

# Nouvelles habitudes d'apprentissage et besoins des participant-e-s

## DÉFIS ET OPPORTUNITÉS POUR LA QUALITÉ DES PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

La formation continue est en plein bouleversement. Les grandes tendances que sont la flexibilisation, la numérisation et internationalisation des offres de formation continue se manifestent également en Suisse sous diverses formes. Par exemple, dans le développement de formats et d'offres d'apprentissage flexibles, dans la présence de prestataires internationaux et dans une relation modifiée entre les formes d'apprentissage en ligne et l'apprentissage en présentiel.

Mais qu'en est-il des besoins et des attentes des participant-e-s ? De nombreux éléments indiquent que les habitudes et les besoins d'apprentissage individuels évoluent actuellement de manière significative et prennent une nouvelle importance. Des enquêtes actuelles montrent que les personnes participantes apprécient de plus en plus les avantages de formes d'apprentissage flexibles, individualisées, indépendantes du temps et du lieu, et en sont demandeuses, par exemple en ce qui concerne la possibilité de choisir de participer à des unités d'apprentissage sous forme numérique ou sur place.

Il est évident que les besoins des participant-e-s sont très hétérogènes, certains souhaitant également avoir plus d'occasions de se rencontrer. Les prestataires sont mis au défi de réagir à l'évolution des besoins et de faire face aux conséquences possibles sur la qualité des offres.

La journée nationale sur la qualité du 25 octobre, se concentrera sur les questions suivantes :

- Comment évoluent les habitudes d'apprentissage, les besoins et les attentes des participant-e-s à la formation continue ?
- Quelles sont les possibilités de développer un apprentissage de qualité qui répondent à ces nouveaux besoins ?
- Dans quelle mesure les attentes des participantes et des participants peuvent-elles entrer en conflit avec les exigences de qualité fondamentales des processus d'apprentissage ?

Lors de la journée, les résultats actuels sur le développement des habitudes et des besoins d'apprentissage des participantes et des participants seront présentés et comparés à l'expérience pratique. Avec les personnes présentes et les expertes et experts, nous apporterons un éclairage et nous discuterons des effets sur la qualité des offres de formation continue ainsi que des possibilités d'action des prestataires.

## QUAND :

Lundi, 25 octobre 2021, 13h00 – 17h00

## OÙ :

[Welle7, Berne](#)

## LANGUES :

Allemand et français (avec traduction simultanée)

Les présentations seront mises à disposition en allemand et français.

## COÛTS :

Non-membre CHF 120.- / Membres FSEA CHF 70.-

## INSCRIPTION :

<https://alice.ch/fr/services/evenements/>

## RÈGLEMENTATION POUR ANNULATION :

jusqu'à 10 jours avant la manifestation : pas de coûts

jusqu'à 5 jours avant la manifestation : 50 % des coûts

annulation tardive ou non présence : facturation du coût total

## CONTACT :

Ueli Bürgi, [ueli.buergi@alice.ch](mailto:ueli.buergi@alice.ch), Tel: 044 319 71 69

## PROGRAMME

à partir de

**12h00 Inscription, boisson et sandwich de bienvenue**

**13h00 Mots de bienvenue**

Vue d'ensemble et organisation  
Introduction aux thèmes de la conférence

**13h20 Habitudes d'apprentissage et attentes des personnes participantes à la formation continue**

SAAMBAVI POOPALAPILLAI  
Collaboratrice scientifique de la FSEA  
Un aperçu de l'état actuel de la recherche, suivi de questions et discussion

**14h00 Pause**

**14h10 Opportunités et défis pour la qualité des processus d'apprentissage avec différents besoins et formats d'apprentissage.**

Groupes d'échange et d'approfondissement sur différents points focaux accompagnés d'expert-e-s.

- Formats d'apprentissage hybrides (comodales, apprentissage en présentiel incluant des participant-e-s en ligne)

JUDITH SPIRGI

Management scil academy, Institut für Bildungsmanagement und Bildungstechnologie IBB, HSG (allemand)

- Apprentissage et interaction sociale (communication en ligne et sur place)

PROF. DR. CARMEN ZAHN

professeur de psychologie du travail et de l'organisation, FHNW (allemand)

- Formes d'apprentissage mixte (combinaison de parties en présentiel et en ligne)

ARMIN RIEBLI

responsable de la formation continue, Frei's Schulen AG Lucerne (allemand)

- Compétences des formatrices et formateurs pour répondre aux besoins et aux formats d'apprentissage  
SANDRA BISSIG

chef de produit Centre interrégional de perfectionnement CIP, Tramelan (français)

- Différents moments et environnements d'apprentissage (en ligne, synchrone et asynchrone, présentiel/sur place).

QUENTIN RIME

co-créateur et formateur chez co4mations (français)

**15h30 Pause**

**15h50 Résultats centraux des groupes d'approfondissement**

Brèves présentations et échanges

**16h10 Développement des besoins d'apprentissage - conséquences pour l'assurance qualité et les stratégies des prestataires.**

Débat avec la participation des personnes présentes.

- Implications pour la qualité des différents formats d'apprentissage et possibilités d'action pour les prestataires

EVELINE BRANDERS

Directrice, Centre de Perfectionnement Interprofessionnel CPI, Fribourg

ARMIN RIEBLI

responsable de la formation continue, Frei's Schulen AG Lucerne

PROF. DR. CARMEN ZAHN

professeur de psychologie du travail et de l'organisation FHNW

**16h50 Conclusion de la journée**

**17h00 Apéro**

Cet événement sera réalisé en coopération avec le groupe de travail „La Qualité dans la formation continue“ et organisé par la FSEA.

## INSTITUTIONS REPRÉSENTÉES :

Agence Suisse d'accréditation et d'assurance qualité AAG

Association Modèle F

Association Suisse de Normalisation SNV (ISO)

Fédération des coopératives Migros (FCM)

Fédération suisse pour la formation continue FSEA (eduQua)

Insertion Suisse (IN-Qualis)

Réseau romand pour la Qualité en Formation des Adultes (RQFA)

SAQ Swiss Association for Quality (EFQM)

Secrétariat d'Etat à la Migration SEM (fide)

Société suisse des employés de commerce, Dualstark

Avec le soutien de:



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,  
de la formation et de la recherche DEFR  
**Secrétariat d'Etat à la formation,  
à la recherche et à l'innovation SEFRI**