



DigitALAD

Présentation d'un outil d'auto-évaluation des compétences numériques

Webinaire du 28 septembre 2021

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
[Project Number: 2019-1-LV01-KA204-060398]

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning



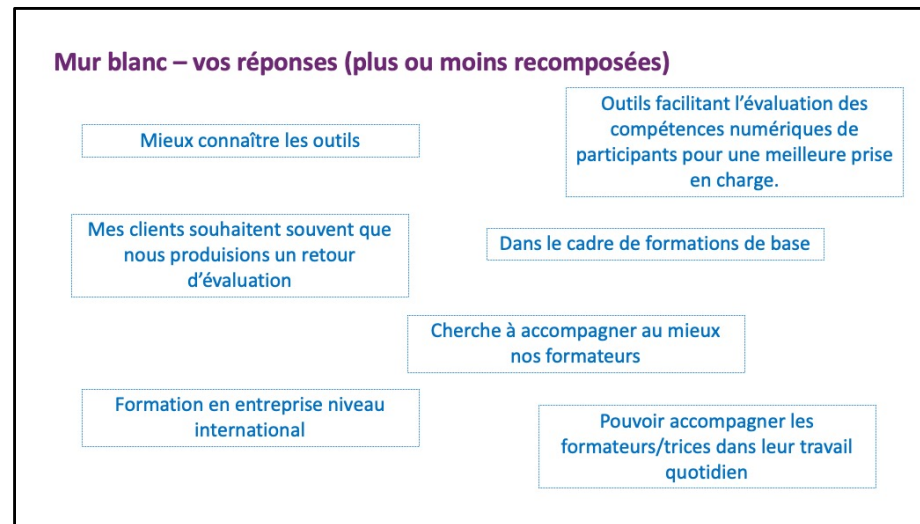
Bienvenue.

Nous allons voyager à travers différentes plateformes pour interagir.

Mur blanc

Quel est votre objectif dans ce séminaire ?

Merci de mettre du contexte (quel public ou domaine de formation) à cette question qui m'aidera à orienter vos besoins, car la FSEA regorge de projets cachés sur notre site Internet. Aussi, vos réponses vont m'aider à définir ce que sert ce webinaire (à soutenir les formateurs-trices dans leur utilisation des TIC), mais aussi ce qu'il n'est pas : ce webinaire ne pourra pas suffire à vous former sur la thématique. «L'utilisation de technologies numériques en soi ne suffit pas pour apprendre. Elle doit s'accompagner d'une pédagogie et de compétences adéquates chez les enseignant-e-s». Source : file:///Users/annikaribordy/Downloads/trendbericht_3_-_18_-_21_cattaneo_-_fr.pdf Aussi ce webinaire présente une plateforme d'apprentissage pour les formateurs-trices (pas pour tout public : nous discuterons d'autres plateformes utiles pour le public apprenant).



Merci pour vos réponses.

- Pour la formation en entreprise, la FSEA a mis sur pied les boîtes à outils «GO» pour soutenir les formateurs-trices et prestataires à mettre sur pied des formations sur mesure en entreprise. Ces boîtes à outils décrivent le processus complet, de l'analyse des besoins à la réflexion sur le transfert. Même si celles-ci sont nées d'un projet dans le domaine des compétences de base, les réflexions peuvent être transférées à d'autres domaines. Vous pouvez télécharger les boîtes à outils au bas de cette page Internet :

<https://alice.ch/fr/services/go-promotion-en-situation-de-travail/le-modele-go/>. Aussi, des vidéos explicatives décrivent des expériences de mesures de formation en entreprise dans différents contextes.

- Pour obtenir des fonds afin de mener des mesures de formation en entreprise, si vous êtes dans le domaine des compétences de base, le programme «Simplement mieux... au travail !» peut vous aider. Lien vers la plateforme d'informations auprès des entreprises et des prestataires : <https://www.simplement-mieux.ch/betriebe.cfm>

De quoi parle-t-on ?

On estime qu'en Suisse, 1,5 million de personnes âgées de 16 à 65 ans ont peu ou pas de compétences dans l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC), ce qui réduit considérablement leur employabilité, notamment...

Le projet DigitALAD vise à aider les formateurs-trices de cours à promouvoir les compétences de base en matière de TIC chez les adultes, en renforçant leur capacité à faire face aux défis et aux opportunités numériques.

Qu'est-ce que les compétences TIC et qu'est-ce qu'elles ne sont pas !

TIC = outils qui permettent aux utilisateurs de communiquer, d'accéder aux sources d'information, de stocker, de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous différentes formes : texte, musique, son, image, vidéo et [interface graphique](#) interactive (IHM). (Wikipedia)

Ce projet est aussi un projet de citoyenneté, car souhait d'un double impact : pour les formateurs-trices, mais pour leur public également, c'est-à-dire les adultes de toute catégorie. Donc visée double (souvent le cas dans les projets EU!)

Contexte de craintes...

“Tout formateur qui peut être remplacé par un ordinateur devrait l'être”

Gretchen Rubin*



* <https://gretchenrubin.com/podcast-episode/324-anna-sale-how-to-have-difficult-conversations/>

Contexte de craintes sur la présence des technologies qui supprimeront des emplois et remplaceront les hommes. Mais :

- 1) attention à là où nous (formateurs-trices) faisons la différence.
- 2) et ce projet veut «redonner les rênes» ou donner confiance aux formateurs-trices -> la technologie au service de l'humain et non pas l'inverse. (voir les ARFORZOOM).

Au niveau des risques de la digitalisation, voir le dernier webinar enregistré sur ce lien :

<https://www.rqfa.ch/video-digitalisation-de-la-formation-de-limprovisation-a-la-gestion-du-risque/>.

L'important est toujours d'explicitier ses choix.

* <https://gretchenrubin.com/podcast-episode/324-anna-sale-how-to-have-difficult-conversations/>

Données clés du projet

Objectifs :	Préparer les formateurs-trices d'adultes au monde numérique
Dates :	Novembre 2019 à octobre 2021
Pays coordinateur :	Lettonie (University of Latvia)
Pays partenaires :	7+1
Financement :	MOVETIA
Site Internet :	https://digitaladproject.eu/fr/

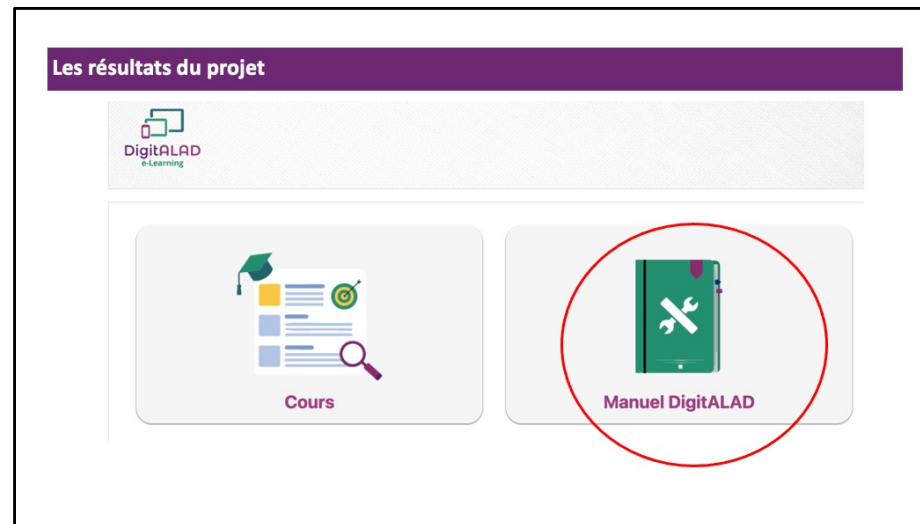
Informations sur la structure du projet.

Origine du projet initié par un partenaire irlandais suite au constat de la difficulté des formateurs-trices à se tenir à jour. Attention, paysage différent de la Suisse avec une pratique et des problématiques différentes.

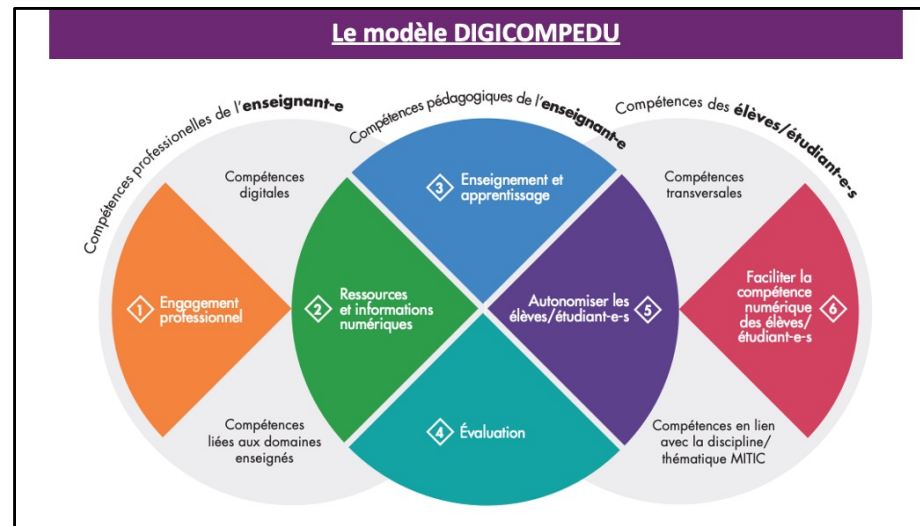
Petite parenthèse : si vous souhaitez connaître ce qui existe à l'étranger, Movetia permet de financer des projets de mobilité (vous pouvez aussi faire venir quelqu'un de l'étranger). La FSEA organise une séance d'information sur ce lien :

<https://alice.ch/fr/services/evenements/detail/projets-de-mobilite-les-possibilites-de-financement/>

Les outils que je vais vous présenter sont tous disponibles sur le site <https://digitaladproject.eu/fr/> (libre de droit)



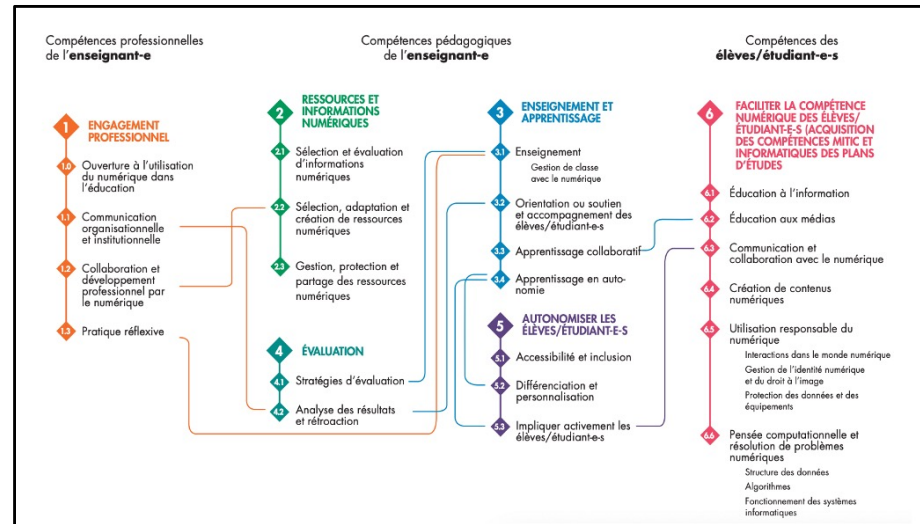
Les résultats du projet DigitALAD (pour «Digital Adult Educators») se déclinent en 2 axes.
Le premier - qui est le cœur sur lequel se base le projet : le manuel.
Celui-ci est lui-même basé sur un modèle européen...



Il s'agit d'un cadre scientifique solide qui décrit ce que cela signifie pour les formateurs d'être numériquement compétents (attention à la terminologie : ici le schéma a été repris de la HEP de Fribourg. A la FSEA et aujourd'hui, nous parlons de formateurs-trices et d'apprenant-e-s adultes).

22 compétences organisées en 6 domaines :

L'accent n'est pas mis sur les compétences techniques. Le cadre vise plutôt à détailler comment les technologies numériques peuvent être utilisées pour améliorer et innover l'éducation et la formation.



Nous y voyons les sous-rubrique pour chacun des domaines, qui est repris tel quel dans le manuel et sa table des matières.

Voici un lien vers l'explication détaillée de ce modèle :

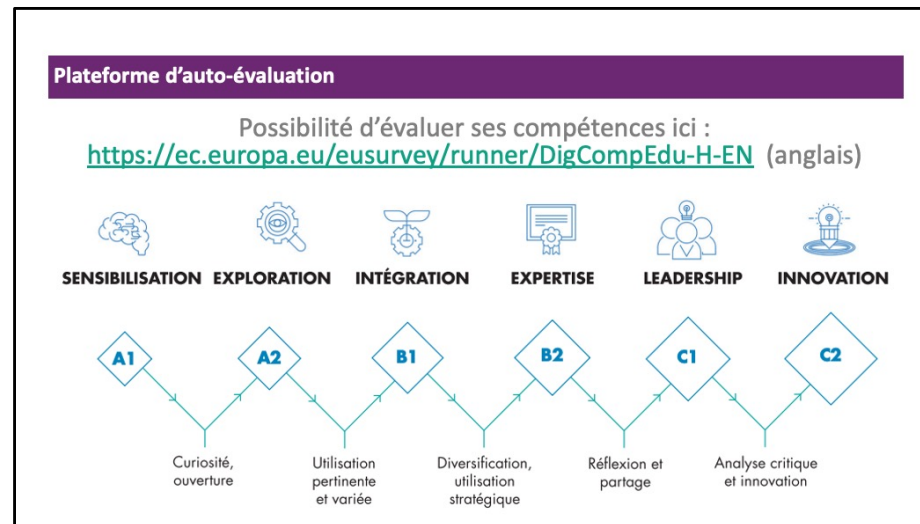
https://refcomp.friweb.ch/sites/refcomp/files/2018-11/20181007_r%C3%A9f%C3%A9rentiel_A3_0.pdf

Contenu/Table des matières	
Vue d'ensemble du guide	4
1. Compétences numériques : Que sont-elles et pourquoi sont-elles importantes ?.....	5
2. Compétences professionnelles des formateurs	8
C1. Communication organisationnelle	8
C2. Collaboration professionnelle	11
C3. Pratique réflexive	14
C4. Développement professionnel continu numérique	17
3. Compétences pédagogiques des formateurs	19
3.1. Ressources numériques	19
C5. Sélection des ressources numériques	19
C6. Création et modification des ressources numériques.....	21
C7. Gestion, protection et partage des ressources numériques :.....	24
3.2. Enseignement et apprentissage numériques.....	25
C8. Enseignement	25
C9. Conseil et orientation	28
C10. Apprentissage collaboratif.....	30
C11. Apprentissage autorégulé.....	32

75 pages traduites en français (et en allemand) : chaque compétence est décrite et propose d'autres liens ou ressources pour aller plus loin (vidéos, textes, articles, blogs, etc.).

Certains chapitres sont à prendre avec du recul vu le paysage différent de la Suisse face à l'Europe.

Ce manuel est accessible sur l'onglet «Ressources» du site <https://digitaladproject.eu/fr/>

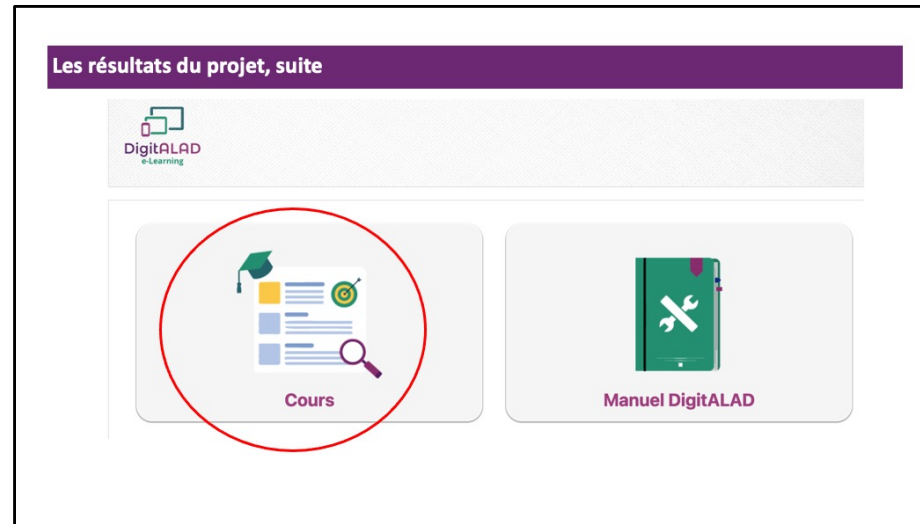


Avant de lire ce manuel, vous pouvez tester votre niveau de compétences en TIC (dans la formation) sur cette plateforme anglaise, qui termine par vous indiquer votre niveau et surtout dans quel domaine vous pouvez approfondir vos compétences.

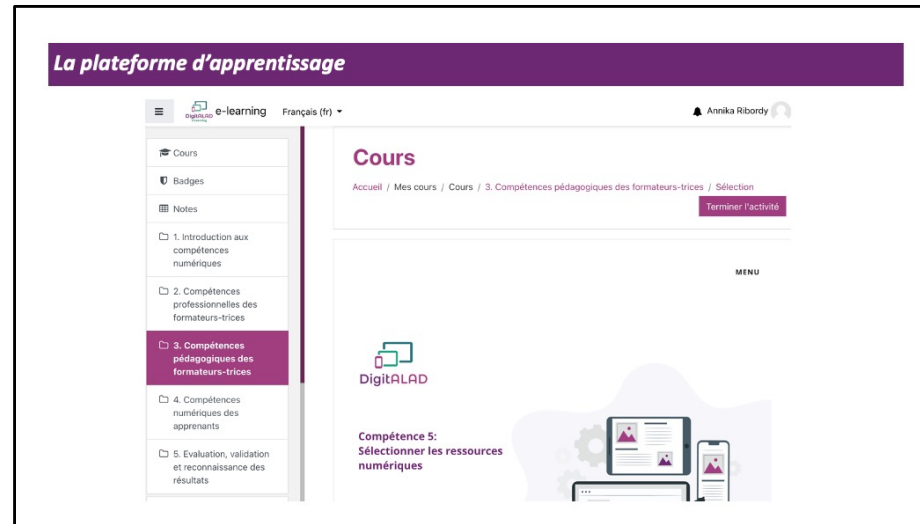
Autres plateformes existantes en Suisse ?

Skills for Switzerland permet également de s'auto-évaluer mais n'est pas axée sur la formation d'adultes. Elle sert à déterminer les compétences nécessaires selon un métier donné (intéressant pour les jeunes adultes ou si vous travailler dans l'orientation) <https://www.sfors.ch/fr/>

Autre plateforme de test, française cette fois, mais pas axée sur la formation : <https://pix.fr/> Son point fort est la reconnaissance nationale qu'obtiennent les personnes après avoir achevé cette formation non formelle.



Regardons maintenant le 2^e axe du projet : la plateforme d'apprentissage, qui est accessible sur l'onglet «e-learning» du site <https://digitaladproject.eu/fr/>



Voici à quoi elle ressemble.

Mur blanc

Votre outil/application favorit récemment découvert

Partageons entre nous ! Quel outil / plateforme / application avez-vous récemment découvert qui vous facilite la vie professionnelle?



Liste des outils partagés :

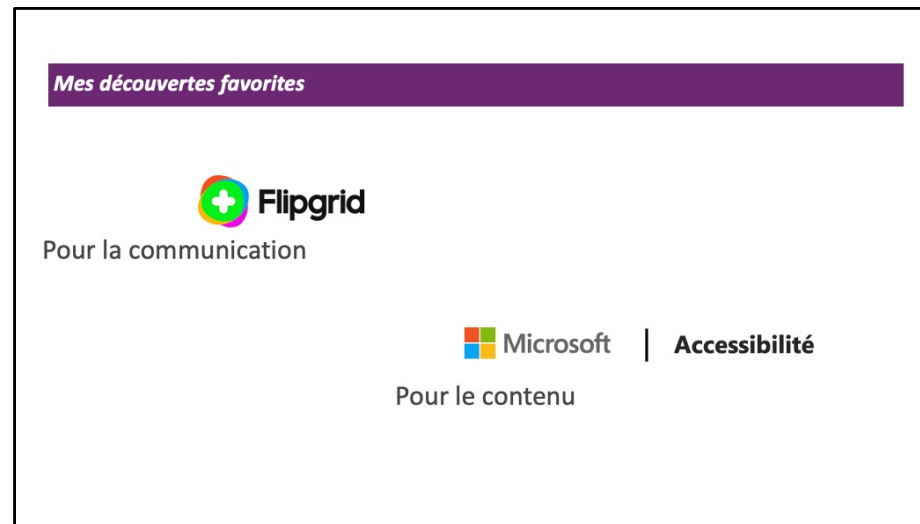
- Plateforme suisse Ladigitale.dev (<https://ladigitale.dev>)
- ParcOOroo : plateforme pour la formation (<https://www.parcooroo.com/>)
- Workflowly : proche d'un wiki (<https://workflowy.com/hi/>)
- Genial.ly : pour le contenu, est présenté dans le manuel DigitALAD (<https://genial.ly/fr/>)
- Trello : tableaux pour collaborer
- Mindmanager : pour récolter les besoins, mais possiblement payant.
- Notion : plateforme pour des portfolios par exemple (long lien suivant à copier dans votre navigateur
->

https://www.notion.so/product?utm_source=google&utm_campaign=2075789713&utm_medium=80211061801&utm_content=453572180157&utm_term=notion&targetid=aud-1188813422817:kwd-312974742&gclid=CjwKCAjw-sqKBhBjEiwAVaQ9awQIzddR_5hNZVFYE3pz-yoUBllsTf52J7ZY_KlfH3CIEs5QSLzTmhoCjg4QAvD_BwE) C'est plus un outil de gestion de l'écosystème

de l'organisation managériale

- Miro : pour un mur collaboratif ou un portfolios
- Podcast à écouter <https://podcast.ausha.co/rendez-vous-en-terre-digitale>

Merci 😊



Lien vers Flipgrid, ludique, qui permet de créer des débats ou des valises de vidéos courtes, outil pour des enseignants : <https://info.flipgrid.com/>
Intéressant pour des personnes peu alphabétisées.

Lien vers Microsoft Accessibilité pour l'inclusion et l'élargissement de vos publics:
<https://www.microsoft.com/france/accessibilite/ressources.aspx>

Quelques critiques sur le projet



Vision d'ensemble.
Outils pour aller plus loin.



Liens « simples » (Google) et
critiquables.
Manque encore un
approfondissement.

Astuces

Commencer petit !
Tester, tester, tester (ailleurs).
Rester curieux, parler et partager.

?

Quelle plateforme ou sites Internet utilisez-vous pour « rester à la page » informatiquement ou pour apprendre sur le numérique ?

Prenez un nouvel outil à la fois (surtout pour le public) ! Et à tester dans un autre contexte avant le cours !

Nous avons abordé une plateforme de soutien pour les formateurs-trices.

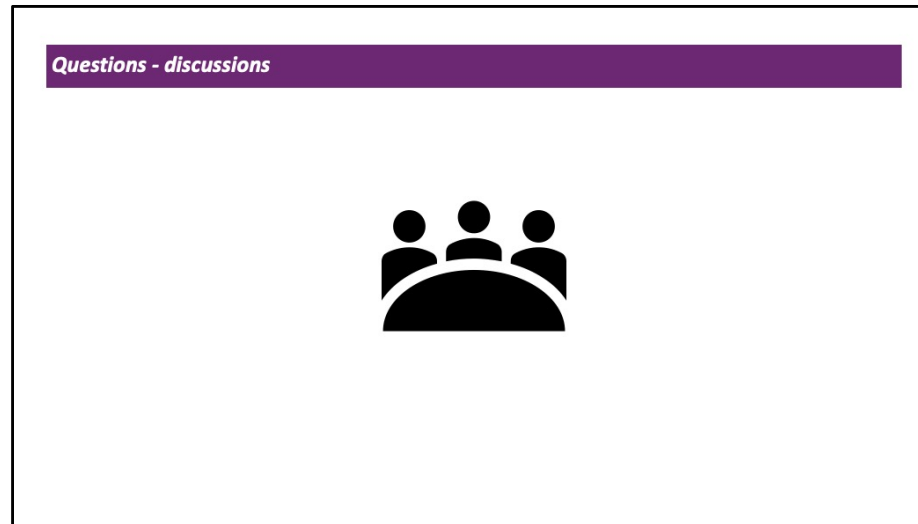
Pour une réflexion plus globale au niveau de l'institution, venez au prochain Forum romand de la FSEA du 11 novembre à Yverdon (long lien hypertexte à copier dans votre navigateur) :

<https://alice.ch/fr/services/evenements/detail/test-la-transformation-digitale-et-moi-quels-en-sont-les-defis-et-comment-les-relever/>

Vos réponses concernant les différentes plateformes utilisées pour rester à jour :

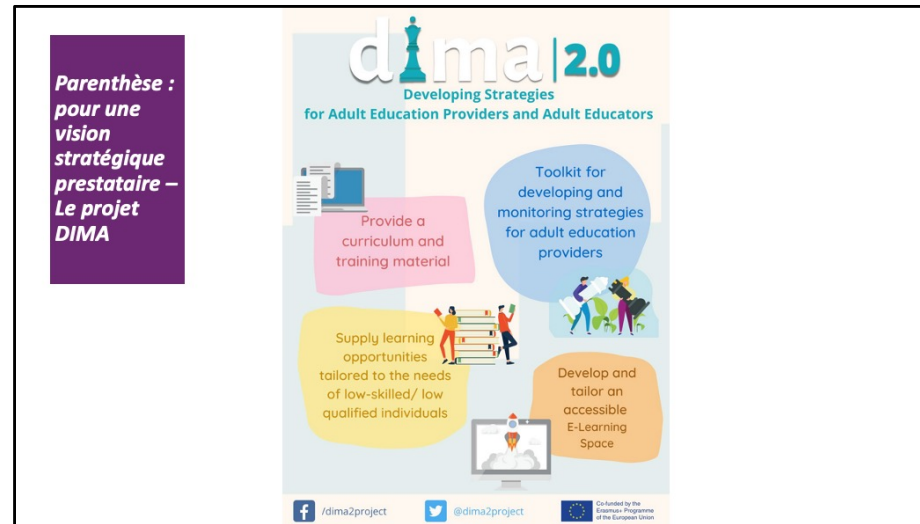
- <https://digital-learning-academy.com/>
- <https://www.innovation-pedagogique.fr/>
- LinkedIn
- Alertes Google
- Partage d'expérience et participation à de grande manifestation (US) en ligne pour voir ce qu'ils utilisent

- Les journées du Digital qui auront lieu prochainement et accessibles à tous : long lien suivant à copier dans votre navigateur -> <https://digitaltag.swiss/fr/formate/learning-lab/?programType=all&languages=fr&formats=4020&resultView=grid&recordings=0>
- Long lien suivant à copier dans votre navigateur -> <https://www.ictjournal.ch/articles/2021-03-29/comment-developper-vos-competences-numeriques>
Pour s'auto-évaluer selon un métier désiré. Pas pour la formation d'adultes directement et peu traduit... !



Si vous recherchez d'autres ressources :

- Concernant la migration et jeunes immigrés → PAST-TIMES: <https://past-times.eu/> (plus d'infos sur ce projet ici aussi dans ce long lien à copier dans votre navigateur -> <https://alice.ch/fr/rester-informe/newsroom/detail/past-times-des-outils-pour-lintegration-des-migrants/>)



**Parenthèse :
pour une
vision
stratégique
prestataire –
Le projet
DIMA**

Ma collègue aimerait saisir l'opportunité de vous présenter rapidement les ressources d'un autre projet européen (non traduit en français mais disponible en anglais et allemand) qui permet d'analyser au niveau méta à une stratégie d'acquisition de publics dans le domaine des compétences de base.

Pour plus d'infos, long lien suivant à copier dans votre navigateur :
<https://alice.ch/fr/rester-informe/newsroom/detail/dima-20-boite-a-outils-pour-les-prestataires-de-formation-continue-dans-le-domaine-des-competence/>

Enquête de satisfaction



Pour nous aussi ce digital impacte notre travail, dont nos évènements. Vos remarques nous aideront fortement à les améliorer !

Voici le lien :

<https://de.surveymonkey.com/r/S9G8BCP>

Merci pour vos réponses (possibilité de remplir ce court formulaire jusqu'au 30 octobre 2021)

Merci beaucoup !

Annika Ribordy

Responsable de projets

022 994 20 13

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

movetia Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility