

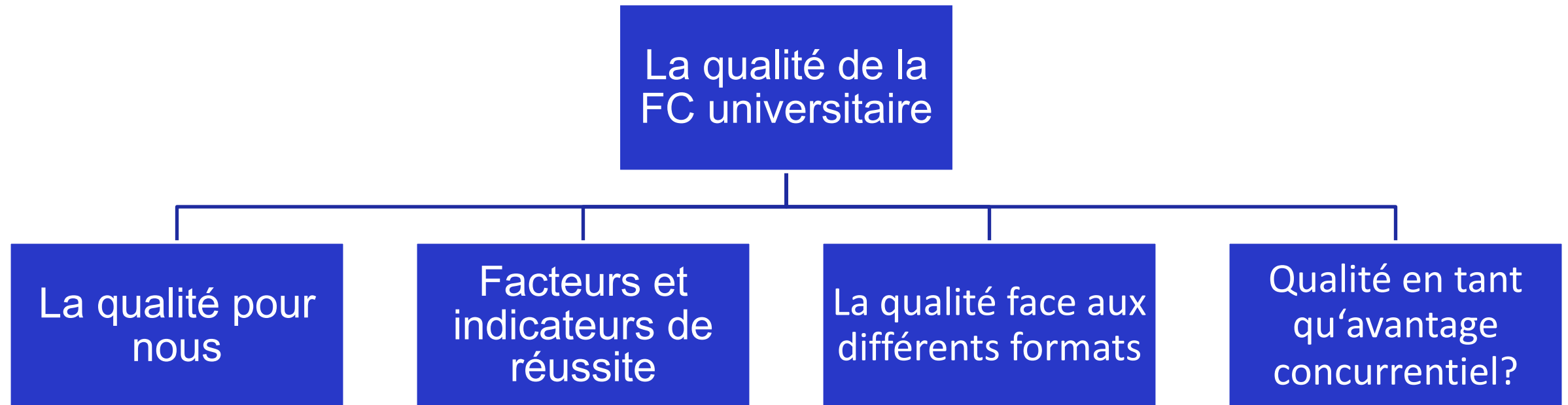
SUPSI

La qualité de la formation continue: un positionnement interne avant tout

L'exemple de la formation continue à la Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI)

Florinda Sauli, collaboratrice scientifique, Direction de la Formation continue SUPSI

Vue d'ensemble de la présentation



Pour nous, la qualité c'est...



- ... beaucoup de choses! Les différents groupes d'acteurs ont des **conceptions diverses** de la qualité.
- ... le résultat d'une approche «bottom-up»: la définition et la construction de la qualité impliquent activement plusieurs **acteurs internes et externes** de la FC SUPSI.
- ... savoir **se mettre continuellement en jeu**, faire preuve d'esprit critique et **savoir adapter ses propres pratiques**.
- ... une question de **positionnement avant tout interne**, et **ensuite externe**, à la SUPSI.

Le système de gestion de la qualité FC SUPSI

Philosophie institutionnelle FC

Stratégie

Orientations stratégiques

Organisation

Offre formative

Contenu

Politiques de collaboration

Prix

Environnement physique et virtuel

Communication

Service

Processus

Participant-e-s

Admission et sélection

Accompagnement

Expérience et participation

Évaluation

Valorisation du profil de sortie

Collaborateurs/trices

Coérence avec les rôles

Récrutement corps enseignant

Sélection corps enseignant

Fidélisation corps enseignant

Évaluation

Formation et perfectionnement corps enseignant

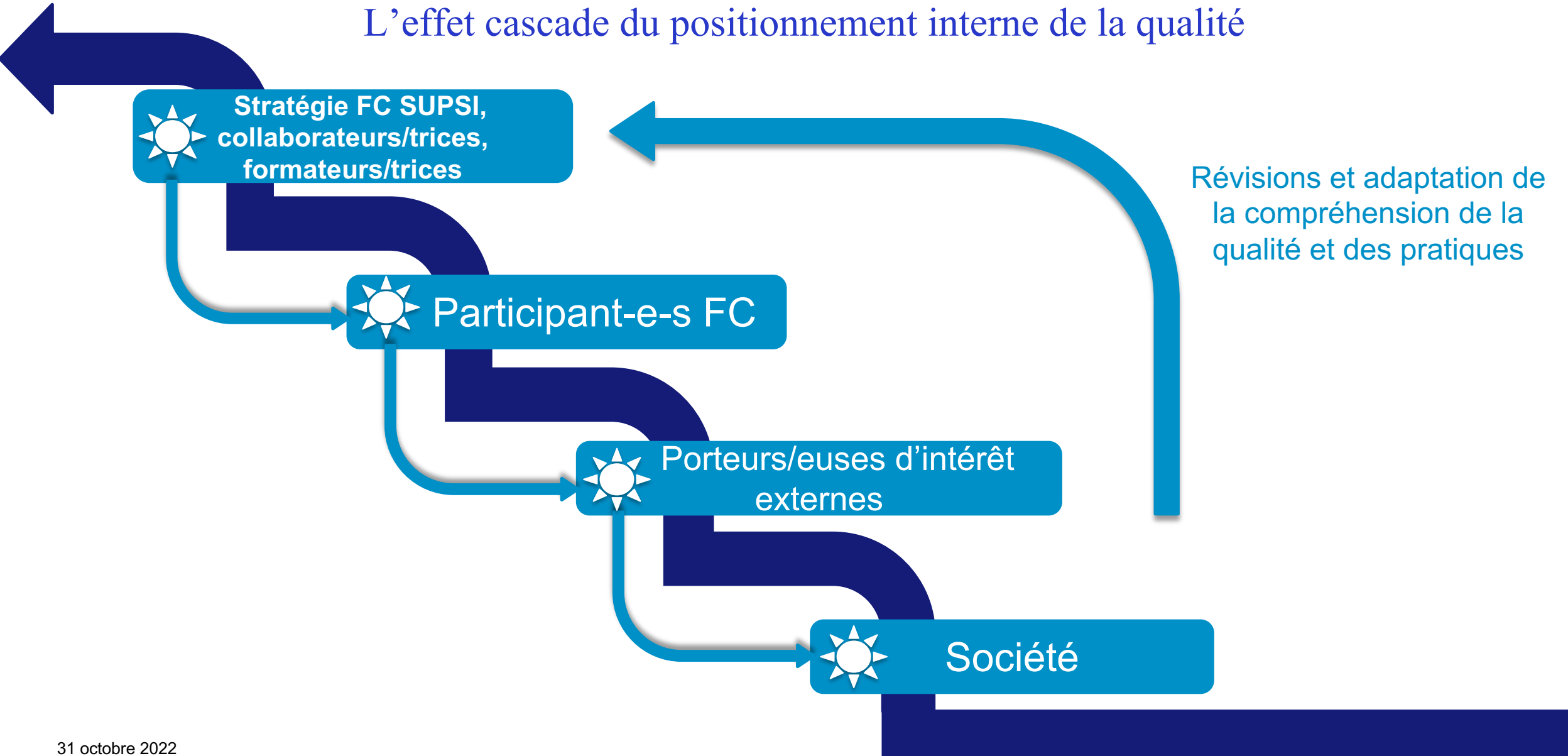
Porteurs/euses d'intérêt

Profil des porteurs/euses d'intérêt

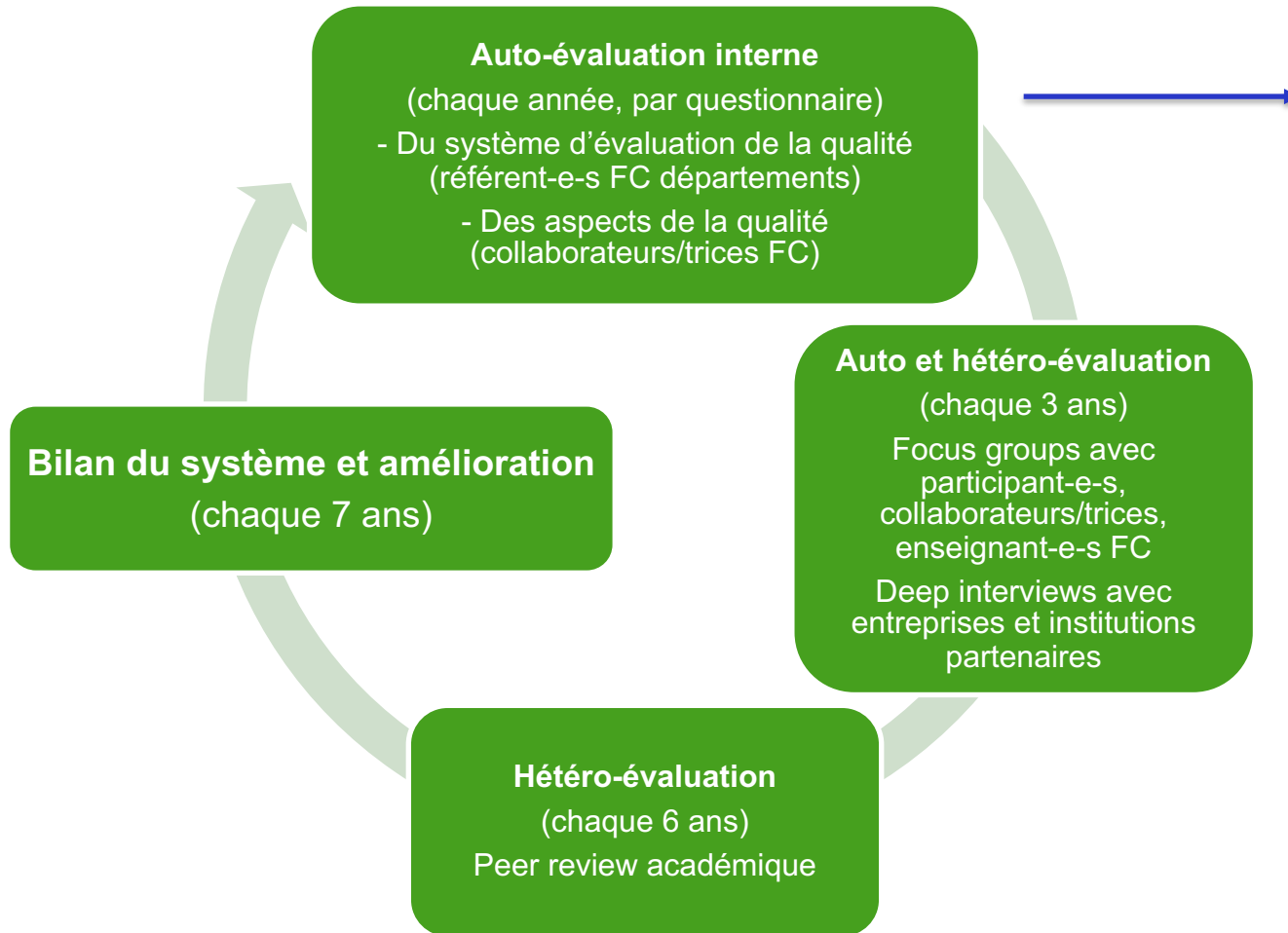
Caractéristiques des porteurs/euses d'intérêt

Nature des relations entre FC SUPSI et porteurs/euses d'intérêt

Quels facteurs et indicateurs de réussite? L'effet cascade du positionnement interne de la qualité



Veiller à la qualité de la FC: quelques exemples



Réflexion et évaluation de la qualité avec les réfèrent-e-s FC dans les départements. A leur tour, les réfèrent-e-s transmettent le principe de la qualité dans leurs réseaux (p. ex. réunion avant le début d'un cours avec tout-e-s les personnes impliqué-e-s).

Construction d'un référentiel et d'un « langage » commun autour de la qualité.

Implication aussi des entreprises et institutions du terrain et des alumni dans la définition et l'évaluation de la qualité de la FC.

Différents formats, différentes «qualités»?

- Est-ce qu'il y a vraiment des aspects de qualité différents selon les formats?
- **Défis** posés par l'apprentissage en ligne ou l'apprentissage «blended»: une préparation technique en plus d'une préparation didactique, aligner les séquences d'apprentissage, l'intégration de l'aspect social, etc.



La réponse FC SUPSI face à la diversité des formats

- Importance d'insérer un cours (en ligne ou blended) dans un **scénario didactique qui tienne en compte le public cible** (adultes professionnels).
- La SUPSI s'efforce de **créer les conditions en amont** pour faciliter cela: travail au niveau des rôles, formation du corps enseignant à l'intégration du numérique, promotion et formation à une culture du feedback, évaluation de la qualité in itinere.
- **Résultats**: écoute active et attitudes bienveillantes de la part des personnes formatrices, échanges tout au long de la formation, satisfaction générale pour les cours, bonne perception d'utilité.

Je me sens plus sûr et compétent

La formatrice était très disponible

J'ai pu expérimenter des nouvelles compétences dans mon lieu de travail

La qualité de la FC comme avantage concurrentiel?

- La qualité de la FC se mesure non seulement à travers la satisfaction des participant-e-s, mais surtout à travers le **changement** qu'elle produit dans les individus et l'**impact sur leurs pratiques** (concepts de «Wirkung Weiterbildung» et de «transformative continuing learning», Mezirow, 1997; Taylor, 1997).
- Pour rendre la qualité de FC un avantage concurrentiel, le défi c'est de **réussir le transfert des compétences dans la pratique**.
- Travaux en cours et prochains pas à la FC SUPSI: favoriser le «transfert» à travers la FC et l'évaluer.
- Principes et concepts de l'apprentissage entre plusieurs lieux et de l'apprentissage sur et par le travail (Billett, 2005; Guile & Griffiths, 2001; Tynjälä, 2008).

Pistes à creuser et à tester...

Discussion, interaction, réflexion

- Élaborer des scénarios didactiques qui partent des expériences effectuées par les participant-e-s dans leurs entreprises respectives (p. ex., reporter des situations de travail en utilisant des enregistrements vidéo, des narrations, etc.), les comparer et les discuter (Akkerman & Bakker, 2011).

Abstraction et adaptation au contexte

- Exploiter l'hétérogénéité des expériences des participant-e-s en entreprise pour montrer autant les liens avec la théorie (abstraction) que les variantes à la norme (adaptations au contextes; Guile & Griffiths, 2001).

Création de connaissances «hybrides», voire expansion de la connaissance

- Demander aux participant-e-s de prolonger un enseignement effectué en classe par des validations en situation pratique, l'entreprise servant alors de «salle d'exercice» ou de lieu d'application (Engeström, 1987; Guile & Griffiths, 2001).

Collaboration du réseau école-entreprise

- Soutenir les participant-e-s FC à faire les liens entre formation et application au travail (Gurtner et al., 2018; Sappa et al., 2018).
- Volonté de développer une compréhension commune des connexions entre sites (Tynjälä, 2008).

SUPSI

**Merci de votre attention!
Avez-vous des questions?**

Pour toute question: Florinda.Sauli@supsi.ch

Bibliographie

- Akkerman, S. F., & Bakker, A. (2011). Boundary crossing and boundary objects. *Review of educational research*, 81(2), 132-169. <https://doi.org/10.3102/0034654311404435>
- Billett, S. (1995). Workplace learning: its potential and limitations. *Education+ Training*, 37(5), 20-27. <https://doi.org/10.1108/00400919510089103>
- Engeström, Y. (1987). *Learning by expanding: an activity-theoretical approach to developmental research*. Orienta-Konsultit.
- Guile, D., & Griffiths, T. (2001). Learning through work experience. *Journal of education and work*, 14(1), 113-131. <https://doi.org/10.1080/13639080020028738>
- Gurtner, J.-L., Furlan, N., & Cattaneo, A. (2018). L'articulation des connaissances n'est pas la tâche des seul·e·s apprenti·e·s. Dans L. Bonoli, J.-L. Berger, & N. Lamamra (dir.), *Enjeux de la formation professionnelle suisse. Le 'modèle' suisse sous la loupe* (pp. 253-266). Seismo.
- Mezirow, J. (1997). Transformative learning: Theory to practice. *New directions for adult and continuing education*, 1997(74), 5-12. <https://doi.org/10.1002/ace.7401>
- Sappa, V., Aprea, C., Vogt, B. (2018). Success Factors for Fostering the Connection Between Learning in School and at the Workplace: The Voice of Swiss VET Actors. In S. Choy, G.B., Wärvik, & V. Lindberg (Eds.), *Integration of Vocational Education and Training Experiences. Technical and Vocational Education and Training: Issues, Concerns and Prospects, vol 29* (pp. 303-325). Springer. https://doi.org/10.1007/978-981-10-8857-5_16
- Taylor, E. W. (1997). Building upon the theoretical debate: A critical review of the empirical studies of Mezirow's transformative learning theory. *Adult education quarterly*, 48(1), 34-59. <https://doi.org/10.1177/074171369704800104>
- Tynjälä, P. (2008). Perspectives into learning at the workplace. *Educational research review*, 3(2), 130-154. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2007.12.001>