

## Compétences et ressources (Co-Re) pour le module de formateur/trice de pratique, FFA FP

### Accompagner individuellement des personnes dans un apprentissage

**Compétence opérationnelle : préparer, animer et évaluer des accompagnements individuels de pratique et d'apprentissage avec des adultes dans son domaine spécifique sur la base de concepts, programmes et supports didactiques donnés.**

Compétences	Ressources
<p><b>Parties A et B</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appliquer les objectifs clés, l'approche andragogique et d'autres directives institutionnelles à ses propres accompagnements de pratique et d'apprentissage.</li> <li>▪ Concilier les objectifs et les contenus donnés avec les conditions cadres et les besoins des personnes à accompagner <b>individuellement</b>.</li> <li>▪ Formuler des objectifs pour les séquences de formation avec la personne accompagnée et vérifier les acquis par des méthodes appropriées.</li> <li>▪ Planifier des séquences de formation sur la base de critères liés à la formation d'adultes et motiver le choix des méthodes pour le suivi <b>individuel</b>, ceci également en relation avec le domaine spécifique et le secteur professionnel.</li> <li>▪ Planifier le processus d'accompagnement de manière à favoriser l'auto-organisation et l'auto-efficacité de la personne à accompagner.</li> </ul>	<p><b>Connaissances</b> (concernant le contexte, les lignes directrices, les théories et modèles, les méthodes et stratégies)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Contexte de l'institution spécifique</u> : objectifs clés et orientations de l'institution ; directives concernant le suivi individuel ; droits et obligations des formateurs/trices de pratique</li> <li>– <u>Marché de la formation</u> : prérequis pour les filières de formation ; exigences, critères d'évaluation et déroulements des procédures de qualification</li> <li>– <u>Système de la formation en Suisse</u> : systématique de formation</li> <li>– <u>Contexte de son domaine spécifique</u> : amples connaissances spécifiques actuelles, didactique et méthodologie dans son domaine spécifique ou liées au secteur professionnel en ce qui concerne l'accompagnement individuel</li> <li>– <u>Théories et modèles</u> : notions de base en psychologie de l'apprentissage, notamment en matière d'apprentissage des adultes; bases de la communication, notamment en matière d'entretiens individuels</li> <li>– <u>Méthodes et approches</u> : bases de la didactique concernant le suivi individuel d'adultes (formulation des objectifs, choix des contenus, planification des unités d'accompagnement de pratique et d'apprentissage, choix des méthodes, procédures d'évaluation individuelle)</li> </ul> <p><b>Aptitudes</b> (aptitudes cognitives, habiletés pratiques, capacités relationnelles)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Aptitudes cognitives</u> : analyser les conditions cadres données ; comprendre la personne accompagnée et saisir son potentiel; reconnaître les progrès, tirer un bilan et préparer la prochaine étape d'apprentissage</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Donner à la personne accompagnée un feed-back formatif, basé sur des critères formalisés concernant les progrès réalisés.</li> <li>▪ Gérer le plan des relations et des interactions entre le formateur/la formatrice de pratique et la personne accompagnée.</li> <li>▪ Réfléchir sur son propre comportement dans le rôle de formateur/trice de pratique et en tirer les conclusions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Démarche</u> : effectuer une analyse didactique simple pour la personne accompagnée; planifier des accompagnements d'apprentissage en tenant compte des directives, des conditions cadres et du temps à disposition ; mettre en œuvre des méthodes simples de vérification de l'atteinte des objectifs individuels, mener une évaluation simple de l'accompagnement d'apprentissage</li> <li>– <u>Know-how didactique et méthodologique</u> : formuler des objectifs pour l'accompagnement de pratique ou d'apprentissage et choisir les contenus</li> <li>– <u>Communication et compétences linguistiques</u> : donner des instructions et des tâches structurées ;</li> <li>– <u>Autoréflexion et auto-évaluation</u> : mener une réflexion sur sa manière d'agir et sur son comportement après un accompagnement de pratique ou d'apprentissage et en tirer des conclusions ; comparer la planification avec le déroulement effectif de l'accompagnement d'apprentissage.</li> </ul> <p>Les <b>comportements</b> suivants se manifestent dans la manière d'agir professionnelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– respect et valorisation dans la relation avec les apprenants/es</li> <li>– distance appropriée par rapport aux apprenants/es et aux contenus transmis</li> <li>– flexibilité (par exemple lors de situations imprévues).</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Compétences opérationnelles : soutenir des adultes dans leur processus d'apprentissage et les informer sur les possibilités de formation continue dans son domaine spécifique.**

Compétences	Ressources
<p><b>Partie C</b> (correspond au module FFA FA-M3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mener des entretiens de soutien individuels avec les apprenants/es.</li> <li>▪ Saisir les comportements d'apprentissage, identifier les problèmes d'apprentissage et aider la personne accompagnée dans la résolution des problèmes.</li> <li>▪ Identifier les capacités et les progrès de la personne à accompagner et lui donner un feed-back d'encouragement.</li> <li>▪ Renseigner une personne intéressée sur les possibilités de formation continue et de certification dans son domaine spécifique.</li> <li>▪ Mener des entretiens <b>individuels</b> en ayant conscience de son attitude et des rôles dans l'entretien.</li> </ul>	<p><b>Connaissances</b> (concernant le contexte, les lignes directrices, les théories et les modèles, les méthodes et les stratégies)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Marché de la formation</u> : offres de formation en rapport avec son domaine spécifique</li> <li>– <u>Système de la formation en Suisse</u> : systématique de formation</li> <li>– <u>Contexte du domaine spécifique</u> : systèmes de référence et structures éducatives, prérequis pour les filières de formation; exigences, critères d'évaluation et déroulement des procédures de qualification</li> <li>– <u>Contexte de l'institution</u>: offres de formation</li> <li>– <u>Théories et modèles</u> : modèles de communication se rapportant notamment aux entretiens individuels; théorie d'apprentissage notamment en ce qui concerne les aspects favorisant ou entravant l'apprentissage; connaissance de différentes stratégies et styles d'apprentissage</li> <li>– <u>Méthodes et approches</u> : conseil en apprentissage; feedback; méthodes d'évaluation des compétences et ressources.</li> </ul> <p><b>Aptitudes</b> (aptitudes cognitives, habilités pratiques, capacités relationnelles)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Aptitudes cognitives</u> : observer le comportement d'apprentissage et l'analyser; identifier les préférences d'apprentissage et les problèmes éventuels; reconnaître les forces et faiblesses de chaque apprenant/e en relation avec le processus d'apprentissage; ne pas perdre de vue la situation globale dans un entretien et dégager des priorités</li> <li>– <u>Know-how didactique et méthodologique</u> : permettre l'apprentissage individualisé et différencié au sein d'un groupe; guider la réflexion sur l'apprentissage; enseigner des stratégies, des techniques d'apprentissage et de travail</li> <li>– <u>Capacités TIC</u> : rechercher des informations sur l'Internet</li> <li>– <u>Communication et compétences linguistiques</u> : mener des entretiens stimulants visant</li> </ul>

	<p>la résolution de problèmes; formuler des observations de manière précise et sans jugement de valeur; appliquer des techniques de base d'entretien (p. ex. techniques de questionnement, écoute active); communiquer de manière valorisante mais sans équivoque (p. ex. lors du feed-back sur les performances d'apprentissage); affronter les difficultés verbalement ; utiliser des graphiques et des schémas pour expliquer des faits complexes (p. ex. lors du conseil en formation continue)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Capacités relationnelles</u> : développer une relation de confiance dans les entretiens individuels, prendre conscience de son rôle et établir des relations de manière transparente (p. ex. en délimitant conseil, accompagnement, feed-back et évaluation); être conscient de ses modèles de communication et de son comportement dans des entretiens individuels</li> <li>- <u>Autoréflexion et auto-évaluation</u> : après un entretien personnel, réfléchir sur son comportement et sa manière d'agir avec l'apprenant/e et en tirer les conclusions : <ul style="list-style-type: none"> <li>› comparer la planification avec le déroulement effectif et le résultat de l'entretien</li> <li>› réfléchir sur son rôle, son comportement et ses interventions</li> <li>› tirer un bilan de ses forces et faiblesses</li> <li>› identifier le potentiel de développement</li> <li>› définir son ou ses rôle(s) et les limites de celui/ceux-ci.</li> </ul> </li> </ul> <p>Les <b>comportements</b> suivants se manifestent dans la manière d'agir professionnelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- respect et valorisation dans la relation avec les apprenants/es</li> <li>- impartialité</li> <li>- attention et don d'observation</li> <li>- sincérité</li> <li>- orientation vers les ressources</li> </ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------