



Recommandations pour une éducation des adultes orientée vers le changement

Texte: EAEA et les partenaires du projet

Auteurs: le consortium du projet Erasmus+ FutureLabAE, août 2021

Mise en page: EAEA

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu de la publication, qui n'engage que ses auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans ce document.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Table des matières

1. L'éducation des adultes axée sur le changement en quelques mots	6
2. Recommandations	8
Recommandations pour les décideurs politiques européens	8
Recommandations pour les décideurs politiques nationaux	12
Recommandations pour les décideurs politiques locaux et régionaux	17
3. Les conditions préalables à une éducation des adultes axée sur le changement	20
Gouvernance et partenariats	20
Groupes cibles	21
Besoins des apprenants et offre	21
Prestataires et formateurs	22
Conditions préalables à une éducation des adultes orientée vers le changement et la numérisation	22
Conditions préalables à une éducation des adultes orientée vers le changement et la démocratie	23
4. Plus d'informations sur le projet FutureLabAE	26

Résumé

Ce document comprend une série de recommandations à destination des décideurs politiques locaux, nationaux et européens, qui souhaitent améliorer et promouvoir une éducation des adultes orientée vers le changement. Peu connue, l'éducation des adultes orientée vers le changement repose sur une réflexion proactive (et non réactive) et pourrait contribuer à résoudre des défis majeurs de la société de façon significative.

Les recommandations proposées dans ce document ont été établies dans le cadre du projet FutureLabAE, qui vise à fournir aux décideurs politiques et aux professionnels de l'éducation (personnel et formateurs des organisations d'apprentissage et d'éducation des adultes) les savoirs, l'expertise et les outils pour transformer leurs pratiques, afin de proposer une éducation des adultes orientée vers le changement. Dans le cadre du projet FutureLabAE, l'éducation des adultes orientée vers le changement est définie de la manière suivante :

L'éducation des adultes orientée vers le changement est à la fois une approche, une philosophie et un ensemble de méthodes d'enseignement et d'apprentissage qui visent à créer un changement individuel et/ou social. Les apprenants peuvent également aller au-delà de la transformation individuelle pour atteindre une autonomisation collective fondée sur la conscience critique, de nouvelles façons de penser et une participation active. Ce modèle facilite un processus de réalisation consciente pour les apprenants alors qu'ils travaillent ensemble pour mettre en place des actions, y compris des actes potentiels de résistance, pour construire un monde plus démocratique, égalitaire et éthique.

Ce projet vise à relever deux principaux défis auxquels l'Europe fait face et pour lesquels l'éducation des adultes pourrait jouer un rôle significatif. Le premier est le déclin de la démocratie, dans un contexte où le taux de mécontentement vis-à-vis de la démocratie augmente et qu'un nombre croissant de citoyens se tourne alors vers des partis populistes voire se désinvestit complètement de la politique et ne vote plus. Le deuxième défi concerne les problèmes engendrés par la digitalisation, en lien avec la profusion de « fake news », de discours haineux et d'autres problématiques liées au faible niveau de connaissances du numérique et des nouvelles technologies. En effet, un grand nombre de personnes en Europe a besoin de soutien pour acquérir des compétences numériques et civiques (de base). Ce projet vise donc à donner aux apprenants les moyens de les acquérir grâce à des méthodologies axées sur le changement.

Ce document regroupe des pistes d'apprentissage, les résultats du projet FutureLabAE et dresse une liste de recommandations politiques prospectives afin que :

- l'orientation vers le changement dans l'éducation des adultes en général puisse être mise en œuvre plus facilement, notamment en ce qui concerne la numérisation et la démocratie ;
- les avantages de l'éducation des adultes en ce qui concerne ces deux sujets soient mieux compris ;
- les décideurs politiques et les parties prenantes puissent commencer à coopérer ou renforcer leur coopération avec les organisations d'éducation des adultes pour obtenir des effets positifs sur les individus, leurs communautés et la société dans son ensemble ;
- les politiques d'éducation des adultes liées à la numérisation et à la démocratie soient plus efficaces et répondent concrètement aux besoins des citoyens.

Ce document est composé d'une brève définition de l'éducation des adultes axée sur le changement, puis d'une liste de recommandations à l'intention des décideurs politiques œuvrant à différentes échelles géographiques. La deuxième partie du document approfondit le concept d'éducation des adultes axée sur le changement et ses avantages, ainsi que les conditions préalables nécessaires à sa conception et à sa mise en œuvre. À la fin du document, les lecteurs pourront également découvrir davantage d'informations relatives au projet FutureLabAE.



1. L'éducation des adultes axée sur le changement en quelques mots

Dans le cadre du projet FutureLabAE, l'éducation des adultes orientée vers le changement est définie de la manière suivante :

L'éducation des adultes orientée vers le changement est à la fois une approche, une philosophie et un ensemble de méthodes d'enseignement et d'apprentissage qui visent à créer un changement individuel et/ou social. Les apprenants peuvent également aller au-delà de la transformation individuelle pour atteindre une autonomisation collective fondée sur la conscience critique, de nouvelles façons de penser et une participation active. Ce modèle facilite un processus de réalisation consciente pour les apprenants alors qu'ils travaillent ensemble pour mettre en place des actions, y compris des actes potentiels de résistance, pour construire un monde plus démocratique, égalitaire et éthique.

Comme démontré dans [le rapport d'analyse](#) du projet FutureLabAE, l'éducation (des adultes) a toujours des objectifs politiques.

Selon Picon* (1991), toute éducation comporte l'une des options politiques suivantes: (1) maintien et conservation de l'ordre traditionnel de la société, (2) réforme pacifique pour améliorer la société, ou (3) transformation structurelle radicale. Picon les décrit de la manière suivante : Notre expérience historique nous a appris que les acteurs impliqués dans l'éducation des adultes n'ont pas une posture neutre. Ils ont des idéologies et des intérêts fondamentaux qu'ils tentent de légitimer [...] ces acteurs sont guidés par et soutiennent l'une des options politiques de base suivantes : le maintien et la conservation de l'ordre traditionnel de la société, aussi injuste et inégalitaire soit-il ; la réforme pour améliorer le système et faire les ajustements nécessaires pour plus d'équité ; la transformation structurelle menant à un nouvel ordre national, que ce soit par des étapes progressives ou des changements radicaux par des processus révolutionnaires.

Le projet FutureLabAE se focalise sur une éducation des adultes qui vise la deuxième et la troisième option (une réforme pacifique pour améliorer la société et une transformation structurelle radicale).

La plupart des cours et des programmes correspondant à la première option de Picon ne sont pas nécessairement mis en place de manière consciente pour atteindre cet objectif politique, mais presque. Une éducation des adultes conservatrice, non orientée vers le changement, est plus facile et moins chère à mettre en place. Il s'agit d'une sorte de « paramètre par défaut » pour les cours, les éducateurs d'adultes, les développeurs de communautés et d'organisations, et les décideurs politiques, mais aussi pour les apprenants adultes : les processus d'apprentissage axés sur le changement sont plus exigeants car ils nécessitent une remise en question de ses propres attitudes, valeurs et comportements.

Kirchgaesser affirme que les initiatives d'éducation des adultes orientées vers le changement évoluent, existent en dehors du système éducatif officiel et sont souvent organisées par des individus. Elle écrit :

Dans les cadres institutionnels, il semble y avoir peu d'espace pour ce qui pourrait être considéré comme l'un des objectifs les plus fondamentaux de l'éducation : permettre aux gens de devenir des co-organiseurs critiques et créatifs de la société, capables de naviguer dans un monde complexe confronté à des crises sociales et écologiques sans précédent**.

Le rapport souligne que cette marginalité est l'une des raisons pour lesquelles les méthodes et pratiques d'éducation des adultes orientées vers le changement sont moins connues et moins utilisées.

Par conséquent, l'objectif de ce document est de permettre une mise en œuvre plus large et plus facile d'une éducation des adultes axée sur le changement tant dans les domaines de la numérisation que de la démocratie.

* Picon, C. (1991). Adult education and popular education in the context of state and NGOs. *Convergence*, 24 (1/2).

** Kirchgaesser, A. (2019) : Renewal from the margins – change-oriented adult education in do-it-yourself learning spaces. Paper presented in ESREA Triennial conference, September 19-22, 2019, Belgrade, Serbia.



2. Recommandations

Recommandations pour les décideurs politiques européens

1. Reconnaître le rôle de l'éducation des adultes axée sur le changement dans la transformation des apprenants et de la société (notamment dans les domaines de la numérisation et de la démocratie).

Dans [le rapport d'analyse du projet FutureLabAE](#), les auteurs déclarent que :

Il faut passer du concept d'éducation comme outil pour équiper les individus avec des compétences pour survivre, s'adapter à la société et trouver un emploi, à une éducation qui permet aux individus de façonner leur environnement et avoir un rôle actif dans leur communauté.

« Dans les documents politiques, le discours politique et la pensée commune, l'apprentissage et l'éducation des adultes sont généralement considérés comme des outils mécaniques aidant la société, les organisations et les individus à s'adapter aux changements causés par des forces et des causes extérieures. Ce type de pensée repose sur la conception selon laquelle les citoyens n'ont pas leur mot à dire ni la possibilité de discuter, de planifier et de jouer un rôle actif dans la réalisation de ces changements ».

2. Considérer les organisations d'éducation des adultes au niveau européen et national comme des partenaires importants pour bâtir une politique européenne et des objectifs communs à l'éducation des adultes.

La majorité des bonnes pratiques axées sur le changement recueillies au cours de la première phase du projet FutureLabAE concernent l'égalité et l'équité de la société, l'environnement et la durabilité des communautés, ainsi que la pensée critique et la sécurité appliquées à la transformation numérique. L'implication des organisations européennes et internationales d'éducation des adultes dans la conception, le suivi et la mise en œuvre des politiques liées à ces sujets (et à d'autres) non directement liés à l'éducation, est fondamentale pour réaliser des progrès concrets.

[Policy kitchen \(https://www.foraus.ch/policy-kitchen/\)](https://www.foraus.ch/policy-kitchen/)

Policy Kitchen est une méthode développée par Foraus - Forum de politique étrangère pour générer des solutions concrètes aux défis urgents de la politique étrangère.

Policy Kitchen est basé sur une plateforme d'innovation numérique et des ateliers physiques, appelés Policy Cooking Days. Fervent défenseur du principe du bottom-up, Policy Kitchen permet la participation d'une grande variété de penseurs dans le processus politique. Basé sur des projets pilotes en Suisse, Policy Kitchen connecte le « Open Think Tank Network » international et d'autres acteurs. Cela permet une coopération transnationale globale en rapport avec les défis mondiaux. L'objectif est d'utiliser cette méthode pour renforcer la participation démocratique dans la politique internationale.

3. Suivre et quantifier l'éducation des adultes pour qu'elle couvre l'ensemble du large éventail de l'apprentissage et de l'éducation des adultes.

L'éducation des adultes axée sur le changement est souvent dispensée dans le cadre de cours et de programmes non traditionnels. Des collectes de données exhaustives sont nécessaires sur le plan quantitatif et qualitatif pour en assurer le suivi et en identifier les avantages. Tous les secteurs et prestataires de l'éducation des adultes devraient également être pris en considération lorsque l'on mesure le degré de réalisation des indicateurs ambitieux fixés dans l'Agenda européen pour les compétences (47 % de participation des adultes à l'apprentissage tout au long de la vie) et dans le plan d'action du pilier européen des droits sociaux (60 %).

4. Suivre l'évolution de l'allocation des ressources pour s'assurer que l'éducation des adultes orientée vers le changement, non formelle et non professionnelle, est bien soutenue.

Les investissements dans l'apprentissage et l'éducation des adultes pourraient être mieux examinés au niveau européen afin de comprendre comment ils sont répartis entre les différents secteurs et prestataires. En combinant cet examen à une analyse des progrès réalisés

par rapport aux critères de référence existants en matière d'apprentissage et d'éducation des adultes, les États membres de l'UE pourraient être incités à élargir le champ d'application de l'apprentissage et de l'éducation des adultes, à allouer les fonds de manière plus équitable et à investir davantage dans des stratégies de sensibilisation et d'inclusion.

« En tant que société civile, nous avons toujours plaidé pour une approche holistique de l'apprentissage. Nous avons suffisamment de preuves illustrant que les approches axées sur le changement fonctionnent réellement. Nous devons élaborer une politique qui soit réellement inclusive. L'approche axée sur les compétences ne l'est pas ».

(Niamh O'Reilly, panéliste à la conférence finale de FutureLabAE)

5. Renforcer la coopération et l'apprentissage entre les politiques, les pratiques et la recherche.

Une coopération plus étroite et un apprentissage mutuel en matière de politique, de pratique et de recherche peuvent conduire à améliorer l'offre d'éducation et de formation des adultes. La sensibilisation, l'inclusion de priorités spécifiques dans les projets de recherche et l'organisation d'événements sur l'apprentissage transformateur permettent de réaliser des progrès. Les résultats devraient ensuite être partagés aux niveaux local et national, notamment par le biais des groupes de travail et des possibilités de dialogue structurel qui existent déjà au niveau européen.

6. Inclure l'éducation des adultes axée sur le changement et l'apprentissage transformationnel dans les priorités de l'Agenda européen en matière d'éducation des adultes.

L'Agenda européen pour l'éducation et la formation des adultes a joué un rôle central dans l'amélioration des structures d'éducation et de formation des adultes ainsi que dans l'augmentation de la participation à l'éducation et à la formation des adultes. Il n'a cependant pas encore été pleinement mis en œuvre dans tous les pays ([EAEA statement July 2020](#)). L'inclusion de l'éducation des adultes axée sur le changement dans les priorités de l'agenda européen est essentielle pour atteindre les objectifs de l'Union européenne et pour réaliser [les objectifs de développement durable des Nations unies](#), non seulement en matière d'éducation, mais aussi – et surtout – en ce qui concerne la construction d'une société plus juste, équitable et durable.

Projet Change Makers (<https://changemakers.ie/>)

Change Makers vise à sensibiliser les adultes du comté de Donegal (Irlande) aux questions de développement local et mondial. Au cours des neuf dernières années, ils ont organisé des ateliers, des formations accréditées, des formations de tuteurs ETB, des projets artistiques communautaires, des projets d'horticulture et des projets environnementaux. Ils disposent d'un groupe expérimenté d'animateurs locaux passionnés et engagés dans l'éducation au développement pour soutenir le projet dans toutes ses activités. Ils travaillent avec les communautés locales pour les aider à devenir des Fairtrade Towns. Ils offrent actuellement trois possibilités d'apprentissage accréditées en matière de sensibilisation au développement local et mondial et de diversité interculturelle.

7. Reconnaître l'importance de l'éducation des adultes axée sur le changement dans la réalisation des objectifs de l'agenda des compétences.

L'action 7 de l'Agenda pour les compétences propose de créer un cadre stratégique pour la reconnaissance des compétences transversales, telles que le travail en commun, la pensée critique et la résolution créative de problèmes. Comme l'indique ce texte, ces compétences sont « souvent développées en dehors de l'apprentissage formel, au travail et tout au long de la vie »²: l'éducation et la formation non formelles des adultes axées sur le changement jouent certainement un rôle important dans l'acquisition de ces compétences.

8. Reconnaître le rôle des organisations non gouvernementales, les mouvements sociaux et les groupes de citoyens auto-organisés comme opportunités potentielles d'apprentissage et d'éducation des adultes orientés vers le changement.

De nombreuses activités d'apprentissage axées sur le changement ont lieu en dehors des organisations d'éducation des adultes et sont organisées spontanément par les citoyens locaux (par exemple, dans des lieux de rencontre sociale pour différents groupes d'âge, favorisant ainsi l'apprentissage intergénérationnel). Ces activités d'apprentissage peuvent être très importantes et bénéfiques pour les individus et les communautés, mais elles ont lieu « en marge ». Elles ne sont donc pas nécessairement reconnues par les décideurs politiques et manquent de financement.

Kaikkien Vaalit (<https://www.moniheli.fi/>)

Kaikkien Vaalit (Notre élection) est une activité d'éducation à la démocratie développée par le Réseau finlandais des associations multiculturelles, Moniheli. KaikkienVaalit vise à promouvoir la participation et l'influence des immigrés dans la société finlandaise par le biais d'ateliers et de tables rondes. Dans les ateliers, les participants apprennent à connaître le vote et les élections en Finlande, le rôle du parlement, des informations sur les partis politiques, les principaux thèmes abordés lors des élections et les moyens d'exercer une influence. Les questions formulées dans les ateliers sont présentées aux candidats parlementaires qui participent aux tables rondes.

Recommandations pour les décideurs politiques nationaux

9. Élargir le champ de l'apprentissage et de l'éducation des adultes.

Les offres et les pratiques orientées vers le changement sont principalement proposées dans les centres d'éducation non formelle à destination des adultes, les ONG, les organisations locales et les mouvements sociaux. En raison de leur capacité à être plus innovants et transformateurs que les prestataires formels d'éducation des adultes, ces acteurs devraient être davantage soutenus. Leur rôle dans la transformation des communautés et leur capacité à atteindre des groupes défavorisés par le biais de l'éducation des adultes sont cruciaux et devrait être reconnu par les parties prenantes nationales.

Programme d'animation communautaire (<https://wrda.net/training/community-facilitator-programme/>)

La WRDA travaille au niveau régional pour faire progresser l'égalité et la participation des femmes dans la société en Irlande. Ce programme offre une formation aux femmes afin qu'elles puissent soutenir directement d'autres femmes au sein de leur communauté. Les femmes sont recrutées dans des zones géographiques qui ont été identifiées comme des zones de faible participation. Elles ont acquis de l'expérience au fil des ans et ont conçu une formation aussi accessible que possible, en tenant compte des méthodes d'animation, des horaires des sessions de formation, de la durée du cours, de la prise en charge des enfants et des frais de déplacement. Une fois formés, les animateurs communautaires interviennent auprès de toute une série de groupes communautaires, dont beaucoup sont situés dans des zones défavorisées où se trouvent des groupes socialement marginalisés.

10. Reconnaître le rôle de l'éducation des adultes axée sur le changement dans la transformation des apprenants et de la société (en particulier en ce qui concerne le numérique et la démocratie).

Il est nécessaire d'abandonner le concept d'éducation en tant qu'outil destiné à doter les individus de compétences de survie, afin de leur permettre de s'adapter à la société et d'être employables.

« L'éducation des adultes est souvent considérée comme un « atelier de réparation », qui répare ce qui a mal tourné dans l'enseignement scolaire. Nous avons besoin d'ambition également en matière de politique. En tant qu'éducateurs d'adultes, nous devons nous lever et montrer le travail précieux que nous faisons. »

Gina Ebner, secrétaire générale de l'EAEA, dans son discours de clôture de la conférence finale de FutureLabAE

11. Renforcer le soutien (financier et structurel) à l'éducation des adultes axée sur le changement.

La reconnaissance du rôle des prestataires d'éducation des adultes orientée vers le changement, des ONG et des mouvements sociaux devrait conduire à un financement et à un soutien structurel accrus pour ces organisations. Les systèmes d'accréditation et de financement des acteurs devraient tenir compte de leur capacité à apporter des bénéfices aux individus et aux communautés. Il faudrait également envisager d'investir davantage dans les organisations communautaires et les organisations, actives au niveau local. En outre, il est vital d'inclure ces organisations dans les processus de dialogue, notamment lorsqu'il s'agit de concevoir, de mettre en œuvre et d'examiner les politiques et pratiques nationales.

Campus Demokratie (<https://campusdemokratie.ch>)

Campus Demokratie est une plateforme nationale qui vise à promouvoir l'éducation et la participation politiques dans toute la Suisse et à renforcer ainsi la démocratie. Elle met en relation des personnes et des organisations, propose des cours et des événements, fournit une plateforme d'information en ligne et réalise des projets visant à promouvoir le dialogue public et les valeurs démocratiques. L'un de ses principaux objectifs est de soutenir les enfants, les jeunes, les adultes et les résidents n'ayant pas la nationalité suisse dans leur éducation et leur participation politiques afin qu'ils comprennent que leur engagement est essentiel à la pérennité de la démocratie en Suisse et ailleurs. Leur travail est soutenu par le gouvernement fédéral et les cantons, ainsi que par des particuliers.

12. Introduire un certain niveau de flexibilité pour les acteurs et les programmes d'études.

Introduire un certain niveau de flexibilité dans la conception des programmes et le développement de leur travail, donnera aux acteurs la possibilité de créer des programmes orientés vers le changement et celle d'inclure des méthodologies orientées vers le changement dans les cours existants. Cela conduirait à accroître le développement personnel des apprenants et à produire des effets sociaux dans leurs communautés.

Principes et lignes directrices pour l'offre d'éducation de base (https://www.initiative-erwachsenenbildung.at/fileadmin/docs/Prinzipien_und_Richtlinien_aktualisiert_8_2017.pdf)

Ce cadre a servi de base à tous les projets et cours de compétences de base et de Basisbildung, financés par les gouvernements nationaux et régionaux de 2011 à 2019. L'exposé de position qui reposait sur un statut semi-légal et a été remplacée par un curriculum rétro-pédagogique en mai 2019.

Ces principes reposent notamment sur les travaux de Freire, Gramsci et en partie Spivak. Ils placent l'apprenant au centre de tout le travail pédagogique, les langues, les TIC et les mathématiques. Il n'y a pas de niveaux, et le travail avec les apprenants est centré sur leurs besoins et leurs souhaits, en prenant leur situation dans la société comme point de départ du travail d'alphabétisation. Les « filtres » permettent de « contrôler » la façon de voir les différents domaines d'apprentissage du point de vue des « relations pédagogiques », de l'apprentissage, de la situation politique et des contextes.

L'éducation de base permet de générer des perspectives cosmopolites, des opinions transculturelles et rend visibles les processus sociétaux d'exclusion et de discriminations afin d'y réfléchir de manière critique. Elle renforce la participation active au sein de la société. Elle encourage également l'individu à co-crée et à changer le monde au lieu de juste « vivre dedans ».

13. Offrir une formation initiale et continue de meilleure qualité aux éducateurs d'adultes.

Le rapport FutureLabAE souligne que les praticiens de l'éducation des adultes ne sont pas toujours familiarisés avec les théories de l'apprentissage des adultes axées sur le changement et les méthodes d'apprentissage et d'enseignement. Par conséquent, il est clairement nécessaire de sensibiliser les organisations et associations d'éducation des adultes et les autres acteurs potentiels, y compris les décideurs politiques, à ces outils existants. Étant donné que l'un des points les plus importants de l'éducation des adultes axée sur le changement est que les adultes s'engagent dans un dialogue et des discussions (apprentissage communicatif), il est nécessaire d'améliorer et de renforcer les possibilités de formation pour les éducateurs d'adultes. Les processus d'apprentissage axés sur le changement sont plus exigeants pour les apprenants car ils nécessitent une remise en question de leurs propres attitudes, valeurs et comportements. Il est essentiel de les soutenir davantage, et l'éducation des adultes et le personnel sont les mieux placés pour le garantir.

14. Considérer les organisations nationales et locales d'éducation des adultes comme des partenaires de coopération importants pour atteindre des objectifs politiques, qui ne sont généralement pas liés à l'éducation des adultes.

La majorité des bonnes pratiques axées sur le changement recueillies au cours de la première phase du projet FutureLabAE concernent l'égalité et l'équité de la société, l'environnement et la durabilité pour les communautés, ainsi que la pensée critique et la sécurité appliquées à la transformation numérique. L'implication des organisations nationales d'éducation des adultes dans la conception, le suivi et la mise en œuvre des politiques relatives à ces sujets (et à d'autres) non directement liés à l'éducation est fondamentale pour réaliser des progrès concrets.

15. Soutenir l'identification et la promotion des initiatives et des approches du domaine de l'éducation des adultes axée sur le changement

Un grand nombre d'initiatives et d'approches orientées vers le changement sont en réalité des projets locaux. Un processus de cartographie au niveau national est nécessaire pour les identifier et les promouvoir largement. Il est également souhaitable de soutenir leur transfert et leur transposition à plus grande échelle dans d'autres régions du pays ou d'autres secteurs de l'éducation.

« Il y a toujours des choses qui se passent sous le radar, de manière vraiment intéressante. Les résultats du projet FutureLabAE montrent qu'il existe des capacités extraordinaires. C'est une ressource massive d'espoir ».

Dr Fergal Finnegan, orateur principal lors de la conférence finale de FutureLabAE

16. Améliorer et élargir les moyens de mesurer les avantages de l'apprentissage et les progrès de l'apprenant.

La mesure des résultats d'apprentissage intégrés dans les programmes nationaux peut empêcher d'avoir une idée claire des avantages plus larges de l'apprentissage et de la progression personnelle de chaque apprenant. Si le financement n'est lié qu'à l'obtention de certificats ou de notes élevées, les prestataires qui travaillent quotidiennement à l'amélioration des conditions de vie des apprenants adultes et du bien-être des communautés sont pénalisés. Davantage de critères devraient être ajoutés dans l'évaluation des prestataires de services d'apprentissage, et une large réflexion à ce sujet devrait être menée avec les parties prenantes de l'apprentissage et de l'éducation des adultes et les apprenants au niveau national.

« D'après mon expérience, celle de ma famille et de mon entourage, cette recommandation est cruciale. Je pense au parcours que suivent les gens, par exemple : certains commencent par un cours lié à un passe-temps, puis attrapent le virus de l'apprentissage, prennent de l'élan, puis suivent un cours menant à un certificat qui pourrait les mener à un emploi. Les avantages intangibles des différentes possibilités d'apprentissage sont difficiles à quantifier et n'apparaissent pas dans les bilans des gouvernements : il serait formidable de voir ces avantages mis davantage au centre ».

Participant à un groupe de discussion en Irlande

17. Reconnaître le rôle des organisations non gouvernementales, des mouvements sociaux et des espaces de citoyens auto-organisés en tant que possibilités d'apprentissage et d'éducation des adultes axés sur le changement.

De nombreuses activités d'apprentissage axées sur le changement se déroulent en dehors des organisations d'éducation des adultes et sont organisées spontanément par les citoyens locaux (par exemple, des lieux de rencontre sociale pour différents groupes d'âge, favorisant ainsi l'apprentissage intergénérationnel). Ces activités d'apprentissage peuvent être très importantes et bénéfiques pour les individus et les communautés, mais elles ont lieu « en marge ». Elles ne sont donc pas nécessairement reconnues par les décideurs politiques et manquent de financements.

Das kollektiv - travail éducatif, consultatif et culturel critique par et pour les migrants ([https://das - kollektiv.at/](https://das-kollektiv.at/))

En tant que lieu d'activités éducatives critiques destinées aux femmes migrantes, das Kollektiv propose des cours d'alphabétisation, des cours préparatoires aux examens de fin d'études externes, des événements culturels, des activités politiques concernant les questions féministes des migrants, des travaux théoriques sur l'éducation critique et l'alphabétisation, l'organisation de conférences, la rédaction de livres et un travail politique de base, des cours de formation des enseignants en coopération avec d'autres ONG féministes et de migrants, et des partenariats avec des universités.

Recommandations pour les décideurs politiques locaux et régionaux

18. Reconnaître le rôle de l'éducation des adultes axée sur le changement dans la transformation des apprenants et de la société.

Lorsqu'ils sont intégrés aux politiques locales et adaptées aux besoins des communautés, les avantages de l'éducation et la formation des adultes se multiplient. Il est nécessaire d'abandonner le concept d'éducation en tant qu'outil visant à doter les individus de compétences de survie, à leur permettre de s'adapter à la société et à les rendre employables. Les offres et les pratiques orientées vers le changement sont principalement proposées dans les centres d'éducation non formelle pour adultes, les ONG, les organisations opérant au niveau de la base et les mouvements sociaux. Il est essentiel de reconnaître leur rôle et, par conséquent, de les inclure dans les processus de dialogue pour la conception, la mise en œuvre et le suivi des politiques et pratiques d'apprentissage et d'éducation des adultes.

Pas dans notre ville (<http://niot.sk/>)

La plateforme civique « Not in our city » contribue à la promotion et au développement de la tolérance dans la ville de Banska Bystrica (Slovénie) par le biais d'événements sociaux, culturels et éducatifs. Les objectifs finaux de ce processus sont la réduction de la polarisation de la société, la construction de relations, la remise en question des aspects sociaux négatifs tels que le racisme, la xénophobie, l'extrémisme, la haine et les crimes de haine. La plateforme soutient également la participation active des citoyens au processus de décision publique. Elle rassemble des organisations communautaires, des bénévoles, des militants des droits de l'Homme et des représentants de la société civile.

19. Fournir plus de soutien (financier et structurel) à l'éducation des adultes axée sur le changement.

La reconnaissance du rôle des acteurs de l'éducation des adultes, des ONG et des mouvements sociaux orientés vers le changement devrait conduire à l'accroissement du financement et du soutien apportés à ces organisations. Les systèmes d'accréditation et de financement des acteurs de l'apprentissage et de l'éducation des adultes devraient tenir compte de leur capacité à bénéficier aux individus et aux communautés. Il convient également d'envisager d'investir davantage dans les organisations communautaires locales.

Tous Homonumericus (www.toushomonumericus.be)

Tous Homonumericus est une série d'ateliers informels axés sur la communication numérique et destinés aux personnes souffrant d'une fracture numérique (personnes âgées, exclus sociaux, personnes handicapées). Pendant une journée entière, ils découvrent les méthodes courantes d'utilisation des outils numériques. Au-delà des compétences techniques, ils réfléchissent à la manière dont l'environnement numérique interpelle la société. L'objectif final est de responsabiliser les citoyens en mettant l'accent sur leurs compétences critiques et leur sensibilisation à la numérisation d'un point de vue économique, politique, social et technique.

20. Offrir des marges de manœuvre aux acteurs et leur fournir ce dont ils ont besoin pour mettre en œuvre des activités orientées vers le changement.

Offrir des marges de manœuvre pour les acteurs peut recouvrir la possibilité, par exemple, d'utiliser des espaces publics et de s'engager avec la communauté locale. Les responsables politiques locaux peuvent faire la différence dans la mise en œuvre d'une éducation des adultes orientée vers le changement en apportant des ressources, des espaces ou la promotion d'initiatives et d'activités organisées par les prestataires.

Développer les compétences numériques dans l'éducation de base avec les migrants (https://www.netzwerkmiika.at/application/files/3915/3597/7763/Digitale_Kompetenzen_authentisch_erarbeiten.pdf)

Ce document vise le développement des compétences numériques des migrants de manière que l'apprentissage par l'expérience et l'autonomisation soient inclus. Il baisse le seuil à partir duquel les migrants peuvent utiliser les TIC de manière émancipée. L'aspect le plus intéressant de ce document est le fait que les TIC ne sont pas seulement le moyen d'apprentissage mais aussi le sujet. Les activités s'appuient sur des situations réelles (comme l'achat d'un ticket de transport public) comme point de départ pour aborder des sujets spécifiques, notamment les applications, les QR codes, l'utilisation de ressources audio et vidéo ainsi que la réalisation de vidéos.

21. Considérer les acteurs de l'éducation des adultes comme des partenaires de coopération importants pour atteindre des objectifs politiques.

La majorité des bonnes pratiques axées sur le changement recueillies au cours de la première phase du projet FutureLabAE concernent l'égalité et l'équité de la société, l'environnement et la durabilité pour les communautés, ainsi que la pensée critique et la sécurité appliquées à la transformation numérique. L'implication des organisations et des acteurs locaux d'éducation des adultes dans la conception, le suivi et la mise en œuvre des politiques relatives à ces sujets (et à d'autres) non directement liés à l'éducation est fondamentale pour réaliser des progrès concrets.

Passeport de compétences numériques (<http://bit.do/passdigitalaward>)

Le programme d'inclusion et d'alphabétisation numériques est une initiative du conseil municipal de Lisbonne qui vise à démystifier l'utilisation de la technologie en aidant les citoyens, de manière simple et engageante, à tirer parti de leur utilisation quotidienne.

Grâce à des ateliers informels et ludiques, les apprenants sont invités à explorer le potentiel démocratique et créatif d'internet de manière critique.

Ils gagnent des badges et des microcrédits sur le principe des Open Badges qui forment un portefeuille en ligne, de compétences numériques, permettant de partager les compétences ou de les inclure dans un CV.

22. Améliorer et élargir les moyens de mesurer les avantages de l'apprentissage et les progrès de l'apprenant.

Il convient de fournir des conseils et des indications sur les possibilités d'apprentissage de base et non formel afin de permettre aux apprenants de suivre des voies de progression adaptées à leur situation. Si la promotion est principalement réservée aux prestataires formels de l'apprentissage et de l'éducation des adultes et que le financement est uniquement lié à l'obtention de certificats ou de notes élevées, les organisations orientées vers le changement qui travaillent quotidiennement à l'amélioration des conditions de vie des apprenants adultes et du bien-être des communautés sont pénalisées.



3. Les conditions préalables à une éducation des adultes axée sur le changement

L'éducation des adultes peut être orientée vers le changement si certaines conditions sont réunies.

Gouvernance et partenariats

Il est bien connu que l'éducation des adultes est fragmentée à différents niveaux : on observe une hétérogénéité au sein des pays de l'UE et donc des différences entre ces pays. L'éducation des adultes a besoin d'une gouvernance holistique et coordonnée au sein de son secteur et d'une approche plus globale et complète pour influencer les diverses politiques et permettre la coopération avec différents secteurs. En intégrant l'éducation des adultes dans les initiatives et politiques existantes, celles-ci seront à leur tour améliorées, et l'apprentissage pourra être généralisé.

En outre, les décideurs politiques, à tous les niveaux, devraient adopter une législation, ou du moins l'améliorer, afin de renforcer les structures du secteur non formel, et soutenir financièrement ce secteur pour qu'il puisse contribuer à résoudre les défis sociétaux.

Les structures de coopération doivent être soutenues par les décideurs politiques à tous les niveaux géographiques afin de créer et d'entretenir des partenariats entre les acteurs de l'éducation des adultes, qu'ils soient non formels ou formels, officiellement reconnus ou non. Il est également souhaitable d'établir davantage de liens avec les services publics, les employeurs et d'autres secteurs. Cela permettra de réduire la fragmentation, de renforcer la durabilité et d'accroître l'innovation dans l'offre d'éducation des adultes.

Groupes cibles

Les responsables politiques doivent aider les prestataires et les organisations d'apprentissage et d'éducation des adultes à faire plus et mieux pour atteindre les personnes qui ont le plus besoin d'apprendre. Ils devraient également investir davantage de ressources pour s'attaquer aux divers obstacles auxquels sont confrontés des groupes tels que les migrants, les réfugiés, les personnes âgées et les personnes handicapées dans leur parcours d'apprentissage. Il faut reconnaître que les parcours d'apprentissage réussis des apprenants vulnérables nécessitent un soutien et un accompagnement constants : ces mesures (y compris la formation continue des enseignants) ne constituent pas seulement un investissement crucial pour les individus, mais aussi pour leurs communautés et la société dans son ensemble ([The Outreach, Empowerment and Diversity \(OED\) policy recommendations](#))

Cela dit, le consortium FutureLabAE estime que l'éducation des adultes axée sur le changement ne doit pas seulement s'adresser aux groupes vulnérables et aux personnes peu qualifiées. En effet, même ceux qui ont atteint un niveau d'éducation élevé peuvent avoir besoin de compétences (de base) pour relever les défis actuels de notre société. Dans ce monde complexe et en mutation rapide, les aptitudes et les compétences doivent être constamment mises à jour et alimentées, en particulier celles nécessaires pour gérer les problèmes liés au numérique (comme la diffusion de fausses nouvelles) et celles nécessaires pour maintenir et renouveler la démocratie.

Besoins des apprenants et offre

L'éducation des adultes doit être soutenue (structurellement et financièrement) pour adopter une approche centrée sur l'apprenant. La voix des apprenants doit être prise en compte dans toutes les phases du processus d'apprentissage. Commencer à planifier l'offre à partir de leurs besoins est une nécessité et permettra une réelle progression pour eux.

Toutefois, il faut garder à l'esprit que les adultes ne reconnaissent pas toujours leurs besoins d'apprentissage : ainsi, des méthodes d'éducation des adultes axées sur le changement peuvent et doivent être utilisées pour les aider à mieux prendre conscience de leurs lacunes, de leurs potentialités et à les sensibiliser aux défis de leur communauté (et de la société dans son ensemble).

L'offre doit être suffisamment flexible pour permettre aux formateurs et aux prestataires de s'adapter aux intérêts des apprenants et d'inclure des sujets essentiels pour vivre pleinement leur vie personnelle et participer à leur communauté et à la société.

L'offre doit être abordable, accessible et bien connue. Les responsables politiques peuvent y contribuer en créant des systèmes de financement adéquats et en promouvant largement les diverses possibilités d'apprentissage par différents canaux (y compris des festivals et des campagnes).

Prestataires et formateurs

Les organismes d'éducation des adultes sont souvent contraints d'aider les adultes, les communautés et la société à s'adapter aux changements qui ont déjà eu lieu (en réaction), plutôt qu'à être capables d'anticiper les situations futures (pro activité ou de créer les nouvelles compétences et pratiques nécessaires au changement et au développement (orientés vers le changement).

Il est fréquent que les personnels et les formateurs de l'éducation des adultes ne soient pas eux-mêmes préparés à l'évolution des sociétés. Ils sont souvent occupés à s'adapter aux changements de la société et disposent de peu de ressources et de compétences pour réorganiser l'offre de formation de manière plus orientée vers le changement.

Les décideurs politiques pourraient les aider en investissant dans la recherche, en impliquant les organisations d'éducation des adultes dans le dialogue structurel et en augmentant et en améliorant les possibilités de formation initiale et continue pour les personnels et les formateurs de l'éducation des adultes.

Conditions préalables à une éducation des adultes orientée vers le changement et la numérisation

La société actuelle est en train de réagir à la quatrième révolution industrielle : la numérisation. Elle bouleverse le marché du travail et modifie fondamentalement la nature et l'avenir du travail, de l'éducation et de la formation. Il est important pour tout adulte engagé dans l'apprentissage tout au long de la vie de comprendre les opportunités, les défis et l'impact de la numérisation sur le travail et l'apprentissage. Elle est essentielle pour favoriser l'épanouissement et le développement personnel, l'employabilité, l'inclusion sociale et la citoyenneté active. Chacun doit désormais posséder un niveau suffisant de compétences numériques pour pouvoir jouer un rôle actif dans la société. (...) La technologie modifie également l'avenir de l'enseignement et de l'apprentissage, en fournissant une myriade d'outils pour améliorer la façon dont nous éduquons, enseignons et apprenons ([The EAEA Manifesto for Adult Learning in the 21st Century](#)).

Pour permettre aux apprenants, aux communautés et à la société de s'engager dans les changements apportés par la numérisation et de les façonner, les partenaires du Future-LabAE ont identifié des conditions à mettre en place :

- **Les citoyens devraient pouvoir accéder à l'espace numérique** : les décideurs politiques, à tous les niveaux, devraient travailler conjointement pour réduire (et combler) la fracture numérique en fournissant à tous une infrastructure numérique et une connectivité à haut débit ainsi qu'un soutien financier pour les groupes défavorisés afin d'y accéder.
- **Les apprenants potentiels et les éducateurs d'adultes doivent être conscients de la transformation numérique de notre société** : les décideurs politiques doivent organiser des campagnes d'information, accroître les possibilités d'acquérir des compétences numériques¹ et proposer davantage de formations sur le sujet aux formateurs et au personnel de l'apprentissage et de l'éducation des adultes ([The All Digital Manifesto.](#))
- **Les décideurs politiques devraient reconnaître l'importance d'un plus grand nombre d'acteurs/secteurs/populations engagés dans la transformation numérique de notre société** : les organisations d'éducation des adultes devraient être impliquées dans les processus d'élaboration, de mise en œuvre et de suivi des politiques sur le sujet.

Théories du complot (<https://media-animation.be/>)

Conspiracytheories.be (version anglaise) et theoriesducomplot.be (version française) est un outil en ligne qui comprend 20 vidéos et un livret pédagogique (64 pages, disponible en français et bientôt en anglais) en accès libre. Il s'agit d'un outil de formation destiné aux intervenants éducatifs (enseignants et éducateurs) qui souhaitent enseigner les théories du complot sous l'angle de l'éducation aux médias.

Conditions préalables à une éducation des adultes orientée vers le changement et la démocratie

Nous sommes convaincus que la démocratie, le dialogue interculturel, la justice sociale et la coopération sont les clés d'une Europe du respect, de la participation et de la cohésion. La démocratie et l'éducation des adultes européennes ont des racines communes et une histoire commune. L'éducation des adultes a considérablement influencé le développement des sociétés démocratiques en Europe, mais dans le même temps, les mouvements démocratiques ont influencé le développement des institutions d'éducation des adultes. De nombreuses organisations d'éducation des adultes ont été créées à la suite de mouvements émancipateurs (travailleurs, femmes, organisations religieuses, etc.). L'éducation des adultes est l'outil permettant de développer la pensée critique et l'autonomisation, une société civile vivante et inspirée, ainsi que les connaissances et le savoir-faire. L'éducation des adultes offre également l'espace nécessaire au développement d'une citoyenneté active ([The EAEA Manifesto for Adult Learning in the 21st Century](#)).

Pour permettre aux prestataires et aux formateurs de mettre en œuvre avec succès une éducation des adultes orientée vers le changement et de contribuer à résoudre les défis démocratiques de notre époque, les partenaires du FutureLabAE ont identifié quelques conditions à mettre en place :

- **Mettre davantage l'accent sur l'apprentissage de la citoyenneté active, de la démocratie, du développement durable et de la cohésion** : en raison des différentes crises auxquelles l'Europe (et le monde) a été confrontée, l'accent sur l'employabilité est (encore) prédominant dans les politiques d'éducation des adultes adoptées aux niveaux européen et national. Une reconnaissance et un soutien accrus de l'apprentissage de la citoyenneté active, de la démocratie, du développement durable et de la cohésion sont nécessaires pour permettre aux individus de s'engager dans l'amélioration de nos communautés et de notre société.
- **Les apprenants potentiels et les éducateurs d'adultes devraient mieux comprendre les défis démocratiques de notre société** : Les décideurs politiques devraient investir davantage de ressources pour sensibiliser l'opinion publique à ces questions, veiller à ce que des débats constructifs aient lieu à tous les niveaux et par différents canaux, accroître les possibilités d'acquérir des compétences civiques et proposer davantage de formations sur le sujet aux formateurs et au personnel de l'éducation des adultes.
- **Impliquer les organisations d'éducation des adultes et les citoyens dans les processus d'élaboration, de mise en œuvre et de suivi des politiques** : L'engagement et la participation peuvent être encouragés par une transparence accrue et davantage de possibilités de consultation dans les processus d'élaboration des politiques. Les décideurs politiques doivent mettre en place des structures pour renforcer le dialogue avec la population et adopter des mesures pour impliquer les acteurs de l'apprentissage et de l'éducation des adultes et les citoyens dans toutes les phases du processus.

La ville de Saillans

(<http://resilia-solutions.eu/2016/08/what-can-cities-learn-from-the-participatory-democracy-experience-of-saillans>)

En 2014, un groupe de citoyens de Saillans - 1 200 habitants dans la Drôme, France - soucieux d'agir directement pour leur ville, et dans la perspective de favoriser le bien-être des habitants, se sont présentés, de manière apolitique, à la mairie de la ville. Ils ont remporté les élections et ont ouvert la voie à un nouveau type de gouvernance urbaine. La gouvernance de la ville se concentre désormais sur trois piliers principaux : la collégialité, la participation et le suivi du processus participatif. Depuis un événement social, politique et culturel a lieu chaque année où les habitants de tous âges peuvent participer à des discussions, conférences, ateliers et pièces de théâtre sur le thème des démocraties locales. L'événement comprend des rencontres politiques et culturelles visant à fournir aux citoyens tous les outils nécessaires pour devenir plus proactifs et engagés dans la prise de décision démocratique de leur propre communauté.



4. Plus d'informations sur le projet

Le projet FutureLabAE propose au personnel et aux formateurs des organisations d'éducation des adultes et d'apprentissage, les connaissances, l'expertise et les outils nécessaires pour développer des pratiques et une offre d'éducation pour adultes plus orientées vers le changement.

Le projet aborde en particulier deux grands défis auxquels l'Europe est actuellement confrontée et pour lesquels l'éducation des adultes pourrait jouer un rôle crucial : la démocratie, car un nombre croissant de citoyens sont mécontents de la politique et commencent à se tourner vers des partis xénophobes et populistes ou choisissent de ne pas voter ; et la numérisation, car un grand nombre de personnes en Europe ont besoin d'un soutien particulier pour développer les compétences de base, notamment numériques.

Au cours des trois dernières années, le projet a développé les résultats suivants :

- Un [ensemble de pratiques et d'analyses orientées vers le changement](#) dans les domaines du digital et la démocratie. Le résultat de ces travaux fournit des pistes d'inspiration, non seulement pour les organisations d'éducation des adultes, le personnel et les formateurs, mais aussi pour les décideurs politiques à différents niveaux.
- Deux cours en ligne sur l'éducation des adultes orientée vers le changement et la [digitalisation](#) / la [démocratie](#) à destination des organisations d'éducation des adultes, le personnel et les formateurs.

- Deux méthodologies clés en main pour mettre en place des ateliers orientés vers le changement sur la numérisation et la démocratie.
- Des lignes directrices pour les organisations et le personnel de l'éducation des adultes pour travailler de manière plus proactive et plus efficace sur ces sujets, afin de soutenir efficacement les personnes ayant de faibles compétences numériques et civiques.

Le projet FutureLabAE est cofinancé par le programme Erasmus+ et rassemble les partenaires suivants :

- Institut National de Formation et de Recherche sur l'Education Permanente (INFREP) – France
- European Association for the Education of Adults (EAEA) – Belgique
- National Adult Learning Organisation (AONTAS) – Irlande
- Asociacia institucii vzdelavania dospelych v Slovenskej republike (AIVD) – Slovaquie
- Kvs Foundation (Kansanvalistusseura Sr.) – Finlande
- University of Eastern Finland (UEF) – Finlande
- Amar Terra Verde, LDA. (EPATV) – Portugal
- Die Wiener Volkshochschulen GMBH (lernraum.wien) (VHS) – Autriche
- Swiss Federation for Adult Learning (SVEB) –



