

Habitudes d'apprentissage et besoins des participant(e)s

DISCUSSIONS DE GROUPE AVEC DES PARTICIPANT(E)S À LA
FORMATION CONTINUE
PREMIERS RÉSULTATS

Saambavi Poopalapillai

Journée nationale sur la qualité

Berne, 25 octobre 2021

S V E B



Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue

F S E A



Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Aperçu

- Situation initiale
- Etudes actuelles
- Discussion de groupes
 - Premiers résultats
 - En exergue : attentes envers les formatrices/formateurs
 - Focus : compétences de base
- Tendances relatives aux besoins des participant-e-s

Situation initiale

- La pandémie de Corona entraîne une adaptation des formes d'enseignement/apprentissage.
- Hypothèse des prestataires de la formation continue : les besoins d'apprentissage changent.



→ Notre question : Quels sont les besoins des participant-e-s dans la formation continue en termes de formats d'apprentissage, de lieux d'apprentissage, de temps d'apprentissage, etc.

Approche

- Recherche documentaire : résultats des recherches actuelles
- Discussions de groupe : approche exploratoire

Observatoire de la formation continue FSEA



- L'avenir réside dans la combinaison de l'enseignement en ligne et en présentiel
- De nouvelles offres ont été développées, avec une réponse positive
- La demande d'enseignement en présentiel est élevée

(Poopalapillai, Gollob et Sgier 2021)

Quels sont les besoins ?

"Besoins d'apprentissage"

- Les attentes individuelles en matière d'apprentissage ou de formation continue
- Intérêt pour la formation continue
- Motivation pour apprendre
- Conditions individuelles d'apprentissage

Termes associés

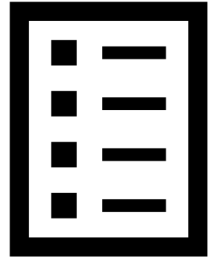
- Besoins d'apprentissage ou de formation
- Demande de formation continue

Méthode de recherche



- Question :
Quels sont les besoins des participant-e-s à la formation continue en termes de formats d'apprentissage, de lieux d'apprentissage, de temps d'apprentissage, etc.
- Discussions en groupe (en présentiel et en ligne) avec 3 à 6 participant-e-s
- Formation continue :
 - Compétences de base
 - Formation continue professionnelle
 - Formation continue générale/culturelle

Résultats : Aperçu des besoins exprimés



- Enseignement hybride
- Contact/échanges
- Accessibilité des formatrices/formateurs
- Demandes de renseignements auprès des formatrices/formateurs
- Enregistrements/documentations
- Évaluation et feedback

Enseignement hybride



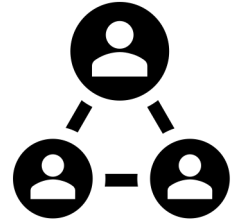
Avantages de l'enseignement en ligne

- Flexibilité en cas de quarantaine ou pendant les vacances
- Difficulté à rattraper les cours manqués
- Accès pour les personnes en situation de handicap

Inconvénients possibles de l'enseignement en ligne

- Fatigue/épuisement dû au temps passé devant l'écran
- Manque de matériel et de salles de cours

Contact/échanges



- Le contact personnel fait défaut dans les cours en ligne.
 - Seul(e) à la maison pendant les pauses
 - Échanges à l'arrêt de tram
- Échanger, c'est aussi échanger des expériences et des compétences.
 - Le manque de discussions représente une perte pour la formation continue.

Accessibilité des formatrices/ formateurs



*« Parfois, je me demandais vraiment ce qu'ils faisaient encore là-bas,
(rires)
les chargés de cours. Je ne dis pas ça méchamment, mais/ (...) c'est tout
à fait ça. »
(P3, ligne 151-152)*

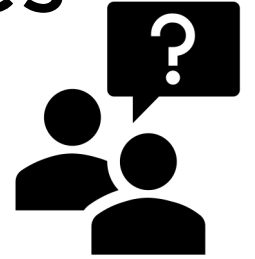
- Clientèle ayant un besoin d'accompagnement
- Les formatrices/formateurs doivent faire comprendre qu'elles-ils sont accessibles
 - Les participant-e-s attendent une réponse dans les 48 heures

En exergue : les attentes des formatrices/teurs



- Les formatrices/formateurs doivent être professionnellement en avance sur les participant(e)s.
- Disposer de compétences numériques pour diversifier l'enseignement.
- Les formatrices/formateurs doivent communiquer et encadrer efficacement.

Demandes de renseignements auprès des formatrices/formateurs



*« (...) Je pense que je me serais sentie plus soutenue, car l'enseignant présent se serait rendu compte que je n'avais pas compris. »
(P3, ligne 725-726)*

- Pendant les réunions en petits groupes, il est difficile de faire intervenir une formatrice/un formateur.
- Inhibition à poser des questions par crainte de se faire remarquer.
- Les formatrices/formateurs doivent prendre quelques minutes de leur temps après les cours.
 - Aucune relation possible avec les formatrices/formateurs via l'écran

Enregistrements/documentations (I/II)



- Besoin d'une planification individuelle
 - Apprentissage indépendant du temps
 - Possibilité de travailler à son propre rythme, sans aucune contrainte de temps
- Complément de l'auto-apprentissage (avant tout, formation continue professionnelle) :
 - Assistance/soutien sur des sujets difficiles
 - Possibilités individuelles d'approfondissement

Enregistrements/documentations (II/II)



- FOMO (Fear of Missing Out) :
 - Formation continue professionnelle : difficulté de rattrapage par l'auto-apprentissage
 - Formation continue générale : un plus grand choix de cours

Évaluation et feedback



- Souhait de donner son avis (poursuite d'un bon cours)
- Évaluation des formatrices/formateurs
 - Faire remonter des informations qui sont ensuite mises en œuvre
- L'établissement comme prestataire de services, tel que souhaité par les participant(e)s payant(e)s
- Les plateformes d'apprentissage doivent être intuitives.

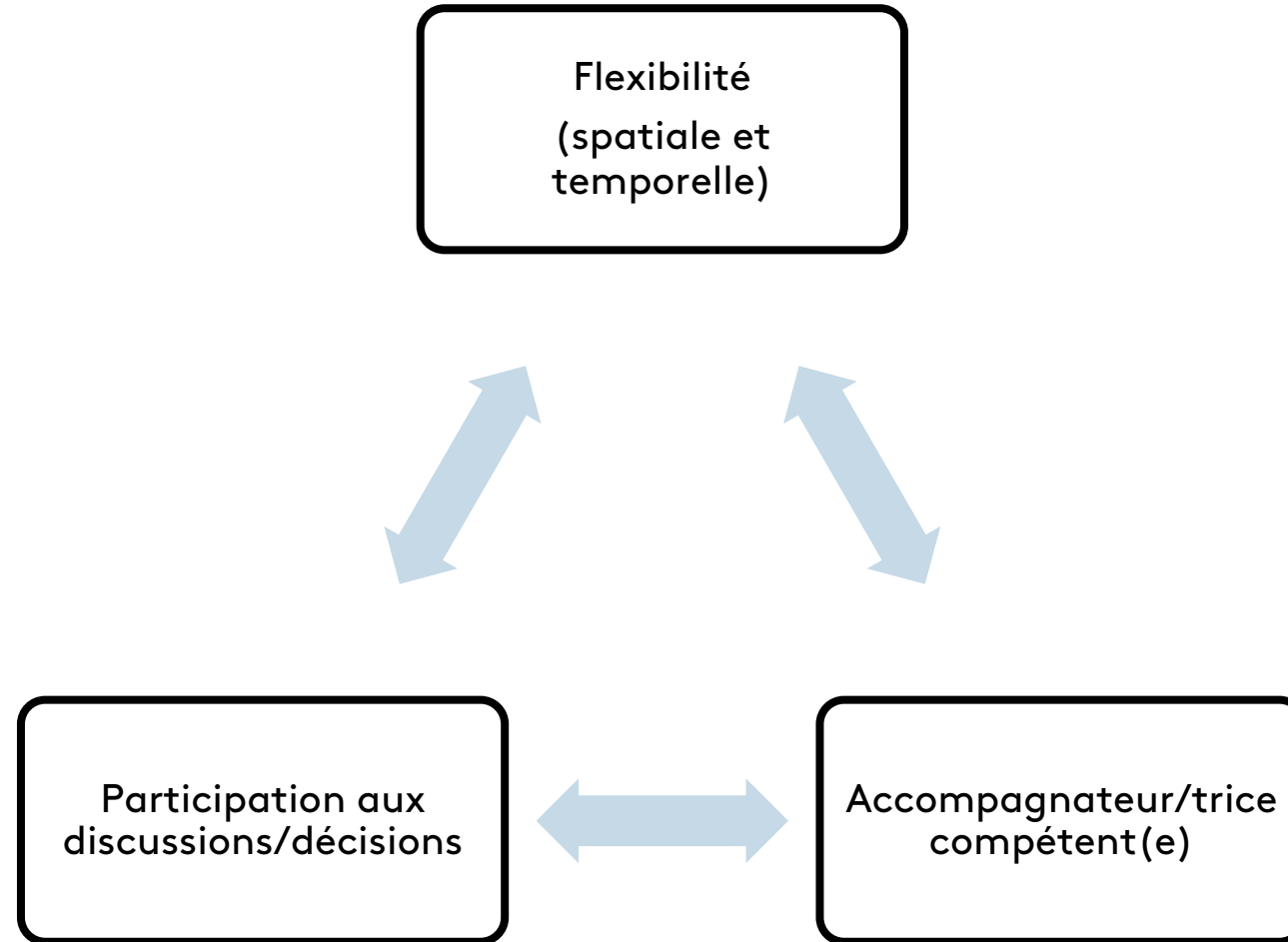
Focus : compétences de base



- Enseignement et encadrement en présentiel nécessaires à l'apprentissage
- Trop de lecture pendant les cours en ligne
- La rédaction dans Word mène à l'erreur
- La vidéo explicative comme complément utile des explications en cours
- Le manque d'infrastructures comme obstacle à la participation

- Conclusion : nécessité d'un enseignement hybride

Conclusion / tendances



Bibliographie

Apréa, Carmen; Weckmüller, Heiko (2021): [Virtuelle Weiterbildung: Wie effektiv ist sie und worauf kommt es an?](#)

Fischer, Evelyne; Keiser, Sarina; Sparschuh, Sylvia (2020): Digitalisierung der Weiterbildung aus der Perspektive von Professionellen im Feld. In: Schmidt-Hertha, Bernhard; Hillmert, Steffen; Haberzeth, Erik (2020): Lebenslang lernen können.

Morath, Bianca; Hanke, Ulrike (2021): [Asynchrone und synchrone Lehre – ein unzertrennliches Duo in der digitalen Lehre?](#)

Poopalapillai, Saambavi; Gollob, Sofie; Sgier, Irena (2021): [observatoire de la formation continue de la FSEA: tendances actuelles du marché de la formation continue après la pandémie du Covid](#)

Schmidt-Hertha, Bernhard (2021): Educational Technology und pädagogische Qualität. In: weiter bilden (2), S. 25-29.

Seifert, Alexander; Perrig-Chiello, Pasqualina; Mike, Martin (2021): Bildungs- und Lernbedürfnisse im Alter. <https://www.uni-3.ch/de/>.

Merci beaucoup!

Contact :

Saambavi Poopalapillai

+41 (0)44 319 71 68

saambavi.poopalapillai@alice.ch

Vous trouverez nos publications actuelles sur alice.ch.

Fédération suisse pour la formation continue FSEA
Oerlikonerstrasse 38
8057 Zurich

044 319 71 71
www.alice.ch

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning