



e-Protect project

IO1.A5. Kompetenzskala für Verbraucher- und Datenschutzkompetenz für ältere Personen

Partnerschaft



CARDET

www.cardet.org



INNOVADE LI

www.innovade.eu



The Rural Hub

www.theruralhub.ie



KMOP

www.kmop.gr



eSeniors

www.eseniors.eu



SVEB

www.alice.ch

Thematischer Bereich	Kompetenzbereich	Ebene			
		Grundlegend	Fortgeschritten	Fortgeschritten	Experte
Verbraucher- verhalten und Verbraucherschutz	Digitale Marktplätze	Zugang und Navigation auf digitalen Marktplätzen	Suche nach Waren und Dienstleistungen	Ergebnisse auswerten und vergleichen	Entscheidungen treffen
	Rechte des Käufers und Pflichten des Verkäufers	Sich über die Regeln digitaler Marktplätze informieren	Bewertung der Zuverlässigkeit von Verkäufern	Verbraucherrechte geltend machen	Unterstützung und Abhilfe schaffen
	Kommerzielle Werbung	Erkennen von kommerzieller Werbung	Bewertung von Marketing- informationen	Online-Werbepraktiken verstehen	Optimierung des Direktmarketings
	Verantwortungs- voller Konsum	Auswirkungen des Verbraucherverhaltens verstehen	Bewertung der Umweltaus- wirkungen von Konsument- scheidungen	Verantwortungsvoll konsumieren	Sich für nachhaltigen Konsum einsetzen
Online-Zahlungen und - Transaktionen	Zahlungen und Finanzen	Die verfügbaren Finanzdienst- leistungen kennen	Zugang zu sicheren Zahlungskanälen	Sichere Zahlungen einleiten	Transaktionen abwickeln
	Online-Banking	Zugang zum Onlinebanking	Verwalten von Bankkonten	Überweisungen und Zahlungen auslösen	Bankdienstleistungen verwalten



	Sicherheitsmassnahmen und Bedrohungen	Über Bedrohungen und Betrugsfälle informiert sein	Erkennen von Online-Bedrohungen und -Angriffen	Betrüge anfechten	Entschädigung und Rückerstattung
Datenschutz und Privatsphäre	Persönliche Daten und Datenschutz	Verstehen, wie und warum Daten gesammelt werden	Erkennen von Datenschutzbestimmungen	Massnahmen zum Schutz persönlicher Daten ergreifen	Persönliche Daten verwalten
	Digitale Identität	Erkennen der Nutzung der digitalen Identität	Digitale Identitäten aufbauen	Interessen und Einstellungen verwalten	Die Vorteile von Online-Profilen nutzen
	Sichere soziale Netzwerke	Die Dynamik der sozialen Medien verstehen	Verantwortungsvolle Interaktion in digitalen Gemeinschaften	Datenschutzeinstellungen in den sozialen Medien anpassen	Über die sozialen Medien einen positiven Beitrag leisten

Anmerkungen: Die Kompetenzen auf dieser Skala sind nicht erschöpfend. Den Auszubildenden wird nahegelegt, dass sich die Kompetenzen verschieben und ändern können durch die ständig wandelnde digitale Welt.

Anmerkungen: Die Vorarbeiten, Ergebnisse, Schlussfolgerungen und Empfehlungen werden im Transnationalen Bericht festgehalten.



