

# Combien peuvent coûter les offres de formation continue en ligne ?

## QUALITÉ ET PRIX DES FORMATS D'APPRENTISSAGE NUMÉRIQUE

Événement du 10 juin 2021

**S V E B** ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
**F S E A** ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Objectifs

- Les facteurs essentiels pour la fixation des prix des offres d'apprentissage en ligne dans le domaine de la formation continue sont déterminés
- Des critères importants pour une rémunération appropriée des formateurs indépendants sont formulés
- Les liens centraux entre les exigences de qualité, la valeur et le prix des formats d'apprentissage numériques ont été discutés et clarifiés.
- Les représentants des prestataires de formation continue et les formateurs indépendants sont en mesure de justifier le prix et la détermination des frais pour les différents formats en ligne de manière compréhensible

# Agenda

- Mots de bienvenue, organisation de l'atelier
- Questions et bref échange entre les participants
- Contributions des invités:
  - Stefanie Seiz, propriétaire et PDG de Change Management Partner cm-p
  - Eric Basler, Responsable de la communication à la FSEA Lausanne, Formateur indépendant
- Pause
- Échange d'expériences et discussion dans les sous-groupes
- Résultats et conclusions pour la tarification des offres d'apprentissage en ligne

# Combien peuvent coûter les offres de formation continue en ligne ?

- Offres en ligne : Différents formats ; également les parties en ligne dans le cadre d'offres d'apprentissage mixte.
- Référence à la crise du Coronavirus - et tendance fondamentale à la numérisation des offres de formation continue
- Le prix comme miroir de la valeur et de la qualité des offres d'apprentissage
- Qualité : conformité aux exigences convenues
- Les participants à la formation continue sont impliqués dans la réalisation des exigences de qualité
- Les besoins et les attentes sont au centre - et subjectifs; la comparaison avec l'apprentissage en présentiel est dans l'esprit de chacun

→ La transparence sur les normes et les perspectives en matière d'évaluation est importante.

# Fixation des prix - Questions

- Quelle est la relation entre le calcul des coûts et les facteurs du marché ?
  - Nature souhaitée des processus d'apprentissage dans les formats d'apprentissage numériques : orientés vers les adultes, efficaces, durables ?
  - Coûts spécifiques des offres en ligne ?
  - Exigences posées aux formatrices et formateurs - services spéciaux et qualifications ?
  - Des prix raisonnables et des tarifs équitables pour les offres en ligne : différents de l'apprentissage en présentiel?
- Questionnement des personnes présentes via une enquête Zoom

# Enquête Zoom et court échange

**Répondre à l'enquête Zoom**

**Court échange dans les sous-groupes**

Contenu : Mon commentaire sur l'enquête, quel sujet est important pour moi ?

# Contributions des invités

- 1) Qualité et prix des offres d'apprentissage en ligne - le point de vue d'une institution de formation continue

**Stefanie Seiz**, propriétaire et PDG de Change Management Partner cm-p  
Présentation (allemand)

Questions et commentaires des participants

Lien vers la version française de la présentation dans le chat

# Contributions de invités

2) Qualité et honoraires appropriés dans les contextes d'apprentissage numérique - le point de vue d'un formateur indépendant

**Eric Basler**, Responsable de la communication à la FSEA Lausanne,  
Formateur indépendant

Dialogue et questions de Ueli Bürgi

Questions et commentaires des participants

# Pause

# Discussion dans les sous-groupes

Résultats et conclusions pour la tarification des offres d'apprentissage en ligne – point de vue des participants

Échange d'expériences et discussion

Tour de table

Discussion sur les questions

- Prix et qualité
- Facteurs de détermination du prix
- Honoraires adéquats

Courte pause ensuite - retour au plénum

# Pause

# Résultats, discussion et conclusions

- Résultats importants des sous-groupes (Padlet)
- Commentaires des représentants de la pratique
- Discussion en plénière, questions et contributions
- Conclusions : Possibilités d'action en tant que prestataires et en tant que formateurs et formatrices indépendant-e-s

# Conclusion et perspectives

Fédération Suisse pour la formation continue  
Oerlikonerstrasse 38  
8057 Zürich

044 319 71 71  
[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning