

Événement d'introduction eduQua:2021

eduQua:2021 – Principales nouveautés et avantages de la norme révisée

11.05.2022, Webinaire sur Zoom

Ueli Bürgi, Responsable du secrétariat eduQua

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Contenu



1. Règles de transition
2. Objectifs de la révision: Orientation vers le futur proche
3. La norme: une structure claire et proche de la pratique
4. Direction/Management de la qualité: Extension
5. Offres de formation continue et processus d'apprentissage:
Diversité
6. Procédure de certification: qu'est-ce qui est nouveau ?
7. Perméabilité envers les labels de qualité pertinents

1. Règles de transition – passage concret

- Délais transitoires
 - (Re-)certification selon la nouvelle norme dès que les instances de certification auront reçu l'accréditation du SAS
 - (Re-)certification selon l'ancienne norme possible jusqu'à fin 2022
 - Certificats eduQua:2012 restent valables jusqu'à fin juin 2025
- Possibilités de passage pour prestataires certifiés
 - Recertification à l'expiration du cycle de certification
 - Recertification anticipée lors d'un audit intermédiaire (nouveau cycle)
 - «Upgrade» lors d'un audit intermédiaire durant le cycle de certification

2. Objectifs et orientation de la révision : Phases et pas importants



Situation de départ – Besoin de changement des parties prenantes

- Pas de "révision totale", mais un développement continu
- Meilleure prise en compte des risques et des exigences légales
- Intégration des tendances et des changements dans la formation continue
- Précision, regroupement des critères
- Améliorer la perméabilité aux labels spécifiques à l'offre

Objectifs d'eduQua:2021



Objectif global : aligner eduQua sur l'avenir proche
(horizon 5 à 10 ans)

- Soutenir efficacement l'assurance et le développement de la qualité des prestataires.
- Prise en compte des besoins des structures de soutien des pouvoirs publics.
- Positionnement clair d'eduQua comme standard de base pour les prestataires de formation continue de tous les secteurs.

Aperçu des principales nouveautés

- Structure évidente et compréhensible de la norme
- Partie direction/management de la qualité:
Une plus grande importance accordée au système de gestion
- Intégration de la numérisation et de la flexibilisation de la formation continue
- Procédure axée sur l'institution et ses offres

eduQva:2021 – trois documents



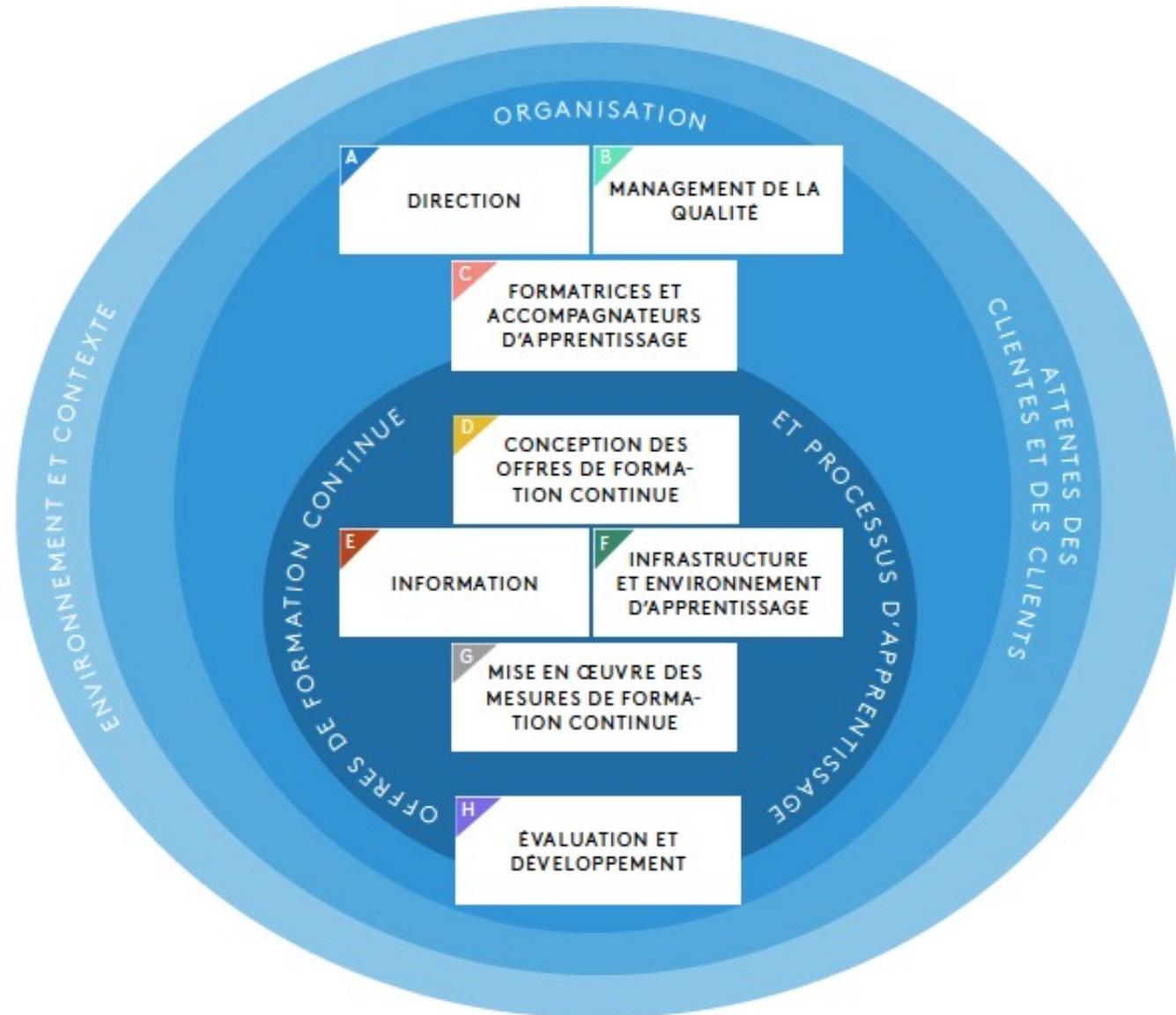
3. Norme: structure claire et proche de la pratique

- 8 principes (précédemment 6 critères)
- 19 critères (précédemment 22 standards)
Fusion de standards, une attribution claire aux principes
- Deux boucles de qualité centrales:
 - Partie direction/management de la qualité :
→ approche de la structure des normes de système de management ISO
 - Partie offres de formation continue et processus d'apprentissage :
→ une boucle de qualité intégrée

Éléments par critère

- Identification du critère
Principe, titre, facteur de réussite et objectifs
 - Exigences essentielles par critère
Conditions précises, uniformes et actualisées
 - Différenciation des preuves de la conformité
Preuves nécessaires - autres documents possibles
- Indicateurs et explications concernant le critère dans la
DIRECTIVE

Norme: Les huit principes d'eduQua

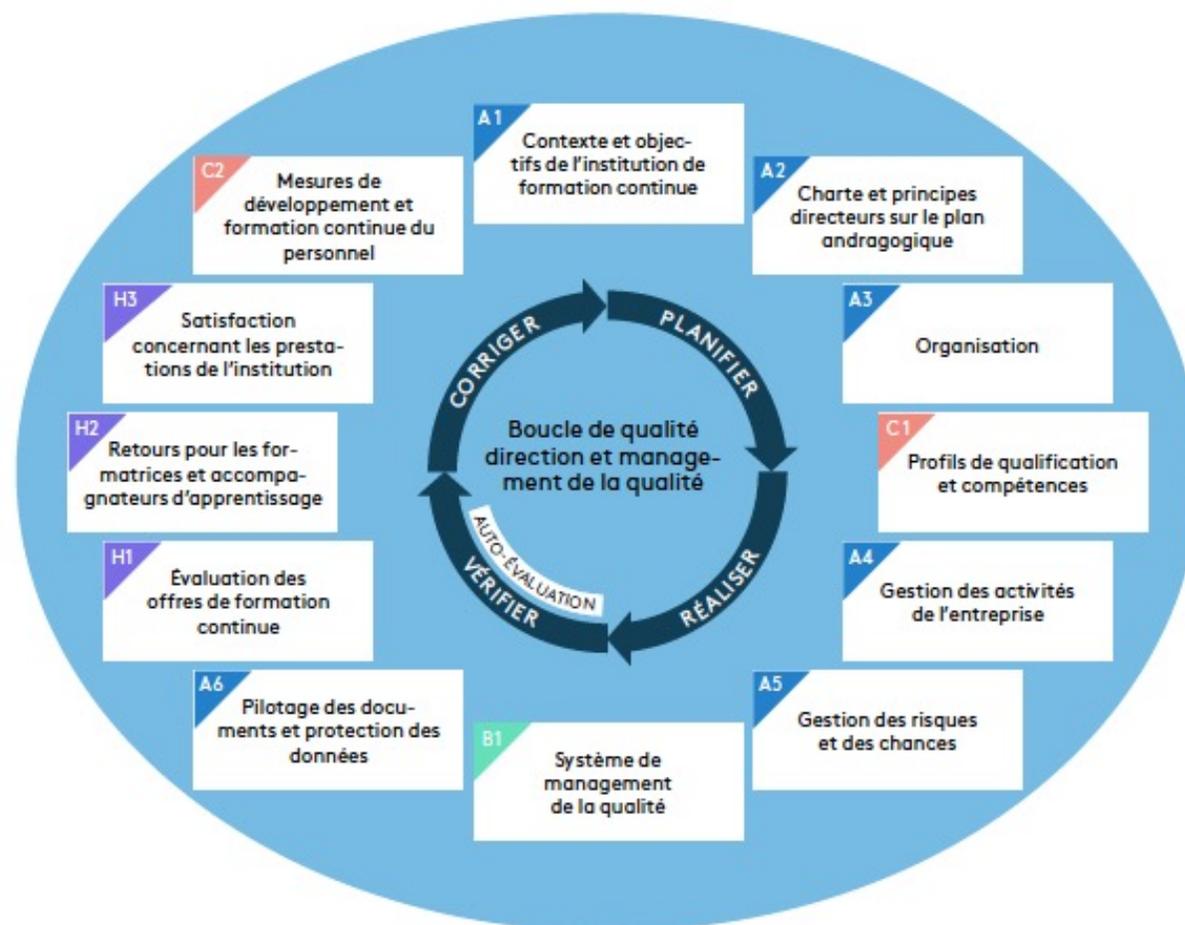


4. Direction et management de la qualité

Boucle de qualité

Principes:

-  A Direction
-  B Gestion de la qualité
-  C Personnel
-  H Evaluation/
Développement



Nouvelles exigences pour la direction

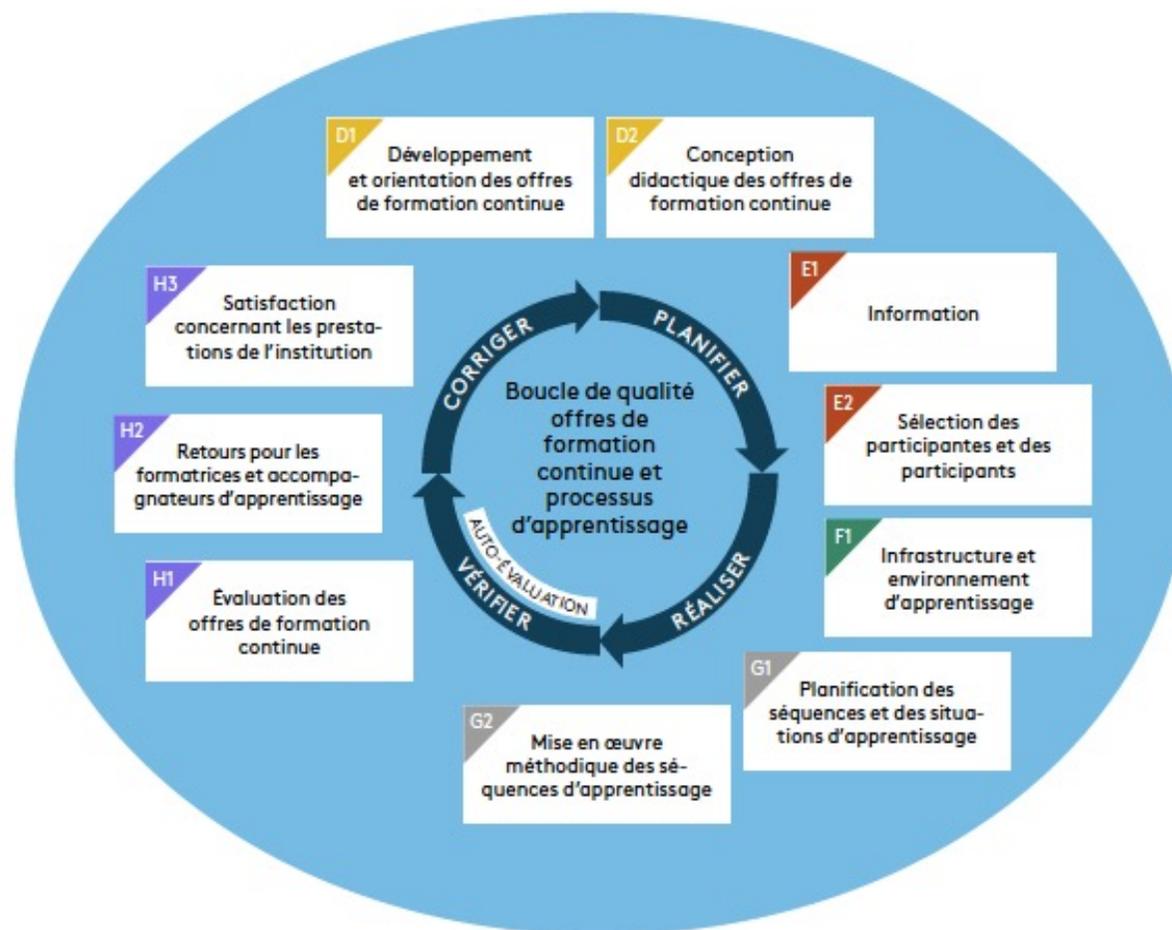
- Trois nouveaux critères:
 - A1 Orientation contextuelle : inclure l'environnement
 - A5 Gestion des risques et des opportunités
 - A6 Sécurité de l'information et protection des données
- Améliorer la durabilité de l'institution de formation continue
- Equilibre entre les besoins de contrôle et les situations pratiques
- Portée des différentes formes de travail et d'organisation :
Structures agiles, orientées vers les processus et hybrides

5. Offres de formation continue et processus d'apprentissage

Boucle de qualité

Principes:

-  D Offres
-  E Information
-  F Infrastructure
-  G Mise en oeuvre
-  H Evaluation/
Développement



Orientation vers le futur proche : l'exemple de la numérisation de la formation continue

- Terminologie mise à jour:
 - Formatrices/formateurs et accompagnatrices/accompagnateurs d'apprentissage
 - Séquences d'apprentissage au lieu d'unité de cours
- Diversité des formes d'offre et d'apprentissage (D à G)
- Exigences didactiques (D2):
Modèles d'apprentissage analogues, digitales et blended/mixtes
- Exigences spécifiques intégrées dans des critères individuels ;
p. ex. concernant l'utilisation de médias et de formes d'apprentissage numériques (G2)

Orientation vers les compétences, compréhension de l'apprentissage

- Orientation vers les compétences et l'action:
Orientation de base de la formation professionnelle initiale/continue
- Prise en compte de la diversité des offres et des orientations :
 - Formation continue thématique et culturelle
 - Orientation des objectifs d'apprentissage dans des offres spécifiques
- Compréhension sous-jacente de l'apprentissage et de l'enseignement :
 - L'apprentissage est un processus subjectif (D2, F, G2)
 - Didactique de la facilitation : faciliter les processus d'apprentissage

6. Procédure de certification

La procédure est fondamentalement restée inchangée :



- Les trois catégories de la procédure A, B et C restent les mêmes ; toujours calculé en fonction des périodes-participant-e-s
- Auto-évaluation comme base centrale pour le SMQ et l'audit

Quelles sont les nouveautés de la procédure ?

