

Incontro informativo eduQua:2021

# eduQua:2021 – Principali novità e vantaggi della norma rivista

08.06.2022, Centro Studi Villa Negroni a Vezia

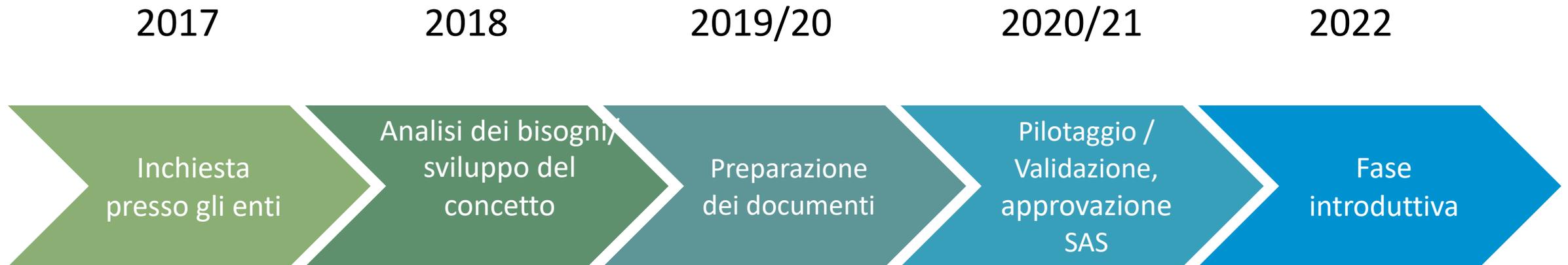
Ueli Bürgi, Responsabile del segretariato eduQua

**S V E B** ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
**F S E A** ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# 1. Disposizioni e procedure per la transizione

- Scadenze per la transizione
  - (Ri-)certificazione secondo la nuova norma non appena gli enti di certificazione hanno ricevuto l'accreditamento dal SAS
  - (Ri-)certificazione secondo la vecchia norma possibile fino a fine 2022
  - Certificati eduQua:2012 restano validi fino a giugno 2025
- Opzioni per la transizione degli enti certificati
  - Ricertificazione alla scadenza del periodo di validità della certificazione
  - Ricertificazione anticipata con un audit intermedio (nuovo periodo)
  - «Upgrade» con un audit intermedio durante il periodo di certificazione

## 2. Obiettivi e orientamento della revisione: fasi e punti chiave



# Obiettivi eduQua:2021



Orientare eduQua verso il futuro prossimo  
(orizzonte temporale da 5 a 10 anni)

- Sostenere efficacemente lo sviluppo e la garanzia della qualità degli enti di formazione.
- Considerare i bisogni delle strutture di sostegno degli enti pubblici.
- Posizionare in modo chiaro eduQua come standard di base per gli enti di formazione continua di tutti i settori.

# Panoramica delle principali novità

- Strutturazione trasparente e comprensibile della norma
- Parte direzione/gestione della qualità: maggiore peso dato al sistema di gestione
- Integrazione degli aspetti di digitalizzazione e flessibilizzazione della formazione continua continua
- Procedura incentrata sull'istituzione e le sue offerte.

# eduQua:2021 – tre documenti



### 3. La norma: una struttura chiara e vicina alla pratica

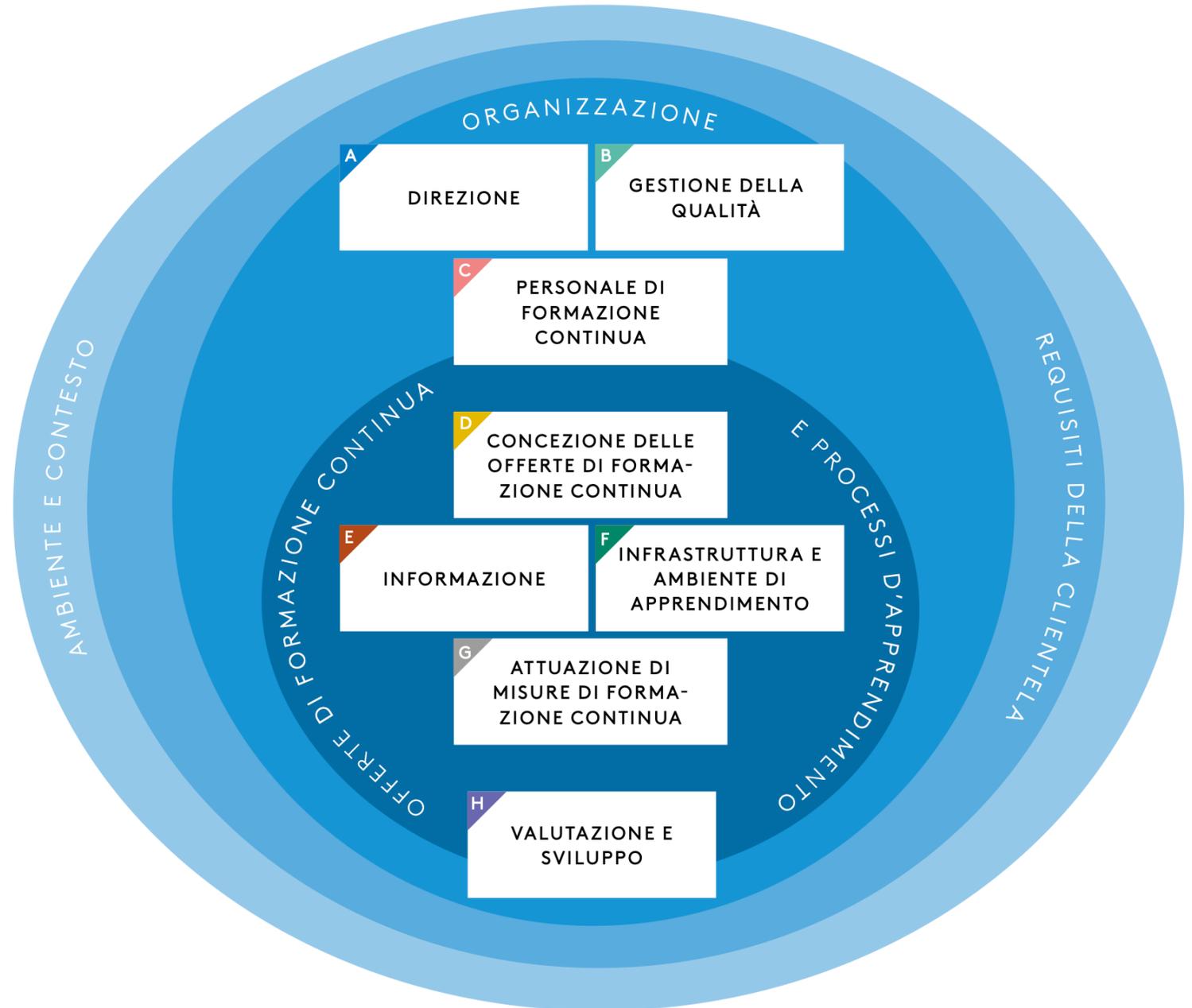
- 8 principi (in precedenza 6 criteri)
- 19 criteri (in precedenza 22 standard)  
Sintesi degli standard, classificazione chiara dei principi
- Due «cicli» centrali di controllo della qualità:
  - Parte direzione/gestione della qualità  
→ impostazione più vicina alle norme del sistema di gestione ISO
  - Parte offerta di formazione continua e processi d'apprendimento  
→ ciclo di controllo della qualità integrato

# Elementi dei criteri

- Identificativo del criterio  
Principio, titolo, fattori di riuscita e obiettivi
  - Requisiti essenziali per criterio  
Concetti precisi, uniformi e aggiornati
  - Differenziazione dei documenti probatori  
Documenti da presentare – altri documenti possibili
- Indicatori e spiegazioni concernenti il criterio delle LINEE GUIDA.

L'Orientamento della Norma:

gli otto principi eduQua

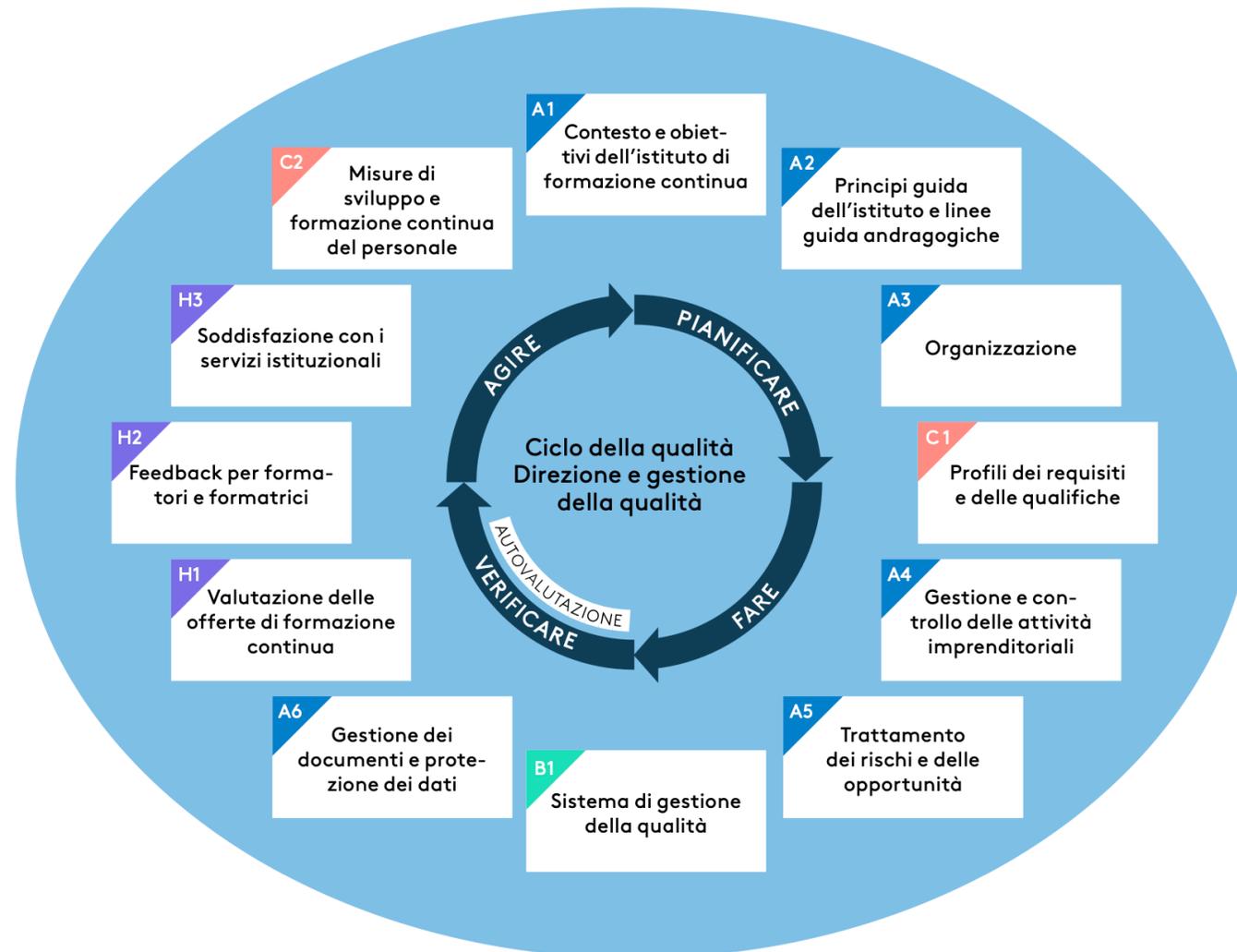


# 4. Direzione et gestione della qualità

## Ciclo della qualità

Principi:

-  A Direzione
-  B Gestione della qualità
-  C Personale
-  H Valutazione/ Sviluppo



# Nuovi requisiti per la direzione

- Tre nuovi criteri:
  - A1 Orientamento al contesto: includere le parti interessate e l'ambiente esterno
  - A5 Consapevolezza di rischi e opportunità
  - A6 Gestione dei documenti e protezione dei dati
- Persistenza dell'ente di formazione continua
- Equilibrio tra esigenze di controllo e situazioni pratiche
- Spazio per diverse forme di lavoro e d'organizzazione:  
Strutture agili, orientate ai processi e ibride

# 5. Offerte di formazione continua e processi d'apprendimento

## Ciclo della qualità

Principi:

-  D Offerta
-  E Informazione
-  F Infrastruttura
-  G Attuazione
-  H Valutazione/Sviluppo



# Orientamento al futuro prossimo: l'esempio della digitalizzazione della formazione continua

- Terminologia aggiornata:
  - Formatrici/formatori e accompagnatrici/accompagnatori
  - Unità d'apprendimento al posto di unità di corso
- Varietà dell'offerta e delle forme d'apprendimento (D à G)
- Requisiti didattici (D2):  
Modelli d'apprendimento analogici, digitali e blended/misti
- Requisiti specifici integrati nei singoli criteri;  
ad es. per ciò che concerne l'utilizzo di media e forme d'apprendimento digitali (G2)

# Orientamento alle competenze, consapevolezza dell'apprendimento

- Orientamento alle competenze e all'azione:
  - Orientamento di base nella formazione professionale di base e continua.
- Presa in considerazione della diversità dell'offerta e degli orientamenti:
  - Offerte di formazione continua orientate alle competenze (D1 et D2)
  - Formazione continua tematica e culturale
- Comprensione dei fondamenti dell'apprendimento e dell'insegnamento nella norma eduQua:2021
  - L'apprendimento è un processo soggettivo (D2, F, G2)
  - Didattica facilitatrice: facilitare, promuovere e accompagnare i processi d'apprendimento

# 6. Procedura di certificazione

La procedura e fondamentalmente rimasta uguale :



- Le tre categorie della procedura A, B et C rimangono immutate; sono sempre calcolate in funzione delle lezioni per persone partecipanti
- Auto-valutazione come base per il SGQ e l'audit

# Procedura di certificazione: cosa c'è di nuovo?

- Si rinuncia alla verifica di una singola offerta durante l'audit
  - Riduzione dell'impegno richiesto per il dossier e l'audit intermedio
  - Controlli a campione su diverse offerte
- Il regolamento relativo alla procedura è conforme alle norme internazionali
- Tempi dell'audit leggermente aumentati
- Aumento moderato dei costi
  - Costo massimo per la categoria A CHF 4950
  - Categorie B et C secondo l'offerta

## 7. Permeabilità – eduQua:2021 come norma di base

### Livello dell'offerta

Requisiti specifici per offerta/settore  
(norme di qualità, procedure di gare  
pubbliche, accreditamenti)

### Livello dell'istituto

Requisiti minimi per l'istituto di  
formazione continua  
et le sue offerte



# Permeabilità con altri marchi di rilievo

- eduQua:2021 et IN-Qualis:2018  
Sostituzione reciproca delle parti di direzione/gestione;  
Sinergie nel caso di procedure di certificazione combinate.
- eduQua:2021 e marchio fide  
Complementarità, nessun doppio controllo;  
Procedure separate, possibile utilizzo di documenti.
- eduQua:2021 e ISO 9001:2015 o ISO 21001:2018  
Allineamento nel sistema di gestione;  
Sinergie nel caso di procedure di certificazione combinate.

# Conclusioni: eduQua:2021

- È orientata verso le istituzioni di formazione continua e le loro offerte.
- Sostiene lo sviluppo di un sistema di gestione della qualità orientato alla pratica ed efficace.
- Promuove lo sviluppo durevole dell'istituto di formazione continua.
- Permette di assicurare e sviluppare la qualità di offerte di formazione variegate.
- Chiarisce i rapporti con gli altri marchi di qualità.