

**La qualité,
c'est si
le résultat
est celui
que vous
souhaitiez
obtenir**



Ruth Meyer Junker

www.arbowis.ch

Ruth Meyer Junker

www.arbowis.ch

- Plus de 200 visites de cours qualifiantes auprès de formateurs en formation
- Plus de 200 certificats de compétences de niveau BF de formateur/formatrice (conception de formations)
- Environ 150 écoles comme auditrice au cours des 12 dernières années
- Réalisation d'ateliers pour directions scolaires et personnes en formation



La qualité, c'est

**« La formation
est réussie**

si un individu a élargi ses connaissances et ses aptitudes, épanoui sa personnalité et accru son intégration sociale. »

Rainer Zech, Handbuch Qualität in der Weiterbildung, p. 13

La qualité, c'est

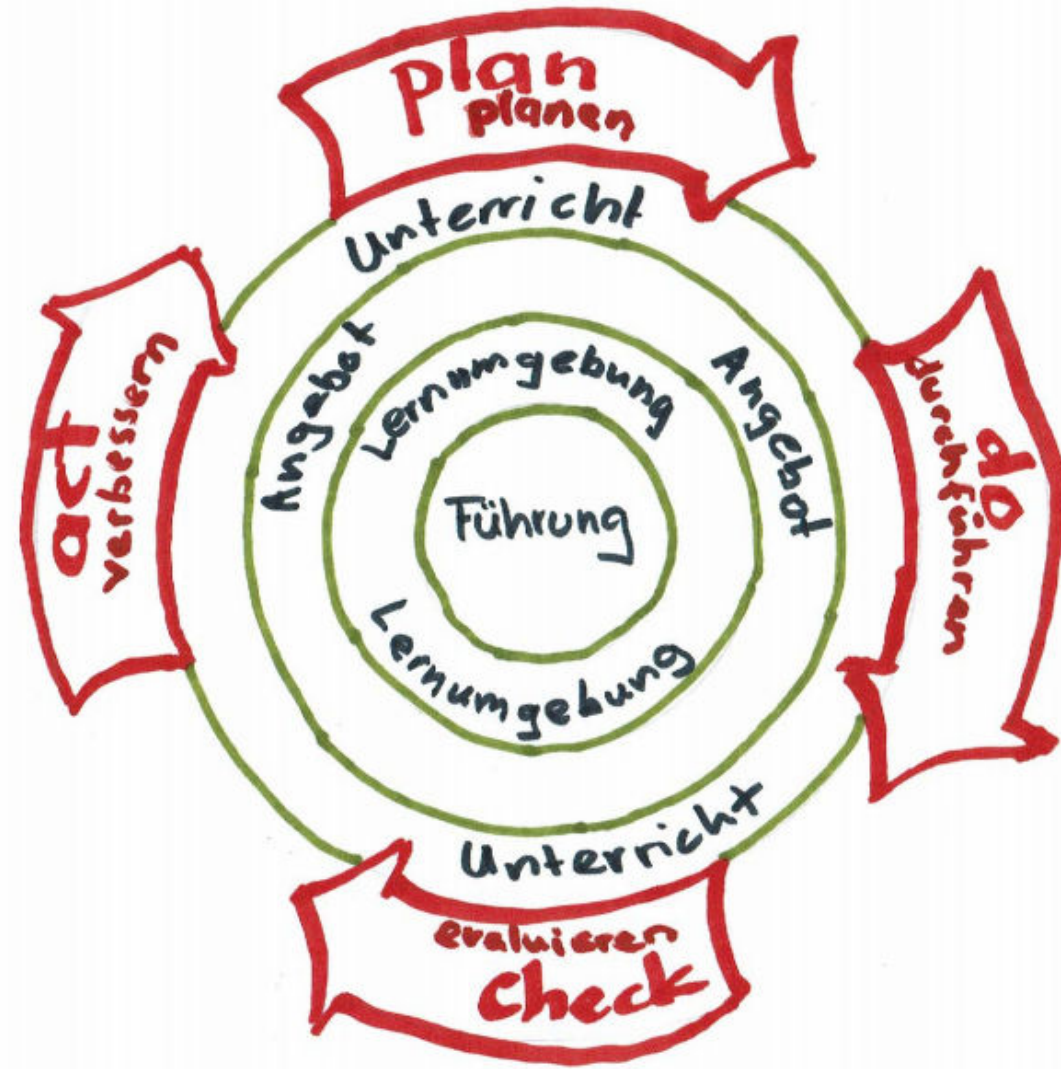
**« L'organisation
des conditions
de formation
est réussie**

si l'institution de formation a aligné l'ensemble de ses cycles de fonctionnement et de ses structures sur les besoins de formation des apprenants et est ainsi devenue elle-même une organisation apprenante. »

Rainer Zech, Handbuch Qualität in der Weiterbildung, p. 13

La qualité, c'est

**La qualité,
c'est si
le résultat
est celui
que vous
souhaitiez
obtenir**



Le défi au niveau stratégique 2025

- Gestion des chances et des risques
- Forces et faiblesses
- Analyses contextuelles
- Coopérations

Le défi dans la direction opérationnelle de l'école

- Les machines remplacent l'homme
 - La gestion manuelle de l'école par des logiciels intégrés
 - La coopération par des plateformes
 - La communication personnelle par la communication électronique
 - L'échange professionnel par la gestion des connaissances à travers des bases de données / Wiki, etc.
- Mais la formation est toujours aussi relationnelle, et les hommes ont besoin d'hommes

Le défi au niveau de l'environnement d'apprentissage

- Informatique : matériels et logiciels intégrés
 - Gestion scolaire
 - Plateformes d'apprentissage
- BYOD : accès à tout en tout moment et en tout lieu
 - Informatique en nuage
 - Big Data, protection des données et de la personnalité

Le défi au niveau des offres

- Profils professionnels en mutation rapide
- Développement des compétences
- Réactivité

Le défi au niveau de l'enseignement

- Gestion des connaissances dans l'enseignement également
- Promotion des « soft skills » des enseignants comme des étudiants

Prescriptions de qualité externes – Ce que souhaitent les écoles

- Confédération : comparabilité (procédures de reconnaissance)
- Canton / organismes responsables / autorités :
 - Conventions de prestations à plus long terme
 - Moins de contrôle – plus de confiance dans la gestion interne de la qualité, surtout lorsque celle-ci est certifiée
 - Moins de charges bureaucratiques

**Merci de
votre
attention.**



Ruth Meyer Junker

www.arbowis.ch