

Weiterbildung – Digitalisierung – Qualitätssicherung

Feststellungen – Überlegungen – Perspektiven

Olivier Marro

Adjoint scientifique

REPUBLIQUE ET CANTON DE GENEVE

Service de la formation continue

Rue Prévost-Martin 6

CP 192 - 1211 Genève 4

Tél. +41 (0)22 388 44 46 - 079 343 36 01

olivier.marro@etat.ge.ch - oliviermarro@gmail.com

Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP)

Direction Générale de l'office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue

Aide à l'orientation scolaire ou professionnelle
S'informer sur les métiers et les formations
Se qualifier ou se former en tant qu'adulte
Engager un apprenti et devenir entreprise formatrice

Conseil interprofessionnel pour la formation (CIF)

Rue Prévost-Martin 6
1205 Genève

Adresse postale

Case postale 192
1211 Genève 4

Tél: +41 22 3884400
E-mail : ofpc@etat.ge.ch



Nos missions

L'office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) est chargé de l'application de la loi cantonale sur la formation professionnelle, celle de la loi cantonale sur la formation continue, ainsi que celle de la loi cantonale sur l'information et l'orientation scolaire et professionnelle.

OFFRE STABLE DE CHÈQUES ANNUELS DE FORMATION



En 2019, près de 11 000 demandes de chèque annuel de formation (CAF) ont été traitées. Un chiffre comparable à 2018. Les 6 966 (–7,1 %) chèques octroyés représentent un montant total de Fr. 5 623 995 qui a été versé aux organismes de formation (+7,9%). La diminution du nombre de chèques demandés est compensée par le montant moyen plus élevé octroyé par chèque.

Chiffre clé

6966

chèques délivrés

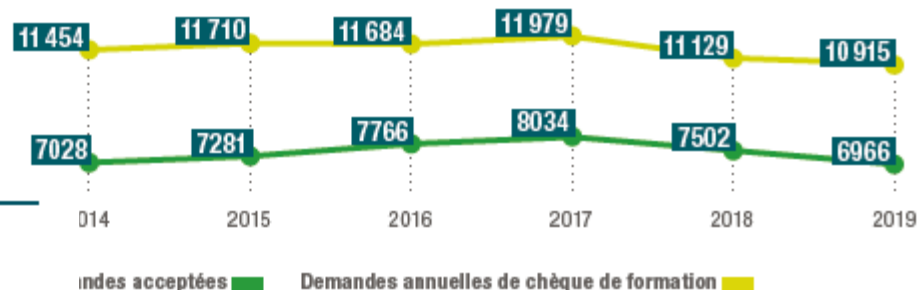
2020

OFFICE POUR L'ORIENTATION, LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET CONTINUE

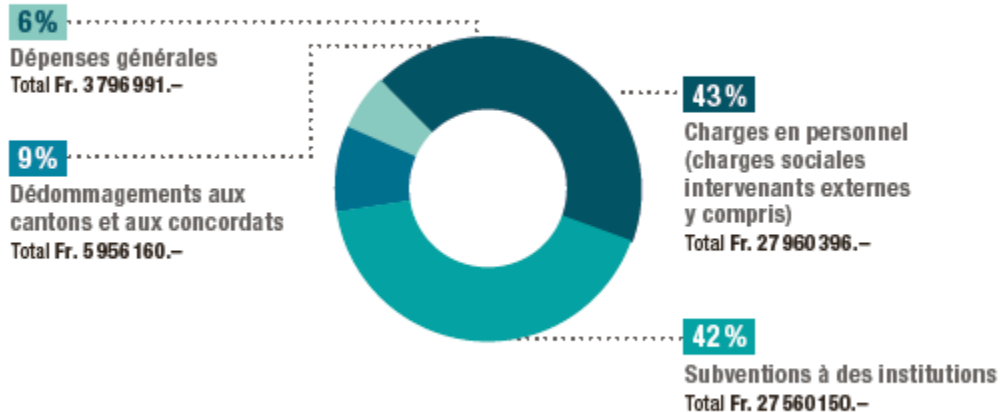
LA FORMATION PROFESSIONNELLE À GENÈVE

↗ Constats et données chiffrées

CHÈQUES TRAITÉS ET DÉLIVRÉS



RÉPARTITION DES CHARGES DE FONCTIONNEMENT



Lokales Ökosystem der Weiterbildung

Weiterbildung

Versprechen

Weiterbildung

Versprechen

Jobs

**Löhne
Einkommen**

KA Kursanbieter

Weiterbildung

Versprechen

**Kapazitäten
Kompetenzen**

BIG KMU
Micro

Jobs

**Löhne
Einkommen**

**Margen
ROI**

**Sozial-
partner**

lokale und staatliche
Oda

GAV
Branchenregelungen

**Konkurrenz &
Kooperation**

KA Kursanbieter

Weiterbildung

Versprechen

**Kapazitäten
Kompetenzen**

BIG **KMU**
Micro

Jobs

**Löhne
Einkommen**

**Margen
ROI**

Staat, Kantone
Behörden usw.

**Sozial-
regulierung**

Sozialschutz

**Allokation &
Distribution**

**Sozial-
partner**

Lokale und staatliche
OdA

GAV
Branchenregelungen

**Konkurrenz &
Kooperation**

KA Kursanbieter

Weiterbildung

Versprechen

**Kapazitäten
Kompetenzen**

BIG KMU
Mikro

Jobs

**Löhne
Einkommen**

**Margen
ROI**

**Normative
Überlegungen**

**Aktivitäten
im Alltag**

**Kollaborative
Reflexivität**

**Adaptive
Anpassungen**

Mitte März 2020: Fragen der KA, deren Kurse vom Bildungsgutschein gefördert werden:

- ***Welche Bedingungen müssen wir erfüllen, um weiterhin kantonale Beiträge zu erhalten, wenn wir unsere Kurse online anbieten?***

Mitte März 2020: Fragen der KA, deren Kurse vom Bildungsgutschein gefördert werden:

- *Welche Bedingungen müssen wir erfüllen, um weiterhin kantonale Beiträge zu erhalten, wenn wir unsere Kurse online anbieten?*

QUIZ: Was antworten Sie?



AU SERVICE DE TOUTES LES RÉUSSITES

Accueil > CAP Métiers de la coiffure pour adultes

CAP Métiers de la coiffure pour adultes

DOCUMENTATION ET TARIF

INSCRIPTION ▼

CNED
AU SERVICE DE TOUTES LES RÉUSSITES
Centre national d'enseignement
à distance



Pour travailler dans les salons de coiffure, il est nécessaire de passer par un CAP Métiers de la coiffure. Le CNED vous prépare, en 18 mois et à distance, aux épreuves de l'examen du CAP Métiers de la coiffure.

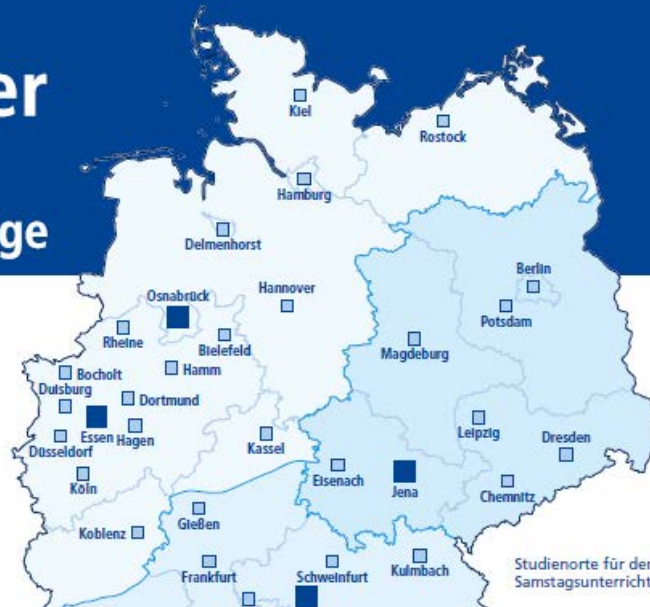
L'examen ▼

La préparation CNED ▼

Le stage ▲

Les + du CNED ▼

Staatlich geprüfter Techniker Fortbildung für Berufstätige



Fachrichtungen:

- | Maschinentechnik
- | Elektrotechnik
- | Bautechnik
- | Holztechnik
- | Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik

| flexibel
mit der

| bundesweit
50 Studi
Samstag

- ▶ Informationen und Empfehlungen
- ▶ Alle Fernlehrinstitute ▶ Alle Fernlehrgänge

- ▶ Telefonische Auskunft
0221 | 92 12 07-0
- ▶ www.zfu.de



**Staatliche Zentralstelle
für Fernunterricht**





INTERNATIONAL
COUNCIL FOR OPEN AND
DISTANCE EDUCATION

The ICDE reports series

Quality models in online and open education around the globe: State of the art and recommendations

QUALITÄT UND QUALITÄTSSICHERUNG BEI DIGITALEN LERNANGEBOTEN

rissip
einfach effizient ausbilden





GUIDE DE LECTURE



Référentiel
national
Qualité
mentionné à l'article
L. 6316-3 du Code du travail

Internal quality management system (standards)

- Policy for quality assurance
- Design and approval of programs
- Student centred learning, teaching and assessment
- Student admission, progression, recognition, and certification
- Teaching staff
- Learning resources and student support
- Information management
- Public information
- Monitoring, periodic review of programs

Considerations for quality assurance agencies

...



OCCASIONAL
PAPERS

26

CONSIDERATIONS FOR QUALITY ASSURANCE OF E-LEARNING PROVISION

ESTHER HUERTAS, IVAN BISCAN, CHARLOTTE EJSING,
LINDSEY KERBER, LIZA KOZLOWSKA, SANDRA MARCOS ORTEGA,
LIIA LAURI, MONIKA RISSE, KERSTIN SCHÖRG, GEORG SEPPMANN

Vollständiges Szenarium der Bildungserfahrung von A bis Z

Dauer

Physiologische Belastung

100 %

Live &
Interactive
Classroom

Kognitiv-affektive Invarianten

50/50

Blended &
Hybrid
Programms

100 %

Virtual
Classroom
simultan-deffered
machine only?

Vollständiges Szenarium der Bildungserfahrung von A bis Z

Dauer

Physiologische Belastung

Kognitiv-affektive Invarianten

Personality types

INTJ THE ARCHITECT IMAGINATIVE STRATEGIC PLANNERS	INTP THE LOGICIAN INNOVATIVE CURIOUS LOGICAL	ENTJ THE COMMANDER BOLD IMAGINATIVE STRONG-WILLED	ENTP THE DEBATER SMART CURIOUS INTELLECTUAL
INFJ THE ADVOCATE QUIET MYSTICAL IDEALIST	INFP THE MEDIATOR POETIC KIND ALTRUISTIC	ENFJ THE PROTAGONIST CHARISMATIC INSPIRING NATURAL LEADERS	ENFP THE CAMPAIGNER ENTHUSIASTIC CREATIVE SOCIAL
ISTJ THE LOGISTICIAN PRACTICAL FACT-MINDED RELIABLE	ISFJ THE DEFENDER PROTECTIVE WARM CARING	ESTJ THE EXECUTIVE ORGANIZED PUNCTUAL LEADER	ESFJ THE CONSUL CARING SOCIAL POPULAR
ISTP THE VIRTUOSO BOLD PRACTICAL EXPERIMENTAL	ISFP THE ADVENTURER ARTISTIC CHARMING EXPLORERS	ESTP THE ENTREPRENEUR SMART ENERGETIC PERCEPTIVE	ESFP THE ENTERTAINER SPONTANEOUS ENERGETIC ENTHUSIASTIC

Live &
Interactive
Classroom

Blended &
Hybrid
Programms

Virtual
Classroom
simultan-deffered
machine only?

Mitte März 2020: Fragen der KA, deren Kurse vom Bildungsgutschein gefördert werden:

- ***Welche Bedingungen müssen wir erfüllen, um weiterhin kantonale Beiträge zu erhalten, wenn wir unsere Kurse online anbieten?***

QUIZ: Was antworten Sie?

Allgemeine Kriterien

Im Rahmen der laufenden Aktivitäten des vollständigen Bildungsprozesses

- schafft und nutzt die Bildungsorganisation die erforderlichen technischen und personellen Kapazitäten, um den vollständigen Prozess des Fernunterrichts zu gewährleisten,
- verfolgt sie die Fernaktivitäten (und deren Dauer) der Lernenden,
- sichert sie die Rückverfolgbarkeit des Nachweises durch die Lernenden über das Erreichen des Leistungsniveaus pro Branche / pro Fach / pro Kompetenz, bei Lernangeboten mit formativer und/oder summativer Evaluation.

