

ABB Technikerschule

Technik. Informatik. Wirtschaft. Management →

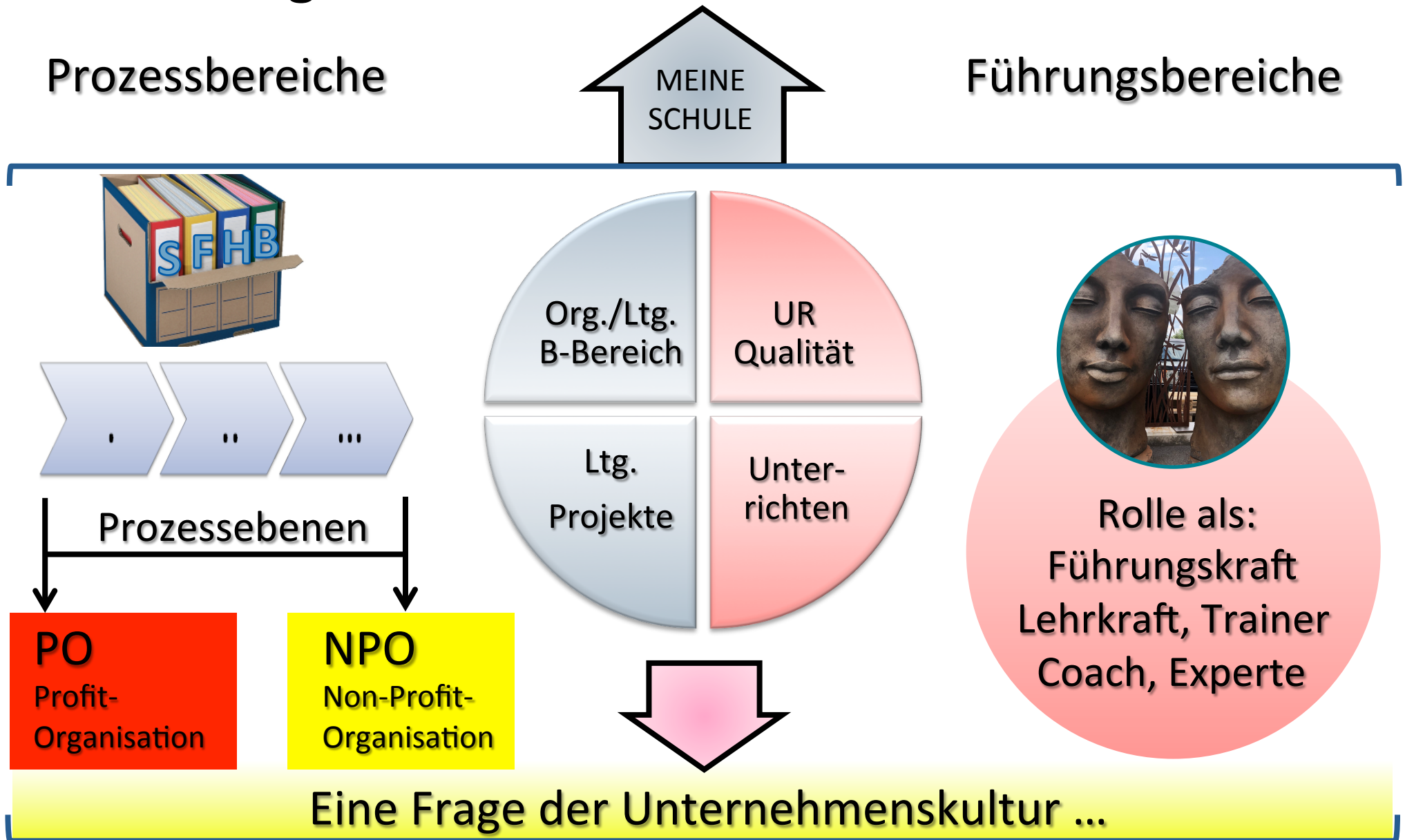
Schulleitung
Kurt Rubeli, Rektor

SVEB: 2. NATIONALE QUALITÄTSTAGUNG

WEITER WISSEN →



Die Wirkung Ihres QMS! – Wie wirken Sie mit Ihrem QMS?



Zielvereinbarung & Leistungsbeurteilung der MA

Grundlage:
Wegleitung



Merkmalkatalog:
Aufzählung der Indikatoren

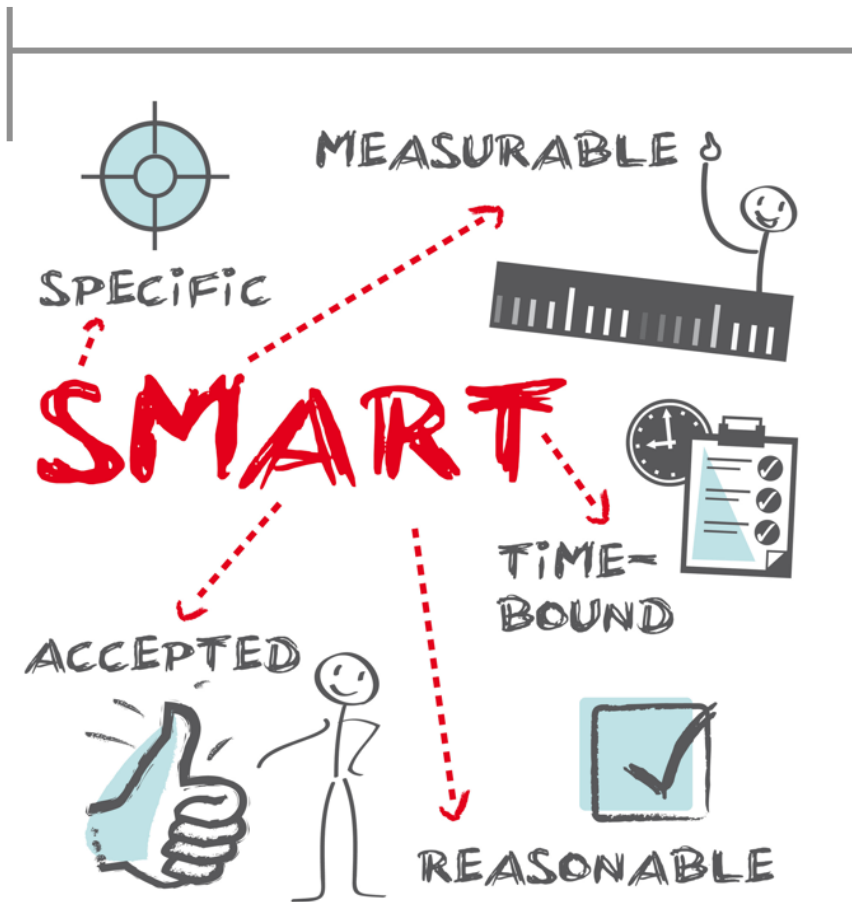
ZB: ZIEL-BEURTEILUNG			
Ref.	Kriterien/Zielgrösse	Indikator	Erfüllungsgrad
1.	Betriebsergebnis	2	Prozentzahl
2.	Schulbetrieb	3	Prozentzahl
3.	Marktbearbeitung	3	Prozentzahl
4.	Individuelle Ziele	3	Prozentzahl

KB: KOMPETENZ-BEURTEILUNG	
Beurteilungskriterien/Zielgrösse	Erfüllungsgrad
FACHKOMPETENZ	A B C D E
4 Kriterien	Punktzahl → [%]
VERHALTEN	A B C D E
4 Kriterien	Punktzahl → [%]
FÜHRUNGSKOMPETENZ	A B C D E
4 Kriterien	Punktzahl → [%]

$$\text{Gesamt-Erfüllungsgrad} = [\text{Erfüllungsgrad ZB} + \text{Erfüllungsgrad KB}] \times \frac{1}{2}$$

Key Performance Indicator (KPI) – Die Leistungskennzahl

1 ZIELSETZUNG



2 GUTER INDIKATOR

sinnvoll – aussagekräftig – messbar

3 Beispiel: Telefonakquise

4 Die Herausforderungen in der Wahl guter Indikatoren ...





WEITER WISSEN.

Wir denken Bildung anders!

www.abbts.ch