



schweizerische agentur  
für akkreditierung  
und qualitätssicherung

agence suisse  
d'accréditation et  
d'assurance qualité

agenzia svizzera di  
accreditamento e  
garanzia della qualità

swiss agency of  
accreditation and  
quality assurance

# QUALITÄT VON ONLINE- LERNANGEBOTEN

**Nationale Qualitätstagung 2020**

**Christoph Grolimund, Direktor AAQ**

# QUALITÄTSSICHERUNG VON ONLINELEARNANGEBOTE

## Braucht es spezifische Qualitätsanforderungen an Online-Lernangebote?

**Nein!**

**Im Hochschulbereich decken die gesetzlichen Grundlagen (Akkreditierungsverordnung) und die European Standards and Guidelines alle Formen der Lehre ab.**

Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur (ESG)

Traduction proposée par le Réseau francophone des agences qualifiées pour l'enseignement supérieur

Mai 2015

414.205.3

**Verordnung des Hochschulrates über die Akkreditierung im Hochschulbereich (Akkreditierungsverordnung HFKG)**

vom 28. Mai 2015 (Stand am 1. Januar 2018)

Der Hochschulrat, gestützt auf Artikel 30 Absatz 2 des Hochschulbildungs- und Koordinationsgesetzes vom 20. September 2011 (HFKG) und auf Artikel 2 Absatz 2 Buchstabe b Ziffer 1 der Vereinbarung vom 26. Februar 2015<sup>1</sup> zwischen dem Bund und den Kantonen über die Zusammenarbeit im Hochschulbereich, verordnet:<sup>2</sup>

**1. Abschnitt: Allgemeine Bestimmungen**

**Art. 1** Gegenstand  
Diese Verordnung<sup>3</sup> konkretisiert die Voraussetzungen für die institutionelle Akkreditierung nach Artikel 30 HFKG und für die Programmakkreditierung nach Artikel 31 HFKG. Sie legt fest:

- die Voraussetzungen für die Zulassung zum Akkreditierungsverfahren;
- die Voraussetzungen für die institutionelle Akkreditierung und die Programmakkreditierung und die Wirkungen der institutionellen Akkreditierung;
- das Verfahren der erstmaligen Akkreditierung;
- die in den Verfahren anzuwendenden Qualitätsstandards.

**Art. 2** Studienprogramme  
Als Studienprogramme im Sinne dieser Verordnung gelten:

- Bachelor-Studiengänge im Umfang von 180 ECTS<sup>4</sup>-Punkten;

AS 2015 1077  
<sup>1</sup> Fassung gemäss Ziff. 1 der V des Hochschulrats vom 23. Nov. 2015, in Kraft seit 1. Jan. 2015 (AS 2015 7375).  
<sup>2</sup> SR 414.205.  
<sup>3</sup> SR 414.205.  
<sup>4</sup> Fassung gemäss Ziff. 1 der V des Hochschulrats vom 23. Nov. 2015, in Kraft seit 1. Jan. 2015 (AS 2015 7375).  
<sup>5</sup> Fassung gemäss Ziff. 1 der V des Hochschulrats vom 23. Nov. 2015, in Kraft seit 1. Jan. 2015 (AS 2015 7375).  
<sup>6</sup> Fassung gemäss Ziff. 1 der V des Hochschulrats vom 23. Nov. 2015, in Kraft seit 1. Jan. 2015 (AS 2015 7375).  
<sup>7</sup> ECTS = European Credit Transfer System

414.205.3

**Ordonnance du Conseil des hautes écoles pour l'accréditation dans le domaine des hautes écoles (Ordonnance d'accréditation LEHE)**

du 28 mai 2015 (Etat le 1<sup>er</sup> janvier 2018)

Le Conseil des hautes écoles, vu l'art. 30, al. 2, de la loi du 30 septembre 2011 sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE); vu l'art. 2, al. 2, let. b, ch. 1, de la Convention du 26 février 2015 entre la Confédération et les cantons sur la coopération dans le domaine des hautes écoles<sup>1</sup>, arrête:<sup>2</sup>

**Section 1 Dispositions générales**

**Art. 1** Objet  
La présente ordonnance<sup>3</sup> précise les conditions de l'accréditation institutionnelle selon l'art. 30 LEHE et de l'accréditation de programmes selon l'art. 31 LEHE. Elle définit:

- les conditions de l'admission à la procédure d'accréditation;
- les conditions pour l'accréditation institutionnelle et l'accréditation de programmes et les effets de l'accréditation institutionnelle;
- la procédure de l'accréditation initiale;
- les standards de qualité devant être appliqués dans les procédures.

**Art. 2** Programmes d'études  
Sont considérés comme programmes d'études aux termes de cette ordonnance:

- les programmes d'études de bachelier comprenant 180 crédits ECTS<sup>4</sup>;

BO 2015 1077  
<sup>1</sup> Nouvelle teneur selon le ch. 1 de l'O du Conseil des hautes écoles 23 nov. 2015, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2015 (BO 2015 7375).  
<sup>2</sup> SR 414.205.  
<sup>3</sup> SR 414.205.  
<sup>4</sup> Nouvelle teneur selon le ch. 1 de l'O du Conseil des hautes écoles 23 nov. 2015, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2015 (BO 2015 7375).  
<sup>5</sup> Nouvelle teneur selon le ch. 1 de l'O du Conseil des hautes écoles 23 nov. 2015, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2015 (BO 2015 7375).  
<sup>6</sup> Nouvelle teneur selon le ch. 1 de l'O du Conseil des hautes écoles 23 nov. 2015, en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janv. 2015 (BO 2015 7375).  
<sup>7</sup> ECTS = European Credit Transfer System

**HRK**

**Standards und Leitlinien für die Qualitätssicherung im Europäischen Hochschulraum (ESG)**

Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG)

Beiträge zur Hochschulpolitik 3/2015

**HRK Hochschulrektorenkonferenz**  
Die Stimme der Hochschulen

## VORAUSSETZUNGEN - QUALITÄT

- ISO 9000:  
Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale Anforderungen erfüllt.
- lat.: qualitas = Beschaffenheit, Merkmal, Eigenschaft, Zustand
  - die Summe aller Eigenschaften eines Objekts, Systems oder Prozesses (neutral)
  - die Güte aller Eigenschaften eines Objekts, Systems oder Prozesses (wertend)



# VORAUSSETZUNGEN - INTERNE UND EXTERNE QUALITÄTSSICHERUNG

## Qualität

- Ziele sind Teil der Strategie
- differenziert für Lehre, Forschung, Dienstleistungen
- heruntergebrochen auf die Organisations-ebenen

## Interne Qualitätssicherung

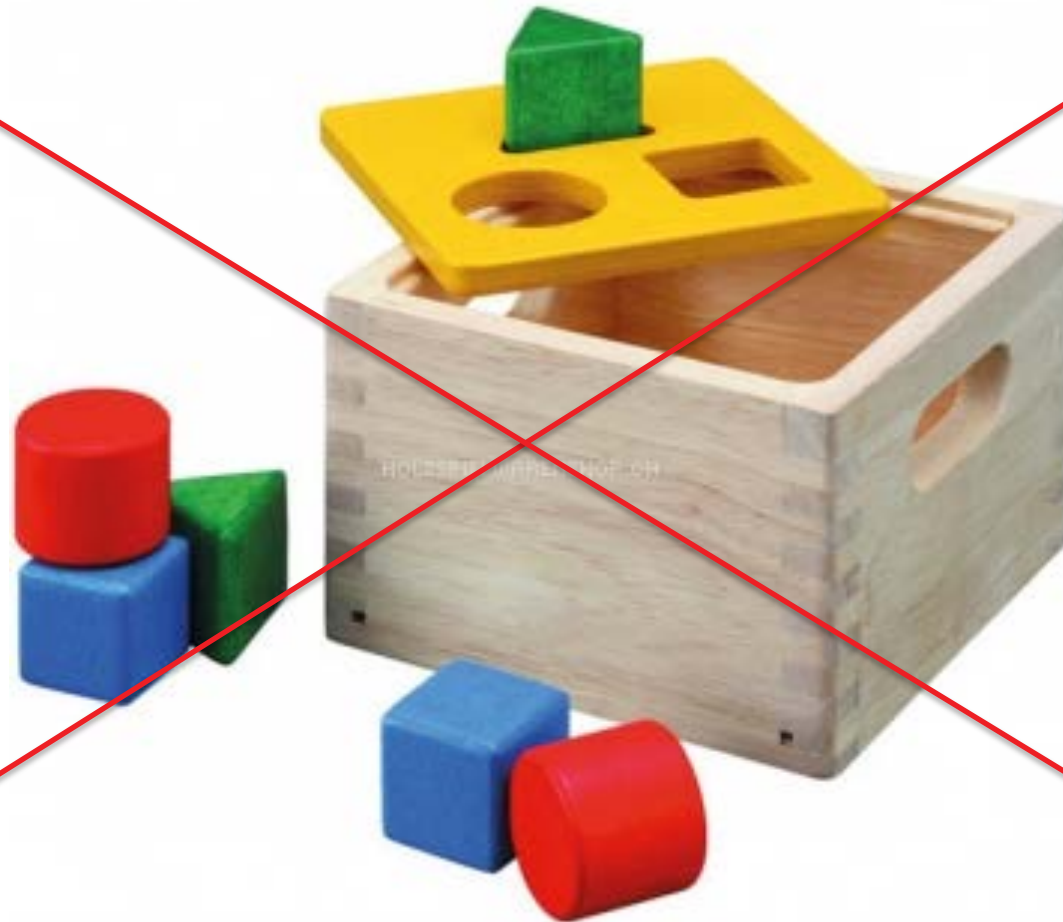
- ist ein Führungsinstrument
- steht im Dienst der Umsetzung der Strategie

## Externe Qualitätssicherung unterstützt die „Selbstreflexion“

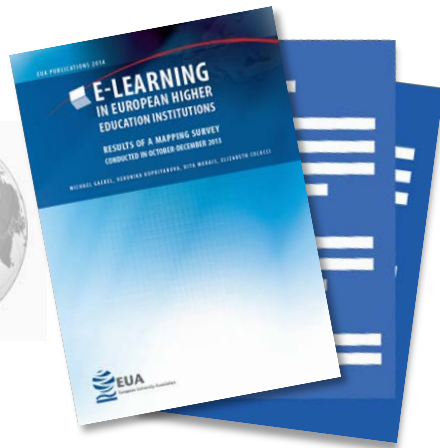
- Format
- Gutachterinnen und Gutachter
- Standards



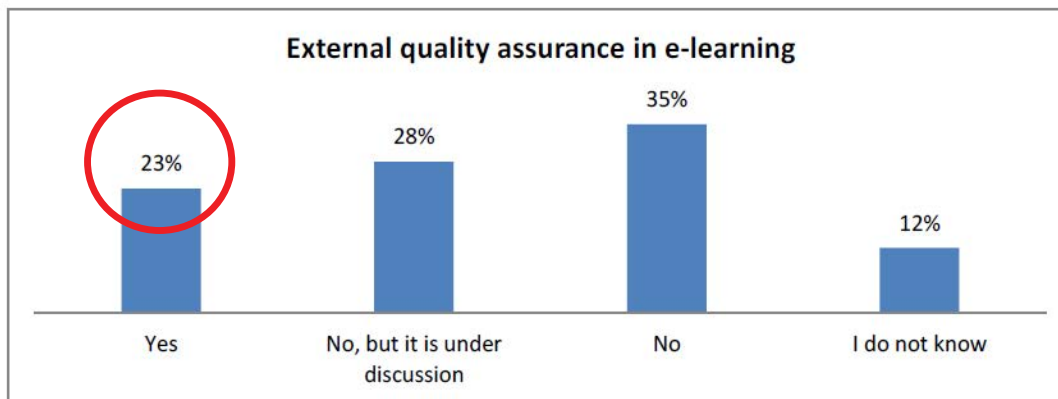
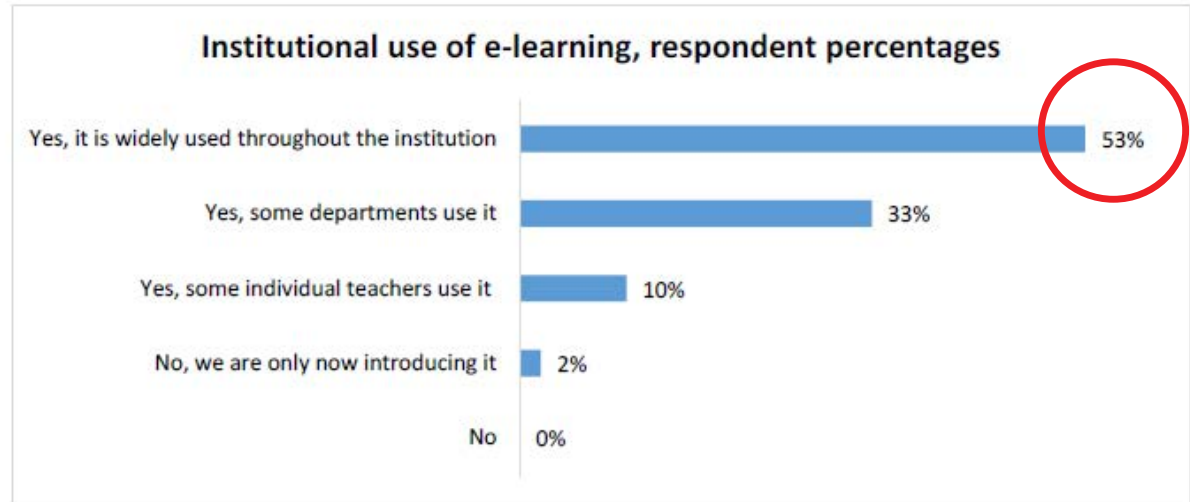
# AUTONOMIE UND DIVERSITÄT DER HOCHSCHULEN



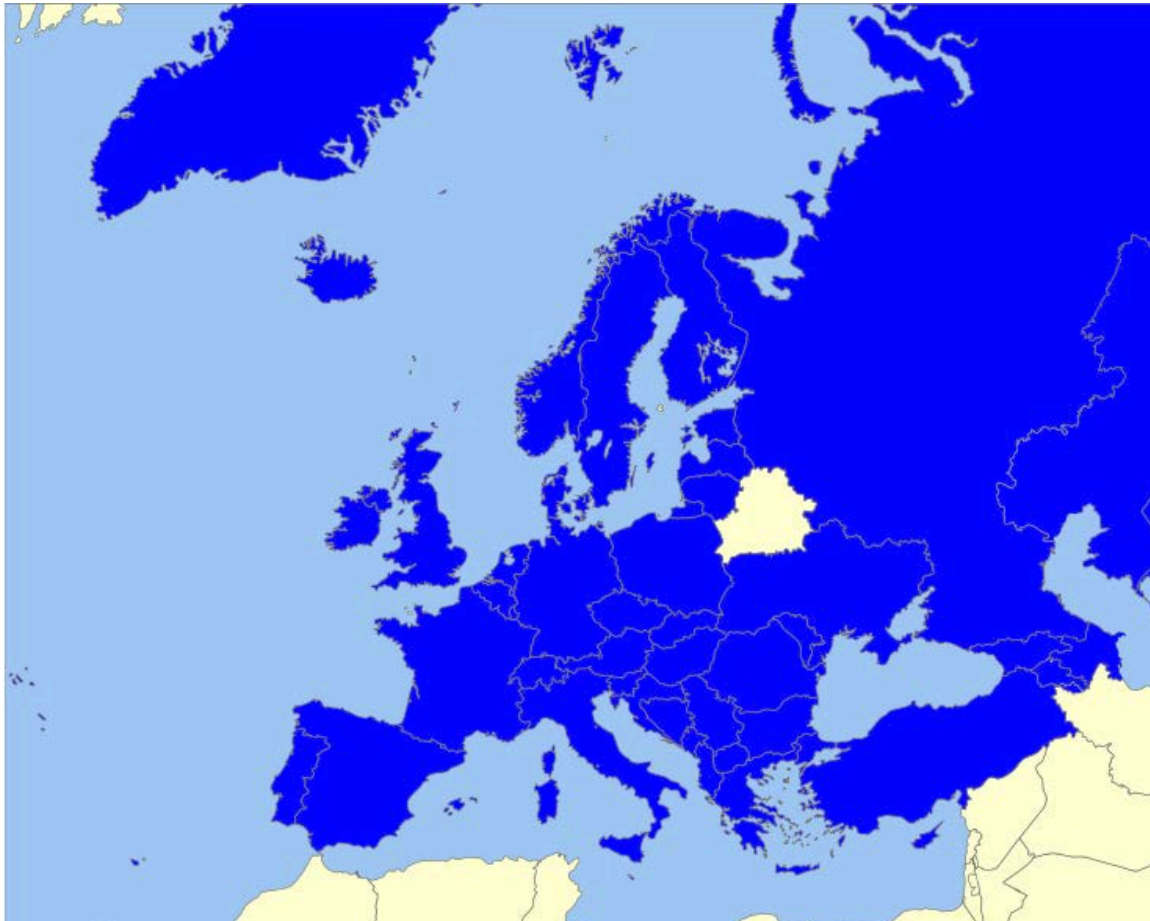
# KONTEXT



EUA, 2014



## EHEA – EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA



## EUROPEAN STANDARDS AND GUIDELINES ESG

Teil 1:

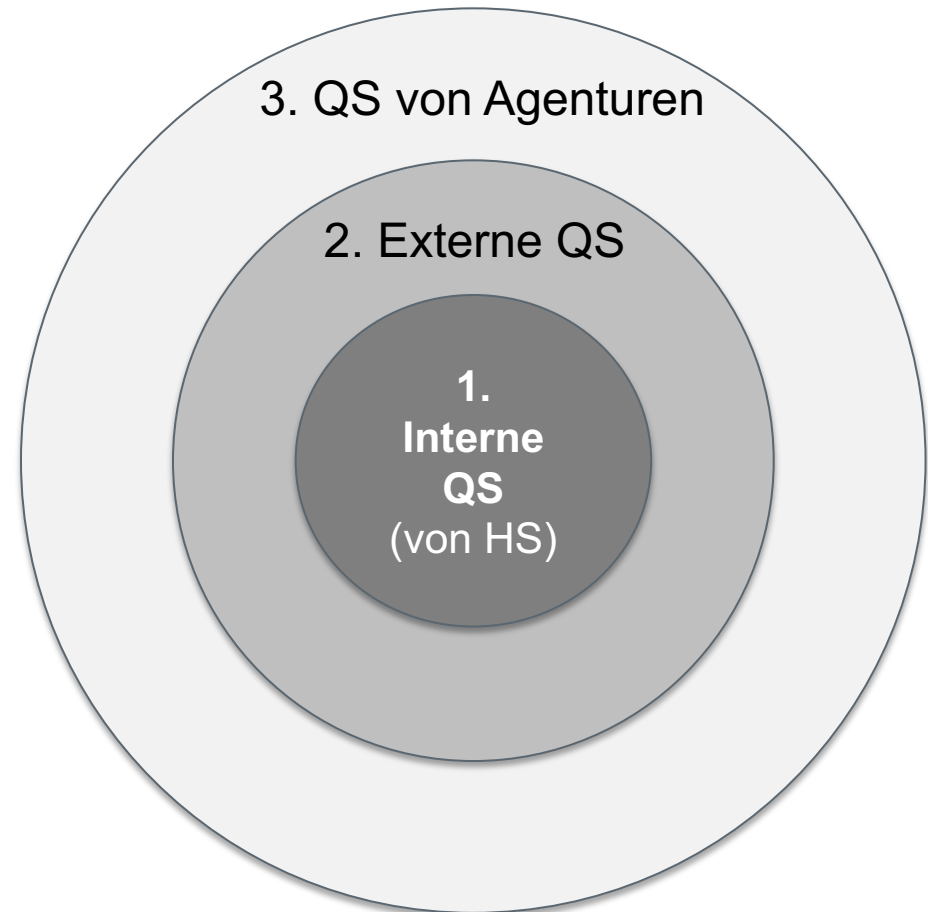
**Interne QS** innerhalb der  
Hochschulen

Teil 2:

**Externe QS** der Lehre an  
Hochschulen

Teil 3:

**QS der externen QS von  
Agenturen**





# QUALITÄTSSTANDARDS IN DER CH HOCHSCHULLANDSCHAFT

Akkreditierungsverordnung HFKG

414.205.3

Anhang 2  
(Art. 23)

## Qualitätsstandards für die Programmakkreditierung

### 1. Bereich: Ausbildungsziele

- 1.1 Das Studienprogramm weist klare Ziele auf, die seine Besonderheiten verdeutlichen und den nationalen und internationalen Anforderungen entsprechen.
- 1.2 Das Studienprogramm verfolgt Ausbildungsziele, die dem Auftrag und der strategischen Planung der Hochschule oder der anderen Institution des Hochschulbereichs entsprechen.

### 2. Bereich: Konzeption

- 2.1 Der Inhalt des Studienprogramms und die verwendeten Methoden ermöglichen den Studierenden, die Lernziele zu erreichen.
- 2.2 Der Inhalt des Studienprogramms umfasst die wissenschaftlichen Erkenntnisse und die Entwicklung der Berufsfelder.
- 2.3 Die Form der Beurteilung der Leistungen der Studierenden ist an die Lernziele angepasst. Die Zulassungsbedingungen und die Bedingungen für den Erwerb von Studienabschlüssen sind reglementiert und veröffentlicht.

### 3. Bereich: Umsetzung

- 3.1 Das Studienprogramm wird regelmässig durchgeführt.
- 3.2 Die verfügbaren Ressourcen (Betreuung und materielle Ressourcen) erlauben es den Studierenden, die Lernziele zu erreichen.
- 3.3 Der Lehrkörper verfügt über Kompetenzen, die den Besonderheiten des Studienprogramms und dessen Zielen entsprechen.

### 4. Bereich: Qualitätssicherung

- 4.1 Die Steuerung des Studienprogramms berücksichtigt die Interessen der relevanten Interessengruppen und erlaubt es, die erforderlichen Entwicklungen zu realisieren.
- 4.2 Das Studienprogramm wird vom Qualitätssicherungssystem der Hochschule oder der anderen Institution des Hochschulbereichs erfasst.

13

| Herausforderungen für Online-Lernangebote |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1   | Curriculum - Erarbeitung        |
| 2.1                                       | Curriculum - Genehmigung        |
| 2.3                                       | Zulassung der Studierenden      |
| 2.3                                       | Lernnachweise (Prüfungen)       |
| 3.2                                       | Lernumgebung und Unterstützung  |
| 3.3                                       | Kompetenzen der Lehrenden       |
| 4.2                                       | Curriculum - Qualitätssicherung |

## QUALITÄTSSICHERUNG VON ONLINELEARNANGEBOTEN

Braucht es spezifische Qualitätsanforderungen an Online-Lernangebote?

**Im Prinzip nein!**

Im Hochschulbereich decken die gesetzlichen Grundlagen (Akkreditierungsverordnung) die externe Qualitätssicherung ab.

**Die Anbieter von Onlinelernangeboten können mit “Empfehlungen“ oder mit Vorgaben zur internen Qualitätssicherung für die spezifischen Herausforderungen sensibilisiert werden.**



## QUELLEN

|  |   |
|--|---|
| Akkreditierungsverordnung (SR 414.205.3)   | <a href="http://www.admin.ch">www.admin.ch</a>  |
| European Standards and Guidelines<br>(Deutsche Übersetzung)                            | <a href="https://www.hrk.de/uploads/media/ESG_German_and_English_2015.pdf">https://www.hrk.de/uploads/media/ESG_German_and_English_2015.pdf</a>   |
| Empfehlungen für die Qualitätsentwicklung<br>in der universitären Weiterbildung (2009) | <a href="http://www.swissuni.ch/qualitaet/">http://www.swissuni.ch/qualitaet/</a>   |
| Considerations for quality assurance<br>of e-learning provision                        | <a href="https://enqa.eu/indirme/papers-and-reports/occasional-papers/Considerations%20for%20QA%20of%20e-learning%20provision.pdf">https://enqa.eu/indirme/papers-and-reports/occasional-papers/Considerations%20for%20QA%20of%20e-learning%20provision.pdf</a> |

**Danke / Merci**