

➤ BIENVENUE

LES FORMES DE BLENDED LEARNING

Armin Riebli

Responsable de la formation continue

FREI'S Schulen Luzerne

Armin Riebli

Formateur avec brevet fédéral



- 15 ans responsable de la clientèle commerciale (École-club Migros Lucerne)
- 3 ans directeur d'une société d'e-learning (rissip GmbH)
- 2 ans responsable de la formation continue (FREI'S Schulen)

FREI'S Schulen Lucerne

- Depuis sa création en 1897, ce sont plus de 90 000 personnes qui ont achevé avec succès leur formation initiale ou continue dans les établissements de FREI'S Schulen.
- Depuis 1996, les établissements de FREI'S Schulen enseignent en tant **qu'école professionnelle cantonale pour le compte des cantons de Suisse centrale**. Ils proposent également des formations continues et des programmes de soutien linguistique axés sur la pratique dans le domaine de **l'enseignement privé**. Chaque année, ce sont quelque 1400 apprenants et étudiants (notamment dans les professions médicales) qui fréquentent l'école.
- Les établissements de FREI'S Schulen proposent 10 formations de base, 25 formations continues et de nombreux cours de langues. La longue expérience dans le domaine de la formation et un haut niveau d'innovation permettent de développer, d'adapter et de perfectionner constamment les cours.



un regard
en arrière

1588

Roue à livres
de Ramelli

1971

Projet
TICCIT

1989

Commercialisation
d'Internet

2003

WEB
2.0

2020

COVID
19

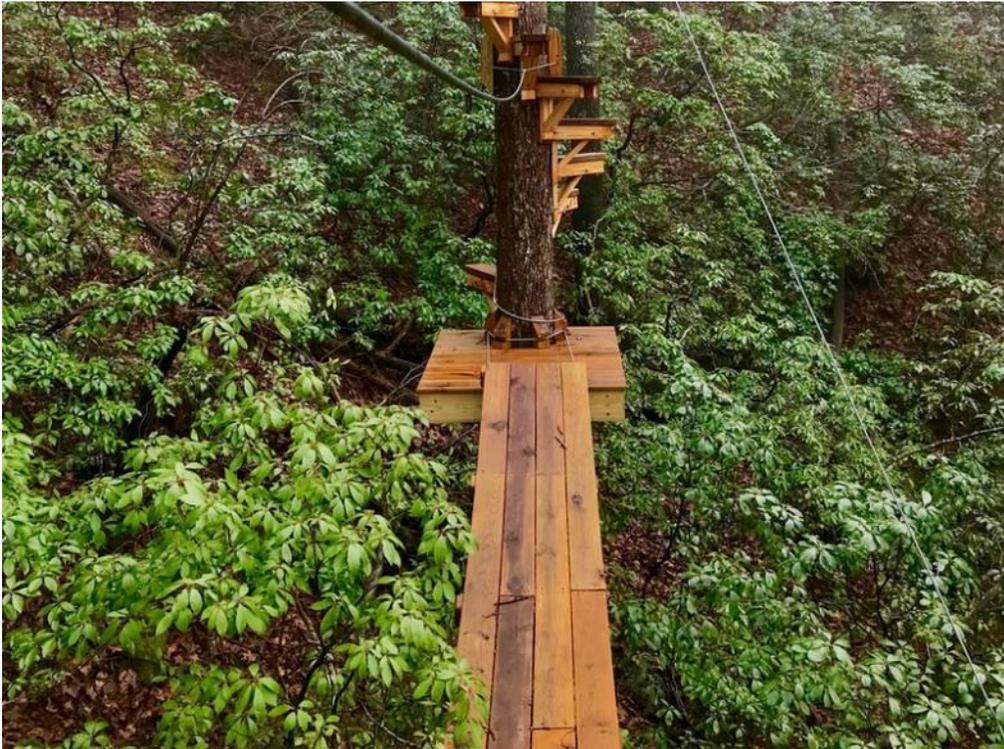
Enseignement (à distance) V 1.0 – 16 mars 2020



- Retransmission en direct
- « Mode conférencier »
- Enseignement en distanciel
- Manque de diversité
- Utilisation minimale de méthodes
- Baisse de la moyenne générale (- 0,3)

- Absence d'offre de blended learning (formes d'apprentissage mixte)

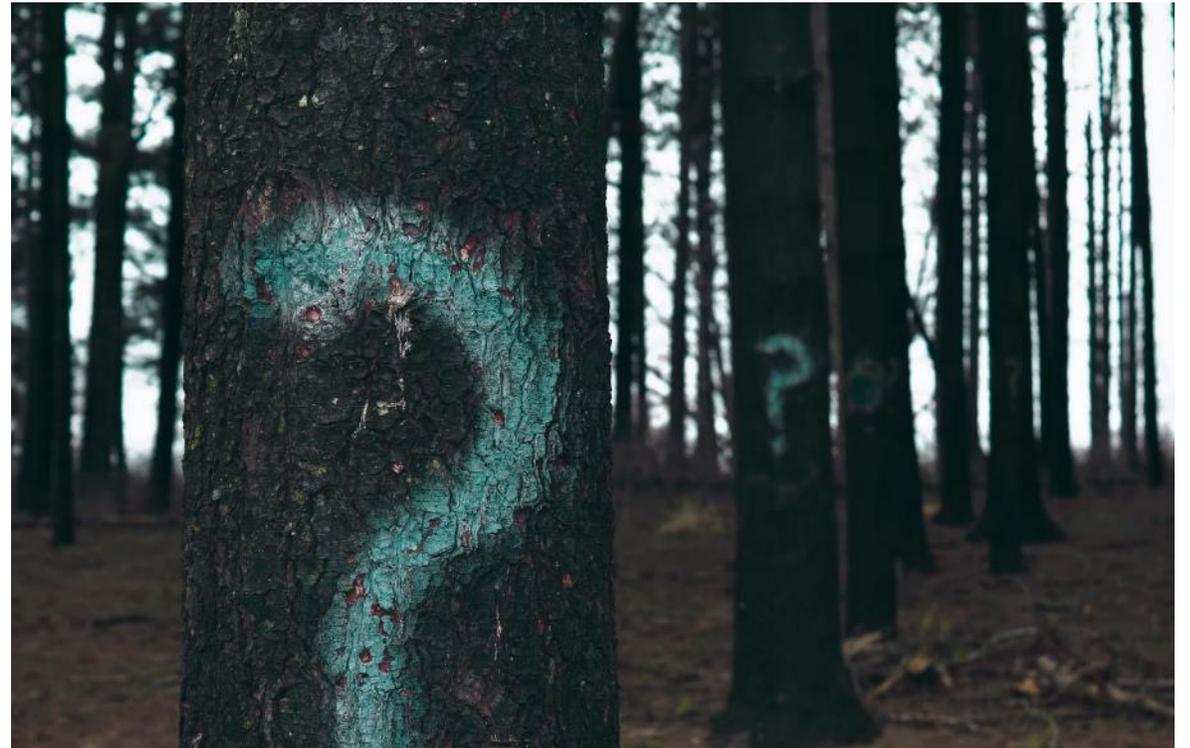
Défis pour les participantes*



- Biographie d'apprentissage et situation personnelle
- Compétences informatiques
- Manque de contacts sociaux
- Manque de contrôle social
- Absences pour cause de maladie
- Crainte de « cours d'informatique »
- Choix du bon terminal

Défis pour le corps enseignant

- Compétences informatiques et techniques
- Compétences méthodologiques
- Mise en place du télétravail
- Préparation supplémentaire
- Peu de contrôle social sur les participantes
- Libération et réintégration des participantes



Défis pour l'établissement



- Mise à disposition de la technologie et de l'infrastructure
- Révision des règlements des cours
- Révision des examens
- Garantie de soutien
- Élaboration de concepts de protection
- Rapidité de la mise en œuvre (hiérarchisation des priorités)
- Incertitude des participantes

Résultats/décisions de l'atelier d'octobre 2020

- Révision de tous les cours existants pour créer de véritables offres de blended learning (apprentissage mixte) d'ici janvier 2023
- Développement de nouveaux cours exclusivement en mode blended learning



Où en sommes-nous aujourd'hui?



- Enseignement en distanciel possible à tout moment (pas de blended learning)
- Retransmission en direct possible à tout moment (pas de blended learning)
- Tous les cours font l'objet d'une révision et passeront successivement en mode blended learning d'ici fin 2022 (→ voir diapositive suivante)
- Les nouveaux cours seront systématiquement proposés sous forme de blended learning (→ voir diapositive suivante)
- Concept de développement clair et uniforme pour les cours (apprentissage autonome, auto-apprentissage structuré, salles virtuelles, pratique)
- Concept de blended learning correspondant aux différents niveaux de nos groupes cibles
- Soutien aux compétences méthodologiques du corps enseignant (lignes directrices)
- Lancement de la révision des examens et des règlements (dernière mise à jour en 2016!)
- Indication du nombre d'heures d'apprentissage au lieu du nombre de leçons dans tous les appels d'offres (une fois le cours révisé)

Pour nous, le véritable blended learning consiste à...

➤ **combiner** les méthodes et les lieux d'apprentissage

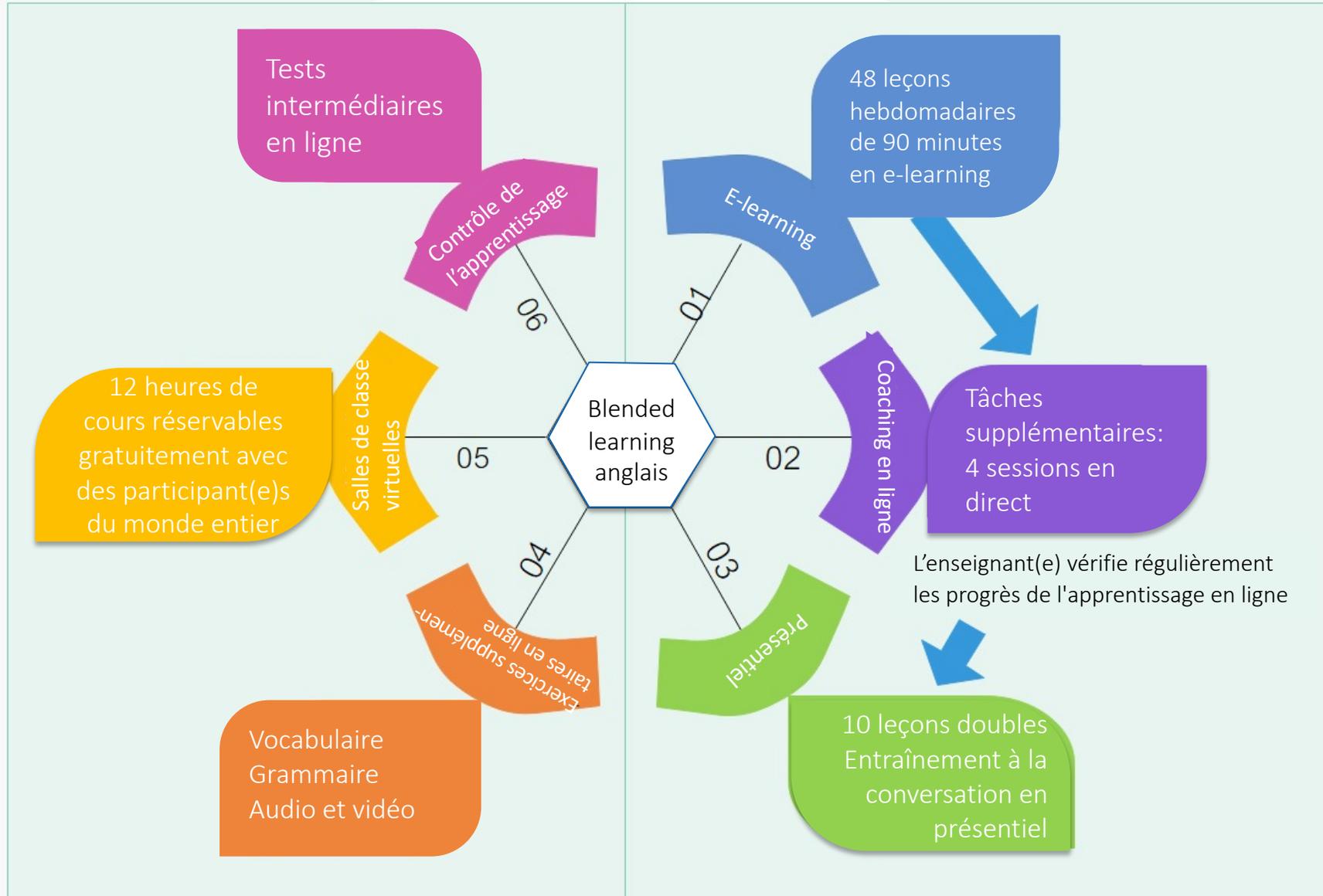
- Auto-apprentissage avec des contenus enrichis
- Classes virtuelles avec et sans personnel enseignant
- Éléments et contrôles d'apprentissage en ligne
- Événements en présentiel
- Coaching et accompagnement (en ligne et en personne)

- Exemple de cours d'anglais

<https://www.freisschulen.ch/sprachen/sprachkurse/freikurse-englisch>

Concept du cours d'anglais

facultatif



obligatoire

Aspects qualitatifs du blended learning

➤ Mesures d'amélioration de la qualité:



- Bien structurer et encadrer la phase d'auto-apprentissage pour les participantes (par exemple, les techniques de travail et d'apprentissage).
- Les contenus récurrents sont produits ou achetés sous forme de médias en ligne afin de garantir des contenus pédagogiques identiques (par exemple, sous forme de vidéos, de podcasts, de téléchargements, etc.).
- Les leçons en présentiel permettent d'approfondir les contenus, de mettre en pratique les changements de comportement et de favoriser les échanges **SOCIAUX**. (L'enseignement théorique est « interdit ».)
- La combinaison des formes d'apprentissage et des lieux d'apprentissage obéit à un scénario qui associe et superpose les différents éléments.
- Deux fois par an, lors d'ateliers, les enseignant(e)s travailleront sur leurs compétences méthodologiques et médiatiques en se servant des scénarios.
- Les enseignant(e)s utilisent les outils supplémentaires, les médias et travaillent selon le scénario pour offrir globalement une meilleure expérience d'apprentissage.

Difficultés et opportunités du blended learning



➤ Difficultés

- Manque ou mauvaise utilisation des ressources
- Vouloir trop de choses à la fois
- Utilisation d'outils inappropriés
- Mauvaise communication lors de l'introduction (de la part de l'école auprès des participants et du personnel enseignant)
- Les activités en ligne et en présentiel ne sont pas combinées, il n'y a pas de structure logique.



➤ Opportunités

- Les contenus d'apprentissage sont indépendants du temps et du lieu, les participants peuvent apprendre où et quand cela leur convient le mieux.
- Les atouts de la forme d'apprentissage respective sont exploités au mieux.
- Les prestataires peuvent apporter une vraie valeur ajoutée aux participant(e)s. (Le blended learning ne se résume pas à l'apprentissage « en ligne ».)
- Les objectifs d'apprentissage sont atteints dans une qualité supérieure.
- De nouvelles formes de coopération apparaissent, le personnel enseignant passe du statut de conférencier à celui d'animateur d'apprentissage.

Thèses

Le blended learning (l'apprentissage mixte) comme source de surmenage

- Le blended learning surmène de nombreux participant(e)s, car ils/elles n'ont pas l'habitude d'apprendre de manière autonome. Ils/elles ont besoin d'un enseignement en présentiel qui leur permette de trouver le temps nécessaire du fait de leur biographie d'apprentissage et de leur situation personnelle.
- L'apprentissage mixte surmène de nombreux enseignant(e)s, car ils/elles ne sont pas habitué(e)s à enseigner à distance. Ils/elles ont besoin de « leur » classe pour orienter les participant(e)s vers l'objectif.
- Le blended learning surmène les écoles, car cette forme d'enseignement est exigeante en ressources. Mots-clés: formation continue du personnel enseignant, développement de l'infrastructure informatique, création de contenus supplémentaires, etc.
- Le blended learning surmène les organisations de niveau supérieur, car il faut réviser les règlements et les examens.

Thèses

Le blended learning (l'apprentissage mixte), c'est le « nouveau normal »!

- Les participant(e)s s'attendent à ce qu'une partie des contenus puisse être travaillée de manière autonome afin de réduire le temps nécessaire au transfert des connaissances lors de l'enseignement en présentiel.
- Pour ce qui est des cours complétés par les termes « en ligne », « hybride » ou « blended learning », les participant(e)s ne paient plus que si la valeur ajoutée (le bénéfice) est évidente.
- Le personnel enseignant devra de plus en plus souvent avoir préparé l'ensemble des contenus avant un module d'enseignement, car le blended learning permet moins d'improvisation en raison de l'asynchronisme de l'apprentissage.
- Les prestataires devront revoir les offres existantes en les orientant vers le blended learning afin de répondre aux attentes des participant(e)s. Il sera nécessaire d'ajuster les prix pour assurer des cours de même qualité.

Thèses

Le blended learning augmente la qualité des résultats d'apprentissage dès lors que...

- les participant(e)s connaissent déjà la forme d'apprentissage ou bénéficient d'une introduction compétente (techniques de travail et d'apprentissage, utilisation informatique);
- le personnel enseignant est prêt à se perfectionner de façon continue et qu'il est accompagné par des professionnels pour assurer l'attractivité des modules d'apprentissage combinés (méthodes, missions de travail, etc.);
- Les prestataires peuvent fournir les ressources nécessaires pour l'accompagnement du personnel enseignant, le développement de contenus supplémentaires et, bien sûr, le soutien des participant(e)s (→ ajustement des prix!?).

**JE VOUS SOUHAITE DES DISCUSSIONS
ANIMÉES.**