

3. Nationale Qualitätstagung vom 10. Dezember 2019

In welche Richtung verändert sich das Qualitätsmanagement in naher Zukunft?
Folgerungen / Thesen aus den Round Tables

Gruppe 1

- Nicht alle Personen sind für agile Organisationen sozialisiert / geeignet
- Wenn Strategie + Werte als Rahmen gegeben sind, kann Qualität von allen gelebt werden

Gruppe 2

- Agilität darf kein Selbstzweck sein
- QM muss mehr Richtung qualitative Aussagen gehen
 - Wirksamkeit
 - Effektivität

Gruppe 3

- Qualität wird vor Ort erzeugt – direkt, unmittelbar
 - spart Kosten
 - motivierte Mitarbeiter/innen machen qualitativ guten Job
 - Transparenz nach aussen wird einfacher
- Rolle des Q-Verantwortlichen verändert sich vom Polizisten zum Coach

Gruppe 4

- Ist Qualität überhaupt überprüfbar?
 - Kriterien?
 - Standards?
 - Meso- / Makro-Ebene?
 - Freiraum vs. Rahmenbedingungen?
 - Perspektiven
- Orientierung am Menschen
Individualität plus Gemeinschaft
Sinnhaftigkeit

Gruppe 5

- Nicht vergessen: «Lernen aus Fehlern»
QM als Haltung, weniger als Organisationseinheit
- Für ein gemeinsames Q-Verständnis: Der Austausch ist und bleibt unverzichtbar, wird wichtiger in agilen Organisationen

Gruppe 6

- Neuer Standard
Kunde definiert Qualität
- Neue Formen der Evaluation (weg vom Fragebogen)

