

Comment la formation continue a-t-elle évolué pendant la pandémie du Coronavirus ?

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE AUPRÈS DES PRESTATAIRES 2021

30 août 2021

Annika Ribordy, Eric Basler

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédration suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Qui sommes nous ?



Annika Ribordy

Responsable de projets
FSEA romande



Eric Basler

Chargé de communication
FSEA romande

Programme

- Qui est avec nous aujourd'hui ? 11:00
- Résultats de l'enquête auprès des prestataires 11:05
- Questions et discussion 11:30
- Conclusion 11:50

Qui est avec nous ?

Ouvrez le lien figurant dans le Chat et parlez-nous de vous.

www.menti.com

Code : **6425 5908**



Résultats de l'enquête auprès des prestataires 2021

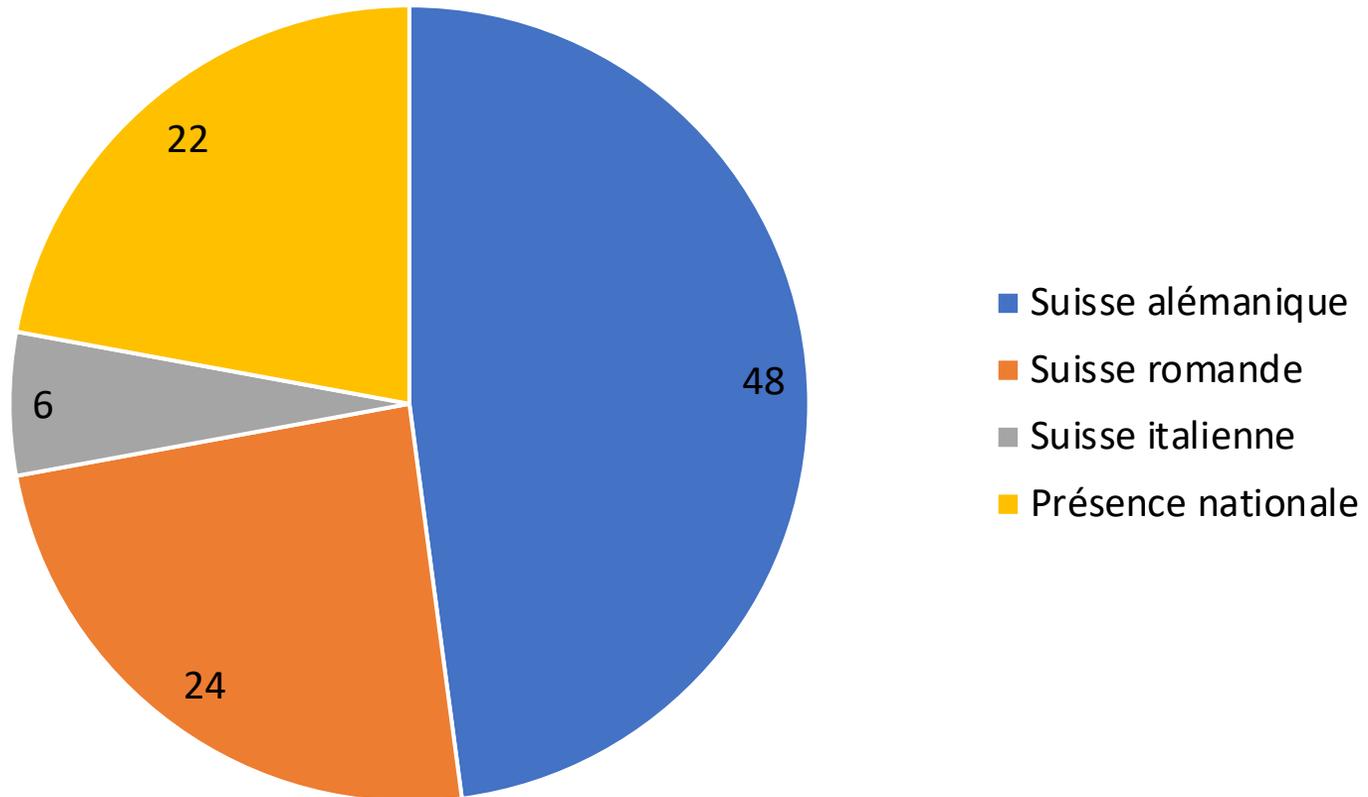
C'EST PARTI...

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédration suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

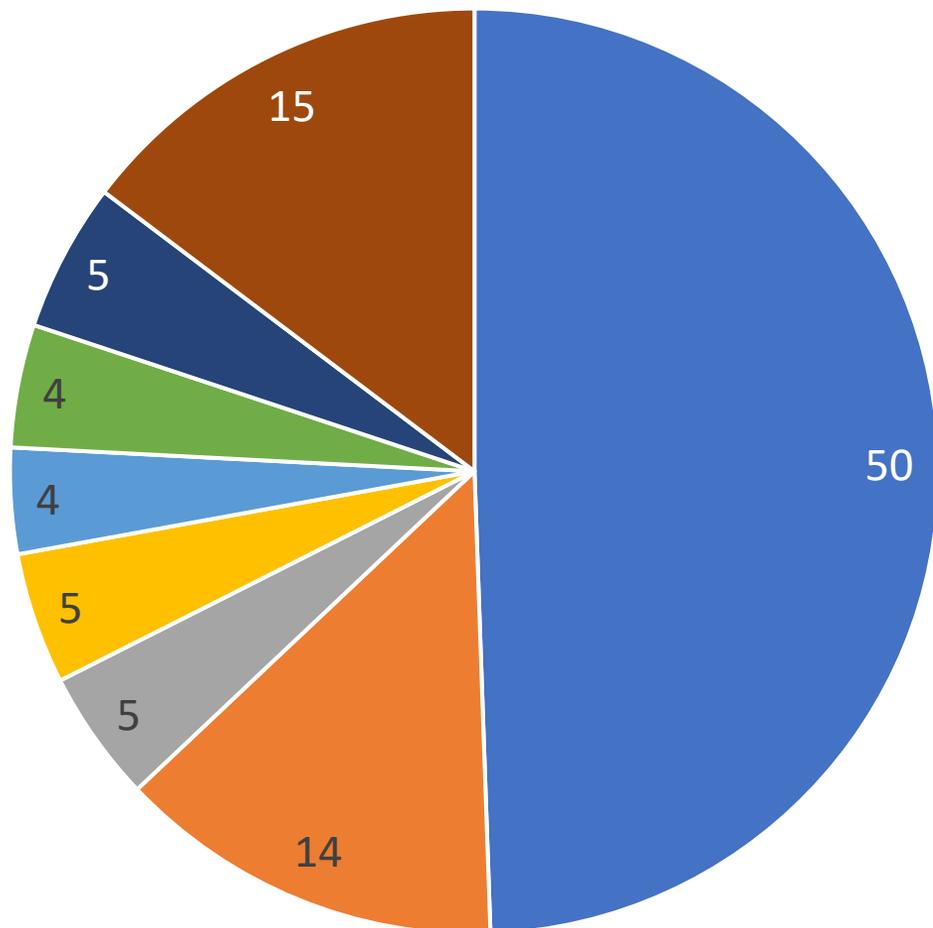
Données clés de l'enquête

- Thématique : “Impact de la pandémie du Coronavirus sur la formation continue”
- Enquête menée en avril et mai 2021
- Auteurs: Saambavi Poopalapillai, Sofie Gollob, Irena Sgier
- Enquête menée en trois langues
- 371 prestataires de formation continue comme base de données
- Enquête de suivi de l'enquête 2020

