



eduQua 2021: la certificazione del management della qualità per gli enti di formazione continua

Perché una nuova versione?

eduQua: 2012

OFFERTE



SISTEMA GESTIONE QUALITA'

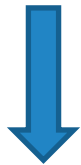


DIREZIONE

eduQua:2021

DIRE
↓
ZIONE

SISTEMA GESTIONE QUALITA'



OFFERTE

Inversione di
prospettiva



Cosa comporta questo
cambio di punto di vista?

« eduQua offre agli operatori della formazione continua una base qualitativa sul modo di gestire e migliorare continuamente i **loro processi e le loro offerte di formazione.** »*

«Direzione che assicura servizi orientati alla clientela, economici, efficienti ed efficaci e **garantisce l'esistenza a lungo termine dell'istituto di formazione continua.**»*

Più concretamente

- ▷ Autovalutazione centrata sulla perennità aziendale
- ▷ Maggiore coinvolgimento diretto della direzione
- ▷ Definizione di nuovi criteri

Principali sviluppi della norma

- ▷ Sviluppo di A1 Analisi del contesto
- ▷ 2 nuovi Criteri :
 - A5 Gestione dei rischi
 - A6 Protezione dei dati



A1 Contesto e obiettivi dell'istituto di formazione continua

Significato di Analisi del contesto

- ▷ **I fattori contestuali** rilevanti sono analizzati
- ▷ **Gli stakeholders** sono individuati e le loro aspettative comprese e rilevate con regolarità
- ▷ **Gli obiettivi strategici** dell'istituto sono coerenti con le aspettative e loro contesto.



A5 Trattamento dei rischi e opportunità

Che tipi di rischi e opportunità gestire?

- ▷ delle risorse umane
- ▷ dell'organizzazione
- ▷ della tecnologia
- ▷ della finanza.



A6 Protezione e gestione dei dati

Perché proteggere i dati?

1. CONFORMITÀ LEGALE

- ▷ **più diritti** per le persone fisiche
- ▷ **responsabilizzazione aziendale** di ogni azione
- ▷ **prevenzione** per contrastare eventuali incidenti che potrebbero verificarsi



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

FF 2020

www.dirittofederale.admin.ch
La versione elettronica firmata
è quella determinante



Termine di referendum: 14 gennaio 2021

Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)

del 25 settembre 2020

*L'Assemblea federale della Confederazione Svizzera,
visti gli articoli 95 capoverso 1, 97 capoverso 1, 122 capoverso 1 e 173 capoverso 2
della Costituzione federale¹;
visto il messaggio del Consiglio federale del 15 settembre 2017²,
decreta:*

1. CONFORMITÀ LEGALE

Quali sono i punti principali nell'eduQua 2021 che concernano questo requisito?

- ▷ A1 Contesto dell'organizzazione
- ▷ A5 Rischi e opportunità
- ▷ A6 Protezione dei dati



2. REQUISITI eduQua 2021

A5 TRATTAMENTO DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

- Stabilisce il quadro di riferimento per la pianificazione, la gestione e il controllo delle attività
- Mette a disposizione le risorse e i servizi necessari per la garanzia della qualità



2. REQUISITI eduQua 2021

eduQua:2021
Norma di qualità

A6 GESTIONE DEI DOCUMENTI E PROTEZIONE DEI DATI

- ▷ **Linee guida** per la documentazione delle informazioni
- ▷ **Regolamento** sulla protezione dei dati e il rispetto dei diritti della personalità
- ▷ **Direttive** per la gestione sicura dei dati nell'istituto



2. REQUISITI eduQua 2021

B1: SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

Esempi **documentati** di **processi**
di qualità attuati e valutati



Conclusione



“Fate in modo che diventi un'abitudine discutere i problemi basandosi sui dati e rispettando i fatti che essi dimostrano.”

Kaoru Ishikawa

Grazie!

Domande?

Potete contattarmi a:

Emma.bortolin@tiqua.ch

