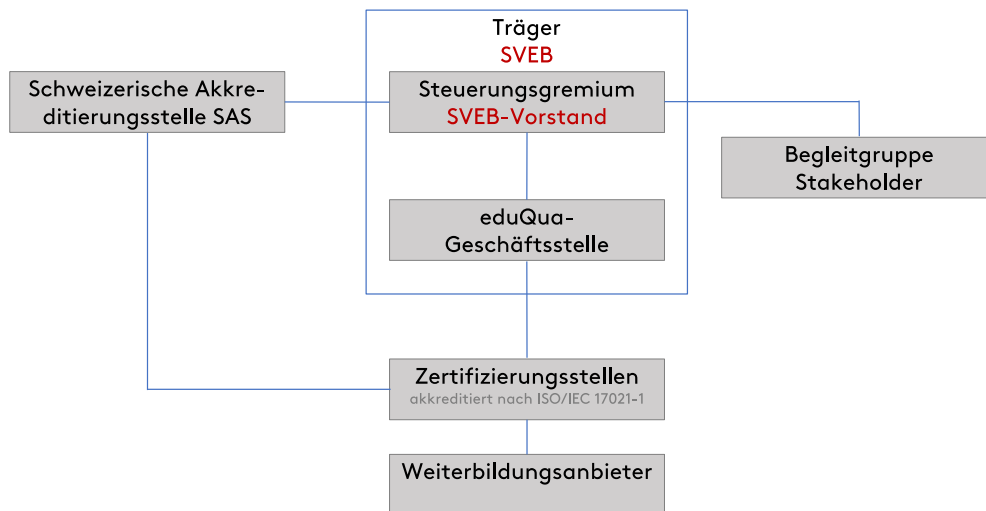


Organisationsstruktur eduQua



Der **Schweizerische Verband für Weiterbildung (SVEB)** ist Träger von eduQua. Er führt die eduQua-Geschäftsstelle und stellt den Betrieb des Systems sicher. Als Steuerungsgremium fungiert der SVEB-Vorstand. Die Entwicklung von eduQua wird von der Begleitgruppe unterstützt und mitgestaltet.

Der **Vorstand des SVEB** übernimmt als Steuerungsgremium folgende Aufgaben:

- Definition und Entwicklung der verfolgten Politik im Bereich Qualität in der Weiterbildung
- Gesamtverantwortung für das eduQua-Label als Normengeber
- Konstitution der Begleitgruppe
- Definition der Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS) und den Zertifizierungsstellen
- Kontrolle der eduQua-Geschäftsstelle

Die **eduQua-Geschäftsstelle** übernimmt als geschäftsführendes Organ folgende Aufgaben. Sie

- führt ein zentrales Register der zertifizierten Weiterbildungsinstitutionen,
- pflegt die Informationen und Inhalte auf der Website des SVEB resp. von eduQua,
- erteilt allgemeine Auskünfte über eduQua,
- ist Anlaufstelle für Beschwerden,
- koordiniert die eduQua-Begleitgruppe,
- fördert den Austausch zwischen den Zertifizierungsstellen,
- evaluiert regelmässig die Wirkung von eduQua und entwickelt die eduQua-Norm weiter,
- macht die Vorteile des eduQua-Labels und der Zertifizierung öffentlich bekannt,
- organisiert Schulungen für Auditorinnen und Auditoren sowie für Weiterbildungsinstitutionen und Interessierte,
- pflegt den Austausch mit den interessierten Organisationen, den Behörden, der Schweizerischen Akkreditierungsstelle und den Konsumentenorganisationen.

Die **eduQua-Begleitgruppe** ist ein beratendes Gremium des SVEB-Vorstands und der eduQua-Geschäftsstelle. In der Begleitgruppe sind der Bund und die Kantone sowie wichtige Akteure der Weiterbildungsszene gleichgewichtig vertreten. Sie hat folgende Aufgaben:

- Begleitung der kontinuierlichen Weiterentwicklung von eduQua
- Mitwirkung bei der Definition der Prinzipien und Anforderungen, welche der eduQua-Zertifizierung zugrunde liegen
- Empfehlungen zur Preisstruktur für die eduQua-Zertifizierung

- Formulierung von Anforderungen an die Auditorinnen und Auditoren

Die **Schweizerische Akkreditierungsstelle (SAS)** überprüft auf der Basis der Akkreditierungsnorm (ISO/IEC 17021-1) die eduQa-Norm und das eduQa-Zertifizierungsverfahren normativ und spricht die Akkreditierungstauglichkeit aus.

Die SAS überprüft zudem die Konformität und Kompetenz der Zertifizierungsstellen und der von diesen eingesetzten Auditorinnen und Auditoren sowie des involvierten Personals auf der Grundlage von ISO/IEC 17021-1. Mit der Akkreditierung wird formell die Kompetenz einer Zertifizierungsstelle anerkannt, nach vorgegebenen Anforderungen Konformitätsbewertungen (z. B. eduQa-Zertifizierungen) durchzuführen.

Die für die Zertifizierung der eduQa-Norm akkreditierten Zertifizierungsstellen sind auf der Website der SAS sowie auf der Website des SVEB aufgeführt.

Die Durchführung des eduQa-Zertifizierungsverfahrens und die Vergabe der Zertifikate liegen in der Verantwortung von **akkreditierten Zertifizierungsstellen**:

- Sie führen die eduQa-Zertifizierungs-, Zwischen- und Re-Zertifizierungsaudits durch.
- Sie fällen auf Antrag des Auditors/der Auditorin den Zertifizierungsentscheid und geben die Auditberichte frei.
- Sie erteilen das eduQa-Zertifikat an jene Weiterbildungsinstitutionen, welche die Anforderungen der eduQa-Norm und des Reglements für die Zertifizierung erfüllen.
- Sie überprüfen die Umsetzung von Auflagen und Hinweisen.
- Sie behandeln Rekurse gegenüber dem Zertifizierungsentscheid.
- Sie klären Teilnehmendenbeschwerden betreffend der Einhaltung der eduQa-Mindestanforderungen mit den zertifizierten Weiterbildungsinstitutionen.

Die Zertifizierungsstellen müssen die Anforderungen an die Unparteilichkeit und Objektivität einhalten. Gemäss ISO/IEC 17021-1 ist es ihnen nicht gestattet, den Institutionen Beratung anzubieten oder interne Audits und Gap-Analysen (Analyse der Lücke zwischen Soll- und Istwerten) durchzuführen.