

Lerngewohnheiten und Teilnehmendenbedürfnisse

GRUPPENDISKUSSIONEN MIT TEILNEHMENDEN DER WEITERBILDUNG ERSTE RESULTATE

Saambavi Poopalapillai
Nationale Qualitätstagung
Bern, 25. Oktober 2021

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Agenda

- Ausgangslage
- Aktuelle Studien
- Gruppendiskussionen
 - Erste Resultate
 - Exkurs: Erwartungen an Ausbildende
 - Fokus: Grundkompetenzen
- Trends bei Teilnehmendenbedürfnissen

Ausgangslage



- Corona-Pandemie führt zu Anpassung von Lehr-/Lernsettings.
- Annahme von Weiterbildungsanbietern: Lernbedürfnisse verändern sich.

→ Unsere Frage: Welche Bedürfnisse haben die Teilnehmenden der Weiterbildung in Bezug auf Lernformate, Lernorte, Lernzeiten etc.?

Herangehensweise

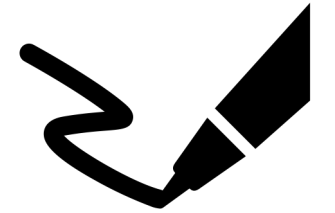
- Literatur-Recherche: aktuelle Forschungsergebnisse
- Gruppendiskussionen: explorativer Ansatz

SVEB-Branchenmonitor



- Zukunft liegt in der Verbindung von Online- und Präsenzunterricht
- Neue Angebote entwickelt, mit positiver Resonanz
- Nachfrage nach Präsenzunterricht gross

Was sind Bedürfnisse?



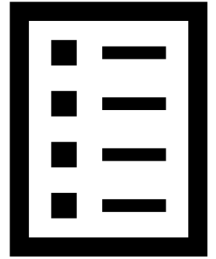
- «Lernbedürfnisse»
 - Individuelle Erwartungen an das Lernen oder an Weiterbildung
 - Interesse an Weiterbildung
 - Lernmotivation
 - Individuelle Lernvoraussetzungen
- Verwandte Begriffe
 - Lern- oder Weiterbildungsbedarf
 - Nachfrage nach Weiterbildung

Forschungsmethode



- Frage: Welche Bedürfnisse haben Teilnehmende der Weiterbildung in Bezug auf Lernformate, Lernorte, Lernzeiten etc.?
- 3 Gruppendiskussionen (Präsenz oder Online) mit je 3-6 Teilnehmenden
- Weiterbildung:
 - Grundkompetenzen
 - Berufliche Weiterbildung
 - Allgemeine/kulturelle Weiterbildung

Resultate: Geäußerte Bedürfnisse



- Hybrider Unterricht
- Kontakt/Austausch
- Erreichbarkeit der Ausbildenden
- Nachfragen bei den Ausbildenden
- Aufzeichnungen/Dokumentationen
- Evaluation und Feedback

Hybrider Unterricht

Vorteile des Online-Unterrichtes

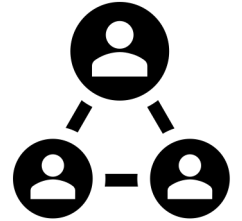
- Flexibilität bei Quarantäne oder Ferien
- Verpasster Unterricht mühsam nachzuholen
- Zugang für Menschen mit Beeinträchtigungen

Mögliche Nachteile des Online-Unterrichts

- Bildschirmzeit ist ermüdend/anstrengend
- Materialien und Kursraum fehlen



Kontakt/Austausch



- Persönlicher Kontakt fehlt in Online-Unterricht
 - In den Pausen alleine zuhause
 - Informeller Austausch mit Kursleitung fehlt
- Austausch ist auch Erfahrungs- und Fachaustausch
 - Ausfallende Gespräche als Einbusse der Weiterbildung

Erreichbarkeit der Ausbildenden



«Ich habe mich manchmal wirklich gefragt, was sie denn dort noch machen, (lacht) die Lehrbeauftragten. Das ist jetzt nicht böse gemeint, aber/ (...) genau.» (G3, Zeile 151-152)

- Teilnehmende mit Bedürfnis nach Begleitung
- Ausbildende müssen Erreichbarkeit kommunizieren
 - Teilnehmende erwarten eine Antwort innert 48 Stunden

Exkurs: Erwartungen an Ausbildende



- Ausbildende müssen den Teilnehmenden fachlich voraus sein
- Digitale Kompetenzen, um den Unterricht abwechslungsreich zu gestalten
- Kursleitende müssen klar kommunizieren und anleiten

Nachfragen bei den Auszubildenden



«(...)ich hätte mich, glaube ich, mehr abgeholt gefühlt, weil der Lehrer ja dann präsent eher gecheckt hätte, dass ich es nicht checke.» (G3, Zeile 725-726)

- In Break-outs schwierig, den Kursleiter dazuzuholen
- Hemmung, Frage zu stellen, weil man sich exponieren muss
- Dozierende müssen sich im Anschluss an die Kursstunde einige Minuten Zeit nehmen für die Teilnehmenden
 - Keine Beziehung zu Auszubildenden über den Bildschirm möglich

Aufzeichnungen/Dokumentationen (I/II)



- Bedürfnis nach eigener Planung
 - Zeit-unabhängiges Lernen
 - Erarbeiten in eigenem Tempo, kein Zeitdruck
- Ergänzung zu Selbststudium (vor allem berufliche Weiterbildung):
 - Hilfestellung bei schwierigen Themen
 - Individuelle Vertiefungsmöglichkeiten

Aufzeichnungen/Dokumentationen (II/II)



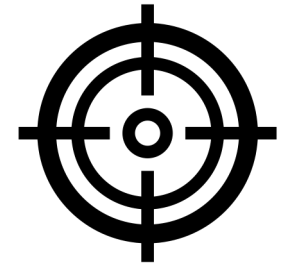
- FOMO (Fear of Missing Out):
 - Berufliche Weiterbildung: Schwierigkeit, im Selbststudium nachzuholen
 - Allgemeine Weiterbildung: grössere Auswahl an Kursen

Evaluation und Feedback



- Wunsch nach Mitsprache (Fortsetzung einer guten Vorlesung)
- Evaluation der Kursleitenden
 - Feedback melden, das auch umgesetzt wird
- Servicecharakter der Institution gewünscht von bezahlenden Teilnehmenden
- Lernplattformen müssen intuitiv sein

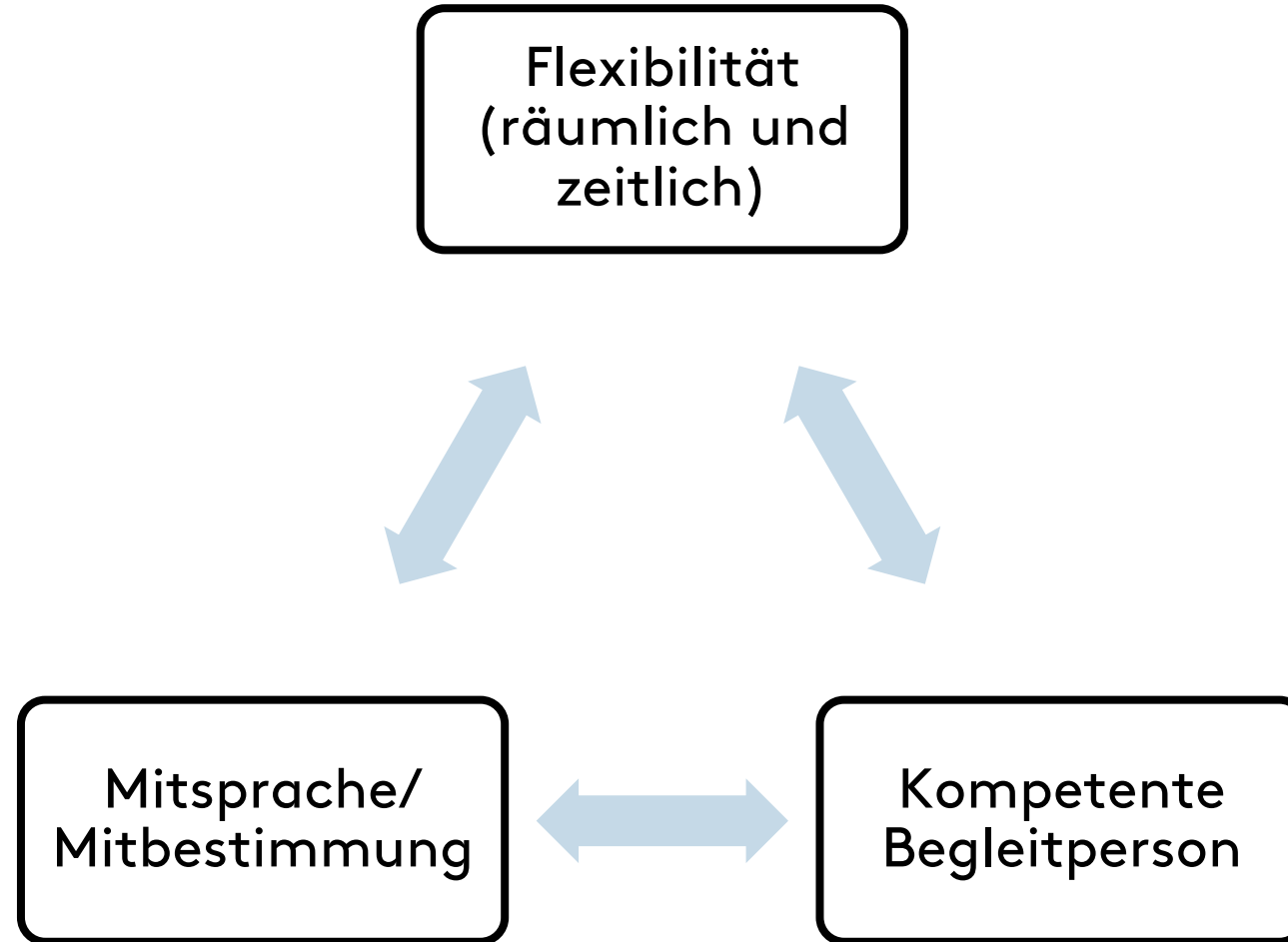
Fokus: Grundkompetenzen



- Präsenzunterricht und Begleitung nötig für das Lernen
- Zu viel lesen im Online-Unterricht
- Schreiben im Word-Programm führt zu Trugschluss
- Erklärvideo als gute Ergänzung zu Erklärungen im Unterricht
- Fehlende Infrastruktur als Hindernis zur Teilnahme

- Fazit: Bedürfnis nach hybridem Unterricht

Fazit / Trends



Literatur

Apra, Carmen; Weckmüller, Heiko (2021): [Virtuelle Weiterbildung: Wie effektiv ist sie und worauf kommt es an?](#)

Fischer, Evelyne; Keiser, Sarina; Sparschuh, Sylvia (2020): Digitalisierung der Weiterbildung aus der Perspektive von Professionellen im Feld. In: Schmidt-Hertha, Bernhard; Hillmert, Steffen; Habertzeth, Erik (2020): Lebenslang lernen können.

Morath, Bianca; Hanke, Ulrike (2021): [Asynchrone und synchrone Lehre – ein unzertrennliches Duo in der digitalen Lehre?](#)

Poopalapillai, Saambavi; Gollob, Sofie; Sgier, Irena (2021): [SVEB-Branchenmonitor 2021: Tendenzen der Weiterbildung nach der Covid-Pandemie.](#)

Schmidt-Hertha, Bernhard (2021): Educational Technology und pädagogische Qualität. In: weiter bilden (2), S. 25-29.

Seifert, Alexander; Perrig-Chiello, Pasqualina; Mike, Martin (2021): [Bildungs- und Lernbedürfnisse im Alter.](#)

Herzlichen Dank!

Kontakt:

Saambavi Poopalapillai

+41 (0)44 319 71 68

saambavi.poopalapillai@alice.ch

Unsere aktuellen Publikationen finden Sie unter alice.ch.

Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB
Oerlikonerstrasse 38
8057 Zürich

044 319 71 71
www.alice.ch

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning