

Qualität – ein Perspektivenwechsel

Martin Mü

Dipl. Rettungsanitäter

Aufgaben des Rettungsdienstes

- Beurteilung der Notfallsituation
- Anamneseerhebung
- Notfallmedizinische Behandlung des Patienten
- Erstellen der Transportbereitschaft
- Transport
- Wir heilen keine Patienten!

Ausbildung

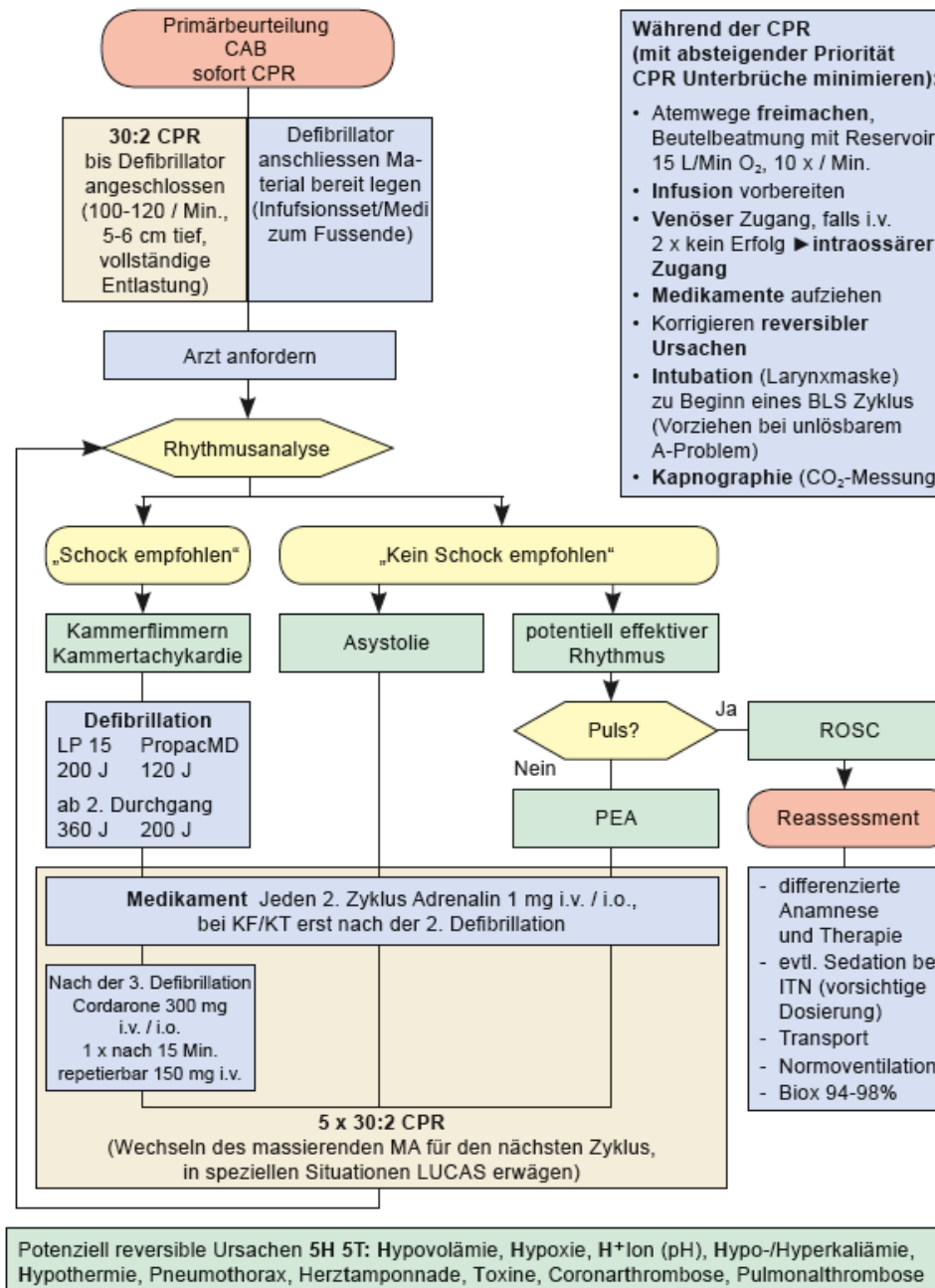
- 3-jährige HF-Ausbildung
- Mindestalter 21 Jahre / abgeschlossene mind. 3-jährige Berufsausbildung oder gymnasiale Matur
- Führerausweis Kat. B

Unsere täglichen Herausforderungen

- Start bei null / Schluss bei null
- Sei offen für alles
- Erstens kommt es anders und zweitens als man denkt...
- Die/der ZehnkämpferIn
- Entscheidungen müssen oft sofort gefällt werden
- Ungeschütztes Umfeld
- Erwartungshaltungen von Patienten und Angehörigen
- Geht nicht gibt's nicht

Sicherstellung der Qualität

- Fundierte und breitgefächerte Ausbildung
- Fachbezogene Weiterbildungen (mind. 40 Stunden/Jahr)
- Führungssystem / Arbeitsabläufe
- Einheitliche Terminologie
- Algorithmen



Sicherstellung der Qualität

- Nachbesprechung der Einsätze
- Rapportierung an die ärztliche Leitung (ab NACA 4)
- CIRS (Critical Incident Reporting System)
- Fallvorstellungen im Rahmen der Weiterbildungen
- Kritisches Hinterfragen unserer Handlungen

Fallbeispiel

- Einsatzmeldung: Bewusstlose Person in Wohnung, keine Atmung
- Einsatzort: Berner Altstadtwohnung, 3. Stock (kein Lift) zweistöckige Dachwohnung mit einer Wendeltreppe
- Situation vor Ort: Patient (120 kg) liegt mit einem HKL-Stillstand neben seinem Bett. Im weiteren sind eine überforderte Ehefrau und ein bellender Hund vor Ort.
- Sofortiger Start mit den Reanimationsmassnahmen nach Algorithmus
- Nach 15 Minuten Reanimationmassnahmen wiedereinsetzen des Kreislaufes, Patienten weiterhin noch bewusstlos

Fallbeispiel

- Bergung des Patienten (wie? Probleme? / Aufbieten Feuerwehr)
- Wer kümmert sich um die Ehefrau (Aufbieten Care Team)
- Transport in den Schockraum Inselspital Bern
- Nach 10 Tagen Spitalaufenthalt kann der Patient in guter körperlicher Verfassung in die Rehabilitation entlassen werden


Säulen des Erfolges



Ausbildung/Training



Abläufe/Algorithmen



Einheitliche Terminologie



Erfahrung / Routine



Netzwerk

Was wir ganz sicher **nicht** sind...



...sondern einfach Rettungssanitäter







-lichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit