

Schöpfen Sie das Potenzial Ihres zertifizierten Qualitätsmanagement-Systems bereits voll aus?

Damit Weiterbildungsanbieter aus ihrem zertifizierten Qualitätsmanagement-System (QMS) einen möglichst grossen Nutzen ziehen können, braucht es Modelle, die sich optimal in die Organisation integrieren lassen. QMS sind wertvolle Leitplanken für die Qualitätssicherung und -entwicklung, aber mit dem Label allein ist es nicht getan.

Es braucht ein bereichsübergreifendes Qualitätsverständnis und eine gemeinsame Sprache sowie Qualitätsziele, die von allen Mitarbeitenden getragen werden. Das ist ein anspruchsvoller und langfristiger Prozess, der oft mit einem Kulturwandel einhergeht.

Ausserdem müssen Weiterbildungsanbieter dafür sorgen, dass die Qualität gegen innen und aussen sichtbar ist. Die Wirkungsmessung, die Kommunikation und das Marketing spielen dabei eine wichtige Rolle.

Die Tagung vermittelt Anregungen und Ideen aus der Praxis, wie das Potenzial eines zertifizierten Qualitätsmanagement-Systems ausgeschöpft und als Marketinginstrument genutzt werden kann.

mit Unterstützung von



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für
Wirtschaft, Bildung und Forschung WBF
**Staatssekretariat für Bildung,
Forschung und Innovation SBFI**

Medienpartner



Qualitätslabel in der Weiterbildung: Nutzen maximieren, Mehrwert verkaufen

ZWEITE NATIONALE QUALITÄTSTAGUNG

WANN:

Donnerstag, 30. August 2018, 8.45–13.00 Uhr

WO:

Welle7, Schanzenstrasse 5, 3008 Bern

SPRACHE:

Deutsch/Französisch mit Simultanübersetzung

ZIELGRUPPE:

Entscheidungsträger in Weiterbildungsinstitutionen, Qualitätsverantwortliche, Kommunikations- und Marketingverantwortliche

KOSTEN:

Nichtmitglieder CHF 190.- /SVEB-Mitglieder CHF 95.-

ANMELDUNG:

www.alice.ch/veranstaltungen

KONTAKT:

Simone Kamm, simone.kamm@alice.ch, Tel: 044 319 71 69

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

PROGRAMM

8.45 Begrüssung und Zielsetzungen

RONALD SCHENKEL

INTERNE EBENE

9.00 Systemebene

Alles nur Alibi? Erfolgsfaktoren für ein wirkungsvolles QMS als Managementmodell. Welchen Unterschied es macht, ob Sie Ihr QMS als Rechtfertigungsinstrument oder als zentralen Erfolgsfaktor betrachten.

GERLINDE FRERA

9.15 Steuerungsebene

Was wissen Sie über die Wirkung Ihres QMS? Kluge Indikatoren und innovative Verfahren zur Wirkungsmessung damit Ihre Erfolge sichtbar werden.

KURT RUBELI

9.30 Kulturebene

Gutes tun und darüber sprechen. So bringen Sie die Qualität ins Gespräch. Über Erfolge und Verbesserungen reden. Die Selbstverantwortung aller Mitarbeitenden wecken.

SOLANGE DUNAND

9.45 Die wichtigsten Gelingensbedingungen für die interne Wirkungsmaximierung Ihres QMS

CHRISTIAN EGGENBERGER,
RONALD SCHENKEL

10.05 Transfer-Sessions interne Ebene

Die Teilnehmenden diskutieren die Denkanstösse aus den Kurzinputs in Gruppen.

INTERMEZZO

10.30 Qualität in der Praxis bei der Rettungssanität. Ein Perspektivenwechsel.

MARTIN MÜLLER

10.50 Kaffeepause & Networking

EXTERNE EBENE

11.10 Q-Marketing: Verkaufen Sie Ihre Erfolge! Wie ein QMS zum Marketinginstrument wird und Ihnen dabei helfen kann, Kunden zu gewinnen und zu halten.

GABY NEYER

11.50 Die Gelingensbedingungen für ein effektvolles Q-Marketing

CHRISTIAN EGGENBERGER,
RONALD SCHENKEL

12.10 Transfer-Sessions externe Ebene Die Teilnehmenden adaptieren das Referat auf ihre eigene Situation und diskutieren in Gruppen.

12.50 Abschluss und anschliessend Lunch

AKTEURINNEN / AKTEURE

SOLANGE DUNAND
Consultante Qualität & Strategie,
qef.ch

CHRISTIAN EGGENBERGER
Graphic Recorder, if-innovation
factory gmbh

GERLINDE FRERA
Lead Auditorin, Schweizerische
Vereinigung für Qualitäts- und
Management-Systeme (SQS)

MARTIN MÜLLER
Fachstellenleiter Weiterbildung
und Rettungssanitärer Sanitätspolizei
Stadt Bern

GABY NEYER
Expertin für hybride Kommunikation
und Mitglied der Geschäftsleitung
Transformer Werbeagentur
AG

KURT RUBELI
Rektor der ABB-Technikerschule,
Baden

RONALD SCHENKEL
Moderator und Kommunikationsleiter
Schweizerischer Verband für
Weiterbildung SVEB

Eine SVEB Veranstaltung in Zusammenarbeit mit



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

Fachhochschule Nordwestschweiz
Pädagogische Hochschule



Swiss Association for Quality

STANDARDIZATION
SERVICES
SHOP
The world needs standards.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD
Staatssekretariat für Migration SEM

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning