



Universität St.Gallen

Institut für Bildungsmanagement
und Bildungstechnologien

La qualité est-elle un facteur de réussite pour les prestataires de formation continue dans le contexte actuel du marché ?

Une analyse sous l'angle de la gestion de la formation dans la recherche et la pratique

Journée nationale de la qualité de la FSEA

Berne, le 31.10.2022

Dr. Christoph Meier

Agenda

Numérisation / transformation numérique et implications pour les prestataires de formation continue

La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- QUI ? - Les clients
- QUOI ? - Portfolio de prestations
- COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures

Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

Agenda

Numérisation / transformation numérique et implications pour les prestataires de formation continue

La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- QUI ? - Les clients
- QUOI ? - Portfolio de prestations
- COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures

Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

Numérisation et conséquences pour les organisations de formation

Changements sur le marché de la formation continue



Nouveaux acteurs opérant à l'échelle mondiale

- Fournisseurs de MOOC (p. ex. Coursera)
- Fournisseurs de bibliothèques de contenus (par ex. linkedin learning)
- Fournisseurs de (micro-)degrés (p. ex. udacity)
- Fournisseurs de solutions de gestion des compétences
- ...

Modes et formats

- Blended learning / espaces d'apprentissage hybrides
- Apprentissage mobile
- Environnements d'apprentissage virtuels
- ...

Changements dans le développement des compétences



Changement des exigences de la clientèle

Attentes

- Présence (« enfin à nouveau ! »)
- Flexibilité (« je me décide à la dernière minute »)
- Accès via des appareils mobiles / applis
- Compétences en matière de commerce électronique
- Offres personnalisées
- ...

0110
1001
1010

Numérisation

Compétences numériques et d'apprentissage

- Compétences pour l'apprentissage tout au long de la vie
- Compétences numériques (de base)

Agilité

- Méthodes agiles



Changements des exigences en matière de compétences

Changement du marché / du terrain de jeu pour les prestataires de formation

Offres de formation	Certification des compétences
<ul style="list-style-type: none">• 13 000+ contenus / cours (linkedin learning)	<ul style="list-style-type: none">• Certificats de participation

Changement du marché / du terrain de jeu pour les prestataires de formation

Analyse des compétences	Recommandations	Offres de formation	Certification des compétences
<p>Données et analyses sur</p> <ul style="list-style-type: none"> Étapes professionnelles Compétences <p>Analyses des profils de poste</p> <ul style="list-style-type: none"> Exigences actuelles en matière de compétences 	<ul style="list-style-type: none"> Propositions de voies de développement possibles Recommandations pour les offres d'apprentissage 	<ul style="list-style-type: none"> 13 000+ contenus / cours (linkedin learning) 	<ul style="list-style-type: none"> Certificats de participation

Skills you're interested in

We'll use these skills to personalize the learning emails.

- Instructional Design X
- E-Learning X
- Staff Development X
- Digital Transformation X
- Blended Learning X
- Training & Development X
- Organizational Development X
- Learning Management X

Get the fastest growing skills for the role 'Managing Director' ⓘ

- Operations
50% annual growth [Explore](#)
- Executive Management
25% annual growth
- Information Technology
16% annual growth
- Recruiting
14% annual growth [Explore](#)

Top picks for Christoph

← Previous Next →

- COURSE
Improving Employee Performance
By: Don Phin
1h 4m
- POPULAR
COURSE
Motivating and Engaging Employees
By: Roberta Matuson
46m
- COURSE
Recognizing and Rewarding Your Workers
By: Becki Saltzman
37m
- COURSE
Developing Your Team Members
By: Mike Figliuolo
52m
- COURSE
Performance Management
By: Todd Dewett
1h 1m

Agenda

Numérisation / transformation numérique et implications pour les prestataires de formation continue

La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- QUI ? - Les clients
- QUOI ? - Portfolio de prestations
- COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures

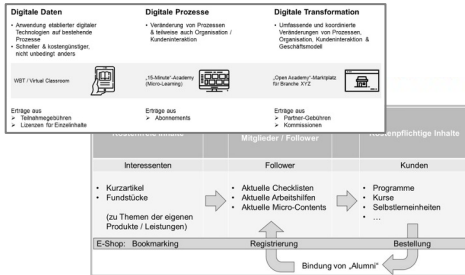
Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

Qu'est-ce qu'un modèle économique ?

(Segments) Clients

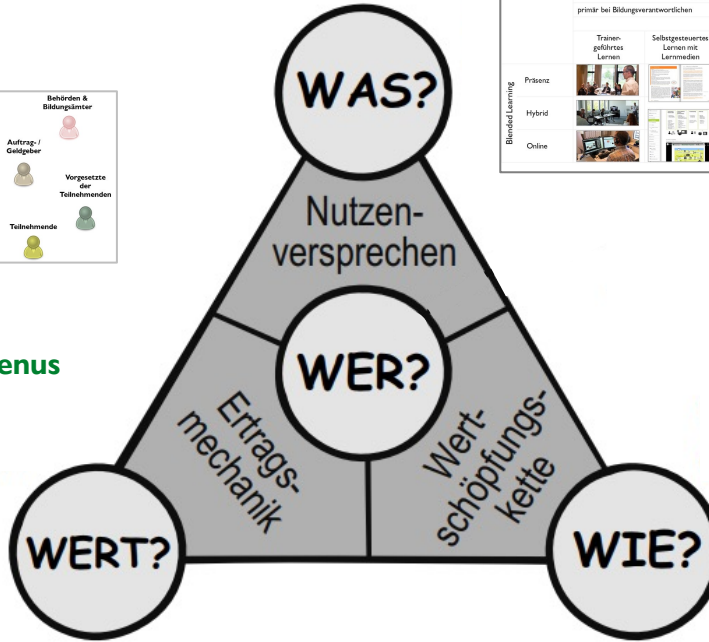


Sources de revenus et modèle de revenus



Portfolio de prestations/d'offres

	Verantwortung für Umsetzung & Erfolg			
	primär bei Bildungsverantwortlichen			primär bei Teilnehmenden
Blended Learning	Trainingsgeführtes Lernen	Selbstgesteuertes Lernen mit Lernmedien	Lernen im Prozess der Arbeit	Moderierte Lern- & Reflexionsprozesse im Arbeitsfeld
Präsenz				
Hybrid				
Online				



Rôles, processus, médias, infrastructures

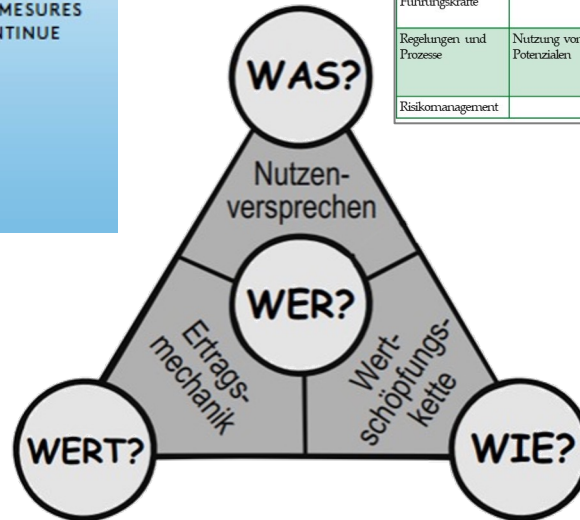
Jederzeit überall verfügbar	Inhalte-Plattformen, mobile Endgeräte, Cloudnetzwerke
Intensive Lernerfahrung (teilweise Situations, handlungsorientiert, responsiv, Interaktion, Immersiv, etc.)	Audio & Video: sofortiges (individuelles) Feedback, Interaktion auch auf Ebene: Simulations- & Perspektivwechsel
Individualisierte Lernumgebungen / -pfade	Personalisierte Lernpfade, Intelligente Tutoriale Systeme
Emotionale Botschaften	Keine Verzerrung durch Tagerform von Texten oder unerschütterliche Interpretationen! / Zwischenlinie
Automatische Dokumentation	Prozessdaten zu Lernsituationen
Learning Analytics	Nutzung von Prozessdaten für Verständnis, Vorhersage, & steuernde Maßnahmen

La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?



Governance & Führung	Lehren und Lernen	Assessment & Analytics	Lernerfahrung	Technologie	Organisation & Unterstützung	Qualitätsentwicklung und Innovation
Auftrag, Vision und Leitbild	Herangehensweise an TEL	Vielältige Assessment-Formate	Gestaltung von Lernerfahrungen	IT- / EdTech-Strategie	Fokussierte Zielgruppen	Qualitätssicherung und -verbesserung
Governance-Modell und Orgstrukturen	Bildungsergebnisse (learning outcomes)	Qualität von Assessments	Vorkerhungen & ergänzende Dienstleistungen	Fortgeschrittene Digitalisierung	Information der Zielgruppen	Aufgreifen der Anliegen von TN* & LPs*
Strategie	Interaktivität	Feedback zu Assessments	Externe Inhalte und Dienste	Technische Infrastruktur	Rechtskonformes, ethisches und sicheres Verhalten	Benchmarking und Austausch zu guter Praxis
Engagement der Führungskräfte	Feedback	Learning Analytics	Vielfalt der Online-Inhalte	Berutzerfreundlichkeit & Zugänglichkeit	Unterstützung für Teilnehmende und LPs*	Gestaltung von Innovation und Wandel
Regelungen und Prozesse	Nutzung von Potenzialen		Plattformen und Distributionskanäle	Informationssicherheit & Notfall-Management	Kompetenzentwicklung für Learning Professionals & weiteres Personal	
Risikomanagement						

Systeme de qualité QuaTEL:2022

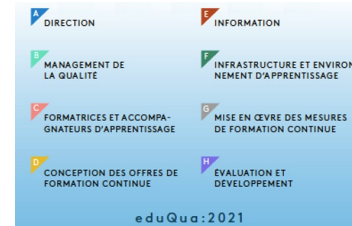
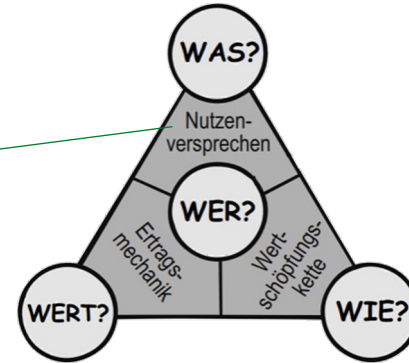


Cadre de qualité pour l'apprentissage assisté par la technologie (QuaTEL:2022)

Gouvernance et gestion	Enseignement et apprentissage	Évaluation et analyse	Expérience d'apprentissage	Technologie	Organisation et soutien	Développement de la qualité et innovation
Mission, vision et principes directeurs	Approche du TEL	Formats d'évaluation variés	Conception des expériences d'apprentissage	Stratégie IT / EdTech	Groupes cibles	Assurance et amélioration de la qualité
Modèle de gouvernance et structures d'organisation	Acquis d'apprentissage (learning outcomes)	Qualité des évaluations	Dispositions et services complémentaires	Numérisation avancée	Information des groupes cibles	Répondre aux préoccupations des participant(e)s et des PF*
Stratégie	Interactivité	Feedback sur les évaluations	Contenus et services externes	Infrastructure technique	Comportement conforme à la loi, éthique et sûr	Benchmarking et échange de bonnes pratiques
Engagement des dirigeants	Feedback	Analyse de l'apprentissage	Diversité des contenus en ligne	Convivialité et accessibilité	Soutien pour les participant(e)s et les PF*.	Conception de l'innovation et du changement
Réglementation et processus	Exploitation des potentiels des médias numériques		Plateformes et circuits de distribution	Sécurité de l'information et gestion des urgences	Développement des compétences pour les PF* et autres personnels	
Gestion des risques						

Bilan intermédiaire : la qualité est-elle un élément du modèle économique ?

- En règle générale, la qualité n'est pas explicitement un élément du modèle économique des prestataires de formation, MAIS, le cas échéant, un élément de la stratégie de marché, p. ex. leadership en matière de qualité
- Les aspects qualitatifs constituent indirectement un élément du modèle économique
 - Groupes cibles clairement définis et délimités
 - Un portfolio d'offres diversifié
 - Formats de développement variés et efficaces
 - Offres de soutien axées sur les besoins des formateur(trice)s et des participant(e)s
 - Possibilités d'accès/de participation flexibles
 - Infrastructure fiable et sécurisée
 - ...



Governance & Führung	Lehren und Lernen	Assessment & Analytics	Lehrerbildung	Technologie	Organisation & Unterbreitung	Qualitätsentwicklung und Innovation
Drehung, Vision und Leitbild	Bezugspersonen als TIL	Vielfältige Assessment-Formate	Gestaltung von Lernaktivitäten	IT- / E-Learning-Strategie	Interdisziplinäre Zielgruppen	Qualitätsbewertung und -verbesserung
Governance-Maßnahmen und Organisationsstruktur	Bildungsprozesse (Lernbegleitung)	Qualität von Assessment	Vorbereitung und Durchführung von Lernaktivitäten	Einzelne Schritte der Digitalisierung	Interaktion der Zielgruppen	Aufgaben der Lehrenden von TIL & TIL'
Strategie	Individualität	Feedback im Assessment	Einzelne Schritte und Prozesse	Technische Leitlinien	Rechtliche Rahmenbedingungen	Beobachtung und Auswertung im gemeinsamen Verfahren
Engagement der Führungskräfte	Feedback	Learning Analytics	Validität der Online-Lernaktivitäten	Bestandteile der Digitalisierung	Unterstützung für Lehrende und Lernende	Gestaltung von Lernorten und -umfeld
Regelungen und Prozesse	Nutzung von Ressourcen		Barrierefrei und Barrierearm	Informations-sicherheit & Notfall-Management	Kompetenzentwicklung für Learning-Professional & weiteren Personal	
Risikoprüfung						

Agenda

Numérisation / transformation numérique et implications pour les prestataires de formation continue

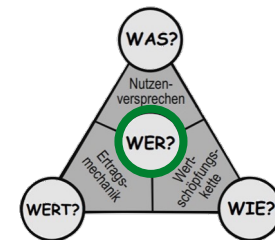
La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- **QUI ? - Les clients**
- QUOI ? - Portfolio de prestations
- COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures

Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

QUI ?

Qui est « client » ? Qui entend quoi par « qualité » ?



**Prestataire /
organisme de formation**



**Responsable de
cours / formateur /
accompagnateur
d'apprentissage**



**Autorités et
offices de formation**



Achat



**Mandataire /
bailleur de
fonds**



**Supérieur(e)s hiérarchiques
des
participant(e)s**

Participant(e)s



Questions de qualité				
Entrée	Processus	Sortie	Résultat	
<ul style="list-style-type: none">• Conception (orientée vers l'action, ...)• Personnel (formation continue, ...)• Investissements• ...	<ul style="list-style-type: none">• Organisation efficace• Flexibilité dans la mise en œuvre• ...	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de participants et participantes,• Taux de réussite/de certification• ...	<ul style="list-style-type: none">• Mise en œuvre des standards• Indicateurs de performance opérationnels• Rapport coûts/bénéfices,• ...	

Agenda

Numérisation / transformation numérique et
Implications pour les prestataires de formation continue

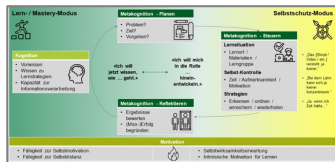
La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- QUI ? - Les clients
- **QUOI ? - Portfolio de prestations**
- COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures

Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

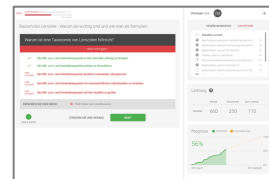
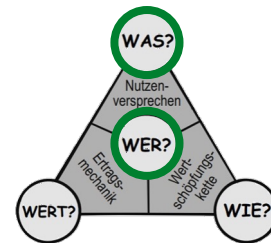
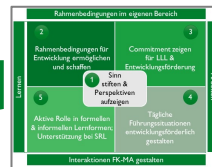
QUI ?

Groupes de participant(e)s hétérogènes - développement personnalisé compétences

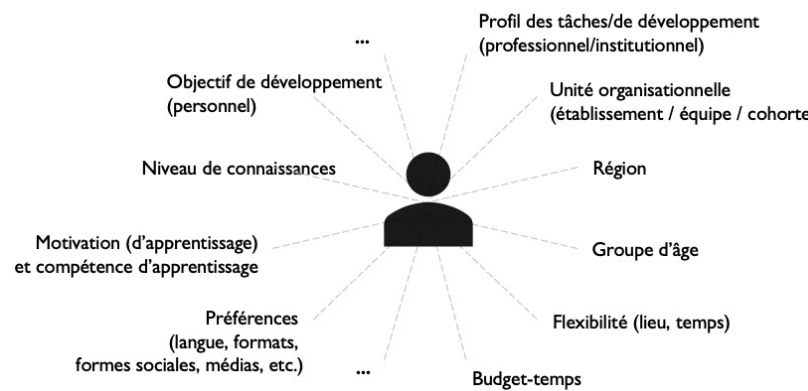


QUOI ?

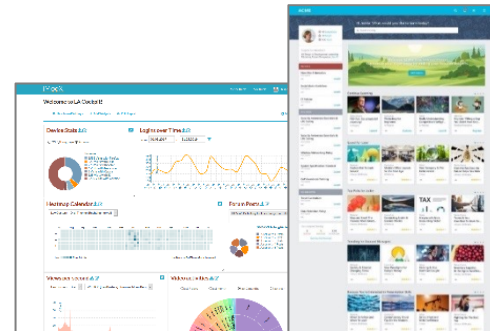
Conseil et accompagnement en apprentissage



Capacité d'autorégulation



Soutien technologique



	Individualisiertes Lernen	Personalisiertes Lernen	Subjektives Lernen
Prozess	Individualisiertes Lernen	Personalisiertes Lernen	Subjektives Lernen
Ergebnis	Individualisiertes Lernen	Personalisiertes Lernen	Subjektives Lernen

Conception des processus d'enseignement-apprentissage

Agenda

Numérisation / transformation numérique et implications pour les prestataires de formation continue

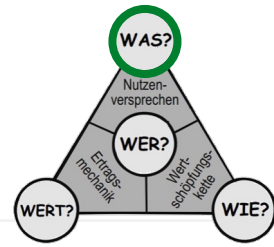
La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- QUI ? - Les clients
- **QUOI ? - Portfolio de prestations**
- COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures

Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

QUOI ?

Portfolio d'offres et formats



Responsabilité de la mise en œuvre et du succès

incombe notamment aux responsables de la formation

incombe notamment aux participant(e)s

<----- Blended learning ----->

Apprentissage dirigé par un formateur

Autoformation avec médias d'appr.

Apprentissage dans le cadre du travail

Processus d'apprent. et de réflexion encadré

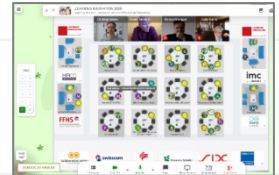
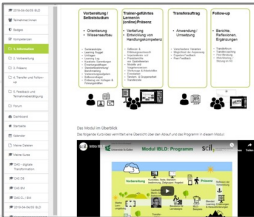
Apprentissage de pairs à pairs

Blended learning - ->

Présence



Hybride



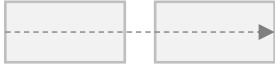
En ligne



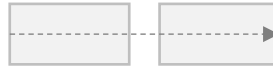
Blended learning : qu'entendons-nous par là ?



En ligne → Présence


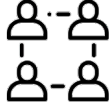










Présence → En ligne



En ligne → Présence → En ligne



Combinaison de modalités	Présence ↔ En ligne Séquences d'apprentissage organisées de manière formelle ↔ Activités d'apprentissage informelles et auto-organisées				
Combinaisons de méthodes / activités	Réception (exposé, texte, vidéo) ↔ Exercice				
Combinaisons de médias	Manuel ↔ Laboratoire VR				

Flexibilité : conception des processus dans des espaces d'enseignement et d'apprentissage hybrides

Niveau 1 Personnes présentes	Les participant(e)s à distance peuvent suivre les cours en ligne en même temps (p. ex. via des réunions Zoom) et poser des questions par chat. Les participant(e)s à distance écoutent principalement le formateur(trice).
Niveau 2 Sous-groupes	Il s'agit de définir des phases/créneaux horaires où l'accent est mis sur les participant(e)s à distance, qui peuvent intervenir, p. ex. en posant des questions ou en participant à la discussion. Les participant(e)s à distance écoutent principalement le formateur(trice).
Niveau 3 Salle de classe élargie	Tous les participants et participantes peuvent se voir et s'entendre mutuellement. L'ensemble des participant(e)s peut intervenir à tout moment de manière égale dans le processus (p. ex. également dans le cadre d'un travail de groupe). Les formateurs animent le processus d'enseignement-apprentissage / l'enseignement de manière intégrative.



Source de l'image : <https://www.phsg.ch/de/classunlimited20>



Source de l'image : scil.ch

Camp d'apprentissage collaboratif par les pairs

Sur site et hybride

Camp d'apprentissage professionnel 2018/2022



DEINE SESSION BEIM CORPORATE LEARNING CAMP #CLC22

KOMM BITTE 1 MINUTEN FRÜHER IN DEN RAUM, DAMIT WIR ALLES EINRICHTEN & TESTEN KÖNNEN

MACH DIR GEDANKEN, WIE DU DIE TEILNEHMENDEN AN ALLEN STADIEN DERICHEN ANLEITEN KANNST – ES MIT WERT, SIND ODER KANNST DENK SICHEN, DASS FRAGEN WIE DU SICH BEWEGEN DÜRMIT KÖNNEN WÄRDEN. KUNDLICHE, BENÖTIGTE TECHNIK IM SESSION PLAN AN.

ANALISIERE GUT, WIE DU DICH MIT DEN ONLINE-TEILNEHMENDEN VERBUNDEN KANNST. GIBT ES HIER: [QR CODE]

BEI DER THEMA DEINER SESSION BEARBEITE TÜR DENKEN: HAUPTSACHE EINE KURZE PRÄSENTATION ODER EIN PAAR ZEILEN VOR, DAMIT DIE ALLE AN ALLEM STADIEN DER FOLGEN KÖNNEN

IN WALT-DORF UND HAMBURG REISEN WIR TON & BILD ZENTRAL ÜBER EIN IPTV IM RAUM FÜR DIE VIDEOKONFERENZ GILT: BRING YOUR OWN PATTERNS. BRING AUS DEM IPTV MIT, STÄRKE DIE KONFERENZ & TEILE DEINER BILDschirm.

STIMME: MIKRO & LINKSPRECHER ANS! – SONST LAUT ES RÜCKSPRICHEN MIT DER KONFERENZ

BLIEB BEIM SPRECHEN IN DER NÄHE DES RAUMMIKROFONS, DAMIT ALLE TEILNEHMENDEN GUT HÖREN KÖNNEN – WENN DU ONLINE ALLES BEARBEITET HAST, MACHT EINE UNTERSCHNEIDUNG!

UNSER IPTV STEUERT TON & BILD

ZOOM! ZEICHNE TON ...

DEINE PRÄSENTATION

DEIN IPTV D ÜBERNIMMT VIDEOKONFERENZ & PRÄSENTATION

BEI BREAKOUT-SESSIONS MISCH NICHT ONLINE- UND PRÄSENZ-TEILNEHMENDEN, DENN BEI BEIDEN SIND DIE GRUPE AUF EINER KRAFTEN IN DER VIDEOKONFERENZ.

SUCH IN DER COMMUNITY NACH, WIE DU DIE ONLINE-TEILNEHMENDEN IM RAUM HABEN & DICH BEI DER DOCUMENTATION UNTERSÜTZEN.

Checkliste

- Präsentation
- Laptop-abel
- Headset (wenn online)
- Videokonferenz-Link im session-plan
- Methode & Ton zur dokumentieren der teilnehmenden
- unternehmens-orientiert
- 10 min früher im raum!

CL-B4-SA 30 <https://graphicrecording.wiebecke-wetzels.de>

INFORMATIONEN ZUM CORPORATE LEARNING CAMP #CLC22

DAS CAMP WIRD VOLLSTÄNDIG HYBRID STATTFINDEN. DU KANNST AN ALLEN SESSIONS TEILNEHMEN GLEICH ZEITLICH NO CHU CLC22: 20 HÄNDE, IN HAMBURG ODER IN WALT-DORF.

WALDORF → **HAMBURG**

ONLINE → **ONLINE**

ONLINE-TEILNAHME (HAMBURG ↔ WALDORF ODER IM WELTDORF)

MIT DEM HEADSET, DAMIT DU GUT VERSTEHST UND VERSTANDEN WIRST – ES MACHT EINEN UNTERSCHIED, DENN DU HÖRST NICHT, WENN DER NACHBAR ECHTS REDDET ODER DU KLINGELST, SONDERN DU IN EINEM EINER, ALLES ALLE MÖGLICH LEISTEN DANKBAR.

EIN HEADSET IST AUCH WICHTIG, WENN DU EIN HEADSET NUTZT, DANN KANNST DU AUCH IN EINER SESSION MIT, SONST DENKEN RÜCKSPRICHEN & ECHTS MICHEN ALCH WENN DU EINWAS SAGEN MÖCHTEST & WICHTIGES DU ÜBERSEHEN WIRST

SESSION VOR ORT

NICHT DURCH EINANDER SPRECHEN, SONDERN MITTELN

LAUT & IN RICHTUNG MIKROFON SPRECHEN

MIKRO & LAUTSPRECHER AUS, FALS DU DICH IN DIE VIDEOKONFERENZ EINMISCHT, SONST GIBT ES RÜCKSPRICHEN

Kümmert euch um die online Teilnehmenden

Sie sehen & hören nicht alles im Raum

Wie online, Fokus macht, verlässlichere co-Worker

Sie werden nicht gesehen

spontane Beiträge werden nicht

Gemeinschaft und Teilhabe sind für online Teilnehmende relevant

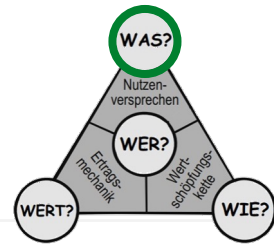
Sucht Freiwillige im Raum, die die online Teilnehmenden im Auge haben & dafür sorgen, dass sie zu Wort kommen

Bezieht online Teilnehmende aktiv ein

Erzählt ihnen, was im Raum passiert

CC-B4-SA 30 <https://graphicrecording.wiebecke-wetzels.de>

La diversité des formats comme critère de qualité



Responsabilité de la mise en œuvre et du succès

incombe notamment aux responsables de la formation

incombe notamment aux participant(e)s

<----- Blended learning ----->

Blended learning -->

Apprentissage dirigé par un formateur

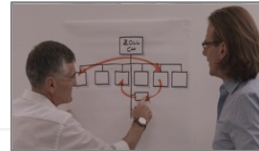
Autoformation avec médias d'appr.

Apprentissage dans le cadre du travail

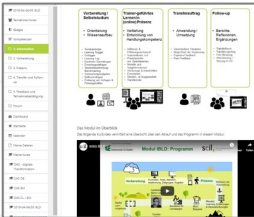
Processus d'apprent. et de réflexion encadré

Apprentissage de pairs à pairs

Présence



Hybride



En ligne



Agenda

Numérisation / transformation numérique et implications pour les prestataires de formation continue

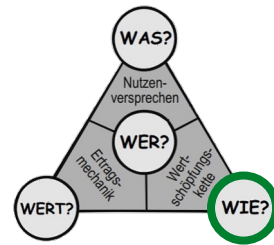
La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- QUI ? - Les clients
- QUOI ? - Portfolio de prestations
- **COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures**

Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

COMMENT ?

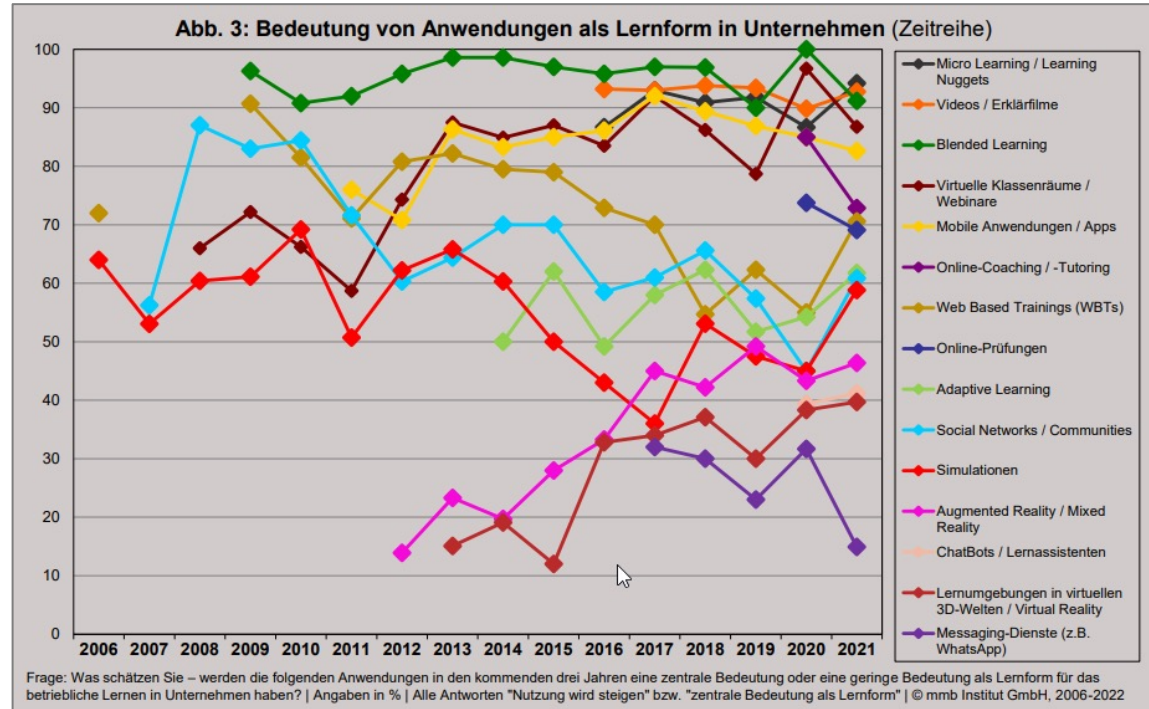
Utilisation des médias d'apprentissage numériques



Les principales « applications d'apprentissage » pour les 3 années à venir :

- Micro-apprentissage
- Vidéo / films explicatifs
- Blended learning
- Salles de classe virtuelles / webinaires
- Applications mobiles / applications d'apprentissage

Source : https://www.mmb-institut.de/wp-content/uploads/mmb-Trendmonitor_2021-2022.pdf



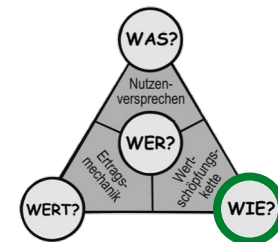
COMMENT ?

Exploiter les avantages potentiels des médias numériques

Disponible à tout moment et partout	Plateformes de contenus, terminaux mobiles, réseaux de données
Expérience d'apprentissage intensive (situations authentiques, orientation sur l'action, réactivité, interactivité, immersivité, etc.)	Audio et vidéo ; feedback immédiat (individualisé) ; interaction même à distance ; simulations et changements de perspective
Environnements/parcours d'apprentissage individualisés	Parcours d'apprentissage personnalisés, systèmes tutoriels intelligents
Messages uniformes	Pas de variations dues à la forme du jour des formateurs ni d'interprétations / nuances différentes
Documentation automatique	Données de processus sur les activités d'apprentissage
Analyse de l'apprentissage	Utilisation des données de processus pour la compréhension, la planification et les mesures de gestion



24x7

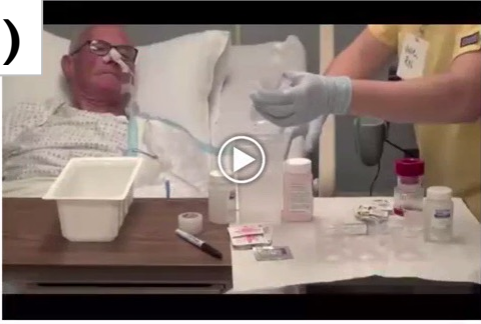


Intensité / authenticité / orientation sur l'action : vidéo

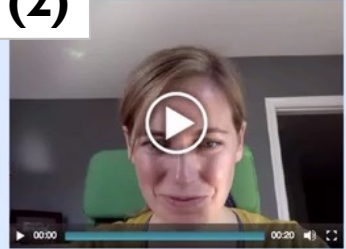
Design Master pour l'apprentissage basé sur la vidéo à la Drexel School of Nursing

Instructions
Part 1: Watch the video challenge below and submit a video response. Your response can not be longer than 3 minutes.

(1)



(2) Your Submission



View Submission details Delete Submission

You unlocked the Peer Review stage!

- 1) Défi dans la pratique
- 2) Solution personnelle
- 3) Évaluation par des pairs / feedback
- 4) Solution experte
- 5) Solutions haut de gamme et classement

Challenge Peer Review Expert Response Analysis

Submissions

Top reviewed Featured Reviewed by me

Mariah Jones Booker Sullivan Ariah Johnson

Feedback

Recent From Instructors Most Helpful

Emily Foote commented on Tiffany Scott's submission 10/14/2014 08:58 pm
Great job being honest! 00:48 You did X well!


Tiffany Scott commented on Booker Sullivan's submission 10/14/2014 12:22 pm
It's good that you mentioned that you understand Polly's frustrations. Also, mentioning that the patient was uncomfortable with the situation and that you did as you were asked. You could have also mentioned that as a new graduate nurse, you are comfortable with administering medications all at once and in a rush.

5.Davis commented on Mariah Jones's submission 10/14/2014 12:10 pm
ellent response! You were calm, stem, and professional with your conflict resolution. You reached a solution and

(5)

Expert Notes

Part III: Watch the expert response video from Eve Leonard, Director of Media Production and Instructional Services at New York University, College of Graduate and Professional Studies.



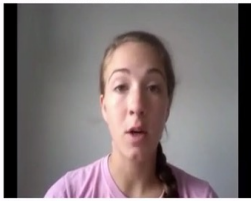
You've unlocked the Analysis stage

(4)

(3)

Instructions
Use your peers' submissions using the rubric questions below. You must also give 'written' feedback. Remember, it is important to provide constructive and collegial feedback. Identify what was done well and what could be improved. Be specific!

Watch the Submission below completely. Fill out the rubric. Leave comments at any time.



2. Is the conflict with Polly resolved?
(3) Yes (2) Somewhat (1) No

3. Is the response to Polly supported by the literature?
(3) Yes (2) Somewhat (1) No

4. Was the learner articulate and succinct?
(3) Yes (2) Somewhat (1) No

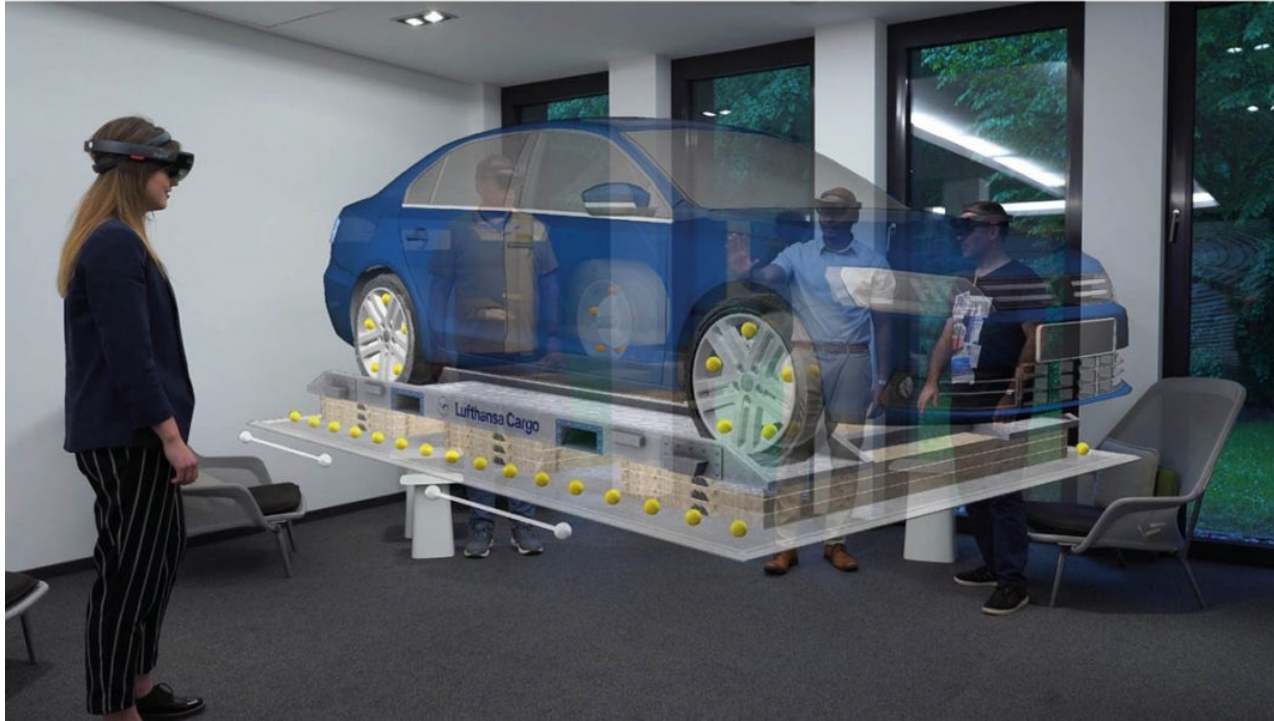
5. Provide written feedback on what was done well and how the response could have been improved.

Add feedback at the current timestamp

Great job being honest! 00:48

Intensité / authenticité / orientation sur l'action : AR et VR

Exemple : AR dans la formation des magasiniers chez Lufthansa Cargo



Travail en groupe d'apprentissage
(1 HoloLens pour 6 personnes)

Dimensions centrales du bénéfice :

- Exercices physiques (p. ex. bon arrimage des véhicules) négligés jusqu'à présent
- Meilleure mémorisation au niveau des activités requises
- HoloLens / AR permet d'impliquer les autres membres du groupe d'apprentissage

Pour en savoir plus : https://www.elearning-journal.com/2020/02/11/kategorie-augmented-reality/?utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=nl-april2020_eLA-platz1

Individualisation / personalisation : systèmes tutoriels intelligents

The screenshot displays a user interface for an intelligent tutoring system. The main content area is titled 'Basismodul Lernziele - Warum sie wichtig sind und wie man sie formuliert'. It features a question: 'Warum ist eine Taxonomie von Lernzielen hilfreich?' with a red bar indicating the user's current progress: 'Noch nicht ganz...'. Below the question, there are three green checkmarks indicating correct answers, and three red 'Ihre Antwort' (Your answer) labels indicating incorrect answers. A 'NEXT' button is visible at the bottom right of the main content area. On the left side, there is a 'Coach' section with a profile picture and a tip: 'Vielleicht ist das hilfreich?'. Below the tip, there is a red icon and the text 'FOLIE: Struktur durch Lernzieltaxonom...'. At the bottom left, there is a 'Selbsteinschätzung' (Self-assessment) section with a question mark icon and the text: 'Passen Sie Ihre Kompetenzeinschätzung nach rechts an, werden Ihnen eher Fragen angezeigt.' On the right side, there is a user profile for 'Christoph Meier' with the initials 'CM'. Below the profile, there is an 'Inhaltsverzeichnis' (Table of Contents) section with a 'Lerninhalte' (Learning Content) tab. The table of contents lists several items, including 'Aktuelles Lernziel' and 'Beschreiben, was eine Inhaltskomponente ist'. Below the table of contents, there is a 'Leistung' (Performance) section with a question mark icon. It shows a table with columns for 'WISSEN', 'Beharrlichkeit', and 'META-LERNEN', and rows for 'ERGEBNIS' and '660', '250', '110'. At the bottom right, there is a 'Prognose' (Forecast) section with a green bar chart showing 'Fortschritt' (Progress) and 'Hochrechnung' (Estimation). The chart shows a green bar at 56% and a dashed orange line extending to 100%. The x-axis is labeled '25m spent' and '25m Restzeit'.

ARFAS Rhapsode LEARNER 56% FORTSCHRITT: Basismodul Lernziele - W... 25m Restzeit

Coach

Vielleicht ist das hilfreich?

FOLIE: Struktur durch Lernzieltaxonom...

Basismodul Lernziele - Warum sie wichtig sind und wie man sie formuliert

Warum ist eine Taxonomie von Lernzielen hilfreich?

Noch nicht ganz...

✓ Sie hilft, Lern- und Entwicklungsziele in eine sinnvolle Abfolge zu bringen.

✓ Sie hilft, Lern- und Entwicklungsziele präzise zu formulieren.

IHRE ANTWORT Sie hilft, Lern- und Entwicklungsziele deutlich voneinander abzugrenzen.

IHRE ANTWORT Sie hilft, Lern- und Entwicklungsziele mit voraussichtlichen Arbeitszeiten zu versehen.

IHRE ANTWORT Sie hilft, Lern- und Entwicklungsziele auf ihre Qualität zu prüfen.

ERFAHREN SIE HIER MEHR: FOLIE: Struktur durch Lernzieltaxonomie

DENKE SCHON FORDERN SIE UNS HERAUS NEXT

Christoph Meier CM

Inhaltsverzeichnis Lerninhalte

Aktuelles Lernziel

Beschreiben, was eine Inhaltskomponente ist

Beschreiben, was eine Handlungskomponente...

Beschreiben, was ein Richtziel ist

Wissen, was ein Lernziel ist

Das bekannteste Modell einer Lernzieltaxono...

Beschreiben, was ein Grobziel ist

Beschreiben, warum eine Taxonomie von Ler...

Leistung ?

	WISSEN	Beharrlichkeit	META-LERNEN
ERGEBNIS	660	250	110

Prognose

Fortschritt Hochrechnung

56%

25m spent 25m Restzeit

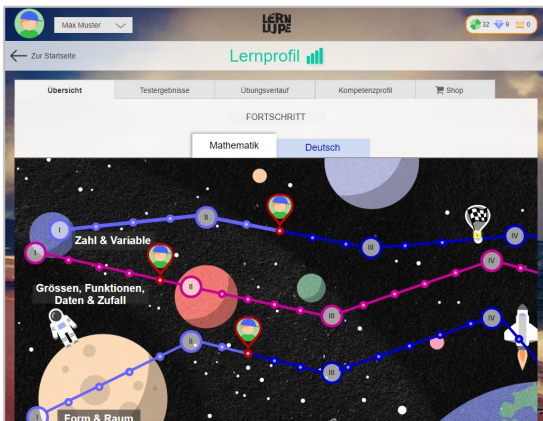
Documentation et évaluation automatisées

Source : Coray-Von Büren, Datenbasiertes Management auf Ebene Volksschule, conférence invitée, scil, 14.02.2020

Participant(e)

Classe / année de scolarité

École / institution



LERN LUPE
Auswertungen
Schuljahr: HS 16/17 Klasse: 4a
Deutsch Mathematik Details
Schülerin Orientierungstests Lesen Hören SIF Fördern Lesefähigkeit Aktivität Aufgaben total Standortbestimmung total

Schülerin	Lesen	Hören	SIF	Fördern	Lesefähigkeit	Aktivität	Aufgaben total	Standortbestimmung total
Anna Meier	3,2 (33/45)	2,1 (75/44)	1,3 (50/56)	21.03.18	3h 26min	231	✓	
Beat Siegenthaler	1,8 (59/38)	1,6 (75/44)	1,3 (50/56)	21.03.18	3h 26min	231	✓	
Daniela Amacher	3,0 (59/38)	2,0 (75/44)	1,8 (50/56)	21.03.18	3h 26min	231	✓	
Fabiana Ledergerber	2,0 (59/38)	2,1 (75/44)	1,3 (50/56)	20.03.18	3h 26min	231	✓	
Melanie Gmür	2,8 (59/38)	2,3 (75/44)	1,9 (50/56)	21.03.18	3h 26min	231	✓	
Stefan Bachofen	3,2 (59/38)	2,1 (75/44)	1,9 (50/56)	21.03.18	3h 26min	231	✓	

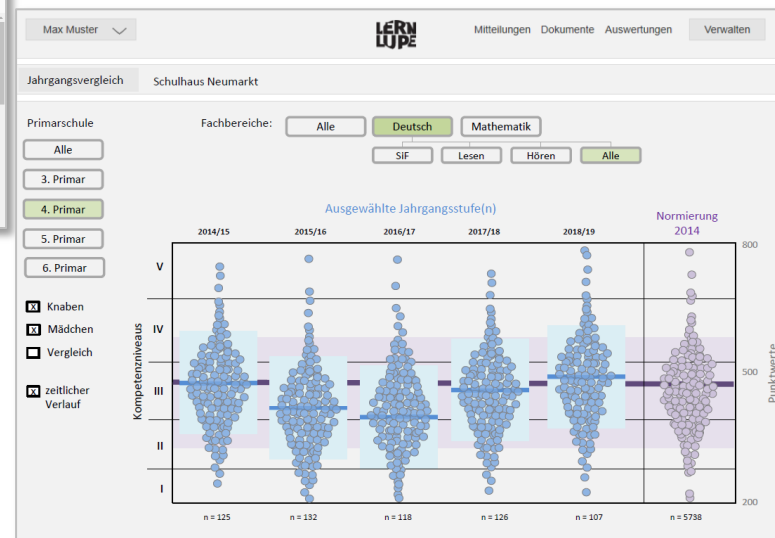
Écran de l'enseignant(e)

Écran de l'élève

LERN LUPE
Aufgaben
Schwierigkeitsgrad Durchgang
Legende
Wichtig nach einmaligem Lösen
Wichtig nach mehrmaligem Lösen
Teilweise richtig
Falsch gelöst
Nicht gelöst

Aufgaben	Schwierigkeitsgrad	Durchgang
Alle Aufgaben		
d5_E1_g2_050	2	● ●
d5_B1_d2_001	2	● ●
d5_C1_e1_013	2	● ●
d5_A1_c1_006	2	● ●
d5_D1_g4_052	2	● ●
d5_E1_g2_049	3	● ●
d5_B1_d1_008_L	3	● ●
d5_C1_e1_015	3	● ●
d5_A1_c1_088	3	● ●
d5_A1_c1_092	3	● ●

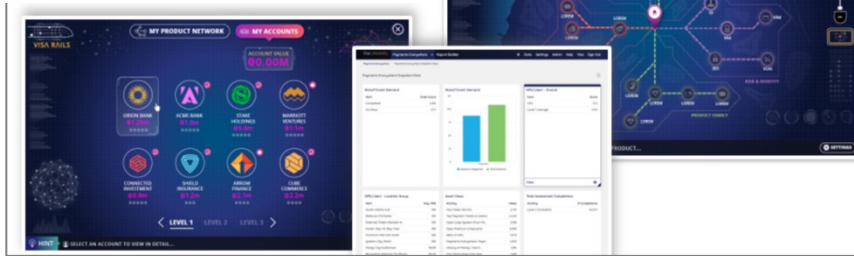
Set d'exercices individualisé



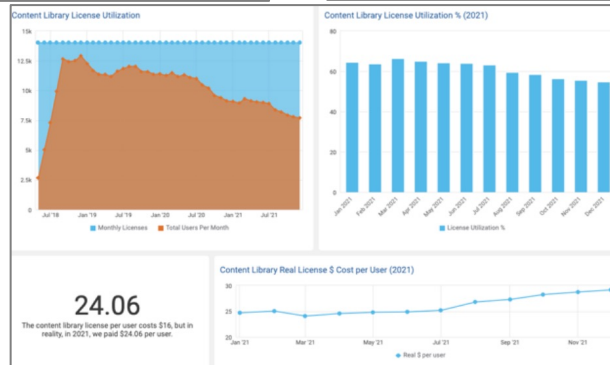
Écran de l'enseignant(e) / du responsable de niveau / de la direction de l'école

Analyse de l'apprentissage : scénarios d'utilisation et avantages

1) VISA : analyse des données pour un environnement d'apprentissage gamifié pour les commerciaux -> Identification de 3x plus d'opportunités de vente



2) Caterpillar : analyse de données sur l'utilisation des plateformes vidéo et des contenus -> Informations pour la conception (longueur, éléments de conception, etc.)



3) Gestion des partenaires : analyse des données sur l'utilisation des bibliothèques de contenus. -> Conseils pour la renégociation de contrats (16 ou 24 US\$)

CLO Webinar, April 29, 2022:
5 Ways Learning Analytics Can Transform Your Business;
Bill Conran, VP Strategy & Business Development, Watershed

Étude de cas : Université de Wilmington



- Établissement d'enseignement supérieur privé (à but non lucratif) dans le Delaware (États-Unis)
- > 20 000 étudiants
- Focus : étudiants plus âgés (75 % = 25+) actifs (87 %)
- > 200 programmes axés sur la profession / le marché du travail
- 85 % des étudiants utilisent les offres en ligne
- **Partenariat d'étude de marché avec Emsi Burning Glass depuis 2016 -> 4 objectifs**

1) Orienter le portfolio d'offres vers les compétences demandées sur le marché du travail

Identifier les lacunes et les chevauchements dans le portfolio

Identifier les programmes sur les compétences les plus demandées

Présenter l'utilité des programmes pour les étudiants (compétences demandées)

Conseil aux études

Développer de nouveaux cours

Adapter les cours existants

Optimisation du moteur de recherche

Nouvelles possibilités de certification (badges, micro-degrés)

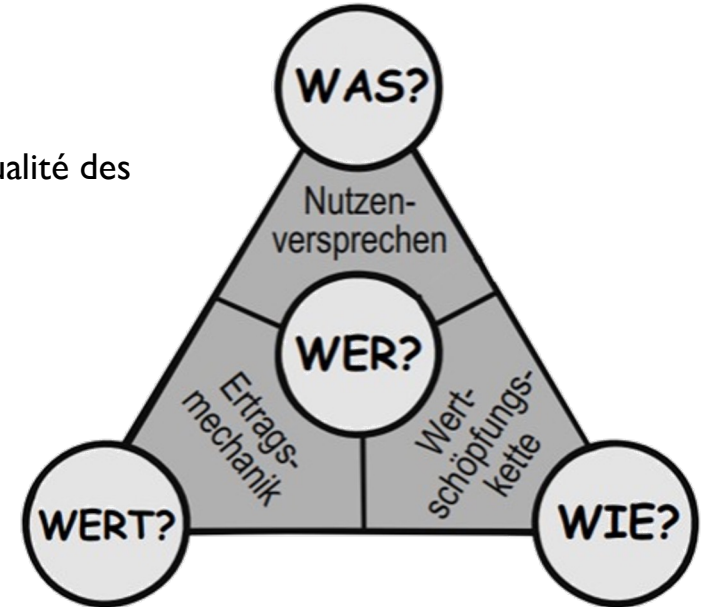
4) Gagner/impliquer les employeurs comme partenaires

2) Donner aux étudiants les moyens de faire leur propre promotion

3) Rendre le portfolio d'offres plus attrayant

Bilan intermédiaire : la qualité est-elle un élément du modèle économique ?

- Les définitions de
 - QUI ?
 - QUOI ?
 - COMMENT ?ont des conséquences sur des caractéristiques importantes de la qualité des services de formation, en particulier sur
 - l'orientation client
 - la conception du portfolio d'offres (blended, hybride, etc.)
 - l'expérience client / l'expérience d'apprentissage
 - intensité de l'expérience d'apprentissage
 - individualisation / personnalisation
 - documentation et analyse de l'apprentissage



Agenda

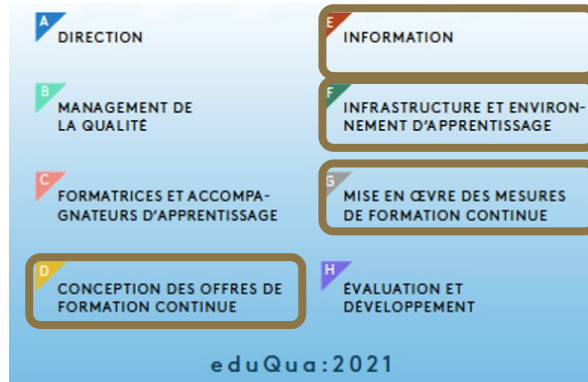
Numérisation / transformation numérique et implications pour les prestataires de formation continue

La qualité est-elle un élément du modèle économique des prestataires de formation ?

- QUI ? - Les clients
- QUOI ? - Portfolio de prestations
- COMMENT ? - Rôles / processus / infrastructures

Aspects de qualité et de pertinence dans la situation actuelle du marché

Quels aspects de qualité sont importants pour le succès dans la situation actuelle du marché ?



Governance & Führung	Lehren und Lernen	Assessment & Analytics	Lernerfahrung	Technologie	Organisation & Unterstützung	Q-Entwicklg. und Innovation
Auftrag, Vision und Leitbild	Hierarchieverweise an TEL	Vielfältige Assessment-Formate	Gestaltung von Lernerfahrungen	IT- / EdTech-Strategie	Fokussierte Zielgruppen	Qualitätsicherung und -verbesserung
Governance-Modell und Organisationsstrukturen	Bildungsergebnisse (learning outcomes)	Qualität von Assessments	Vorkurungen & ergänzende Dienstleistungen	Forgeschrittene Digitalisierung	Information der Zielgruppen	Aufgreifen der Anliegen von TN* & LPs*
Strategie	Interaktivität	Feedback zu Assessments	Externe Inhalte und Dienste	Technische Infrastruktur	Rechtskonformes, ethisches und sicheres Verhalten	Benchmarking und Austausch zu guter Praxis
Engagement der Führungskräfte	Feedback	Learning Analytics	Vielfalt der Online-Inhalte	Benutzerfreundlich, leicht & zugänglich	Unterstützung für Teilnehmende und LPs*	Gestaltung von Innovations und Wandel
Regelungen und Prozesse	Nutzung von Potenzialen digitaler Medien		Plattformen und Dienstleistungsanale	Identifizierung von Notfall-Management	Kompetenzentwicklung für Learning Professionals & weiteres Personal	
Risikomanagement						

- Conception
 - Conceptions efficaces de blended learning
- Différenciation / personnalisation
 - Flexibilisation de l'enseignement
 - Plateformes pour des parcours de développement personnalisés
- Communication / information
 - Marketing multicanal

Conception du blended learning à la scil academy



Préparation/ Étude en autonomie

Orientation /
développement des
connaissances

- Script
- Pépites d'apprentissage
- Journal d'apprentissage
- Collections suivies
- État des lieux
- Questions de réflexion
- Objectifs personnels



Apprentissage avec formateur

Développement des
compétences d'action

- Cadres et modèles
- Rapports pratiques de conférenciers invités
- Outils et aides au travail
- Réflexion et témoignages
- Travail individuel, en tandem et en groupe



Mission de transfert

Application /
mise en œuvre

- Différentes variantes
- Possibilité d'adaptation
- Feedback des experts
- Feedback des pairs



Suivi

Rapports, réflexions,
compléments

- Forum de transfert
- Coaching de transfert
- Conseil des pairs
- Conférence de clôture

Présence / en ligne
/ hybride

Flexibilisation de l'enseignement

Exemple de la Wirtschafts- und Kaderschule KV Bern (WKS)

- Orientation sur l'action
- Blended learning :
 - présence
 - apprentissage auto-organisé encadré
 - enseignement à distance
- Abandon de la cadence à 45 minutes
- Impulsions brèves de 20' à chaque heure pleine
- Espaces d'apprentissage comme espaces de co-working



Plateformes pour des voyages d'apprentissage / de développement individualisés

Exemple aprendo.ch

individuell.
flexibel.
modular.

Filtern


> Schulstufe > Kompetenzbereich **▼ Funktion/Profil** > Modultyp > Relevanz

angebote.

19/25 verfügbare Module angezeigt
✕ Filter zurücksetzen

- Fach- und Förderlehrpersonen
- Lehrpersonen
- PICTS
- Schulleitung/Rektorat
- TICTS
- Weitere

online4




Persönliche Weiterbildungsplanung

So planst du deine Weiterbildungen auf aprendo

Einstelger:in

online4

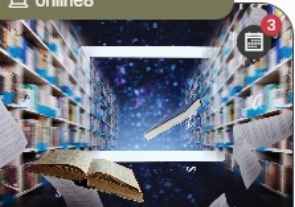


Informatik im 1. Zyklus

Informatik spielerisch entdecken.

Anwender:in

online8




Digitale (Bilder-)Bücher erstellen

E-Books und digitale Bilderbücher erstellen.

Anwender:in

online4



Weiterbildungsplanung für die Schule

Dein Team mit aprendo strategisch weiterentwickeln.


Anwender:in

online8



Lehrperson im digitalen Wandel

online8




Ich in der Mediengesellschaft

online8



Digitale Transformation - neue Führungsansätze?!

online8

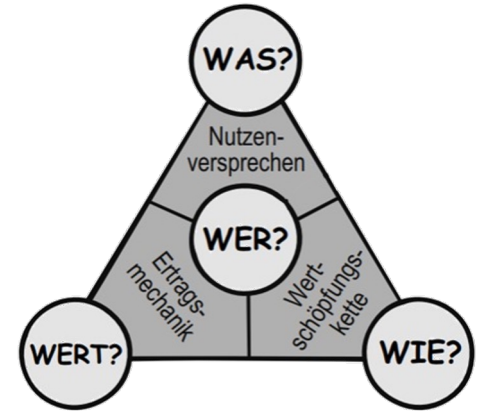


Leiten im digitalen Zeitalter

Conclusion

La qualité est-elle un facteur de réussite pour les prestataires de formation continue ? Une analyse avant la diapositive « modèle économique »

- En règle générale, la qualité ne fait pas explicitement partie du modèle économique des prestataires de formation, MAIS elle peut être un élément d'une stratégie de marché (-> leadership en matière de qualité).
- Les aspects qualitatifs constituent indirectement un élément du modèle économique.
- Les définitions de QUI ? / QUOI ? / COMMENT ? ont des conséquences sur des aspects importants de la qualité des services de formation, notamment
 - l'orientation client
 - la conception du portfolio d'offres (blended, hybride, etc.)
 - l'expérience client / l'expérience d'apprentissage.
- Dans la situation actuelle du marché, les dimensions qualitatives suivantes sont particulièrement importantes pour le succès :
 - la conception - conceptions mixtes efficaces
 - la différenciation / la personnalisation - flexibilisation de l'enseignement et plateformes associées
 - la communication / l'information à l'intention des groupes cibles - marketing multicanal



Contact

Dr. Christoph Meier

Responsable d'équipe scil

+41 71 224 3155

St. Jakob-Strasse 21

9000 Saint-Gall

christoph.meier@unisg.ch

<https://ibb.unisg.ch/>

www.scil.ch

www.linkedin.com/in/christoph-meier-scil



Universität St.Gallen

Institut für Bildungsmanagement
und Bildungstechnologien

