

Il me semble que j'ai oublié quelque chose...

## La qualité – un changement de perspective

Martin Mü

Secouriste diplômé

# Tâches du service de secours

- Évaluation de la situation d'urgence
- Relevé des antécédents
- Traitement médical d'urgence du patient
- Mettre le patient en état d'être transporté
- Transport
- Nous ne guérissons pas les patients !

# Formation

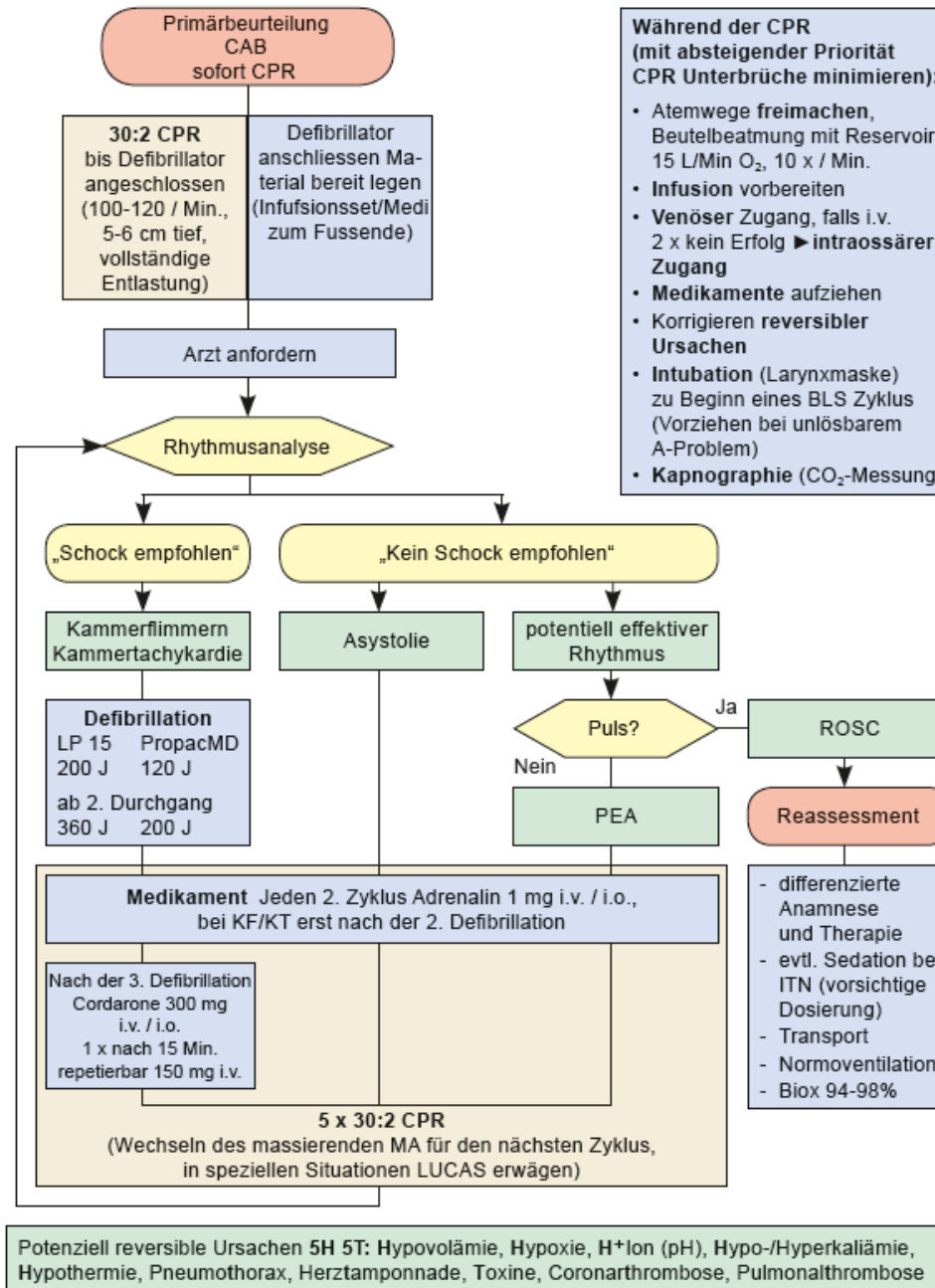
- Formation de 3 ans à l'école supérieure
- Âge minimum 21 ans / formation professionnelle accomplie d'au moins 3 ans ou maturité gymnasiale
- Permis de conduire cat. B

# Nos défis quotidiens

- Commencer à zéro / Terminer à zéro
- Être ouvert à tout
- Les choses se passent souvent autrement que prévu...
- Champion/ne de décathlon
- Les décisions doivent souvent être prises immédiatement
- Environnement non protégé
- Expectatives des patients et de leurs proches
- Rien n'est impossible

# Assurance de la qualité

- Formation solidement fondée et étendue
- Formations professionnelles continues (au moins 40 heures/an)
- Système de direction / cycles de travail
- Terminologie homogène
- Algorithmes



# Assurance de la qualité

- Discussion de bilan après les missions
- Rapport à la direction médicale (à partir d'un état NACA 4)
- CIRS (Critical Incident Reporting System)
- Présentation de cas dans le cadre des formations continues
- Réflexion critique sur nos actions

# Exemple de cas

- Notification de mission : personne inconsciente dans un appartement, ne respire pas
- Lieu d'intervention : appartement dans un immeuble ancien de Berne, 3<sup>e</sup> étage (sans ascenseur), appartement de grenier à deux niveaux avec escalier en colimaçon
- Situation sur place : le patient (120 kg) est étendu à côté de son lit et présente un arrêt cardio-circulatoire. Également présents : une épouse dépassée par les événements et un chien qui aboie.
- Début immédiat des mesures de réanimation selon l'algorithme
- Après 15 minutes de mesures de réanimation, la circulation reprend, mais le patient reste inconscient



# Exemple de cas

- Évacuation du patient (comment ? problèmes ? / recours aux pompiers)
- Qui s'occupe de l'épouse ? (recours au Care Team)
- Transport à la salle de réanimation de l'Inselspital à Berne
- Après 10 jours d'hospitalisation, le patient peut quitter l'hôpital en bon état physique et être orienté vers la rééducation

# Les piliers du succès



Ce que nous ne sommes certainement **pas**...



... nous sommes tout simplement **secouristes**

Salut ! Je suis  
secouriste, et voici  
mon assistant !







Merci de votre attention