

À quel point les institutions de formation continue doivent-elles être agiles?

LES NOUVELLES TENDANCES ET CONSÉQUENCES SUR LA GESTION DE LA QUALITÉ

En ces temps de transformation numérique et de changement rapide, les prestataires de formation continue sont sollicités. Le remodelage et développement non seulement de l'offre et des formes d'apprentissage, mais aussi de la gestion et de l'organisation sont devenus indispensables afin de rendre ces institutions plus flexibles.

La troisième journée nationale sur la qualité de la FSEA traitera des trois questions suivantes :

- Quels sont les défis actuels ou dans le futur proche auxquels les prestataires de formation continue doivent-ils faire face ?
- Comment les organismes de formation continue doivent-ils se positionner dans un environnement complexe et dynamique, et quelles formes d'organisation et méthodes de travail sont opérationnelles et efficaces ?
- Qu'est-ce que cela implique pour la gestion de la Qualité des prestataires de formation continue et comment assurer la Qualité dans une organisation avec des méthodes de travail agiles et des structures décisionnelles décentralisées ?

Au cours de cette journée, vous en saurez plus sur les formes actuelles de gestion et d'organisation pour les prestataires de formation continue. Vous développerez des plans d'action concrets pour l'assurance qualité dans des structures agiles et axées sur les processus.

QUAND :

Mardi 10 décembre 2019, 9h15 – 13h00

LIEU :

Welle7, Schanzenstrasse 5, 3008 Berne

LANGUE :

Allemand/Français avec traduction simultanée

PUBLIC-CIBLE :

Décideurs des institutions de formation continue, responsables qualité, représentants des labels qualité et des organismes de certification ainsi que les autorités

COÛTS :

Non-membres CHF 120.- / Membres-FSEA CHF 70.-

INSCRIPTIONS :

www.alice.ch/evenements

CONTACT :

Ueli Bürgi, ueli.buergi@alice.ch, Tel: 044 319 71 69

PROGRAMME

- 8.45 Inscriptions et café de bienvenue**
- 9.15 Accueil et définition des objectifs**
UELI BÜRGI
Responsable Qualité dans la formation continue, Fédération suisse pour la formation continue FSEA
- 9.20 Principaux défis pour les prestataires de formation**
À quels changements les prestataires sont-ils confrontés dans l'environnement et sur le marché de la formation continue ?
Situation actuelle, point de vue des personnes présentes
- 9.30 Rapport de recherche : Développement organisationnel chez les prestataires de formation**
Comment les organismes de formation doivent-ils répondre aux exigences actuelles ? Comment les prestataires peuvent-ils changer leurs formes d'organisation et de gestion pour réussir ? Quels sont les facteurs de réussite pour le développement organisationnel ?

PROF. DR. CHRISTIANE SCHIERSMANN
Institut des sciences de l'éducation à l'université de Heidelberg
Professeure formation continue et conseil
- 10.10 Rapport de pratique : Une organisation agile dans la formation continue**
La transformation Top Down en une forme organisationnelle agile chez un grand prestataire de formation continue – Éléments de transformation, expériences et effets sur l'assurance qualité

MICHAEL ACHERMANN
Directeur Ecole-Club de Lucerne et Institut für berufliche Aus-/Weiterbildung IBAW
- 10.50 Pause café**
- 11.20 Table ronde : Conséquences pour la gestion de la qualité**
Comment le management de la qualité évolue-t-il dans une organisation de formation aux structures agiles et orientées processus ? Qui assume quels rôles et responsabilités en matière d'assurance qualité ?
- 12.20 Résultats et perspectives de l'assurance qualité**
Résultats de la table ronde et discussion avec les intervenants
- 12.50 Bilan et conclusion**
- 13.00 Lunch et réseautage**

Cet événement sera réalisé en coopération avec le groupe de travail «La Qualité dans la formation continue» et organisé par la FSEA.

INSTITUTIONS REPRÉSENTÉES :

Agence Suisse d'accréditation et d'assurance qualité AAQ
Association Modèle F
Association Suisse de Normalisation SNV (ISO)
Centre Patronal, Réseau romand pour la Qualité en Formation des Adultes RQFA
Fédération des coopératives Migros FCM
Fédération suisse pour la formation continue FSEA (eduQua)
Insertion Suisse (IN-Qualis)
Secrétariat d'Etat à la Migration SEM (fide)
Société suisse des employés de commerce, Dualstark
SAQ Swiss Association for Quality (EFQM)

En collaboration avec



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
**Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation SEFRI**