

Incontro informativo eduQua:2021

eduQua:2021 – Principali novità e vantaggi della norma rivista

10.03.2022, Webinar su Zoom

Ueli Bürgi, Responsabile del segretariato eduQua

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Contenuto

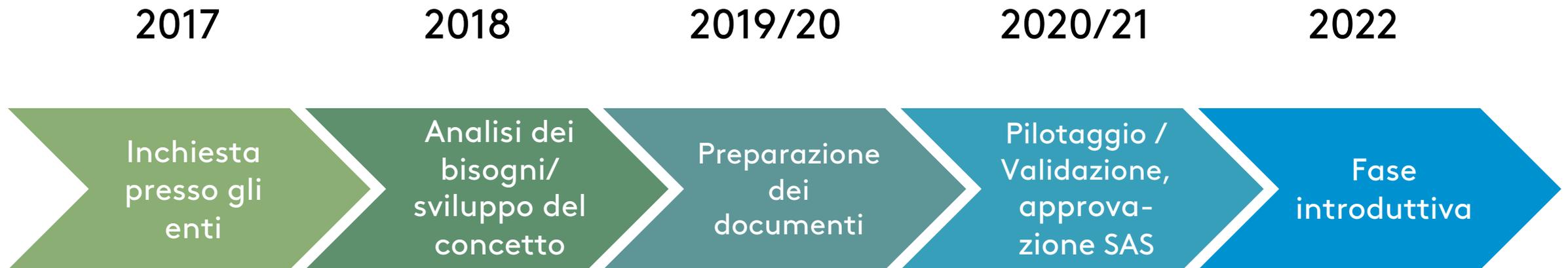


1. Disposizioni e procedure per la transizione
2. Obiettivi della revisione: orientarsi al futuro prossimo
3. La norma: una struttura chiara e vicina alla pratica
4. Direzione/gestione della qualità: ampliamento
5. Offerte di formazione continua e processi d'apprendimento: diversità
6. Procedura di certificazione: cosa c'è di nuovo?
7. Permeabilità con i principali marchi di qualità

1. Disposizioni e procedure per la transizione

- Scadenze per la transizione
 - (Ri-)certificazione secondo la nuova norma a partire da febbraio 2022
 - (Ri-)certificazione secondo la vecchia norma possibile fino a fine 2022
 - Certificati eduQua:2012 restano validi fino a giugno 2025
- Opzioni per la transizione degli enti certificati
 - Ricertificazione alla scadenza del periodo di validità della certificazione
 - Ricertificazione anticipata con un audit intermedio (nuovo periodo)
 - «Upgrade» con un audit intermedio durante il periodo di certificazione

2. Obiettivi e orientamento della revisione: fasi e punti chiave



Situazione di partenza – Necessità di cambiamento della parti interessate

- Nessuna «revisione totale», ma un ulteriore sviluppo
- Migliore presa a carico dei rischi e delle esigenze legali
- Considerare le tendenze e i cambiamenti in corso nella formazione continua
- Precisare e raggruppare i criteri
- Migliorare la permeabilità con altri marchi specifici per l'offerta

Obiettivi eduQua:2021



Orientare eduQua verso il futuro prossimo
(orizzonte temporale da 5 a 10 anni)

- Sostenere efficacemente lo sviluppo e la garanzia della qualità degli enti di formazione.
- Considerare i bisogni delle strutture di sostegno degli enti pubblici.
- Posizionare in modo chiaro eduQua come standard di base per gli enti di formazione continua di tutti i settori.

Panoramica delle principali novità

- Strutturazione trasparente e comprensibile della norma
- Parte direzione/gestione della qualità: maggiore peso dato al sistema di gestione
- Integrazione degli aspetti di digitalizzazione e flessibilizzazione della formazione continua
- Procedura incentrata sull'istituzione e le sue offerte.

eduQua:2021 – tre documenti



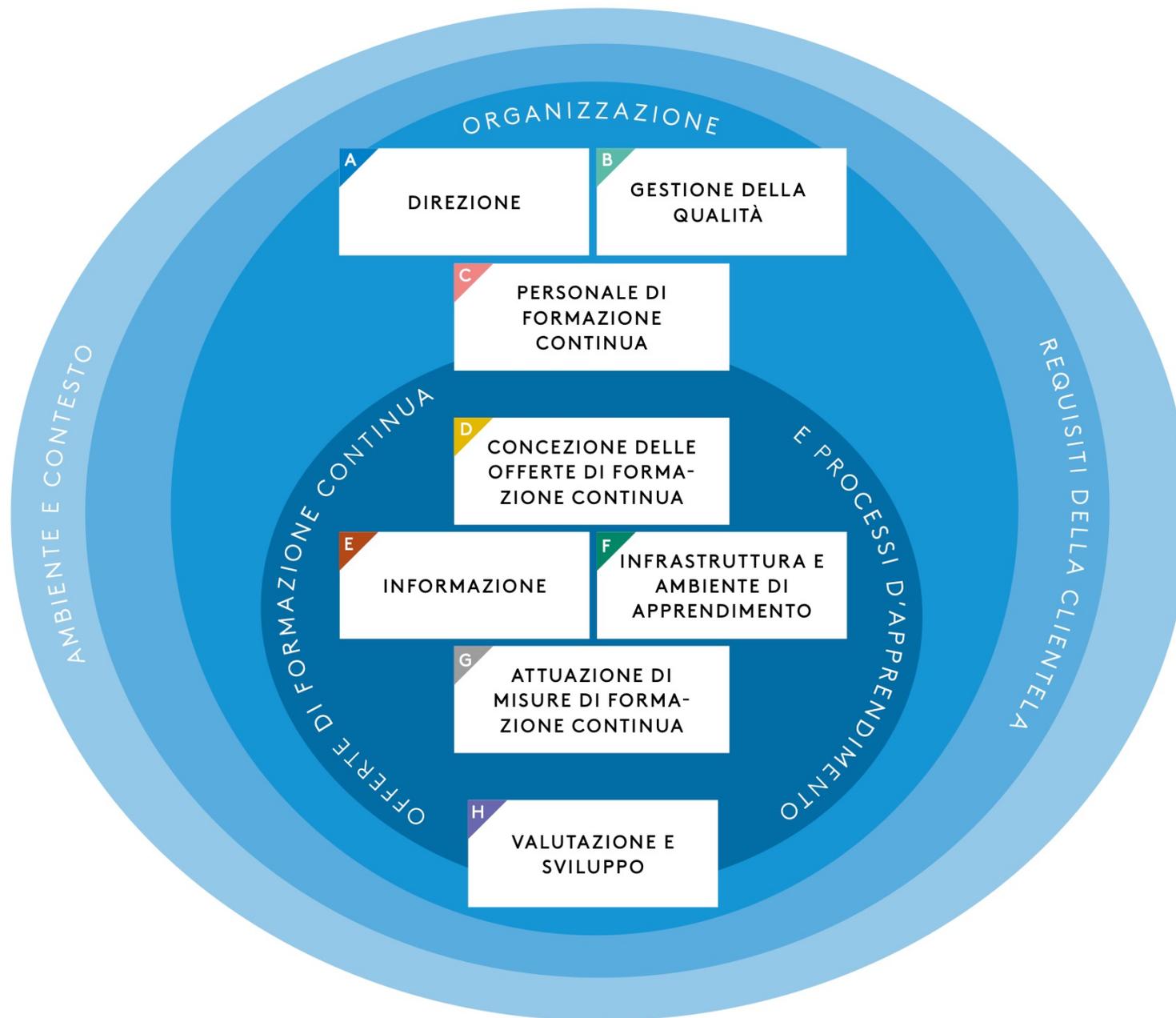
3. La norma: una struttura chiara e vicina alla pratica

- 8 principi (in precedenza 6 criteri)
- 19 criteri (in precedenza 22 standard)
Sintesi degli standard, attribuzione chiara ai principi
- Nuova struttura della norma – due «cicli» centrali di controllo della qualità
- Parte direzione/gestione della qualità: impostazione più vicina alle norme del sistema di gestione ISO
- Parte offerta di formazione continua e processi d'apprendimento:
→ ciclo di controllo della qualità integrato

Elementi dei criteri

- Identificativo del criterio
Principio, titolo, fattori di riuscita e obiettivi
 - Requisiti essenziali per criterio
Esigenze precise, uniformi e aggiornate
 - Differenziazione dei documenti probatori
Documenti da presentare – altri documenti possibili
- Indicatori e spiegazioni concernenti il criterio si trovano nel documento GUIDA

Norma: gli otto principi eduQua

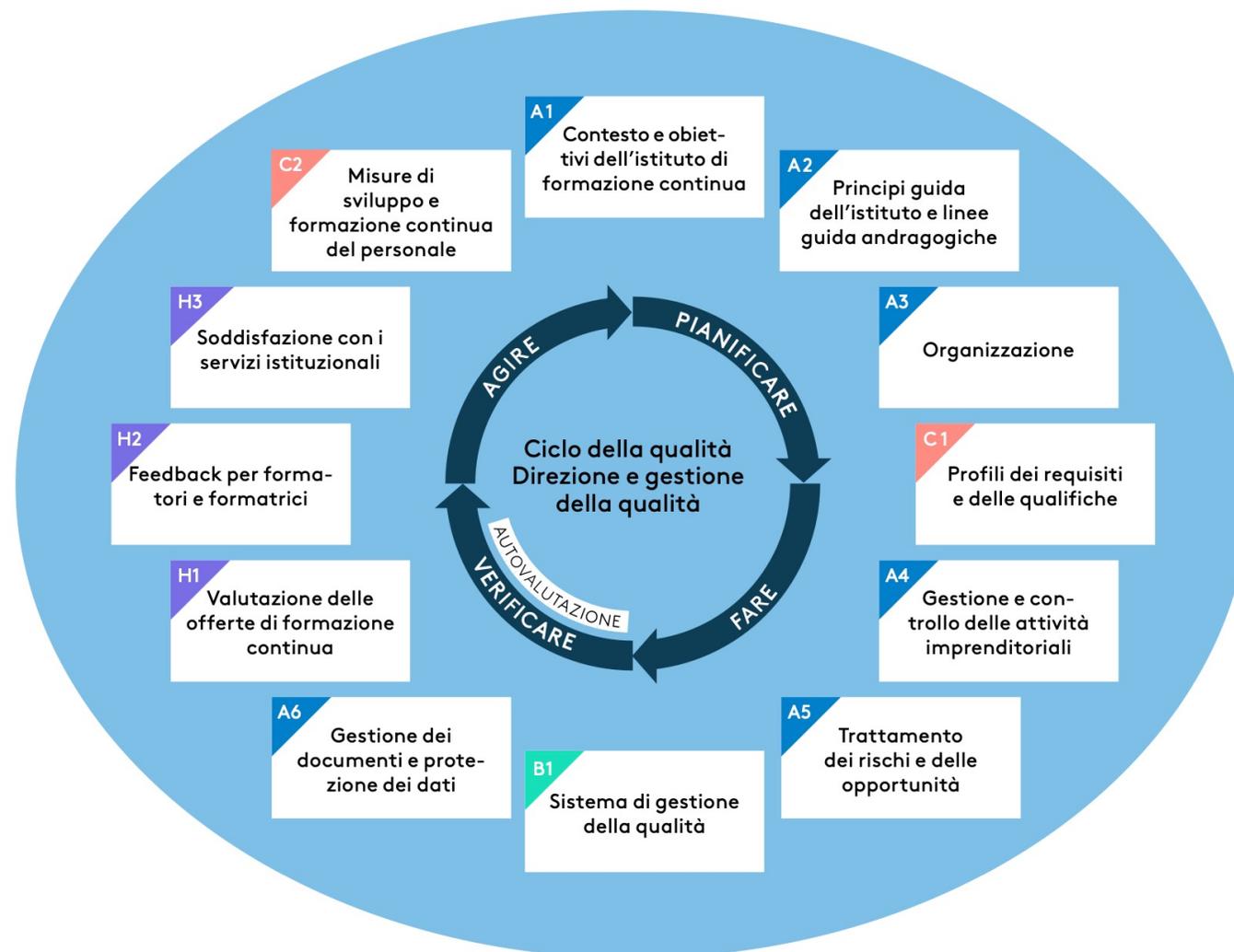


4. Direzione et gestione della qualità

Ciclo della qualità

Principi:

-  A Direzione
-  B Gestione della qualità
-  C Personale
-  H Valutazione/
Sviluppo



Nuovi requisiti per la direzione

- Tre nuovi criteri:
 - A1 Orientamento al contesto: includere le parti interessate e l'ambiente esterno
 - A5 Consapevolezza di rischi e opportunità
 - A6 Gestione dei documenti e protezione dei dati
- Durabilità dell'ente di formazione continua
- Equilibrio tra esigenze di controllo e situazioni pratiche
- Spazio per diverse forme di lavoro e d'organizzazione:
Strutture agili, orientate ai processi e ibride

5. Offerte di formazione continua e processi d'apprendimento

Ciclo della qualità

Principi:

-  D Offerta
-  E Informazione
-  F Infrastruttura
-  G Attuazione
-  H Valutazione/Sviluppo



Orientamento al futuro prossimo: l'esempio della digitalizzazione della formazione continua

- Terminologia aggiornata:
 - Formatrici/formatori e accompagnatrici/accompagnatori
 - Unità d'apprendimento al posto di unità di corso
- Varietà dell'offerta e delle forme d'apprendimento (D à G)
- Requisiti didattici (D2):
Modelli d'apprendimento analogici, digitali e blended/misti
- Requisiti specifici integrati nei singoli criteri;
ad es. per ciò che concerne l'utilizzo di media e forme d'apprendimento digitali (G2)

Orientamento alle competenze, concezione dell'apprendimento

- Orientamento alle competenze e all'azione:
 - Orientamento di base nella formazione professionale di base e continua.
- Presa in considerazione della diversità dell'offerta e degli orientamenti:
 - Offerte di formazione continua orientate alle competenze (D1 et D2)
 - Formazione continua tematica e culturale
- Comprensione dei fondamenti dell'apprendimento e dell'insegnamento nella norma eduQua:2021
 - L'apprendimento è un processo soggettivo (D2, F, G2)
 - Didattica facilitatrice: facilitare, promuovere e accompagnare i processi d'apprendimento

6. Procedura di certificazione

La procedura è fondamentalmente rimasta uguale :



- Le tre categorie della procedura A, B et C rimangono immutate; sono sempre calcolate in funzione delle lezioni per persone partecipanti
- Auto-valutazione come base per il SGQ e l'audit

Procedura di certificazione: cosa c'è di nuovo?

- Si rinuncia alla verifica di una singola offerta durante l'audit
 - Riduzione dell'impegno richiesto per il dossier e l'audit intermedio
 - Controlli a campione su diverse offerte
- Il regolamento relativo alla procedura è chiaro e preciso e conforme alle norme internazionali
- Durata dell'audit leggermente aumentata, tempi di riferimento per gli audit
- Aumento moderato dei costi
 - Costo massimo per la categoria A CHF 4950
 - Categorie B et C secondo l'offerta

7. Permeabilità – eduQua:2021 come norma di base

Livello dell'offerta

Requisiti specifici per offerta/settore
(norme di qualità, procedure di gare
pubbliche, accreditamenti)

Livello dell'istituto

Requisiti minimi per l'istituto di
formazione continua
et le sue offerte



Permeabilità con altri marchi di rilievo

- eduQua:2021 et IN-Qualis:2018
Riconoscimento reciproco delle parti di direzione/gestione.
Sinergie nel caso di procedure di certificazione combinate.
- eduQua:2021 e marchio fide
Complementarità, nessun doppio controllo.
Procedure separate, possibile utilizzo di documenti.
- eduQua:2021 e ISO 9001:2015 o ISO 21001:2018
Allineamento nel sistema di gestione.
Sinergie nel caso di procedure di certificazione combinate.

eduQua:2021 – conclusioni

- È orientata verso le istituzioni di formazione continua e le loro offerte.
- Sostiene lo sviluppo di un sistema di gestione della qualità orientato alla pratica ed efficace.
- Promuove lo sviluppo durevole dell'istituto di formazione continua.
- Permette di assicurare/sviluppare la qualità di offerte di formazione variegate.
- Chiarisce i rapporti con gli altri marchi di qualità.

Potresti anche trovare questo interessante:

- [Diventa un membro della FSEA](#)
- [Acquista nel negozio della FSEA](#)
- [Iscriviti alla newsletter della FSEA](#)
- [Consultare gli eventi della FSEA](#)
- [Segui la FSEA su LinkedIn](#)

Federazione Svizzera per la formazione continua FSEA
Oerlikonerstrasse 38
8057 Zürich

044 319 71 71

www.alice.ch/it/

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning