

**ABB Technikerschule**

Technik. Informatik. Wirtschaft. Management →

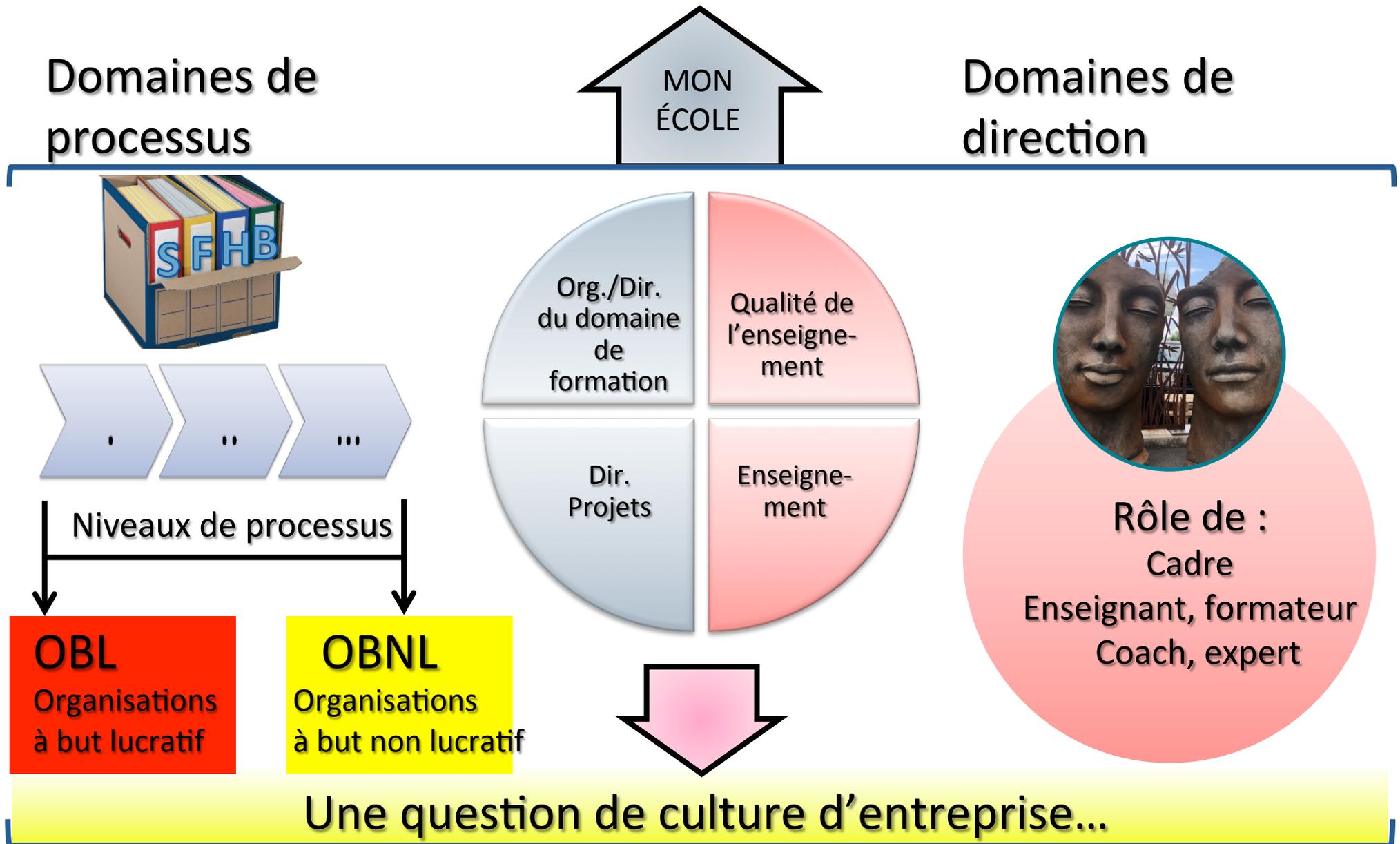
Direction de l'école  
Kurt Rubeli, recteur

## FSEA : 2<sup>e</sup> JOURNÉE NATIONALE SUR LA QUALITÉ

**WEITER WISSEN →**



# L'impact de votre SMQ – Quel effet obtenez-vous avec votre SMQ ?



# Convention d'objectifs et évaluation des performances des collaborateurs

Base :  
Directives



Catalogue des critères :  
énumération des indicateurs

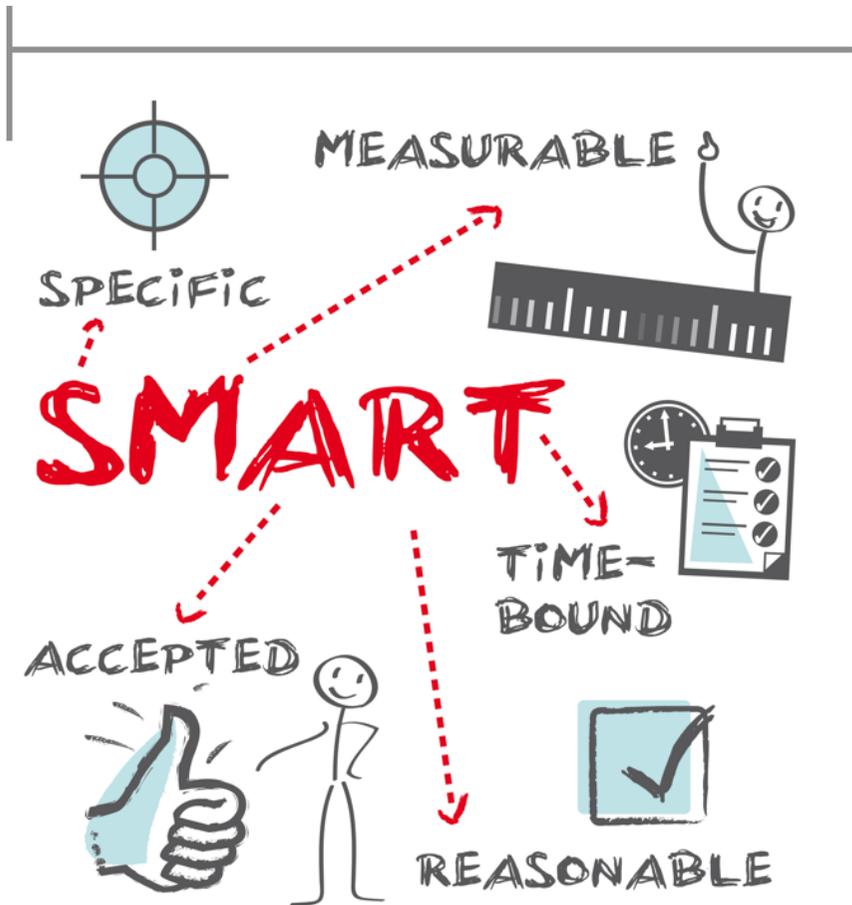
ÉO : ÉVALUATION DES OBJECTIFS			
Réf.	Critère/ Grandeur visée	Indicateur	Degré d'accomplissement
1.	Résultat d'exploitation	2	Pourcentage
2.	Fonctionnement de l'école	3	Pourcentage
3.	Prospection du marché	3	Pourcentage
4.	Objectifs individuels	3	Pourcentage

ÉC : ÉVALUATION DES COMPÉTENCES	
Critères d'évaluation/ Grandeur visée	Degré d'accomplissement
COMPÉTENCE PROFESSIONNELLE	A B C D E
4 critères	Nb. de points → [%]
COMPORTEMENT	A B C D E
4 critères	Nb. de points → [%]
COMPÉTENCE DE DIRECTION	A B C D E
4 critères	Nb. de points → [%]

Degré total d'accomplissement =  
[Degré d'accomplissement ÉO + degré d'accomplissement ÉC] x ½

# Key Performance Indicator (KPI) – l'indicateur de performance

## 1 OBJECTIF

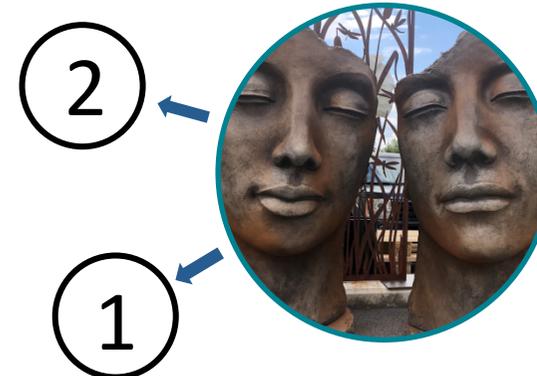


## 2 BON INDICATEUR

pertinent – concluant – mesurable

3 Exemple : prospection téléphonique

4 Le défi réside dans la sélection de bons indicateurs...





**SAVOIR PROGRESSER.**

**Nous pensons la formation autrement !**

**[www.abbts.ch](http://www.abbts.ch)**