

eduQua:2021



Après le point de vue
des porteurs de la norme...

... celui des utilisateurs



Brève présentation personnelle

- Immergée dans la démarche qualité depuis plus de 20 ans
- Formatrice d'adultes, consultante Qualité et auditrice pour eduQua
- Titulaire d'un master en gestion d'entreprise et du BFFA

*pour plus d'information, voir page LinkedIn



Les 4 chapitres de la présentation

- eduQua:2021 : héritier de 30 ans d'histoire
- La transformation du marché
- Adaptation à prévoir pour les organismes de formation
- Les points d'attention à retenir

eduQua:2021

Héritier de 30 ans d'histoire



eduQua : à l'origine, un label de qualité

eduQua:2021

Héritier de 30 ans d'histoire



eduQua:2012 : du label à la norme



eduQua:2021

Héritier de 30 ans d'histoire

eduQua:2012

1 & suivants. OFFRES



REVISION
NORME

5. SYSTÈME QUALITE

6. DIRECTION

eduQua:2021

Héritier de 30 ans d'histoire



eduQua:2021

A. D I R E C T I O N

B. S Y S T E M E Q U A L I T E



C & suivants. O F F R E S

RETOURNEMENT DE
PERSPECTIVE





Maturation progressive du marché
de la formation continue

Développement de la vision managériale



Coordination des niveaux
stratégique et opérationnel



Création de valeur assurant la
pérennité de l'institution

eduQua:2021

La transformation du marché



Direction : le moteur du cercle vertueux

eduQua:2021

Les adaptations à prévoir



Premier niveau d'adaptation : Un nouveau langage

Direction : le moteur du cercle vertueux

Deux cas de vocabulaire

eduQua:2021

Les adaptations à prévoir



Premier niveau d'adaptation : Un nouveau langage

Principe A : Direction

Analyse des parties prenantes

eduQua:2021

Les adaptations à prévoir



Premier niveau d'adaptation : Un nouveau langage

Principe A : Direction

Gestion des risques



Deuxième niveau d'adaptation : Une approche par les processus



Exigences essentielles
critères eduQua:2021 = Activités-clés des
processus à décrire



Troisième niveau d'adaptation : La pose d'indicateurs

Du Quoi? au Comment?

Comment savez-vous que vos processus fonctionnent ?



Troisième niveau d'adaptation : La pose d'indicateurs

Du Quoi? au Comment?

Comment vérifiez-vous que vos risques sont maîtrisés ?

A quoi verrez-vous que vos équipes connaissent les objectifs Qualité ?

Comment vous informez-vous de la satisfaction de vos parties prenantes ?



Les points d'attention à retenir

- Ancrage dans une vision pérenne de l'institution
- Emergence d'exigences favorisant la collaboration
- Vérification des exigences sur toutes les offres de formation continue
- Abandon d'une philosophie « arrêt sur image »
pour une philosophie « Vidéo en continu »