



e-Protect project

IO1.A5. Kompetenzskala für Verbraucher- und Datenschutzkompetenz für ältere Personen

Partnerschaft



CARDET

www.cardet.org



INNOVADE LI

www.innovade.eu



The Rural Hub

www.theruralhub.ie



KMOP

www.kmop.gr



eSeniors

www.eseniors.eu



SVEB

www.alice.ch

| Thematischer Bereich | Kompetenzbereich | Ebene | | | |
|--|--|--|---|---|---|
| | | Grundlegend | Fortgeschritten | Fortgeschritten | Experte |
| Verbraucher- verhalten und Verbraucherschutz | Digitale Marktplätze | Zugang und Navigation auf digitalen Marktplätzen | Suche nach Waren und Dienstleistungen | Ergebnisse auswerten und vergleichen | Entscheidungen treffen |
| | Rechte des Käufers und Pflichten des Verkäufers | Sich über die Regeln digitaler Marktplätze informieren | Bewertung der Zuverlässigkeit von Verkäufern | Verbraucherrechte geltend machen | Unterstützung und Abhilfe schaffen |
| | Kommerzielle Werbung | Erkennen von kommerzieller Werbung | Bewertung von Marketing- informationen | Online-Werbepraktiken verstehen | Optimierung des Direktmarketings |
| | Verantwortungs- voller Konsum | Auswirkungen des Verbraucherverhaltens verstehen | Bewertung der Umweltaus- wirkungen von Konsument- scheidungen | Verantwortungsvoll konsumieren | Sich für nachhaltigen Konsum einsetzen |
| Online-Zahlungen und - Transaktionen | Zahlungen und Finanzen | Die verfügbaren Finanzdienst- leistungen kennen | Zugang zu sicheren Zahlungskanälen | Sichere Zahlungen einleiten | Transaktionen abwickeln |
| | Online-Banking | Zugang zum Onlinebanking | Verwalten von Bankkonten | Überweisungen und Zahlungen auslösen | Bankdienstleistungen verwalten |



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia
Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project Number: 2020-1-CY01-KA204-065949



| | Sicherheitsmassnahmen und Bedrohungen | Über Bedrohungen und Betrugsfälle informiert sein | Erkennen von Online-Bedrohungen und -Angriffen | Betrüge anfechten | Entschädigung und Rückerstattung |
|------------------------------|---------------------------------------|---|---|--|--|
| Datenschutz und Privatsphäre | Persönliche Daten und Datenschutz | Verstehen, wie und warum Daten gesammelt werden | Erkennen von Datenschutzbestimmungen | Massnahmen zum Schutz persönlicher Daten ergreifen | Persönliche Daten verwalten |
| | Digitale Identität | Erkennen der Nutzung der digitalen Identität | Digitale Identitäten aufbauen | Interessen und Einstellungen verwalten | Die Vorteile von Online-Profilen nutzen |
| | Sichere soziale Netzwerke | Die Dynamik der sozialen Medien verstehen | Verantwortungsvolle Interaktion in digitalen Gemeinschaften | Datenschutzeinstellungen in den sozialen Medien anpassen | Über die sozialen Medien einen positiven Beitrag leisten |

Anmerkungen: Die Kompetenzen auf dieser Skala sind nicht erschöpfend. Den Auszubildenden wird nahegelegt, dass sich die Kompetenzen verschieben und ändern können durch die ständig wandelnde digitale Welt.

Anmerkungen: Die Vorarbeiten, Ergebnisse, Schlussfolgerungen und Empfehlungen werden im Transnationalen Bericht festgehalten.