Répartition des prestataires répondants par région



Types d'établissement ayant répondu



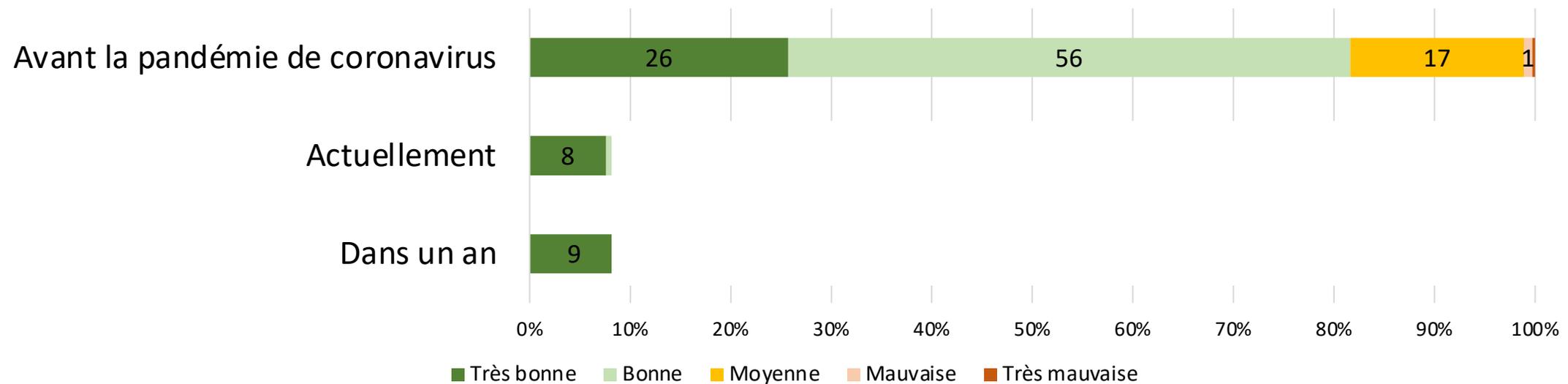
- Établissement de formation continue
- Entreprise individuelle ou formateur/trice indépendant/e
- Département de formation continue d'une entreprise ou d'une administration
- École professionnelle
- École supérieure
- Haute école (université, haute école spécialisée, haute école pédagogique)
- Établissement d'une église, d'un syndicat, d'un parti, organisation d'utilité publique
- Autre

Évaluation de la situation économique

Comment évaluez-vous la situation économique de votre institution... ?

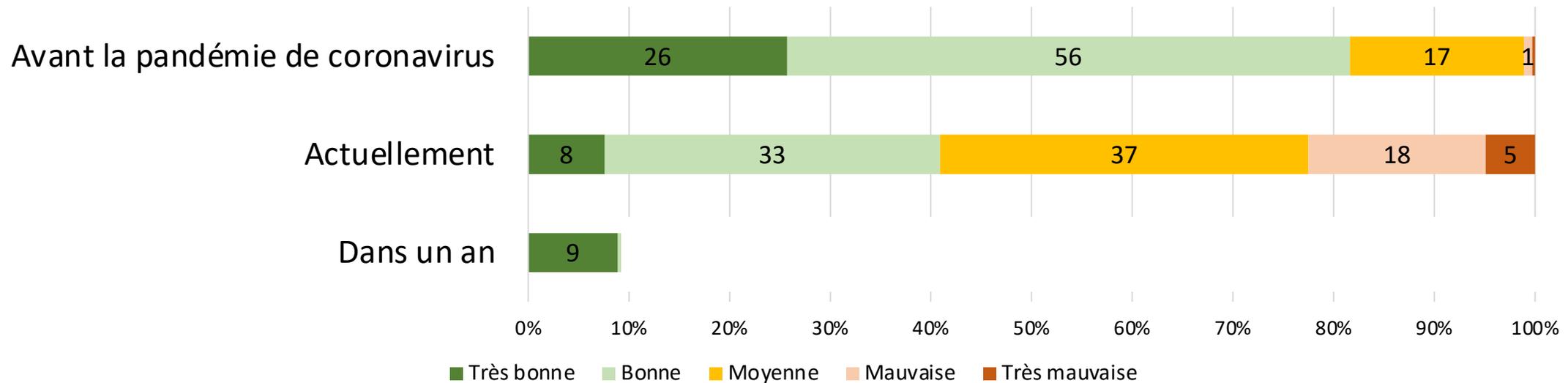
Évaluation de la situation économique

Comment évaluez-vous la situation économique de votre institution avant le début de la pandémie du Covid-19 (février 2020) ?



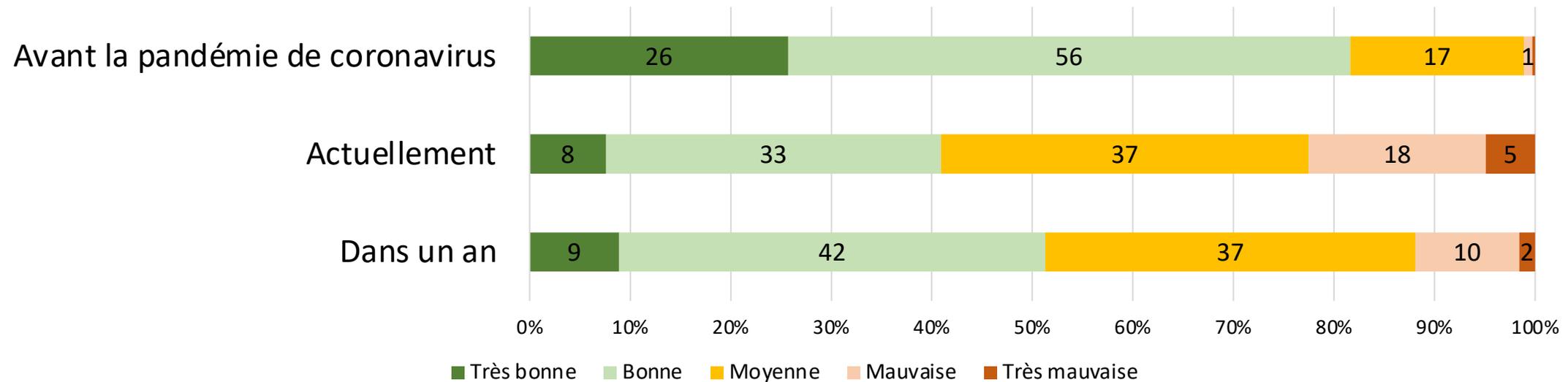
Évaluation de la situation économique

Comment évaluez-vous la situation économique actuelle de votre institution ?
(avril/mai 2021)



Évaluation de la situation économique

Veillez estimer quelle sera la situation économique de votre institution dans un an.

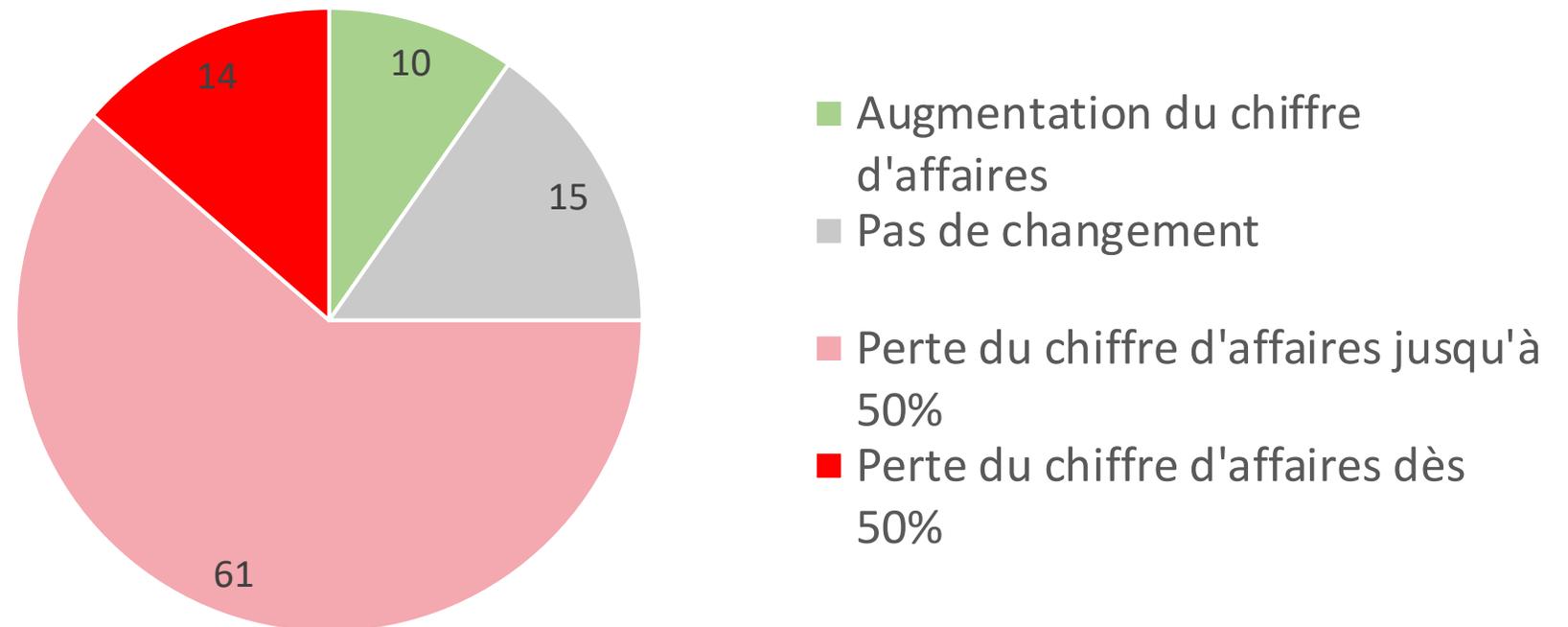


Chiffre d'affaires

1. Quel a été le chiffre d'affaires total en 2020 ?
2. Quel chiffre d'affaires auriez-vous attendu en 2020 dans des conditions normales ?

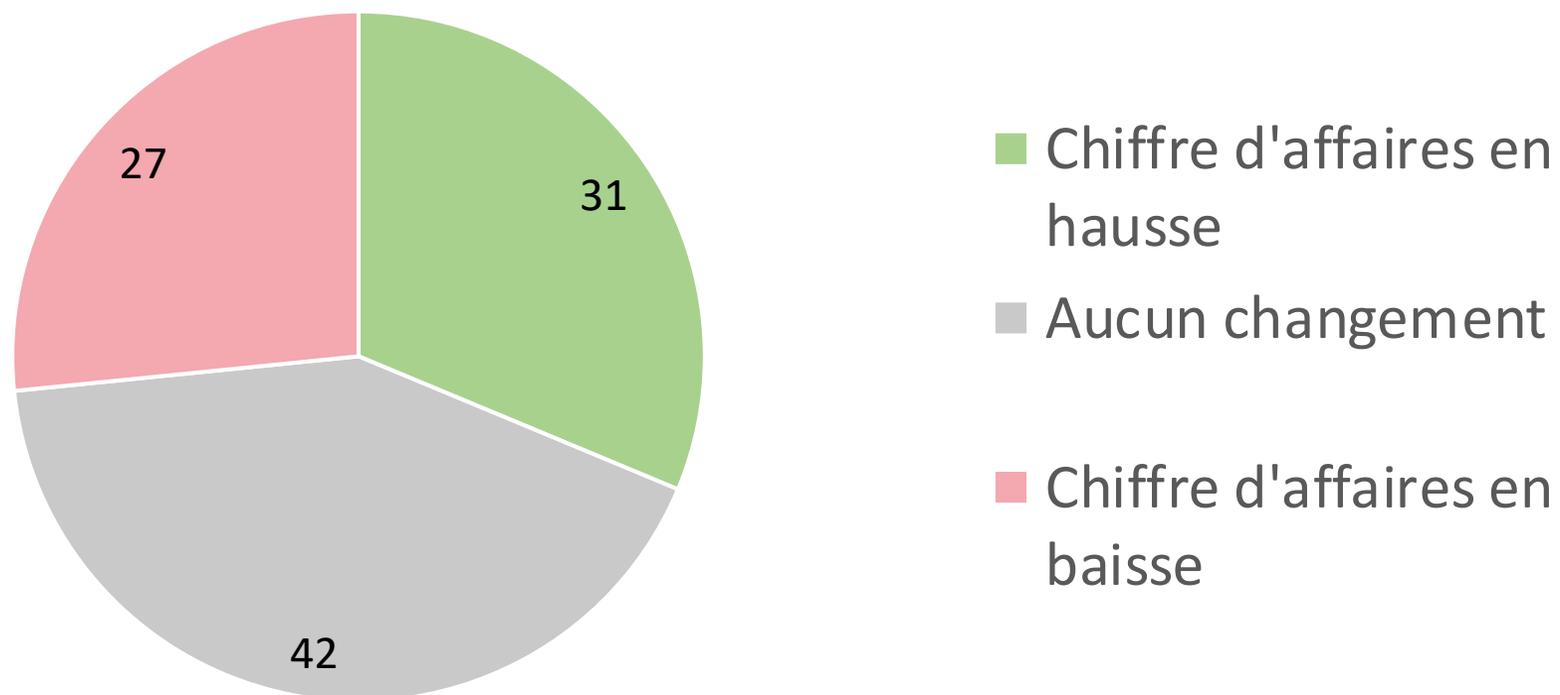
Développement du chiffre d'affaires

1. Quel a été le chiffre d'affaires total en 2020 ?
2. Quel chiffre d'affaires auriez-vous attendu en 2020 dans des conditions normales ?



Estimation du chiffre d'affaires

Comment estimez-vous l'évolution du chiffre d'affaires en 2021 ?



Estimation du chiffre d'affaires

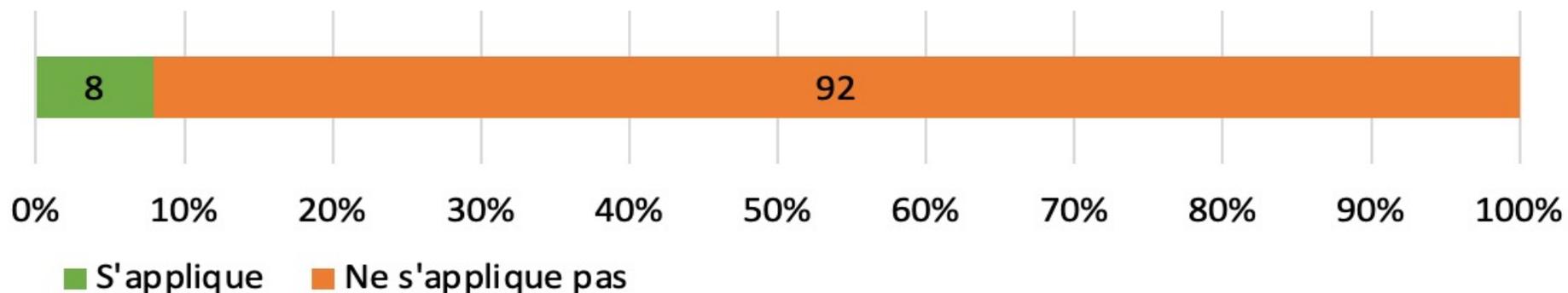


“ Les formations courtes restent très peu fréquentées en 2021 et beaucoup de nouvelles formations certifiantes démarreront en 2022 dû au retard pris avec les formations en cours.”

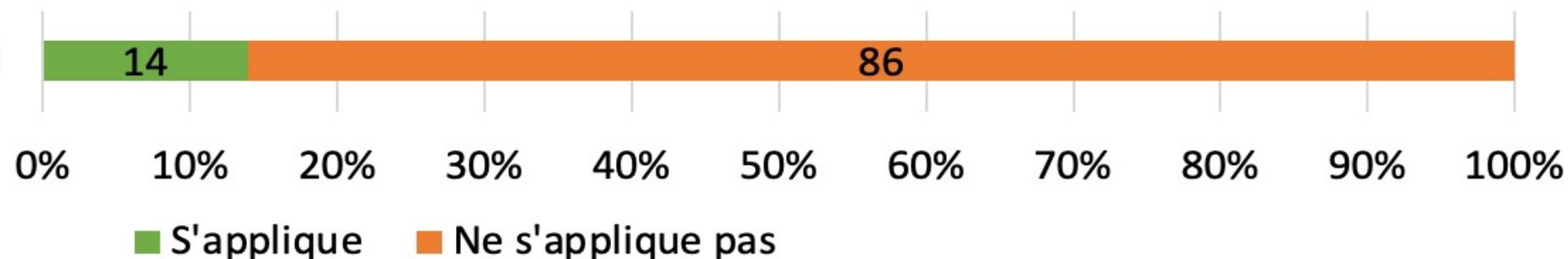
(Cas 12570389241)

Questions sur le personnel

Nous avons dû licencier des employés permanents

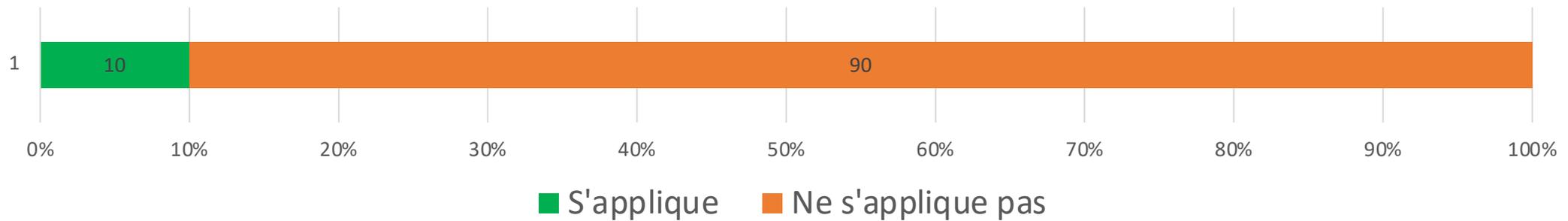


Nous avons dû recruter du personnel supplémentaire



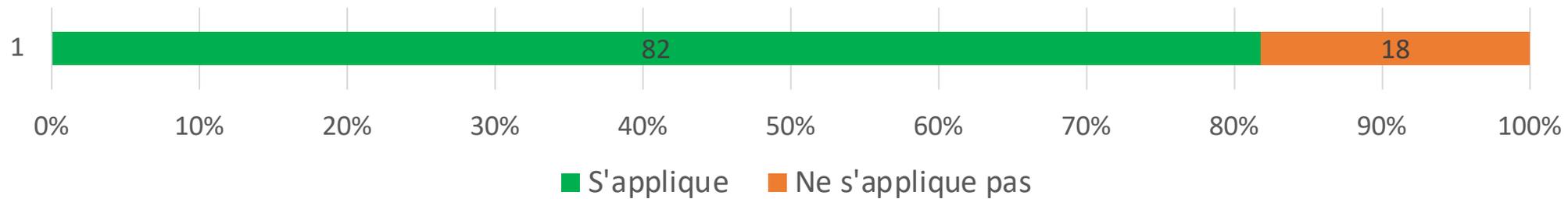
Entreprises individuelles et personnes indépendantes

Le volume des mandats est resté inchangé

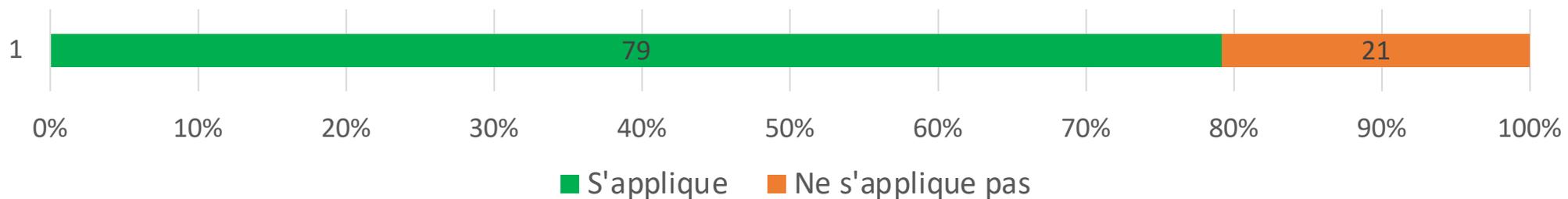


Entreprises individuelles et personnes indépendantes

Les mandats ont été reportés



Les mandats ont été annulés



Quelques premières conclusions...

Développements 2020

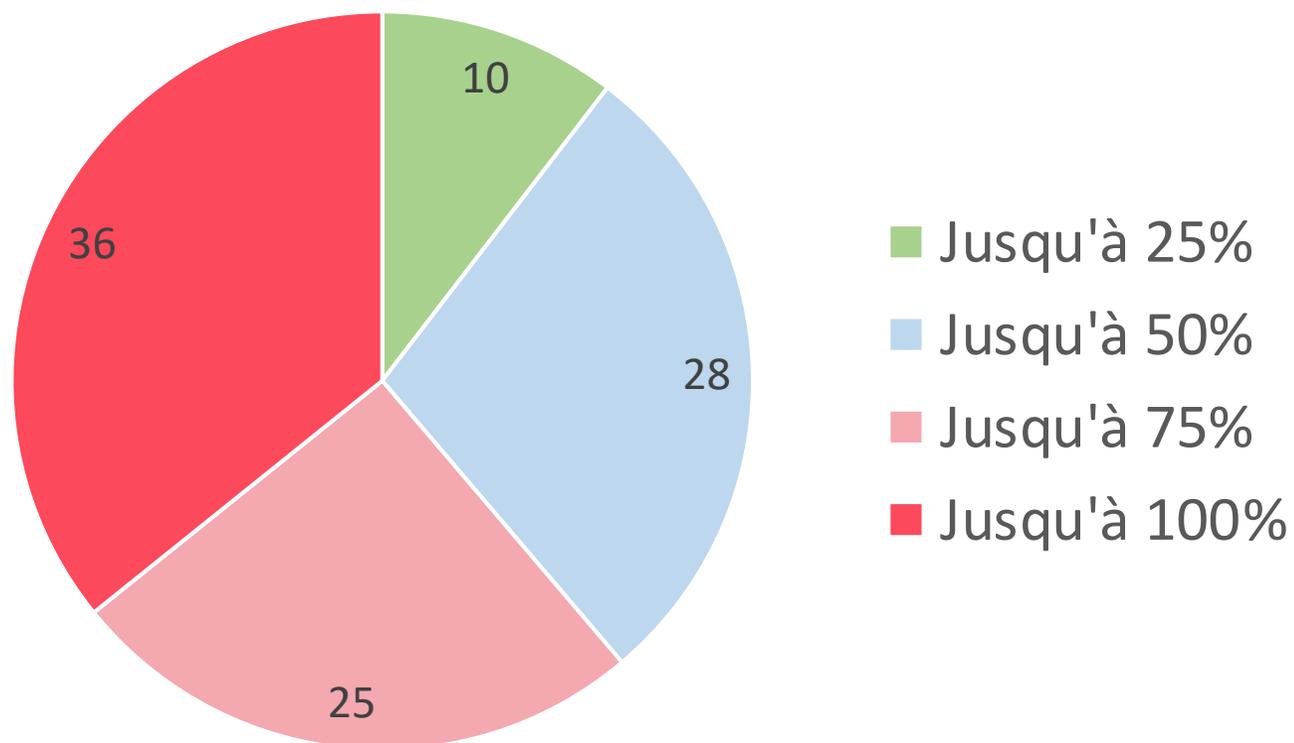
- Baisse du chiffre d'affaires de 21 % en moyenne
- La situation du personnel reste en grande partie inchangée
- Pour les personnes indépendantes, les mandats sont reportés ou annulés

Projection 2021

- Situation économique : les prestataires prévoient une lente reprise pour 2021
- Les perspectives de développement des ventes sont hétérogènes

Mise en œuvre de l'offre

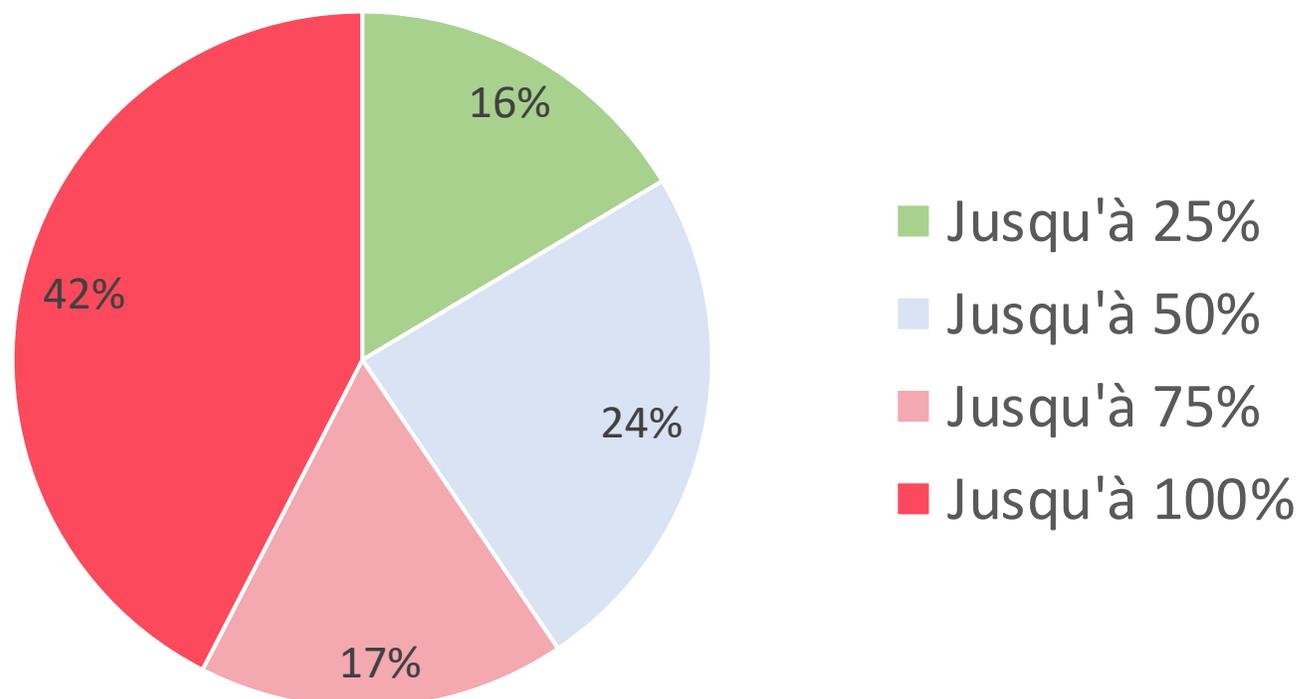
Veillez estimer la proportion de votre offre prévue que vous avez pu réaliser en 2020.



➔ Moyenne : 62% de l'offre a pu être mise en œuvre

Adaptation des offres

Veillez estimer la proportion de votre offre prévue que vous avez ajustée en 2020.



➔ Moyenne : 63% de l'offre a été adaptée

Comment l'offre a-t-elle été adaptée ?

Adaptation des formats

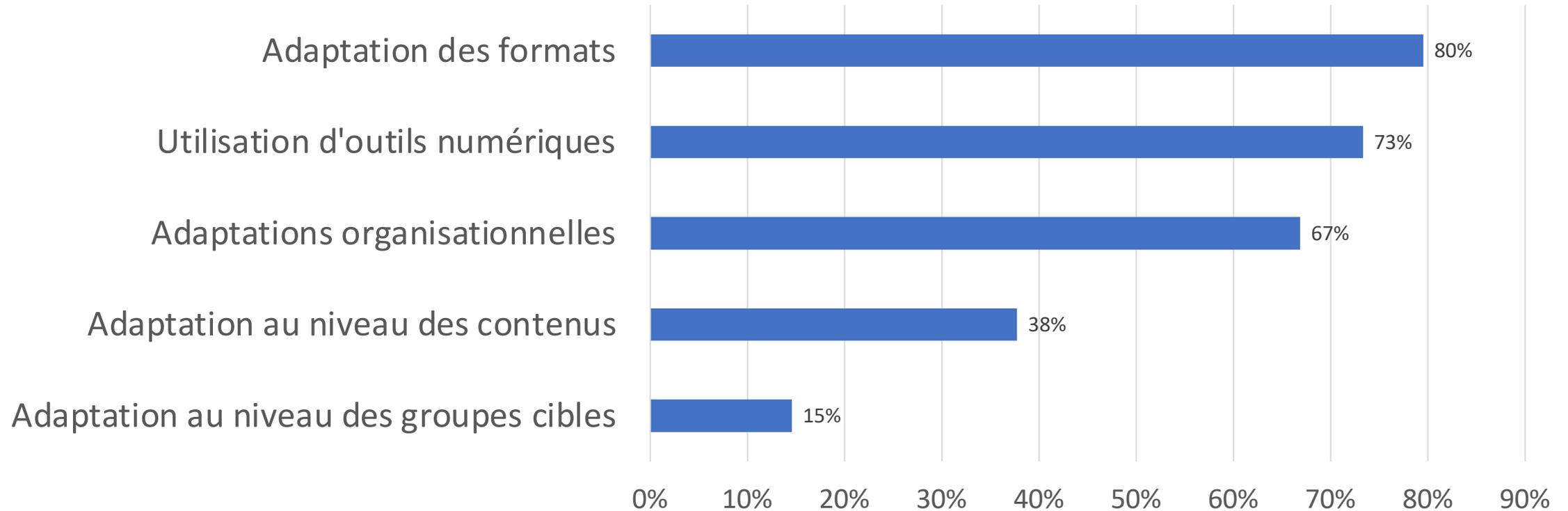
Utilisation d'outils numériques

Adaptations organisationnelles

Adaptation au niveau des contenus

Adaptation au niveau des groupes cibles

Comment l'offre a-t-elle été adaptée ?



Développement des nouvelles offres

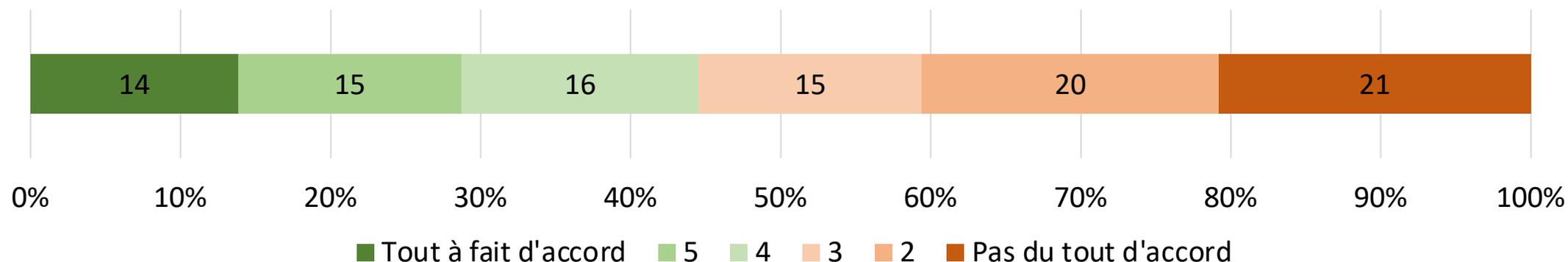


“ Les participants ont dû suivre des cours en ligne par visioconférence alors que ni leur niveau de langue ni leur niveau de maîtrise des outils informatiques ne le permettaient facilement.”
(Cas 12607940103)

“ Beaucoup de cours transformés sur des formats online... ayant permis de diversifier le public (public à l'international).”
(Cas 12570405856)

Tendances : Qualité de l'offre

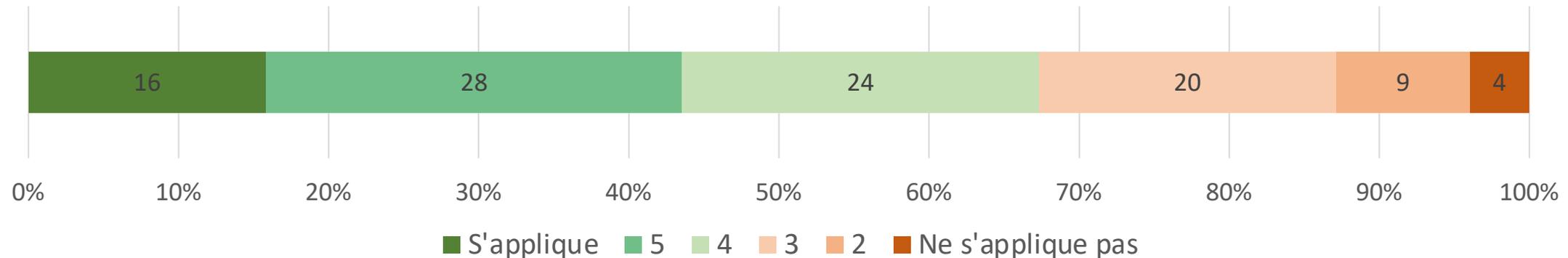
Dans quelle mesure l'affirmation suivante s'applique-t-elle à votre institution :
"La qualité des services a souffert pendant la pandémie de Coronavirus".



Tendances : Compétences des formatrices et formateurs

Dans quelle mesure l'affirmation suivante s'applique-t-elle à votre institution :

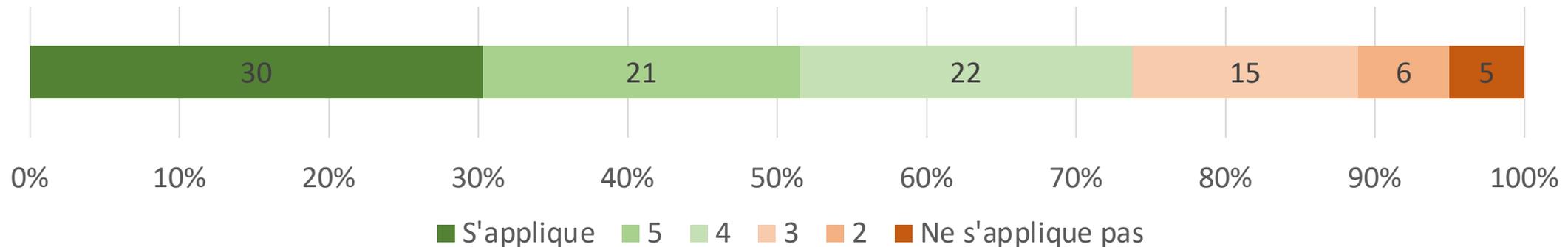
"Les formatrices et formateurs ont les compétences nécessaires pour l'enseignement numérique".



Tendances : Changements dans la FC

Comment évaluez-vous le développement de la formation continue dans les prochaines années ?

"Le Coronavirus va définitivement changer la formation continue".



Tendances : Pratique de la FC

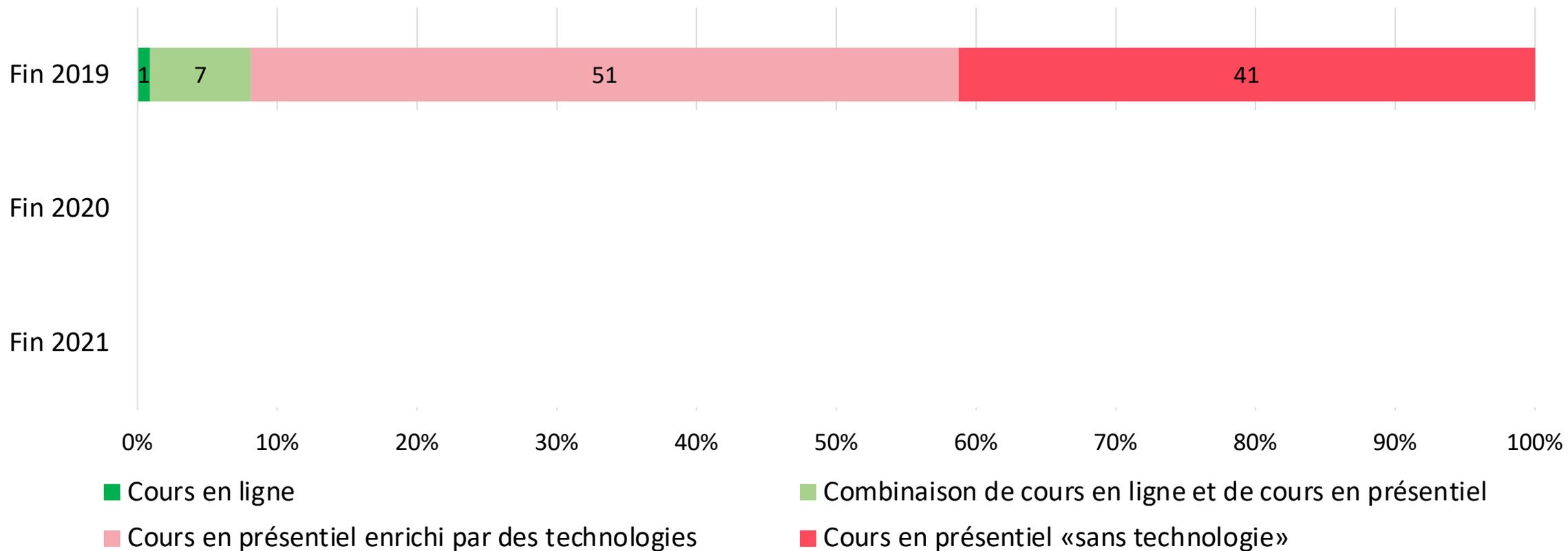
Où voyez-vous l'accent dans la pratique de la formation continue de votre institution à ces différents moments ?

➔ Trois temps donnés : 2019, 2020, 2021

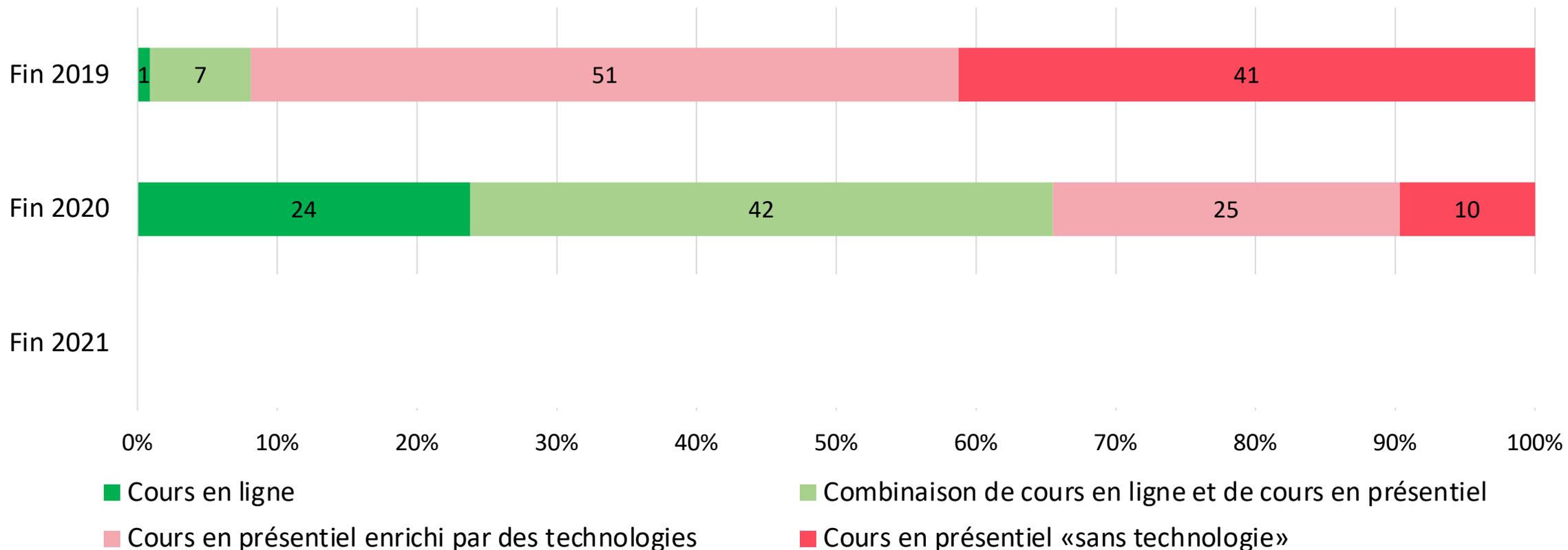
Options de réponse:

- Enseignement en ligne
- Combinaison entre enseignement en ligne et en présentiel (hybride)
- Enseignement en face-à-face enrichi par le numérique
- Enseignement en face à face "sans technologie".

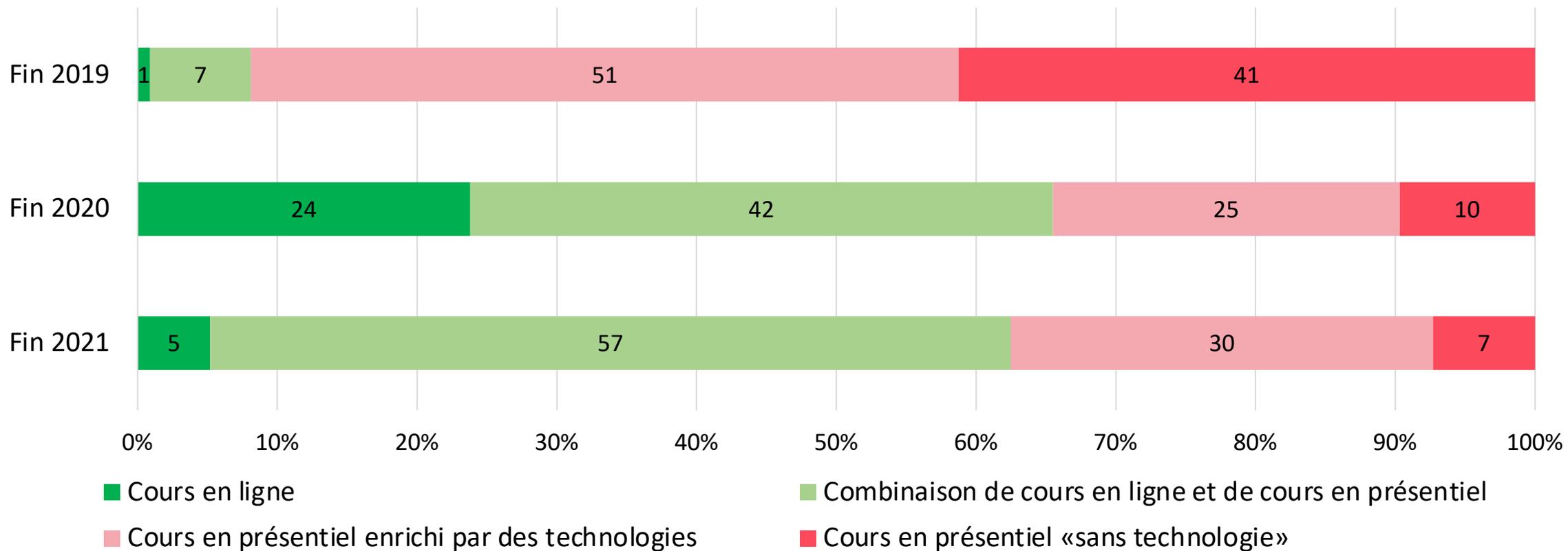
Accent mis sur la pratique de la formation continue



Accent mis sur la pratique de la formation continue



Accent mis sur la pratique de la formation continue



Premières conclusions sur l'offre et les tendances

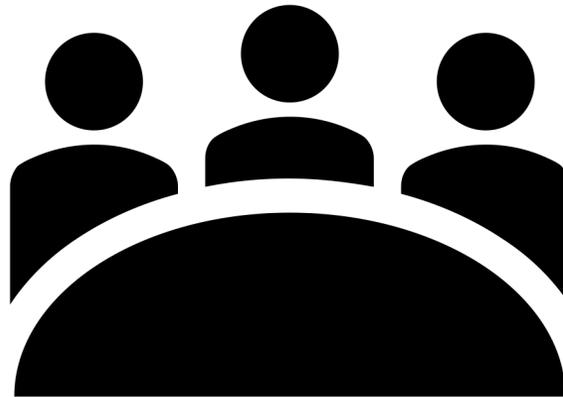
Développement 2020

- Au cours de la pandémie du Coronavirus, de nouveaux formats de formation numérique se sont imposés.
- Il y a eu une professionnalisation des formateurs dans le domaine du numérique.
- La poussée massive de la numérisation a été confirmée.

Projection 2021

- L'avenir de la formation continue réside dans la combinaison de l'enseignement en ligne et en présentiel.

Questions - Discussion



Conclusion & perspectives

Prochaines dates :

- Août : publication du rapport de [l'observatoire FSEA](#) (Monitoring)
 - Évolution et tendances actuelles du marché de la FC sur la base de cinq indicateurs
 - Tendances en matière de formation continue (par exemple, la professionnalisation ou la numérisation)
- Octobre: publication du rapport [„FOCUS Formation continue“](#)
 - Anciennement "Enquête sur la formation continue"
 - Analyse approfondie des résultats de l'enquête auprès des prestataires

Voici le lien vers :

Notre [enquête de satisfaction](#)

Merci par avance de nous faire part de votre appréciation

Résumé des liens :

- Rapport de l'[observatoire FSEA](#)
- Rapport [Focus formation continue](#) de la FSEA (paraîtra en octobre)
- Présentation pdf de ce jour

- [Vers les Newsletter](#) de la FSEA
- Pour s'[inscrire à la Newsletter](#) de la FSEA
- Vers les [publications](#) de la FSEA
- Prochain évènement : [Forum romand](#) du 11 novembre 2021

Merci beaucoup !

Contacts :

Annika Ribordy

Annika.ribordy@alice.ch

Eric Basler

Eric.basler@alice.ch

Fédération suisse pour la formation continue FSEA
Rue de Genève 88b
1004 Lausanne

022 994 20 13
www.alice.ch

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning