauvaise mémoire de travail** : Il vous sera utile de diviser vos phrases en unités plus petites.
- ❖ **Utilisez les pronoms appropriés** : Utilisez les pronoms appropriés : Lorsque nous utilisons la deuxième personne du singulier/pluriel, c'est trop souvent pour dire à une personne âgée ce qu'elle "devrait" faire, nous faisons preuve de condescendance. Pour éviter de donner l'impression que vous prenez le contrôle de leur vie, utilisez d'autres pronoms : "Je peux vous aider", "C'est important pour votre traitement", etc. De telles phrases montrent l'intérêt que vous portez à la personne.

### Conseil : Une chose à garder à l'esprit

⚠ **Ne pas sous-estimer leurs capacités** : les personnes âgées sont souvent traitées à tort comme des enfants qui ont besoin d'une adaptation excessive et qui auront du mal à apprendre à utiliser les TIC. En réalité, les personnes âgées sont capables d'apprendre et de traiter beaucoup de choses avec la motivation et le soutien adéquats. La capacité d'apprendre ne diminue pas avec le vieillissement. Ce sont les styles d'apprentissage qui changent. N'oubliez pas que de nombreux seniors actuels sont de bons utilisateurs d'ordinateurs et que les *baby-boomers* représentent déjà la première génération à vieillir avec des années d'expérience informatique.

## Chapitre 2 : Styles, méthodes et pratiques d'enseignement

**Le monde change et, avec lui, la façon dont les gens apprennent.** Il est donc urgent de réinventer les pratiques et les méthodologies d'enseignement afin de les adapter aux nouveaux contextes et de garantir ainsi un apprentissage significatif. Qu'est-ce que cela signifie ? Cela signifie que les étudiants doivent désormais être les protagonistes d'un système qui s'affranchit progressivement du paradigme traditionnel où l'enseignant est le centre de la connaissance.

Penser à des actions éducatives pour les personnes âgées implique de considérer le type d'éducation dont ce groupe de population a besoin, c'est-à-dire centrée sur ses besoins, ses motivations et ses rythmes d'apprentissage. Pendant longtemps, les personnes âgées de 65 ans et plus n'ont pas eu la possibilité de continuer à apprendre, mais elles-mêmes, ainsi que différentes enquêtes provenant d'institutions gouvernementales, de particuliers et d'associations civiles, ont démontré que la prétendue diminution de la capacité d'apprendre dans la vieillesse est un mythe. Pour l'acquisition correcte de l'apprentissage dans cette étape de la vie, il faut envisager l'approche de **modèles de formation continue et permanente** engagés dans l'éducation.

**Le vieillissement est un processus inévitable**, avec des changements biopsychosociaux et un impact sur la personne qui le vit. Par conséquent, outre le fait de penser qu'il s'agit d'une étape de déclin, il faut insister sur l'idée qu'il s'agit d'un privilège qui n'est pas accordé à tous. Aujourd'hui, on est considéré comme un senior à 65 ans. C'est le début d'une nouvelle aventure, une étape de développement de nouveaux projets de vie, d'inclusion d'amis et de liens plus forts, de développement d'objectifs non atteints auparavant et bien sûr de vivre pleinement. De quoi dépend cette condition ? D'une vision positive de la vieillesse, dite perspective platonicienne, on vieillit comme on a vécu, il est donc important de se préparer à cette étape dès la jeunesse, en introduisant un style de vie de prévention et de prophylaxie. Enfin, être étudiant, être une personne âgée et avoir un vieillissement réussi est possible, avec les bons outils, des structures spécifiques et une formation correcte dictée par les principes de l'éducation spécialisée et de la gérontologie.



## Trouver son style d'enseignement

Aujourd'hui, il est indispensable de développer un style d'enseignement axé sur la diversité. Les apprenants, professionnels à former ou collaborateurs qu'il faut diriger, apprennent différemment. Par exemple, ils ont des besoins, des intérêts, des potentiels, des styles d'apprentissage, etc. différents. L'enseignement en dépendra, ainsi que les compétences et les capacités du formateur.

Trouver le bon style d'enseignement sera un objectif qui tiendra compte de ces aspects ainsi que des objectifs et des caractéristiques du formateur. Il existe plusieurs styles à choisir en fonction des variables. Parmi les principaux, citons :

### Style individualisé

- Il est basé sur l'enseignement à un très petit groupe de personnes ou même à un seul individu. Il prend en compte les capacités, les intérêts et les souhaits de chacune des personnes du groupe, afin de fournir un enseignement personnalisé.

### Style innovatif

- L'enseignant utilise des outils, des technologies et des méthodes de pointe, en suivant les tendances mondiales les plus pertinentes..

### Style coopératif

- Un projet est préparé avec la collaboration mutuelle de l'enseignant, qui guide et conseille, et de l'étudiant, qui enquête, analyse et tire des conclusions.

### Style centré sur l'étudiant

- L'enseignant permet à l'élève de choisir, parmi une série d'options différentes, le ou les sujets qui l'intéressent et lui permet de l'aborder du point de vue qui le motive le plus.

### Style d'apprentissage axé sur le contenu

- Par exemple, l'utilisation prédominante du style magistral, afin que l'apprenant essaie de retenir le plus d'informations possible et soit capable de les reproduire oralement ou par écrit.

### Style émotionnel

- L'enseignant essaie d'impliquer l'apprenant dans le sujet, en le découvrant de manière appréciative.

### Style axé sur les tâches

- L'enseignant planifie des tâches que les apprenants doivent résoudre, en indiquant le matériel approprié.

## Caractéristiques de l'apprentissage des adultes

Au début des années 1980, Knowles a défini ce qu'il considérait comme les 5 principales caractéristiques qui définissent les apprenants adultes. Comme vous le verrez, ce sont des choses qui semblent relever du bon sens mais qui sont souvent oubliées par les formateurs expérimentés qui mécanisent leur travail. En outre, c'est ainsi que vous vous retrouvez avec des cours peu pratiques ou qui ne répondent pas aux besoins et intérêts réels des participants.

### 1. L'apprenant adulte est responsable de son propre développement.

Les adultes cessent d'avoir une personnalité orientée par les autres et cherchent à être eux-mêmes. Lorsqu'une personne atteint la maturité, elle prend conscience de ses devoirs, droits et responsabilités, dont la responsabilité de sa propre croissance et de son développement.

Les adultes préfèrent décider de ce qu'ils veulent apprendre (connaissances, compétences et attitudes), avec qui (formateur, facilitateur, mentor, professeur, enseignant, conseiller ou même autodidacte), quand et comment (en face à face et/ou en ligne, en groupe ou individuellement, etc.)



### 2. L'apprenant adulte est toujours préparé.

L'adulte en apprentissage a une attitude dynamique face à la vie. Il accepte que lui-même et son environnement soient en constante évolution et suppose donc aussi qu'il doit être prêt à s'adapter au changement et à apprendre.

À mesure que l'adulte mûrit, il s'oriente de plus en plus vers le développement de compétences qui lui permettront de fonctionner dans des environnements sociaux (famille, travail et amis).



### **3. L'apprenant adulte fait le lien entre son expérience et les nouvelles connaissances, compétences et attitudes qu'il acquiert.**

Tout adulte porte en lui une multitude d'expériences. L'apprentissage est beaucoup plus efficace lorsque la personne est capable de relier ces expériences aux connaissances, compétences et attitudes qu'elle développe.

C'est pourquoi il est important de rechercher et d'utiliser de bons exemples pendant la formation, de présenter des situations dans lesquelles le participant peut se reconnaître et dire "oui, j'ai aussi vécu cela" ou "j'ai aussi eu ce problème".

La diversité (culturelle, âge, rôles, etc.) dans le groupe de participants est très précieuse. Ce que chaque participant peut apporter avec son expérience est plus riche dans un groupe diversifié. En tant que formateur, vous devez identifier ces différences d'expérience pour en tirer parti et, en même temps, vous assurer que tous les participants progressent dans leur apprentissage.

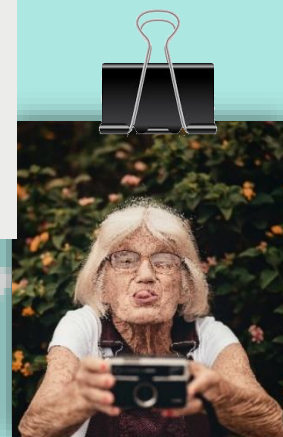
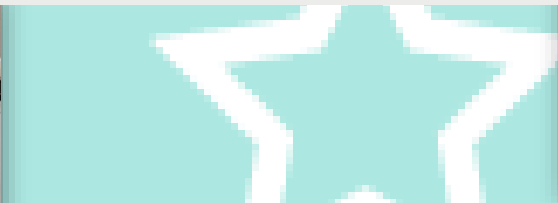
Enfin, n'oubliez pas que l'expérience peut aussi jouer contre vous. Vous pouvez rencontrer des participants très rigides et moins ouverts d'esprit. C'est pourquoi il est essentiel de montrer vos idées à travers des exercices pratiques où les participants peuvent expérimenter et tirer leurs propres conclusions.

#### 4. L'apprenant adulte recherche une application pratique.

Les adultes ont besoin de trouver une application pratique de ce qu'ils apprennent.

La vie d'un adulte peut devenir complexe. Ils doivent naviguer et résoudre des problèmes dans une variété de cadres et de situations : personnels, familiaux, amicaux et professionnels. Cela signifie que le temps d'apprentissage est considérablement réduit et que vous devez donc sélectionner les expériences d'apprentissage qui vous sont les plus utiles.

En tant que formateur, vous devez essayer de proposer des programmes flexibles pouvant s'adapter à des horaires chargés et accepter que les obligations de certains participants entrent inévitablement en conflit avec votre formation.




#### 5. L'apprenant adulte est motivé.

Les adultes peuvent vouloir apprendre en raison de motivations externes. Par exemple, l'entreprise peut avoir attribué un nouveau rôle à un employé et celui-ci peut avoir besoin d'acquérir de nouvelles compétences. Cependant, l'adulte apprend mieux lorsqu'il a une motivation interne. Il s'agit de la motivation qui provient du désir de s'améliorer, de se développer professionnellement, d'améliorer sa qualité de vie ou d'actualiser ses connaissances.

## Méthodologies

Pour atteindre un objectif, quel qu'il soit, nous avons toujours besoin d'une stratégie efficace. Il en va de même dans le domaine de l'éducation. Afin d'atteindre les résultats d'apprentissage, nous désignons une série de stratégies pédagogiques, que nous appellerons "Méthodologie d'enseignement - apprentissage".

### Apprentissage basé sur les défis



L'enseignant propose des activités stimulantes autour d'un problème commercial, encourageant la recherche et l'innovation dans des contextes réels, l'application des connaissances et l'utilisation efficace des ressources.

### Apprentissage actif



L'enseignant facilite les activités et les ressources, afin d'impliquer les personnes âgées dans la construction de leurs propres connaissances. Par la conception d'activités de découverte, de compréhension et d'application.

### Apprentissage significatif



L'enseignant planifie des activités basées sur les connaissances antérieures des personnes âgées, qui serviront d'ancrage aux nouvelles connaissances, afin de faciliter leur compréhension, leur assimilation et leur rétention.

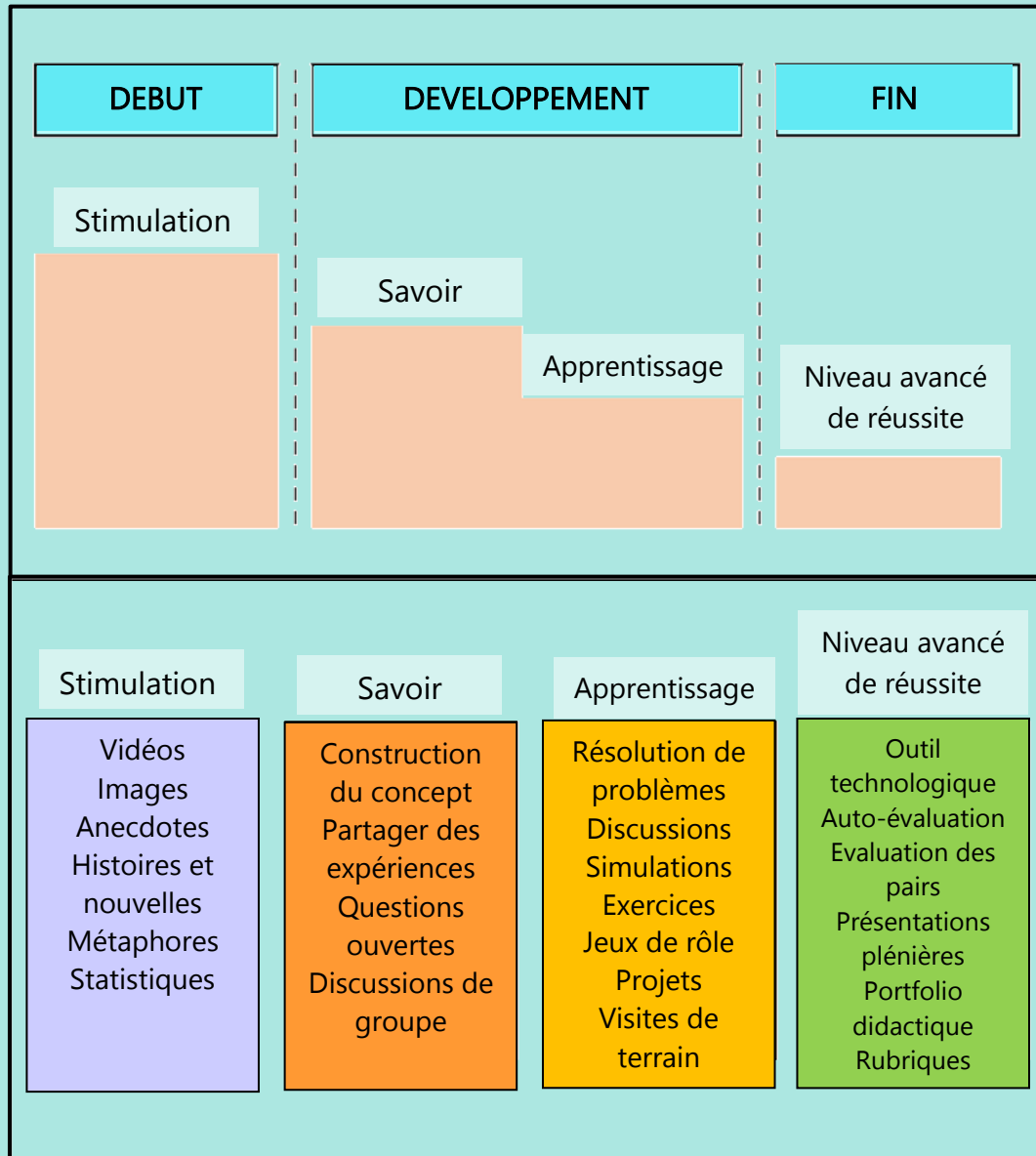
### Apprendre à apprendre



L'enseignant offre aux personnes âgées des espaces pour l'exercice de la métacognition, qui consiste à découvrir, réfléchir et organiser ses propres processus et stratégies d'apprentissage.



## LES ETAPES DU PROCESSUS





### Activité pour votre méthode d'enseignement

Bien que la plupart des éducateurs passent d'un style d'enseignement à l'autre pour répondre aux besoins des élèves ou pour s'adapter au sujet, un style se démarque généralement des autres comme étant leur méthode préférée.

Chaque style d'enseignement présente des avantages et des inconvénients, tant pour l'enseignant que pour l'élève.

**Si vous devez préparer votre prochain cours de formation ou vos supports de cours, gardez à l'esprit les clés de l'apprentissage des adultes. Les adultes apprennent quand :**

- ✓ Ils en ont besoin et le veulent.
- ✓ Ils connaissent les avantages que la formation peut leur apporter et les problèmes qu'ils seront en mesure de résoudre.
- ✓ Ils sont capables de relier les Nouvelles connaissances, compétences et attitudes à leurs expériences (Nouvelles et passes, les leurs et celles des autres).
- ✓ Ils ont la possibilité de mettre en pratique les compétences qu'ils apprennent.
- ✓ Ils ne se sentent pas menacés par l'environnement d'apprentissage.
- ✓ Et... ils s'amuse.

## Chapitre 3 : Le rôle des formateurs d'adultes dans l'éducation des personnes âgées

### Les personnes âgées en tant que groupe cible

Les personnes âgées constituent un groupe cible très spécifique dans le domaine de l'éducation des adultes. L'éducation des adultes est souvent motivée par le développement professionnel. Chez les seniors, cette motivation peut être différente, car beaucoup d'entre eux auront pris leur retraite à l'âge de 65 ans. Il est donc essentiel pour un formateur de connaître **la motivation** d'un participant senior et de l'alimenter.

Une autre spécificité des personnes âgées en tant que groupe cible est leur âge. D'une part, leur âge apporte beaucoup d'expérience. Les participants auront souvent plus d'expérience de vie que l'éducateur. D'autre part, **l'âge** apporte la fragilité. De nombreuses personnes âgées ont des difficultés à entendre ou à voir. Il est donc tout aussi important de faciliter les éventuelles difficultés.

Le dernier aspect à souligner concernant les personnes âgées en tant que groupe cible est leur **hétérogénéité** en tant que population. Chaque personne âgée a sa propre histoire de vie avec ses propres expériences. Elles peuvent avoir diverses expériences en matière d'apprentissage ou de travail : certaines peuvent avoir travaillé toute leur vie, d'autres (souvent des femmes) peuvent avoir été des femmes au foyer.

De même, les connaissances que les personnes âgées apportent en termes de compétences en TIC peuvent être individuelles. L'éventail des compétences des personnes âgées est large, allant de l'absence d'expérience de la technologie à son utilisation quotidienne. Il est donc difficile de rassembler les personnes âgées en un seul groupe cible, compte tenu de la diversité des expériences de vie évoquée précédemment.



## Le rôle du formateur

1 En tant que formateur, travaillant avec des personnes âgées comme participants, il faut développer une compréhension très nuancée du public. Comme mentionné précédemment, les personnes âgées forment un public très spécifique et pourtant diversifié. Elles ont des luttes qui peuvent être similaires, mais leurs expériences de vie sont aussi individuelles que les participants individuels. Il est donc essentiel que le formateur ait une sensibilité pour le groupe cible. En ce sens, il est recommandé d'avoir une expérience de travail avec des personnes âgées acquise dans le cadre d'activités professionnelles antérieures.

3 D'autre part, la différence entre les générations signifie que la plupart des participants ne connaissent que les méthodes d'enseignement en classe. De leur passage à l'école, la plupart des participants ne se souviennent que de l'enseignement dispensé par une personne plus âgée qui leur explique ce qu'ils ne savent pas encore. Cette méthode est cependant dépassée car elle n'est pas la principale méthode d'enseignement du programme e-Protect.

2 Un autre aspect unique du rôle de l'éducateur lorsqu'il travaille avec des personnes âgées est que les participants sont tous plus âgés que l'éducateur. D'un côté, la différence d'âge dominante peut entraîner une relation déséquilibrée. Dans ce cas, le formateur doit respecter l'âge des participants et l'expérience qu'ils apportent, tout en faisant preuve de dominance dans ses connaissances spécialisées.

4 Néanmoins, un formateur doit garder à l'esprit que les personnes âgées peuvent ne pas être familières avec une méthode d'enseignement collaborative. Lorsqu'un participant a peu d'expérience de l'apprentissage autodidacte, cette méthode de partage et d'apprentissage par l'expérience peut s'avérer difficile. Au moment où le formateur se présente, il est important de clarifier son rôle, car sinon les participants qui n'ont pas rencontré cette méthode d'enseignement auparavant pourraient se sentir désorientés.

## Travailler avec les participants

Comme les personnes âgées constituent un groupe cible très hétérogène, il est important d'essayer de les rassembler. Comme elles ont toutes intérêt à développer leurs compétences en matière de TIC, elles se sont inscrites au cours e-Protect. En outre, il est crucial de trouver un point de départ commun.

Alors que l'éducateur essaie de rassembler le groupe en tant qu'unité, il doit également apprendre à connaître les participants individuels. D'une part, diverses motivations amènent les personnes âgées à participer aux cours. D'autre part, elles ont plusieurs questions auxquelles elles veulent répondre pendant les cours. Les deux dimensions de l'apprenant individuel sont importantes. Connaître les motivations individuelles et les questions ouvertes aide l'éducateur à créer des liens avec les participants individuels et à les faire se sentir reconnus.



Exemple : Commencez par la question "qu'aimeriez-vous savoir à la fin de la leçon ?".

Essayez de vous souvenir des différentes réponses et revenez-y lorsque vous expliquez un sujet ou répondez à une question.





## Les expériences des personnes âgées

Au niveau de la méthodologie, il est important d'intégrer soigneusement les diverses expériences que les participants âgés apportent aux modules. Il est important d'inciter les participants à partager leurs expériences.

Les expériences peuvent être des exemples de la vie quotidienne où les participants peuvent raconter une situation de leur vie. En même temps, il peut s'agir de quelque chose qu'ils ont entendu ou lu. Animer les participants âgés, c'est aussi leur faire partager leurs difficultés et leurs questions.

Pour simplifier le cours, vous pouvez interroger les participants sur des questions qu'ils se sont posées dans leur vie quotidienne ou lors de la réalisation des exercices. Même pour répondre à ces questions, il serait très avantageux pour le formateur de connaître les expériences des participants. De cette façon, le formateur peut donner une réponse très détaillée et utile à la question.

## Développer les compétences en matières de TIC

En matière de compétences en TIC, c'est la pratique qui compte. Les méthodes en classe, auxquelles les seniors sont le plus habitués, ne devraient pas être une option lors de l'enseignement des compétences en TIC. Dans ce cas, l'éducateur doit principalement faciliter leur pratique et soutenir l'échange entre les participants.

En ce qui concerne la technologie numérique, de nombreux éducateurs d'adultes confirment que les personnes âgées veulent simplement savoir comment faire quelque chose. La plupart du temps, elles ont entendu parler d'une application par leurs petits-enfants. Lorsqu'elles se présentent à un cours de TIC, elles veulent souvent connaître l'application dont leurs petits-enfants ont parlé et veulent simplement être en mesure de l'utiliser.

Lorsqu'il travaille avec le programme e-Protect, le formateur d'adultes doit être capable d'aller au-delà de ce souhait spécifique qu'un participant peut apporter à la leçon. Le formateur doit non seulement montrer comment une application est utilisée, mais aussi quelles en sont les implications. En particulier lorsqu'il s'agit de paramètres de confidentialité et de confidentialité des données, la discussion sur les implications est essentielle. Chaque participant peut avoir des besoins et des souhaits individuels en matière de confidentialité. En discutant des implications, l'éducateur peut amener chaque participant à sa propre conclusion quant à la solution la plus adaptée à ses besoins.

Le programme e-Protect, cependant, comporte des éléments et des diapositives où les connaissances des experts sont expliquées. Cela donne au formateur la possibilité de donner de courtes phases d'éducation en avant de la classe pendant un module. Le succès du module, par la suite, réside dans les phases ultérieures d'essai-erreur où les participants peuvent explorer leurs compétences et leurs capacités.



### Perspectives

Ce chapitre a montré les personnes âgées en tant que groupe cible et le rôle du formateur dans l'éducation des personnes âgées. En résumé, les personnes âgées ne peuvent pas être rassemblées en un seul groupe cible, si ce n'est pour leur âge. Par conséquent, l'éducateur d'adultes doit prêter attention aux compétences sociales autant qu'aux connaissances spécialisées sur le sujet.

En conclusion, après avoir élaboré différentes méthodes pour les différentes spécificités, le rôle de l'éducateur d'adultes reste le même pour chaque groupe cible. En fin de compte, c'est le besoin de chaque participant qui est au centre de la leçon qui est planifiée. Par conséquent, l'objectif principal ne devrait pas être d'exécuter le plan de cours aussi rapidement que possible, mais de répondre aux besoins de l'apprenant individuel en se basant sur le programme e-Protect.



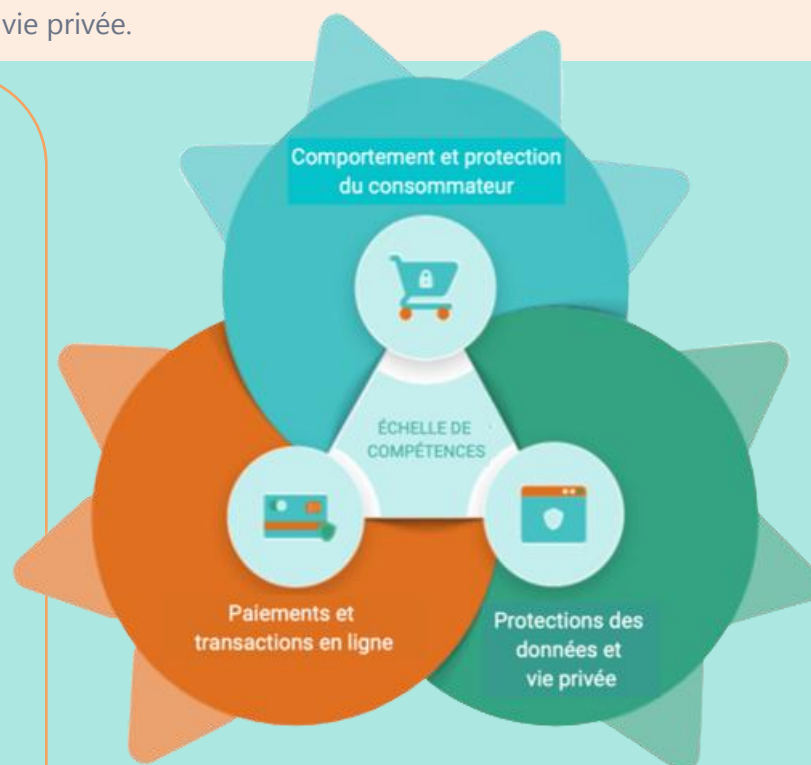
## Chapitre 4: L'échelle de compétences e-Protect

L'échelle de compétences e-Protect est un outil puissant et innovant visant à mesurer les aptitudes et compétences des personnes âgées (65+) en matière de protection des consommateurs et des données.

L'échelle est utile pour les professionnels travaillant avec ce groupe cible, car elle permet d'avoir une vision claire des besoins de formation en termes de compétences en matière de protection des consommateurs et des données.

L'échelle de compétences e-Protect comprend 10 domaines de compétences clés divisés en 3 domaines thématiques : Comportement et protection du consommateur, Paiements et transactions en ligne et Protection des données et vie privée.

Sur la base de quatre niveaux de compétence (basique, intermédiaire, avancé et expert) adaptés au groupe cible, ces domaines de compétences déploient 40 compétences spécifiques et interconnectées. L'échelle de compétences peut sembler être un outil compliqué, mais elle est facile à utiliser. Les utilisateurs peuvent accéder à l'échelle en ligne sur le site Web du projet e-Protect et la parcourir pour comprendre la simplicité et la structure par niveaux de l'échelle. Un aperçu de l'échelle est ici donné.



## Chapitre 4. L'échelle de compétences e-Protect

**1. Comportement et protection du consommateur :** Ce domaine aborde les compétences les plus importantes pour une expérience sûre et responsable lors de l'achat de biens et services en ligne. Il traite des émotions, des attitudes et des préférences du consommateur qui influent sur ses choix, ainsi que de sa capacité essentielle à éviter les risques et les fraudes.

**Places de marché numériques :** Ce que les personnes âgées doivent savoir pour accéder aux places de marché numériques et y naviguer, rechercher des biens et des services, évaluer et comparer les résultats identifiés, et prendre des décisions de manière éclairée à chaque étape.

**Droits des acheteurs et responsabilités des vendeurs :** Les connaissances relatives aux règles des places de marché numériques, notamment les indicateurs permettant d'évaluer la fiabilité des vendeurs, la manière de faire valoir les droits des consommateurs et d'obtenir réparation ou d'apporter un soutien aux autres.

**Les publicités commerciales :** Comment reconnaître la communication publicitaire, évaluer de manière critique et interpréter ses informations et ses pratiques, et optimiser le marketing direct en fonction des préférences de l'utilisateur.

**Consommation responsable :** La prise de conscience de l'impact du comportement et des choix des consommateurs sur l'environnement et le plaidoyer pour une consommation socialement responsable et durable.

Places de marché  
numériques



Droits des  
acheteurs et  
responsabilités des  
vendeurs



Publicités  
commerciales



Consommation  
responsable





## Chapitre 4. L'échelle de compétences e-Protect



**2. Paiements et transactions en ligne :** Ce domaine permet d'acquérir les compétences nécessaires pour effectuer des transactions sur Internet, ainsi que pour gérer ses finances personnelles. La sensibilisation aux mesures de sécurité occupe également une place essentielle dans cette catégorie étant donné que l'activité est moins réglementée.

**Paiements et finances :** La connaissance et l'accès sécurisé aux services financiers et aux canaux de paiement disponibles, ainsi que la réalisation et la documentation des transactions.

**Banque en ligne :** Comment accéder aux comptes bancaires en ligne, gérer les options et services inclus, et initier des transferts simples et des paiements de routine par le biais de la banque en ligne.

**Mesures de sécurité et menaces :** Quelles sont les menaces et les fraudes en ligne les plus courantes, comment les reconnaître, ainsi que les méthodes permettant de contester une utilisation frauduleuse, d'obtenir réparation et d'être remboursé si cela est jugé inadmissible.



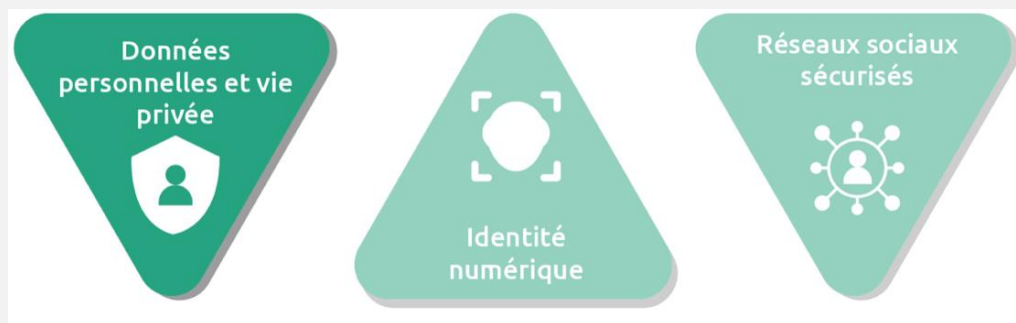
**Remarque !** Les compétences de cette échelle ne sont pas exhaustives. Les individus doivent être conscients de la nécessité d'identifier d'autres lacunes en matière de compétences et de se tenir au courant des vastes changements dans ce milieu.

**3. Protection des données et vie privée :** Ce domaine fait référence aux compétences nécessaires pour protéger nos données personnelles et notre vie privée et maintenir la liberté de choix. Il inclut les activités en ligne des individus ainsi que l'interaction avec d'autres utilisateurs par le biais des réseaux sociaux.

**Données personnelles et vie privée :** Il s'agit de savoir comment et pourquoi les données personnelles sont collectées, de comprendre les termes des politiques de confidentialité, ainsi que de prendre des mesures pour protéger et gérer ses comptes personnels.

**Identité numérique :** Pourquoi l'utilisation d'identités numériques est importante, comment développer et créer des comptes personnels et gérer les préférences pour profiter des avantages des profils en ligne.

**Réseaux sociaux sécurisés :** Quelle sont les dynamiques des réseaux sociaux, comment interagir de manière responsable dans les communautés numériques, ajuster les paramètres de confidentialité et avoir une influence positive à travers les réseaux sociaux.

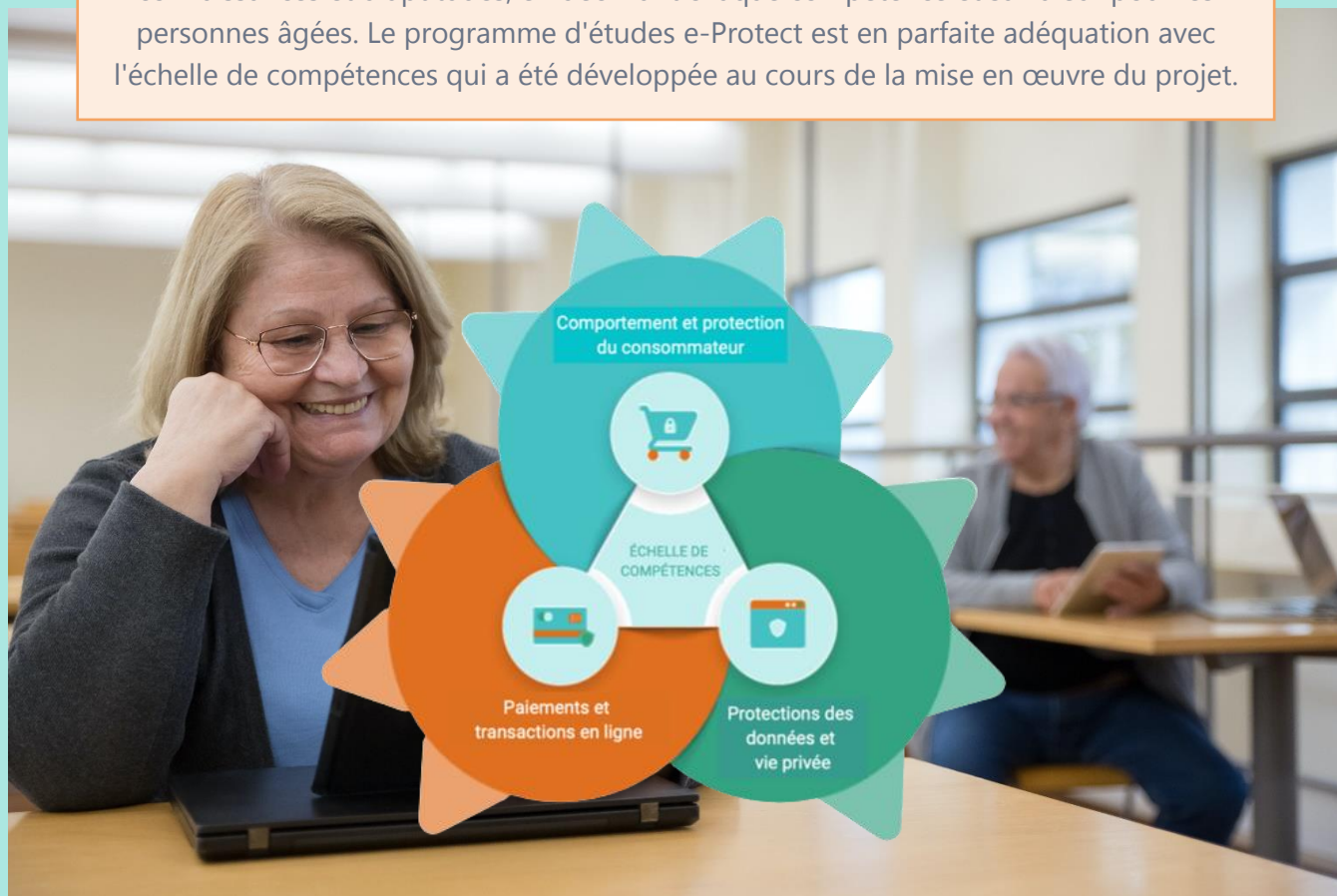


**Remarque !** Les travaux préalables, les résultats, les conclusions et les recommandations sont présentés dans le rapport transnational.

## Chapitre 5. Le programme d'études e-Protect

### Description du programme d'études

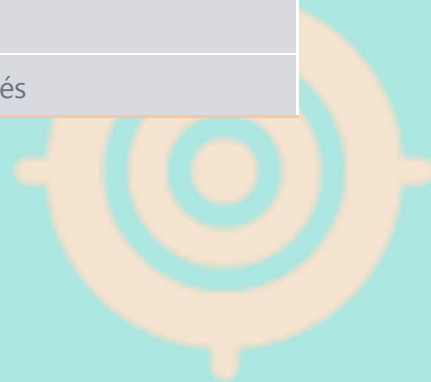
Le programme d'études e-Protect présente les compétences en matière de sécurité sur Internet en ce qui concerne la protection des consommateurs et des données personnelles. Il fournit une description détaillée des acquis d'apprentissage en termes de connaissances et d'aptitudes, en décrivant chaque compétence et sa valeur pour les personnes âgées. Le programme d'études e-Protect est en parfaite adéquation avec l'échelle de compétences qui a été développée au cours de la mise en œuvre du projet.



## Chapitre 5. Le programme d'études e-Protect

Le programme d'études e-Protect comprend les 3 domaines thématiques de l'échelle de compétences et leurs unités, qui correspondent essentiellement à 10 domaines de compétences. Les unités du programme d'études e-Protect sont les suivantes :

Domaine thématique	Unités / Domaine de compétence
1. Comportement et protection du consommateur	1.1. Places de marché numériques
	1.2. Droits des acheteurs et responsabilités des vendeurs
	1.3. Publicités commerciales
	1.4. Consommation responsable
2. Paiements et transactions en lignes	2.1. Paiements et finances
	2.2. Banque en ligne
	2.3. Mesures de sécurité et menaces
3. Protection des données et vie privée	3.1. Données personnelles et vie privée
	3.2. Identité numérique
	3.3. Réseaux sociaux sécurisés



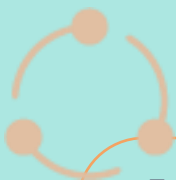
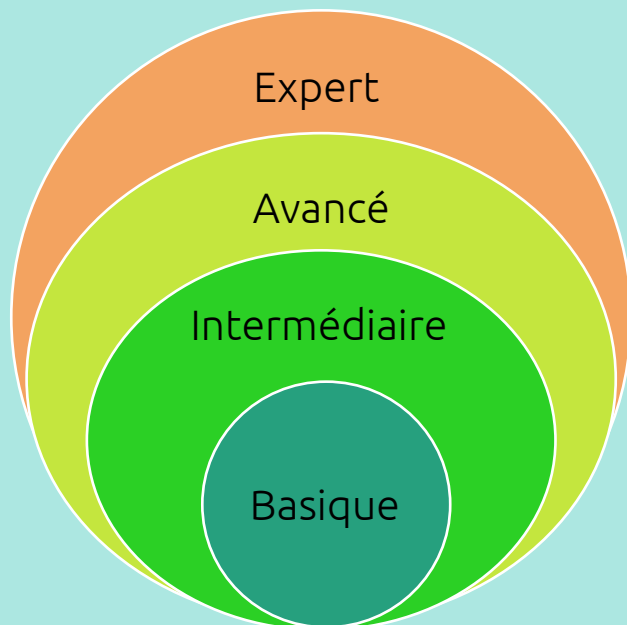
## Structure des plans de cours

Chaque unité du programme d'études e-Protect a la structure suivante :



### Approche de l'enseignement par niveaux

Tous les modules ont été conçus selon l'approche par niveaux. Le contenu est organisé par ordre croissant de complexité. Vous pouvez consulter le schéma suivant pour comprendre l'approche nivelée qui a été utilisée dans les programmes d'études :



Tout d'abord, la version la plus simple d'une tâche est présentée. Elle est suivie d'une version plus complexe de la tâche qui requiert davantage de connaissances et de compétences. De cette façon, l'apprenant est en mesure de s'évaluer dans un cadre cohérent dans lequel les idées et les compétences ultérieures peuvent être assimilées. Il se dote ainsi de structures cognitives plus stables, et donc d'une meilleure mémorisation et d'un meilleur potentiel de transfert. Cela accroît également la motivation grâce à la création de contextes d'apprentissage porteurs de sens.



### Comment utiliser les programmes d'études ?

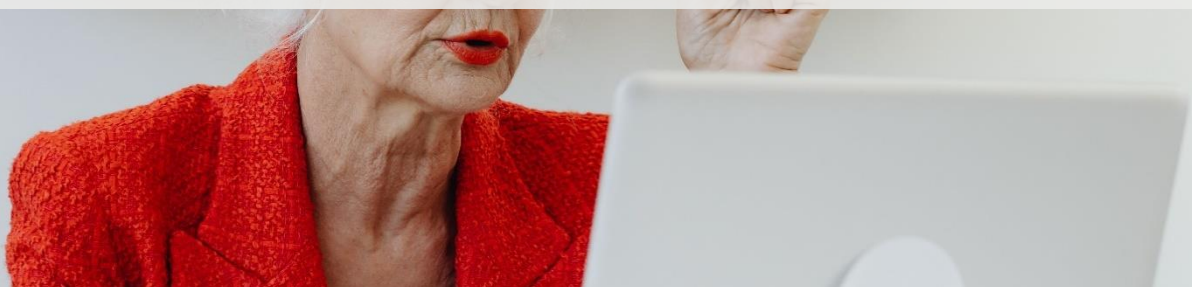
La présentation de chaque module doit commencer par l'exposé des acquis d'apprentissage souhaités. Ensuite, l'éducateur définira la compétence que les apprenants acquerront à la fin de ce module et expliquera pourquoi cette compétence est importante pour les personnes âgées.

L'éducateur poursuivra avec les principaux contenus du module, qui sont divisés en différents niveaux de difficulté et de complexité. Ces niveaux sont les suivants : basique, intermédiaire, avancé et expert.

Ensuite, l'activité d'apprentissage, conçue en quatre étapes selon les niveaux, doit être mise en œuvre individuellement ou en groupe. Cette activité aidera les apprenants à développer leurs connaissances, compétences et aptitudes sur le sujet du module.

La dernière partie comprend les questions d'évaluation. L'éducateur peut soit distribuer des photocopies et donner un peu de temps aux apprenants pour répondre aux questions, soit leur donner le questionnaire à remplir à la maison après une courte période de réflexion, leur donnant ainsi la possibilité de s'auto-évaluer. Il est possible de procéder de la même manière pour l'enseignement en ligne des modules. L'instructeur peut préparer un formulaire google et le partager avec les apprenants. Il est important que les apprenants puissent voir leurs erreurs et comprendre pourquoi leurs réponses étaient mauvaises.

Le programme d'études e-Protect peut être mis en œuvre en face à face, en ligne ou de manière mixte. Voici quelques conseils pour la mise en place de cours en face à face, en ligne et hybrides.





### Face à face

#### *Utilisation d'outils en ligne*

Les cours en face à face peuvent tirer grand profit de l'utilisation d'outils en ligne. Pour cela, il faut identifier les éléments du cours qui peuvent être mis en œuvre à l'aide d'outils en ligne, puis l'instructeur doit choisir les outils qui conviennent à l'objectif de la leçon. Certains outils sont particulièrement utiles comme : Padlet, Ideaboardz, Mindmeister, Popplet, etc.

#### *Discussion en classe*

L'instructeur doit créer un environnement sûr où les apprenants peuvent explorer leurs idées sur un sujet avec les autres. C'est un moyen efficace pour les étudiants d'envisager différentes perspectives. Le partage d'expériences personnelles doit être encouragé.



### Prestation en ligne

#### *Cours en ligne*

- ❖ Fournissez des liens vers des ressources connexes et d'autres sites Web.
- ❖ Transmettez le cours ou les notes par e-mail aux apprenants.
- ❖ Divisez une longue présentation en segments plus courts. Les conférences courtes fournissent suffisamment d'informations pour servir de base à des lectures complémentaires et à d'autres activités d'apprentissage.

#### *Discussion*

La plupart des apprenants adultes apprécient la discussion comme stratégie pédagogique car elle est interactive et encourage l'apprentissage participatif. La discussion encourage les apprenants à analyser d'autres façons de penser et d'agir. Par ce biais, les apprenants explorent leurs propres expériences pour devenir de meilleurs penseurs critiques. La discussion est souvent le cœur d'un cours en ligne.

#### *Travail en petits groupes*

Vous pouvez diviser le groupe en petits groupes afin que les apprenants puissent discuter du contenu, partager des idées et résoudre des problèmes. Les apprenants peuvent présenter leurs idées, et examiner celles proposées par les autres. De cette façon, ils voient une variété de points de vue sur un sujet.



### Enseignement hybride

#### *À faire*

- Faites en sorte que vos apprenants à distance aient l'impression de faire partie de votre classe, même s'ils continuent d'apprendre depuis chez eux. Vos apprenants à distance doivent pouvoir continuer à participer aux mêmes activités et leçons que vos étudiants hybrides.
- Maintenez les apprenants en présentiel et à distance en interaction fréquente, via des salles de discussion ou sur des applis comme Jamboard, Kahoot ou FlipGrid, afin de conserver un sentiment de communauté.
- Définissez les attentes en matière d'apprentissage pour les apprenants en présentiel et à distance. Bien qu'elles puissent être différentes pour les deux groupes, les apprenants doivent être conscients des attentes lorsqu'ils sont sur Zoom, comme les consignes sur l'activation des caméras, la participation et la sécurité.
- Donnez à vos apprenants à distance plusieurs occasions de démontrer qu'ils sont impliqués pendant vos leçons. Ce n'est pas parce que leurs écrans peuvent être éteints qu'ils ne sont pas là. Vous pouvez les encourager à allumer leur micro, à utiliser la messagerie instantanée, à utiliser des réactions ou des signes de la main pour communiquer.

#### *À ne pas faire*

- N'oubliez pas d'activer (ou de couper) votre micro.
- Ne vous éparpillez pas. Trouvez 2 ou 3 applications et tenez-vous-en à celles-ci.

### Ce que vous devez prendre en compte lorsque vous enseignez à des adultes

**Les adultes aiment voir l'enseignant comme un égal.** Cela impose certaines exigences à l'enseignant. Respectez les apprenants et tenez compte de leurs antécédents. Faites entrer les émotions et les différentes expériences dans les leçons, encouragez les échanges d'expériences et d'opinions. Maintenez la leçon ouverte et flexible pour répondre aux besoins des apprenants. Veillez à ne pas perdre de vue le sujet et les objectifs.

**L'utilisation du dialogue** ouvert peut s'avérer plus fructueuse que le traditionnel cours magistral. Il donne aux apprenants la possibilité de participer avec leurs propres expériences, connaissances et opinions. Il en va de même pour les discussions en groupes de différentes tailles. Toutes les méthodes de participation active devraient avoir un impact réel sur le cours, les sujets et la manière de les présenter ou de les travailler, et ainsi permettre aux apprenants de s'appropriier le cours. Ce que vous devez prendre en compte lorsque vous enseignez à des adultes :

1. Les apprenants adultes assimilent ce qu'ils peuvent relier à leur propre réalité et ce qu'ils perçoivent comme pertinent.
2. Les apprenants adultes prennent le contrôle de leur expérience d'apprentissage et ils sont entièrement responsables de leur propre apprentissage.

#### Enseignement pour adultes

**Important :** Le cours doit donc porter sur :

- Ce dont ils ressentent le besoin
- Ce qu'ils peuvent relier à leur propre réalité.
- Ce qu'ils considèrent pertinent pour leur propre situation.



#### Enseignement pour adultes

**Important :** Préparez-vous de manière adéquate et étudiez en profondeur le matériel d'apprentissage avant le début du cours !

## Chapitre 6. Préparer les cours

Les capacités des apprenants et les objectifs pédagogiques peuvent être améliorés en créant des environnements de classe appropriés. L'environnement de la classe doit être accueillant et chaleureux et, si possible, permettre plusieurs options (sièges, ordinateurs, etc.). Un environnement adapté doit être créé avec soin afin de faciliter le processus d'enseignement/apprentissage et de stimuler les performances de ses participants.

### Température de la salle de classe

Les études montrent que la température pour une performance optimale de travail scolaire est plus basse que pour une performance optimale de travail de bureau.



### Sièges

Les salles de classe nécessitent un cadre spécifique qui doit être conçu pour faciliter les activités. Les personnes âgées doivent être libres de choisir leur siège en fonction de leurs préférences au début de la session et, en cours de session, elles doivent être libres de changer si elles le souhaitent. La disposition des sièges doit être flexible.




### Équipement

L'équipement de la salle de classe doit répondre aux besoins des personnes âgées et du personnel enseignant.



## Chapitre 7. L'espace d'apprentissage en ligne e-Protect

### Aides et matériel



Un espace libre pour les commentaires écrits ou les précisions des apprenants doit être présent sur les photocopies. Les présentations PowerPoint doivent être rédigées avec des polices de caractères claires et de grande taille, sans comporter une trop grande variété de graphiques et d'images.

### Facteur visuel

#### Lumière

La lumière naturelle est recommandée pour l'environnement d'enseignement et d'apprentissage. Si la leçon est proposée l'après-midi, la luminosité ambiante devrait être suffisante.

#### Position

L'instructeur doit se trouver au centre de la classe et avoir un contact visuel avec tous les apprenants pendant la leçon. Lorsqu'il est nécessaire d'écrire sur le tableau blanc, il doit être dans une position qui ne constitue pas un obstacle à la vision des notes écrites.

#### Projecteur / Tableau blanc

L'instructeur doit se trouver au centre de la classe et avoir un contact visuel avec tous les apprenants pendant la leçon. Lorsqu'il est nécessaire d'écrire sur le tableau blanc, il doit être dans une position qui ne constitue pas un obstacle à la vision des notes écrites.



### Communication

Le langage qu'un formateur utilise au cours du processus d'enseignement est l'outil le plus important de la classe. Dans ce paragraphe, il sera question de la voix et du langage. Les formateurs doivent renforcer la confiance par le dialogue, offrir des opportunités de communication et suivre les discussions.



#### Phonologie – Voix

La voix du formateur comprend un ensemble de paramètres tels que le ton, le volume, le rythme, etc. Le langage doit être clair, avec des pauses et des temps d'attente pour donner aux apprenants la possibilité de réfléchir, de formuler leur réponse et de répondre. Selon un article de la Harvard Graduate School of Education, un formateur doit attendre plusieurs secondes après avoir posé une question afin que les apprenants, en particulier les plus introvertis, puissent rassembler leurs idées avant de répondre. Il est prouvé que cette façon de faire accroît la participation et améliore la qualité des réponses des apprenants. Le ton du formateur doit être mesuré, en fonction toujours de la distance des étudiants dans la classe et de la distance entre l'étudiant le plus proche et le formateur. Un formateur doit faire attention à ne pas donner l'impression de crier en utilisant un ton plus élevé pendant qu'il parle.



#### Langage

Un formateur, lors de son cours, doit éviter de donner des instructions à l'impératif. Il est essentiel que les instructions soient données en style indirect, à l'indicatif, par exemple : Allumons ensemble nos ordinateurs !

Un formateur doit être disponible pour discuter, pour construire un dialogue et pour gérer les discussions en classe. Le formateur doit fournir des opportunités d'interaction à chaque participant pour qu'il puisse participer et exprimer ses opinions. Le formateur doit insister sur l'acceptation d'opinions différentes, l'inclusion constante des personnes âgées dans le dialogue et l'écoute de toutes les parties. Dans diverses situations, les formateurs doivent faire des compromis pour prendre des décisions ou trouver des solutions alternatives.

## Chapitre 7. L'espace d'apprentissage en ligne e-Protect

La transformation numérique des services publics d'aide sociale, qui reflète un large éventail de tendances et d'évolutions, devient un objectif clé dans les États membres de l'UE. Alors que les compétences numériques sont considérées comme l'une des compétences clés de l'apprentissage tout au long de la vie et que l'utilisation des technologies numériques est en constante augmentation, la population âgée est moins familiarisée avec les TIC. La protection des consommateurs et des données personnelles des personnes âgées lors de leurs activités en ligne est une préoccupation générale, indépendamment de la nationalité ou du lieu de résidence.

En bref, l'espace d'apprentissage en ligne e-Protect est un guichet unique offrant un accès instantané à l'ensemble des ressources pédagogiques numériques développées dans le cadre du projet e-Protect. Un riche matériel d'information est disponible gratuitement en ligne pour toute personne désireuse d'en savoir plus sur la sécurité en ligne des personnes âgées et comprendra les éléments suivants :



## Chapitre 7. L'espace d'apprentissage en ligne e-Protect



[LOGIN](#) [REGISTER](#) [RESET PASSWORD](#)

### Sign in to Your Account

dashstudent



.....



Remember Me

Log In

### L'Espace d'apprentissage en ligne e-Protect comprend :

- Des programmes d'études correspondant à l'échelle de compétences e-Protect
- Des évaluations pour chaque compétence basées sur l'approche à quatre niveaux de compétence (basique, intermédiaire, avancé, expert)
- Un kit de formation des formateurs e-Protect pour les éducateurs d'adultes
- La mise en œuvre de programmes pilotes
- Les rapports nationaux sur la mise en œuvre des programmes pilotes e-Protect
- Du matériel et des ressources supplémentaires
- Les rapports nationaux sur l'analyse des besoins
- Un rapport transnational sur les compétences des personnes âgées en matière de consommation et de protection des données
- Une brochure en ligne dans les langues des partenaires

[www.eprotect-project.eu/e-learning](http://www.eprotect-project.eu/e-learning)



### Pourquoi créer un compte ?

L'espace d'apprentissage en ligne e-Protect abrite des ressources de micro-apprentissage spécifiquement liées aux compétences en matière de sécurité sur Internet pour les personnes âgées. Ce contenu est destiné aux professionnels travaillant directement auprès des personnes âgées (65+) ou aux institutions connexes, aux décideurs politiques, aux experts dans le domaine de l'éducation, aux chercheurs, etc. L'interface utilisateur est conçue pour offrir des fonctionnalités permettant de naviguer facilement, telles qu'un accès aisé aux recherches et aux mises à jour. La principale caractéristique de l'espace en ligne est l'échelle de compétences e-Protect, qui illustre les 10 domaines de compétences clés divisés en 3 domaines thématiques principaux : Comportement et protection du consommateur, Paiements et transactions en ligne et Protection des données et vie privée.

En outre, l'espace d'apprentissage abrite les activités et les livrables du projet afin de garantir que les exigences en matière de protection des consommateurs et des données sont connues et prises en compte dans la définition et la mise en œuvre des cours de formation européens destinés aux personnes âgées. Le caractère transnational de l'espace en ligne, puisqu'il est traduit dans toutes les langues des partenaires (c'est-à-dire en grec, en français et en allemand), accroît la visibilité du projet et favorise un impact plus large et à long terme des résultats du projet.

L'espace d'apprentissage en ligne e-Protect est accessible à partir du site web du projet : [www.eprotect-project.eu](http://www.eprotect-project.eu) en cliquant sur " E-LEARNING " dans le menu, ou en visitant directement [www.eprotect-project.eu/e-learning](http://www.eprotect-project.eu/e-learning). La création d'un compte est obligatoire pour tous les utilisateurs afin de vous aider à suivre vos progrès et à bénéficier d'une vue d'ensemble du matériel examiné.

# Chapitre 7. L'espace d'apprentissage en ligne e-Protect



## Consumer Behavior & protection

DIGITAL MARKETPLACES

BUYER RIGHTS & SELLER RESPONSIBILITIES

COMMERCIAL ADVERTISEMENTS

RESPONSIBLE CONSUMPTION

READ RELATED MATERIAL

Access and navigate in digital marketplaces

Search for goods and services

Evaluate and compare results

Make decisions critically

BASIC

INTERMEDIATE

ADVANCED

EXPERT

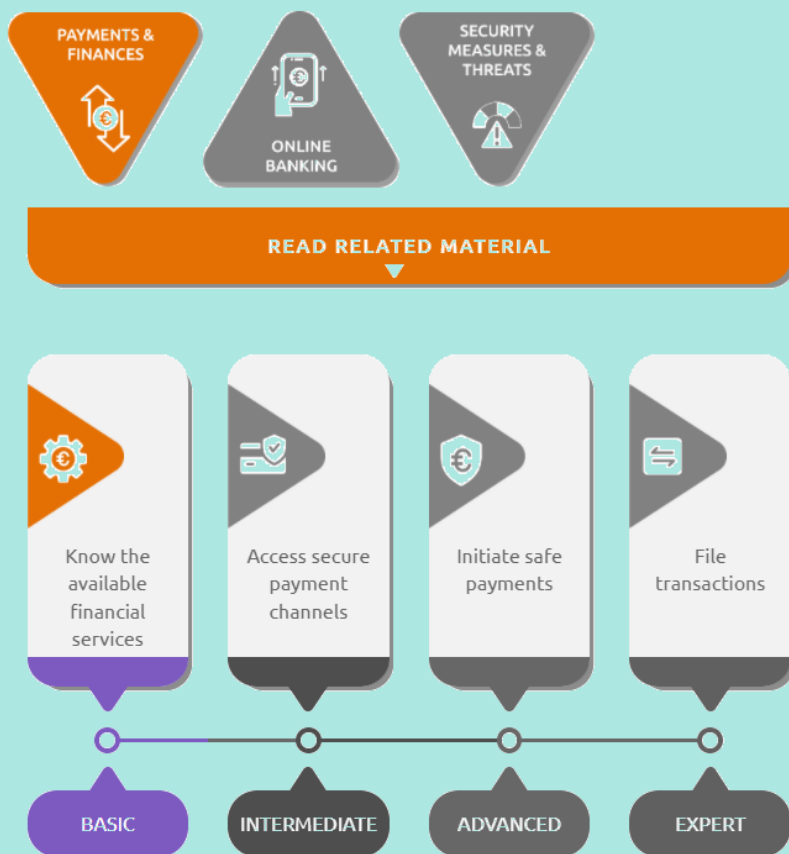


25% COMPLETE | Last activity on February 28, 2022 12:13 pm

BACK



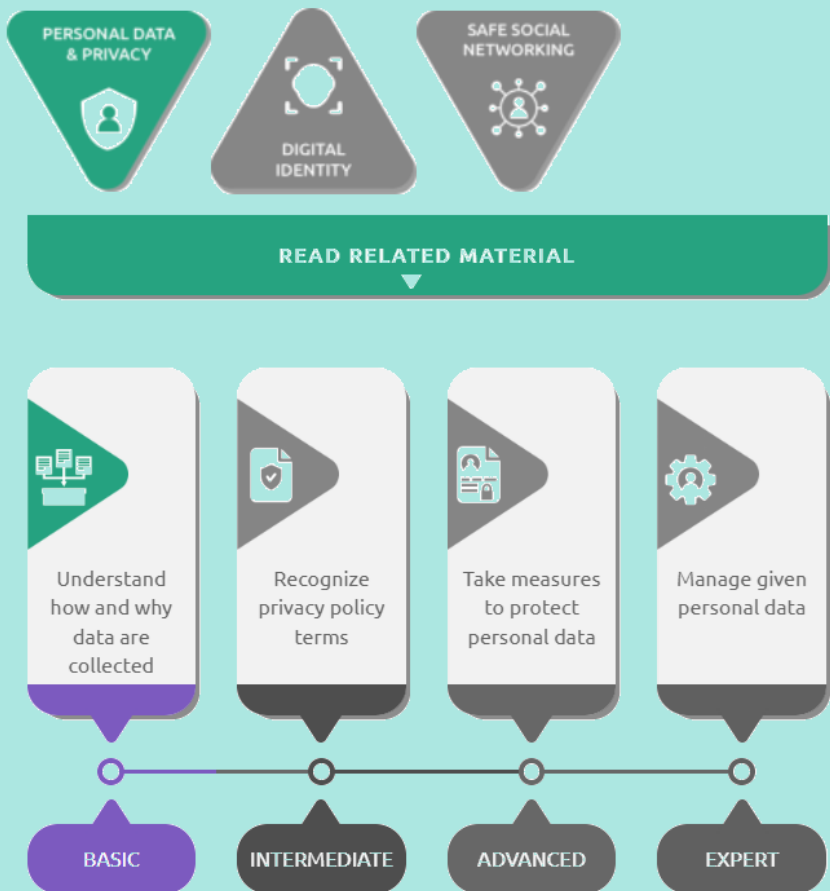
## Online Payments & Transactions



0% COMPLETE Last activity on March 3, 2022 1:44 pm

[BACK](#)

## Data Protection & Privacy



0% COMPLETE: Last activity on March 3, 2022 10:48 am

BACK

## Bibliographie

Akinola, S., (2021). *How can we ensure digital inclusion for older adults?* World Economic Forum. Retrieved April 14, 2022, de <https://www.weforum.org/agenda/2021/10/how-can-we-ensure-digital-inclusion-for-older-adults>

Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz. (2018). Ältere als Zielgruppe der Erwachsenenbildung.

Haghighi, M. M., & Jusan, M. B. M. (2015). The impact of classroom settings on students' seat-selection and academic performance. *Indoor and Built Environment*, 24(2), 280-288.

Jovanović, M., de Angeli, A., McNeill, A., & Coventry, L. (2021). User Requirements for Inclusive Technology for Older Adults. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 37(20), 1947-1965. <https://doi.org/10.1080/10447318.2021.1921365>

Obeidat, A., & Al-Share, R. (2012). Quality Learning Environments: Design-Studio Classroom. *Asian Culture and History*, 4(2). <https://doi.org/10.5539/ach.v4n2p165>

Olphert, C. W., Damodaran, L., & May, A. J. (2005). Towards digital inclusion – engaging older people in the 'Digital World.' *Electronic Workshops in Computing*. <https://doi.org/10.14236/ewic/ad2005.17>

Salter, D. W., & Persaud, A. (2003). Women's Views of the Factors That Encourage and Discourage Classroom Participation. *Journal of College Student Development*, 44(6), 831-844. <https://doi.org/10.1353/csd.2003.0077>

The United Nations Economic Commission for Europe. (2021). Ageing in the digital era (No.26). Retrieved April 14, 2022, de [https://unece.org/sites/default/files/2021-09/ECE\\_WG-1-2021-4-AC.pdf](https://unece.org/sites/default/files/2021-09/ECE_WG-1-2021-4-AC.pdf)

Vincent, J. (n. d.) *Tips and how Tos. Tips and How Tos, Making Computer Use Easier for Elders*. Retrieved April 14, 2022, de <https://webaccess.berkeley.edu/resources/tips>

Wargocki, P., Porras-Salazar, J. A., & Contreras-Espinoza, S. (2019). The relationship between classroom temperature and children's performance in school. *Building and Environment*, 157, 197-204. <https://doi.org/10.1016/j.buildenv.2019.04.046>

## Rencontrez les partenaires



CARDET

[www.cardet.org](http://www.cardet.org)

CARDET (Centre for Advancement of Research and Development in Educational Technology) est l'un des principaux centres de recherche et de développement de la région euro-méditerranéenne, avec une expertise mondiale dans la conception et la mise en œuvre de projets, le renforcement des capacités et l'apprentissage en ligne.



INNOVADE LI

[www.innovade.eu](http://www.innovade.eu)

INNOVADE est un organisme d'innovation sociale avec une grande expertise dans la conception et la mise en œuvre de projets et de solutions dans divers contextes à travers le monde. INNOVADE s'intéresse au développement sain et durable des organisations, des nouvelles entreprises, des start-ups, et des entreprises sociales. Elle est impliquée dans diverses initiatives locales et régionales qui promeuvent l'entrepreneuriat, l'innovation, et les technologies de l'information et de la communication.



The Rural Hub

[www.theruralhub.ie](http://www.theruralhub.ie)

Le Rural Hub est une association spécialisée dans le développement communautaire et les initiatives locales pour soutenir l'inclusion sociale en zone rurale des jeunes défavorisés, des communautés de migrants et des résidents âgés isolés en proposant un large éventail de programmes de formation et de développement des capacités.



KMOP

[www.kmop.gr](http://www.kmop.gr)

KMOP est une organisation à but non lucratif dont l'objectif est de promouvoir des interventions axées sur les solutions et fondées sur le savoir, indispensables pour favoriser la résilience et améliorer la qualité de vie dans le monde. Les principaux domaines d'expertise de KMOP sont le bien-être social et la santé, l'employabilité et la protection des droits de l'homme, la recherche scientifique et le développement du savoir-faire en matière de politique sociale et de protection sociale.



eSeniors

[www.eseniors.eu](http://www.eseniors.eu)

E-Seniors est une organisation non gouvernementale à but non lucratif qui vise à lutter contre l'exclusion en proposant des formations aux TIC aux seniors (55 ans et plus). Ses principaux objectifs sont de combler la fracture numérique entre les générations, de favoriser la participation sociale des seniors et de proposer des activités encourageant les seniors à occuper activement leur temps libre.

S V E B ■  
F S E A ■

SVEB

[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

La SVEB est l'organisation nationale suisse pour l'éducation des adultes et fonctionne comme une association professionnelle et un groupe de représentation. En outre, elle gère également le système national de formation des formateurs et est responsable d'eduQua, le label de qualité national pour les prestataires de formation pour adultes.



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication n'engage que son auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues. Numéro de projet : 2020-1-CY01-KA204-065949



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Kit de formation des formateurs : Le guide ultime pour les éducateurs d'adultes qui enseignent aux personnes âgées © 2022 par le projet e-Protect est sous licence CC BY-NC-SA 4.0. Pour consulter une copie de cette licence, visitez le site <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.

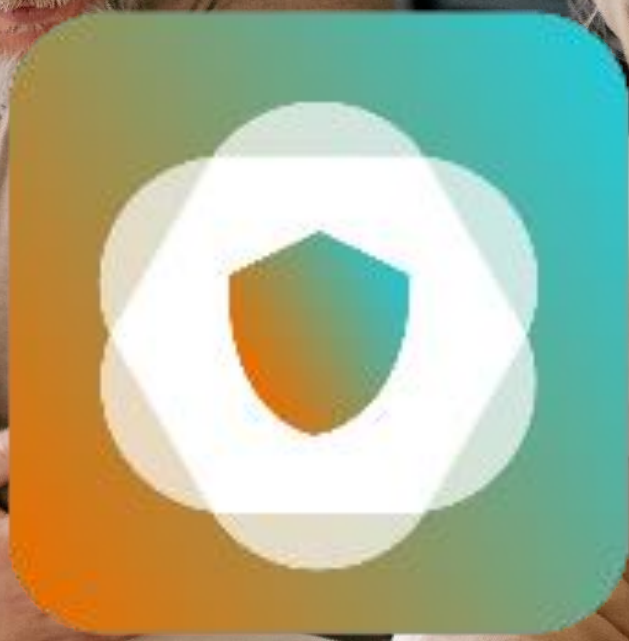
CC BY-NC-SA 4.0

### Attribution – Pas d'Utilisation Commerciale – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International

Cette licence exige que les réutilisateurs accordent le crédit au créateur. Elle permet aux réutilisateurs de distribuer, remanier, adapter et développer le matériel sur tout support ou format, à des fins non commerciales uniquement. Si d'autres personnes modifient ou adaptent le matériel, elles doivent obtenir une licence pour le matériel modifié selon des conditions identiques.

- **BY** : Le crédit doit vous être accordé, à vous, le créateur.
- **NC** : Seule une utilisation non commerciale de votre travail est autorisée. Non-commercial signifie que l'utilisation n'est pas principalement destinée ou orientée vers un avantage commercial ou une compensation monétaire.
- **SA**: Les adaptations doivent être partagées dans les mêmes conditions.





e-protect