Best practice

Good practice



Good enough practice

Not so good practice

Fraud

eduQua-2012 Kriterien

eduQua-Kriterium 1: Bildungsangebote – Bildungsangebote, die den Bildungsbedarf und die Bildungsbedürfnisse der Kundinnen und Kunden befriedigen

Erfolgsfaktoren	eduQua-Standards
Bildungsbedarf- und -bedürfnis erfassen	1. Bildungsangebote festlegen
Bildungsangebote ausarbeiten	2. Lernziele 3. Lerninhalte 4. Lernerfolgskontrollen / Abschluss
Bildungsangebote evaluieren und weiterentwickeln	5. Evaluation der Bildungsangebote

eduQua-Kriterium 2: Information – Transparente Darstellung der Bildungsangebote, der Bildungsinstitution und deren Leitideen

Erfolgsfaktoren	eduQua-Standards
Kunden informieren	6. Informationen zur Bildungsinstitution 7. Informationen zu den Bildungsangeboten

eduQua-Kriterium 3: Ausbildung – Ausbildung, die Lernen ermöglicht, fordert, fördert und Lernerfolge vermittelt

Erfolgsfaktoren	eduQua-Standards
Bildungsangebote durchführen	8. Teilnehmersauswahl 9. Unterrichtsplanung 10. Lehr- und Lernmethoden 11. Unterrichtsmittel und Medien 12. Lerntransfer

eduQua-Kriterium 4: Auszubildende – Auszubildende mit einer hohen fachlichen und mit methodisch-didaktischen Kompetenz

Erfolgsfaktoren	eduQua-Standards
Auszubildende anstellen	13. Anforderungsprofile, Qualifikationen
Auszubildende fördern	14. Weiterbildungsaktivitäten und Entwicklungsarbeit
Feedbackkultur pflegen, Unterricht entwickeln	15. Feedback für Auszubildende

eduQua-Kriterium 5: Qualitätsmanagements-System – Vereinbarungen und Versprechen werden überprüft und eingehalten, es finden kontinuierlich Qualitätseentwicklungen statt

Erfolgsfaktoren	eduQua-Standards
Führungssystem definieren	16. Qualitätssicherung und -entwicklung

eduQua-Kriterium 6: Führung – Führung, die kundenorientierte, ökonomische, effiziente und effektive Leistungen sicherstellt

Erfolgsfaktoren	eduQua-Standards
Ansprüche, Werte festlegen, kommunizieren und umsetzen	17. Institutionelles Leitbild und andagogische Leitideen
Zielorientiert führen	18. Führungsinstrumente
Aufbauorganisation festlegen	19. Organisation
Ressourcen planen und pflegen	20. Unterrichtsräume und Infrastruktur
Kundenzufriedenheit messen	21. Kundenzufriedenheit allgemein
Leistung und Qualität weiterentwickeln	22. Controlling und Weiterentwicklung

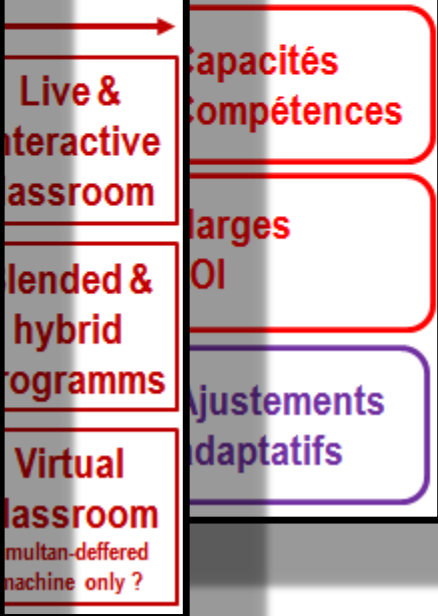
**Live &
interactive
classroom**

**Blended &
hybrid
programms**

**Virtual
classroom
simultan-deferred
machine only ?**

Etat, cantons Régulation sociale Protection sociale Allocation & redistribution

Scénarisation complète de l'expérience de formation



Concurrence & coopération

Capacités & compétences

Largees OI

Ajustements adaptatifs



Konsultative Abstimmung: nein – ja – ...

- Des exigences de qualité spécifiques

doivent-elles être respectées |

pour les paramètres en ligne ?

- Braucht es spezifische Qualitätsanforderungen an Online-Settings?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit