

## e-Protect 2<sup>e</sup> Newsletter

### La création de l'échelle de compétences pour la protection des consommateurs et des données personnelles des personnes âgées lors de l'utilisation d'Internet

#### Rapport transnational du projet e-Protect

Le premier résultat intellectuel du projet e-Protect concerne le développement d'une échelle de compétences pour les compétences de protection des consommateurs et des données pour les personnes âgées lors de l'utilisation d'Internet. Ces compétences sont issues de la triangulation de trois types de données de recherche (recherche documentaire, entretiens, questionnaires) afin de s'assurer que l'échelle est fiable et répond aux besoins réels du groupe cible. Les résultats de chaque méthode de recherche sont présentés en détail dans le rapport transnational, qui est déjà disponible sur le [site web](#) du projet. Il est précisé que toutes les informations présentées dans ce rapport ne concernent que les pays partenaires (c'est-à-dire Chypre, la France, la Grèce, l'Irlande, la Suisse et l'Autriche). Des informations spécifiques pour chacun de ces pays sont également disponibles sur le site web du projet sous forme de rapports nationaux.

Nous avons constaté le pourcentage croissant de personnes âgées qui possèdent des appareils mobiles intelligents. Cela rend l'internet et ses services très accessibles, mais cela implique plusieurs risques. Les personnes âgées doivent être bien informées des menaces qui existent concernant l'exposition de leurs informations personnelles, ainsi que des fraudes financières. Une autre constatation intrigante : le manque d'intérêt et de sensibilisation des personnes âgées à en apprendre davantage sur les domaines du

projet et à développer leurs compétences en matière de consommation en



ligne et de protection des données. Les "non-participants" ne semblent pas prompts à faire face et à cultiver leurs compétences de base en matière de TIC. Par conséquent, ils ne voient pas la nécessité d'agir, ni les avantages des résultats de la formation, d'où la nécessité de les sensibiliser et de renforcer leur véritable intérêt.

#### Cartographie des compétences

Sur la base des résultats présentés dans le rapport Transnational, ainsi que des cadres professionnels relatifs à ces domaines - le cadre de compétences numériques pour les consommateurs de la Commission européenne et l'échelle de compétences en matière de protection de la vie privée en ligne - les compétences proposées sont définies selon une approche par niveaux. Les descripteurs sont présentés selon quatre niveaux de compétence : Basique, Intermédiaire, Avancé et Expert. Les compétences sont divisées selon les trois principaux domaines thématiques du projet : Comportement et protection des consommateurs, Paiements et transactions en ligne, Protection des données et vie privée. Restez à l'écoute et visitez notre site web pour en savoir plus !

Follow us on: @[eProtectprojectEU](https://www.facebook.com/eProtectprojectEU)



### Découvrez les partenaires



CARDET

[www.cardet.org](http://www.cardet.org)

CARDET (Centre for Advancement of Research and Development in Educational Technology, le Centre pour l'avancement de la recherche et du développement en matière de technologie éducative) est l'un des principaux centres de recherche et de développement dans la région euro-méditerranéenne, avec une expertise globale dans la conception et la mise en œuvre de projets, le renforcement des capacités et l'apprentissage en ligne.



INNOVADE LI

[www.innovade.eu](http://www.innovade.eu)

INNOVADE est une organisation d'innovation sociale avec une grande expertise dans la conception et la mise en œuvre de projets et de solutions dans divers contextes à travers le monde. INNOVADE s'intéresse au développement sain et durable des organisations, des nouvelles entreprises, des start-ups, des entreprises sociales et elle est impliquée dans diverses initiatives locales et régionales qui promeuvent l'entrepreneuriat, l'innovation et les technologies de l'information et de la communication.



The Rural Hub

[www.theruralhub.ie](http://www.theruralhub.ie)

Le Rural Hub est une association spécialisée dans le développement communautaire et les initiatives locales visant à soutenir l'inclusion sociale des jeunes ruraux défavorisés, des communautés de migrants et des résidents âgés isolés, en proposant un large éventail de programmes de formation et de développement des capacités.



KMOP

[www.kmop.gr](http://www.kmop.gr)

KMOP est une organisation à but non lucratif dont l'objectif est d'encourager les interventions axées sur les solutions et fondées sur les connaissances qui sont essentielles

pour favoriser la résilience et faire du monde un endroit où il fait bon vivre. Les principaux domaines d'expertise de KMOP sont le bien-être social et la santé, l'employabilité et la protection des droits de l'homme, la recherche scientifique et le développement du savoir-faire en matière de politique sociale et de protection sociale.



eSeniors

[www.eseniors.eu](http://www.eseniors.eu)

E-Seniors est une organisation non gouvernementale à but non lucratif qui vise à lutter contre l'e-exclusion en offrant une formation aux TIC aux seniors (personnes âgées de 55 ans et plus). Elle s'efforce de combler le fossé numérique entre les générations, de favoriser la participation sociale des seniors et de proposer des activités encourageant les seniors à occuper activement leur temps libre.



SVEB

[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

La SVEB est l'organisation nationale suisse de tutelle pour l'éducation des adultes. Elle fonctionne comme une association professionnelle et un groupe de pression. Elle gère également le système national de formation des formateurs et est responsable d'eduQua, le label de qualité national des prestataires de formation pour adultes.