

L'assurance qualité dans les offres de formation en ligne: Tout changer ou tout garder à l'identique ?

Le blocage provoqué par la crise du Coronavirus a entraîné un énorme essor des offres de formation en ligne dans le domaine de la formation continue. Dans de nombreux domaines, les prestataires ont mis en œuvre avec succès des offres de formation continue en ligne dans un délai très court. Il y a eu un besoin immédiat de connaissances en termes de concepts didactiques, de formes d'apprentissage appropriées et d'accompagnement des processus d'apprentissage. En parallèle, des ajustements organisationnels et techniques majeurs ont été nécessaires. Malgré des conditions très différentes, les prestataires de nombreux domaines ont mis en œuvre avec succès les cours de formation continue en ligne.

Après cette première phase de mise en œuvre pratique, il y a maintenant la place pour une réflexion sur les expériences et les questions centrales concernant la qualité. Quels formats, formes d'apprentissage et médias ont fait leurs preuves pour quels contenus et groupes cibles ? Comment les participants aux offres d'apprentissage en ligne peuvent-ils apprendre avec succès ? Plus fondamentalement : qu'est-ce qu'une bonne formation et un bon enseignement en ligne et comment la qualité peut-elle être assurée et développée ?

La conférence nationale sur la qualité 2020 montrera l'état de la discussion sur le développement de la qualité pour les offres de formation en ligne. Les problèmes actuels des prestataires de formation continue et des responsables de la qualité seront abordés dans le cadre de différents ateliers.

- Comment l'offre d'apprentissage en ligne peut-elle être soutenue dans l'organisation ?
- Comment assurer la qualité des séquences d'apprentissage en ligne ?
- Comment l'assurance et le développement de la qualité peuvent-ils être soutenus au sein de l'organisation ?
- Existe-t-il des exigences de qualité spécifiques pour les paramètres en ligne ?

Dans les ateliers accompagnés, les participants peuvent apporter leurs expériences et développer des solutions pratiques en échange avec des experts. Des approches controversées sur la question des exigences de qualité spécifiques pour la formation en ligne seront présentées.

QUAND :

LUNDI, 9 novembre 2020, 13h00 - 17h00

OÙ :

en ligne

LANGUES :

allemand et français (avec traduction simultanée)

COÛTS :

Non-membre CHF 80.- / Membres FSEA CHF 45.-

INSCRIPTION :

<https://alice.ch/fr/services/evenements/>

RÈGLEMENTATION POUR ANNULATION :

jusqu'à 10 jours avant la manifestation : pas de coûts
jusqu'à 5 jours avant la manifestation : 50 % des coûts
annulation tardive ou non présence : facturation du coût total

CONTACT :

Ueli Bürgi, ueli.buergi@alice.ch, Tel: 044 319 71 69

PROGRAMME

à partir de

12h30 **Bienvenue. La salle d'attente de Zoom est ouverte pour vous.**

13h00 **Accueil**

Introduction aux thèmes de la conférence
Organisation des ateliers

13h15 **Problèmes centraux dans l'assurance qualité des services d'apprentissage en ligne**

Trois ateliers. Les participants peuvent en choisir deux à l'avance.
50 minutes chacun, début de la deuxième session à 14h10.

Atelier 1) Niveau organisationnel : clarification des conditions générales et du concept didactique

Quelles sont les conditions de base nécessaires pour les offres d'apprentissage en ligne ?
Comment adapter les concepts didactiques ?
Comment assurer la sécurité et la protection des données pour tous les participants ?

CLAUDIA BREMER

Membre du comité directeur de la Société pour les médias dans la science (GMW)

Atelier 2) Niveau de l'offre : Assurer la qualité des séquences d'apprentissage sur support numérique

En quoi l'apprentissage dans l'espace virtuel diffère-t-il de l'apprentissage en présentiel ?

Qu'est-ce qui est essentiel à la conception efficace des formes et des supports d'apprentissage en ligne ?
Quelles sont les formes d'interaction et de soutien bénéfiques ?

PROF. DR. PHIL.

MARKUS DORMANN

Chef du département E-Didactique et éducation numérique FFHS Brig

Atelier 3) Niveau système qualité : Promouvoir le développement de la qualité interne

Dans quelle mesure un dialogue a-t-il lieu entre les acteurs et les responsables de la qualité ?
Comment les expériences des personnes concernées peuvent-elles être utilisées pour une amélioration continue ?

SIEGFRIED SCHMIDT

SAQ Swiss Association for Quality
Responsable Business Excellence
EFQM

Note : Cet atelier se déroulera uniquement en allemand, sans traduction simultanée.

15h00 **Pause**

15h30 **Résultats : Points clés de l'assurance qualité pour les services d'apprentissage en ligne**

Résultats importants des trois ateliers. Questions aux experts.

15h50 **Avons-nous besoin d'exigences de qualité spécifiques pour les services d'apprentissage en ligne?**

Dans quelle mesure les critères et indicateurs de qualité existants doivent-ils être étendus ?
Brèves présentations de points de vue différenciés en plénière (15-20' chacune)

OLIVIER MARRO

Chef de projet au Service de la formation continue du Département de l'éducation du Canton de GE, spécialiste des labels qualité dans le domaine du e-learning
DR. CHRISTOPH GROLIMUND
Directeur agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité

16h55 **Conclusion de la conférence**

Cet événement sera réalisé en coopération avec le groupe de travail „La Qualité dans la formation continue“ et organisé par la FSEA.

INSTITUTIONS REPRÉSENTÉES :

Agence Suisse d'accréditation et d'assurance qualité AAQ

Association Modèle F

Association Suisse de Normalisation SNV (ISO)

Centre Patronal, Réseau romand pour la Qualité en Formation des Adultes RQFA

Fédération des coopératives Migros FCM

Fédération suisse pour la formation continue FSEA (eduQua)

Insertion Suisse (IN-Qualis)

SAQ Swiss Association for Quality (EFQM)

Secrétariat d'Etat à la Migration SEM (fide)

Société suisse des employés de commerce, Dualstark

En collaboration avec



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
**Secrétariat d'Etat à la formation,
à la recherche et à l'innovation SEFRI**