

Guten Tag!

# Wer bin ich?



S V E B ■  
F S E A ■

Nehmen Sie Ihr Smartphone!



Nehmen Sie Ihr Smartphone!



Welches ist Ihrer Meinung nach  
der zentrale Qualitätsfaktor in der  
Bildung?

# Qualität ist ...

1. subjektiv
2. faktorenübergreifend
3. teilweise beherrschbar

# Erfahrung als Kundin, als Kunde



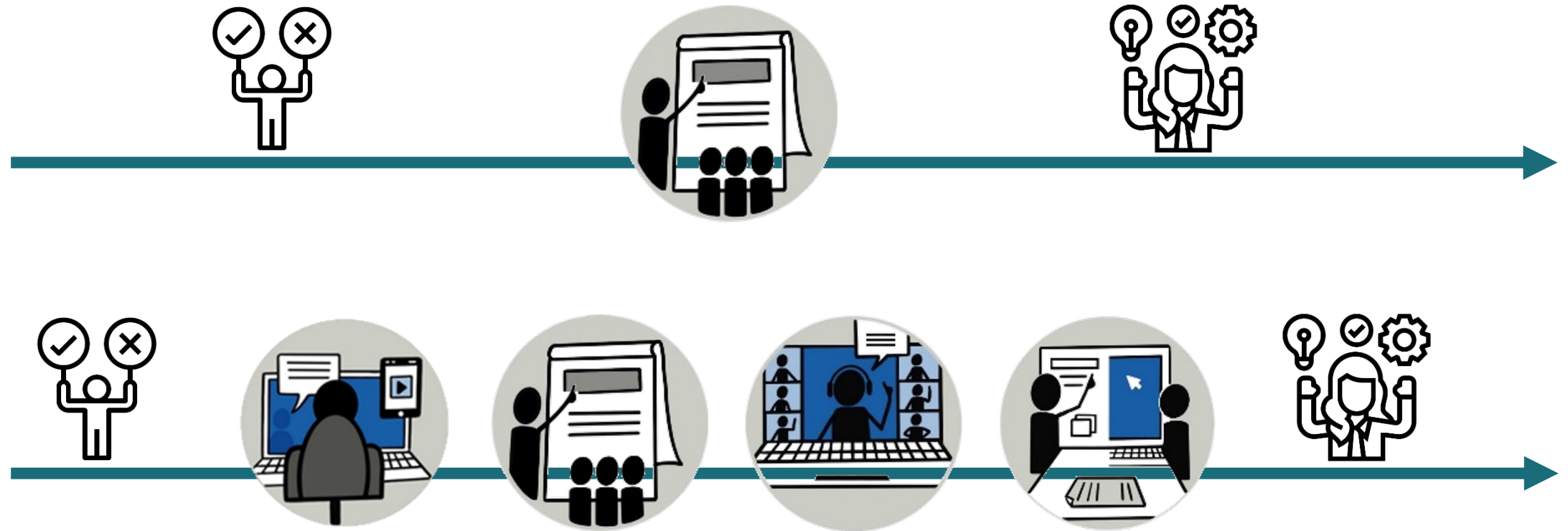
# Zweite Frage!



Was ist Ihnen von Ihrer letzten  
Weiterbildung in Erinnerung  
geblieben?

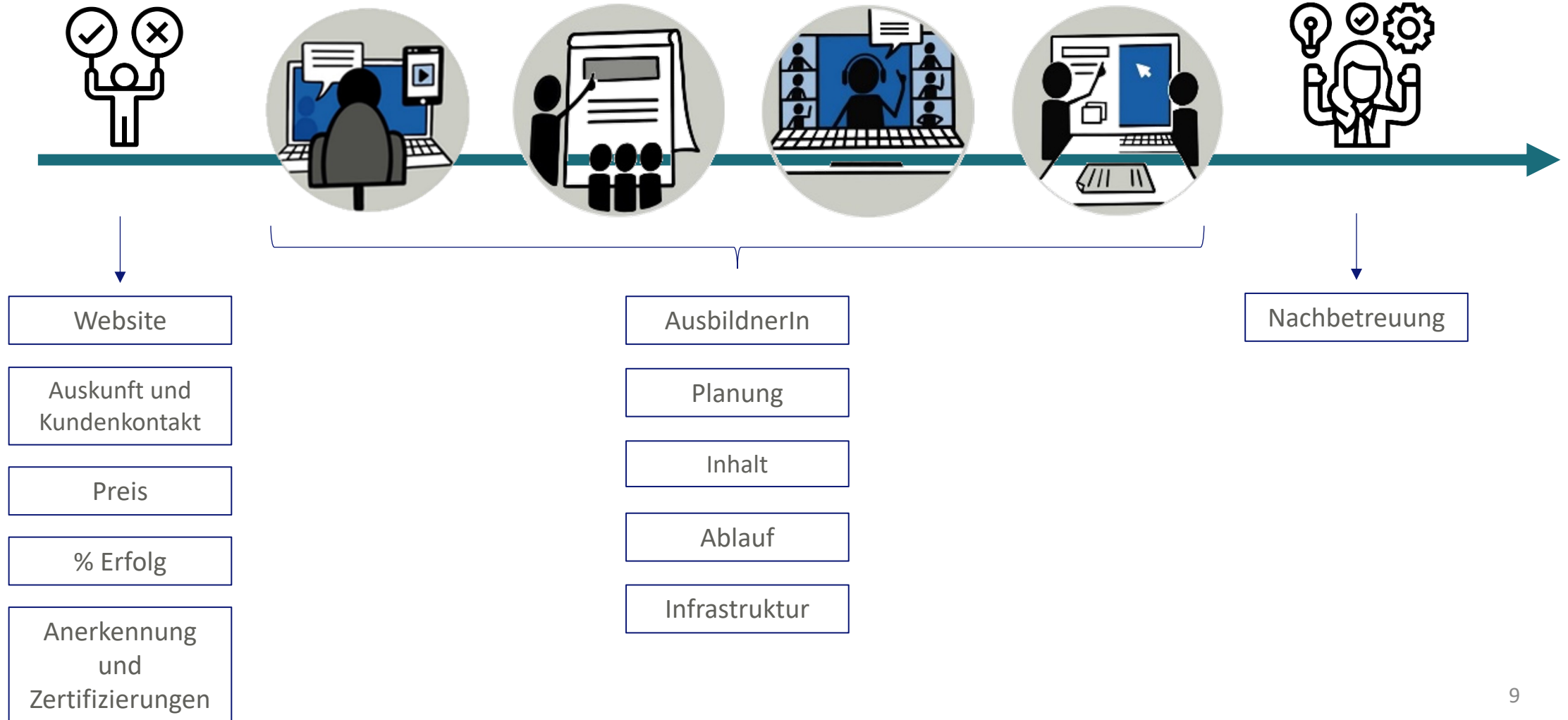
Was hat Ihnen gefallen?

# Erfahrung als Kundin, als Kunde





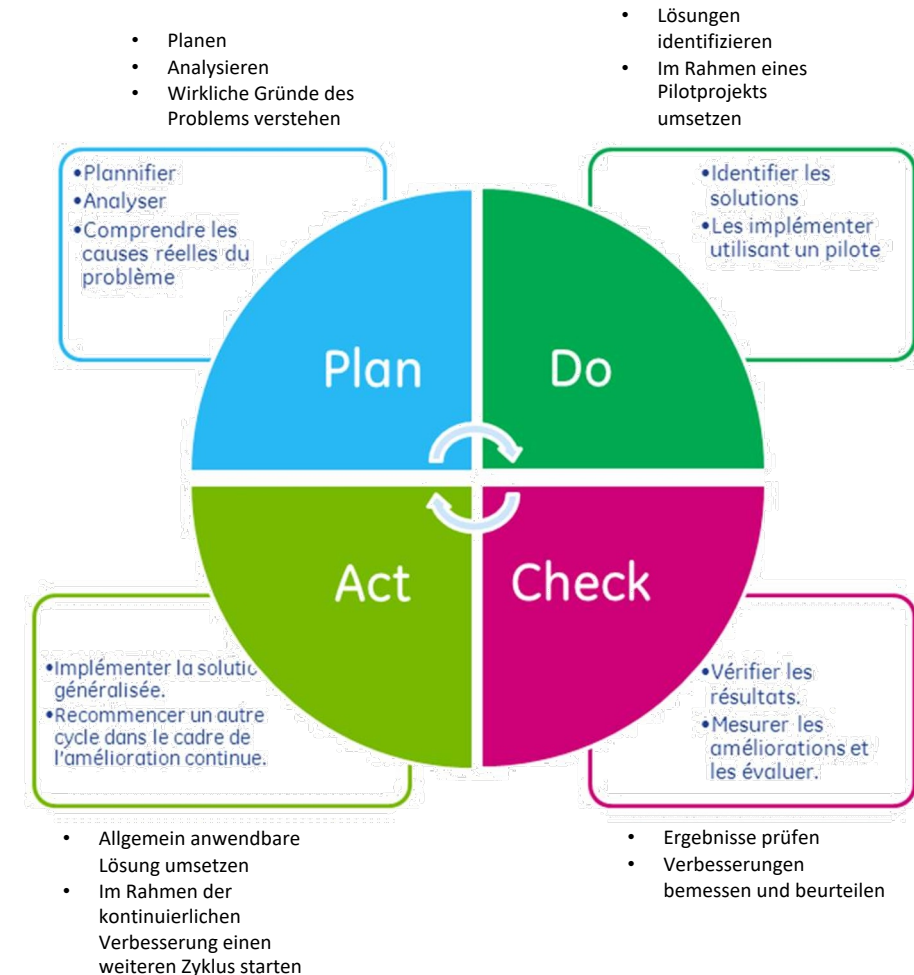
# Qualitätskriterien



Es wird nicht mehr Bildung verkauft, sondern ein  
Bildungserlebnis

# Tipps – Take aways

1. Zielpublikum analysieren und anhören
2. (wichtige) Touchpoints identifizieren
3. Ansatz der kontinuierlichen Verbesserung verfolgen
4. PWOM wirken lassen



Qualität zahlt sich immer aus!