- Renonciation à l'examen d'une offre individuelle lors de l'audit
 - Réduction des charges lors du dossier et de l'audit intermédiaire
 - Échantillonnage de différentes offres
- Les règles relatives à la procédure sont précises et conformes aux normes internationales
- Temps d'audit légèrement augmenté
- Augmentation modérée des coûts
 - Plafond de coûts pour la catégorie A désormais CHF 4950
 - Catégorie B et C selon l'offre

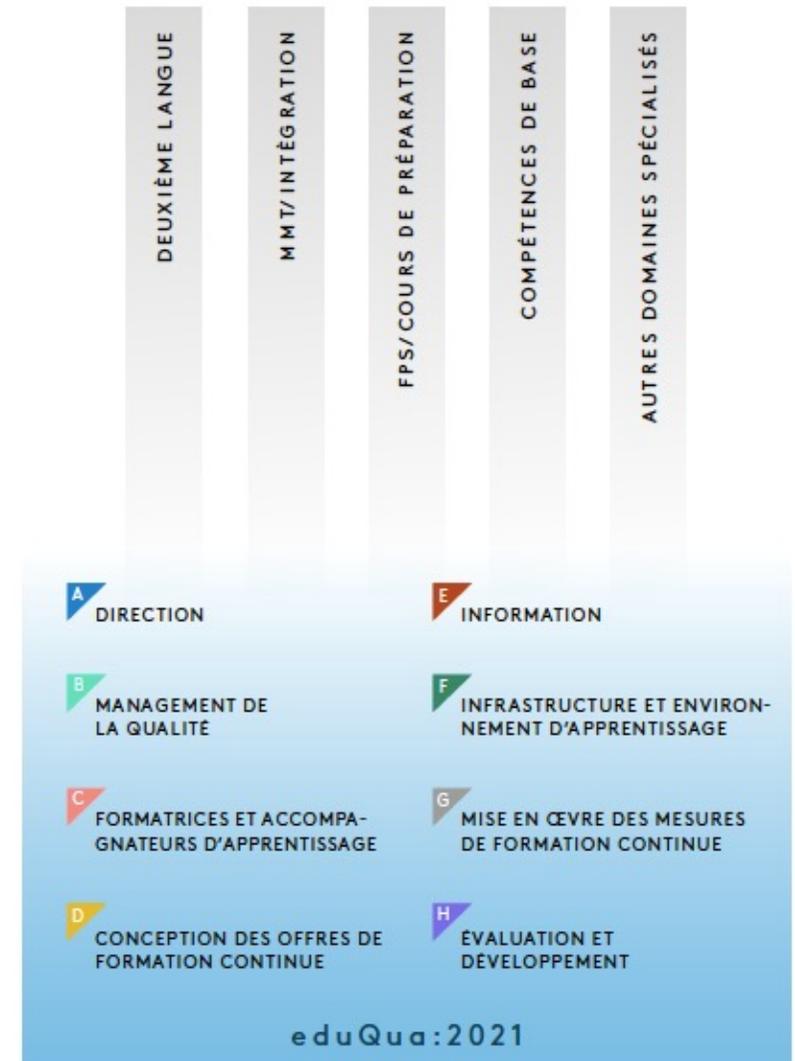
7. Perméabilité eduQua:2021 comme norme de base

Niveau de l'offre

Exigences spécifiques relatives à l'offre/aux domaines
spécialisés
(labels, appels d'offres, accréditations)

Niveau du prestataire

Exigences de base relatives aux
institutions de formation continue
et à leurs offres



Perméabilité envers les labels pertinents

- eduQua:2021 et IN-Qualis:2018
Reconnaissance mutuelle des parties direction/gestion de qualité.
Effets de synergie en cas de procédure de certification combinée.
- eduQua:2021 et Label fide
Complémentarité, pas de double contrôle.
Procédure séparée, utilisation de documents possible.
- eduQua:2021 et ISO 9001:2015 ou ISO 21001:2018
Alignement du système de management.
Effets de synergie en cas de procédure de certification combinée.

points d'attention : eduQua:2021

- est orientée vers l'institution de formation continue et ses offres
- soutient la mise en place d'un système de gestion de la qualité pratique et efficace
- encourage le développement durable de l'institution de formation continue
- permet l'assurance/le développement de la qualité dans des offres de formation très différentes
- définit la relation avec d'autres labels de qualité