

Certificato di formazione continua FSEA digitale

Descrittivo di modulo

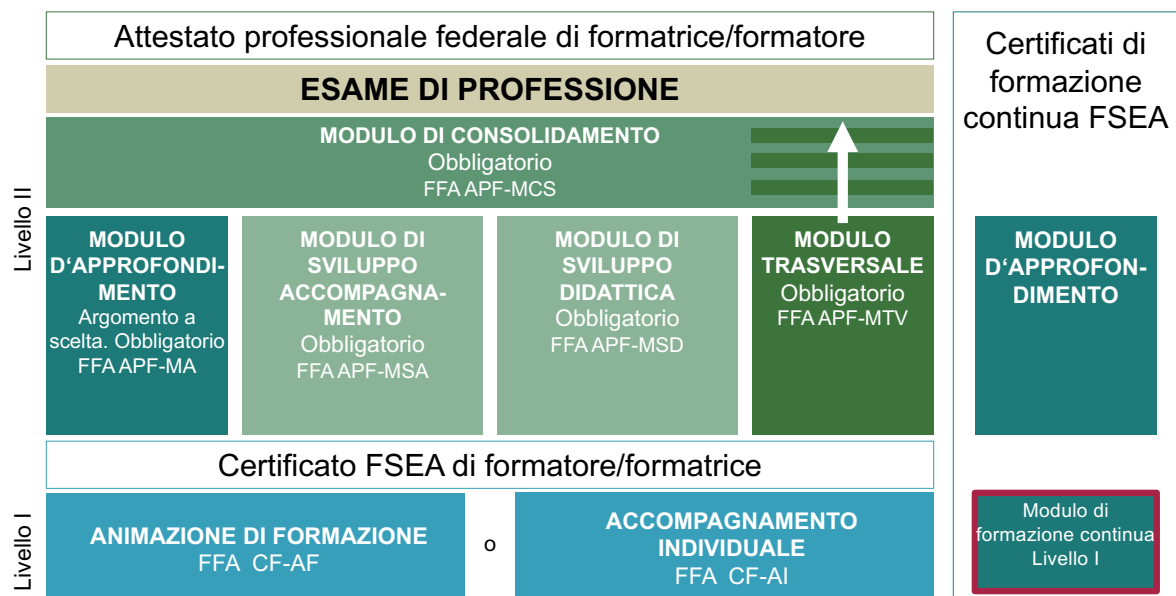
Sostenere i processi d'apprendimento con le tecnologie d'apprendimento digitali e l'intelligenza artificiale (IA)

FFA MFC-digitale

Competenza operativa generale:

Implementare, nell'ambito della propria disciplina, dei processi d'apprendimento supportati dalle tecnologie digitali rivolti ad adulti, riflettendo sull'utilizzo/integrazione efficace delle moderne tecnologie d'apprendimento e dell'intelligenza artificiale.

Posizionamento del modulo



Prerequisiti

- Certificato FSEA di livello I o titolo analogo
- esperienza pregressa quale formatrice/formatore
- buone conoscenze dei comuni programmi informatici

Validità del certificato di modulo

- illimitata

Indice

1. Competenze	3
2. Contenuti possibili	3
3. Tempi d'apprendimento	4
4. Direttive per la verifica delle competenze acquisite	4
5. Rimedi di diritto e ripetizione	5
6. Requisiti per la frequenza al corso	5
7. Certificato FSEA di formazione continua	5
8. Istituti di formazione	5

Il presente descrittivo di modulo costituisce la base per la procedura di riconoscimento modulare da parte della FSEA.

1. Competenze

Competenze
Selezionare i media digitali adeguati alle esigenze formative e adattarli al processo d'apprendimento pianificato.
Integrare nel contesto (setting) d'apprendimento degli strumenti digitali adeguati al processo d'apprendimento.
Implementare le moderne tecnologie d'apprendimento in modo sostenibile nei contesti d'apprendimento.
Possedere una comprensione di base di vari aspetti tecnici in relazione alle tecnologie d'apprendimento.
Essere in grado di valutare questioni legali e etiche.

2. Contenuti possibili

I contenuti elencati in seguito, sono da considerare come ausilio didattico per chi offre i moduli di formazione. Gli istituti di formazione possono dare maggior rilievo o completare puntualmente determinati contenuti. Tutti e tre gli ambiti devono essere trattati.

Si richiede che, durante il tempo di apprendimento autonomo, le e i partecipanti al modulo continuino ad approfondire gli argomenti in modo indipendente o ad acquisire e analizzare argomenti rilevanti.

Didattica supportata da media

- Approcci e scenari d'apprendimento (moocs, Serious games, Edutainment, simulazioni, virtual/augmented reality, eccetera)

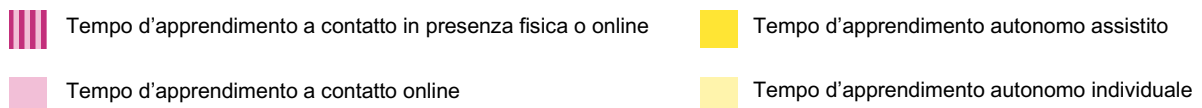
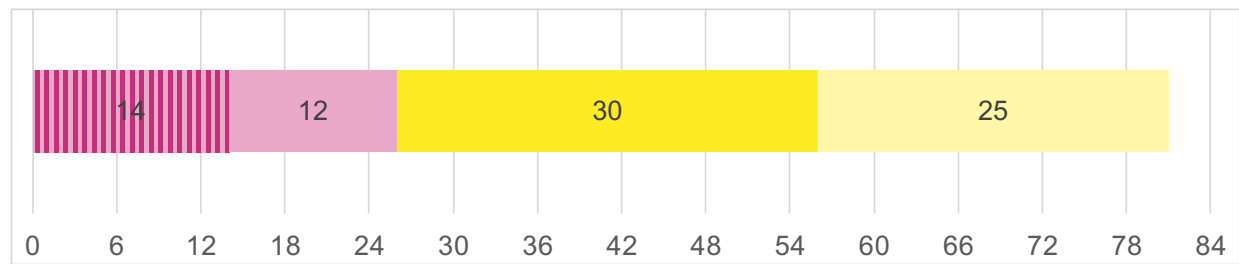
Metodi e utilizzo dei media

- Panoramica delle applicazioni e delle tendenze con nuove tecnologie d'apprendimento
- Data Driven Learning: Learning Analytics, E-Assessments (formativi/sommativi, protezione dei dispositivi (safe exam browser, SEB), sorveglianza digitale degli esami (Proctoring), protezione dei dati e costi, eccetera)
- Utilizzo di piattaforme d'apprendimento (Open-Source, LMS, LXP, SCORM, sistemi d'apprendimento adattivi e personalizzati); quale tipo per quale uso. Ruoli, infrastruttura tecnica
- Apprendimento immersivo con realtà virtuale e aumentata, Metaverso (360/180-gradi, fattori di successo, scenari di applicazione, eccetera)
- Apprendere giocando: Game Based Learning, Serious Games, Gamification
- Utilizzo dell'IA
- Produzione di video professionali per l'apprendimento e video interattivi (tecniche di editing, tecniche di registrazione, software)
- Creazione di contenuti didattici digitali con sistemi di authoring
- Creazione di podcast e videocast

Quadro giuridico ed etico

- Diritti d'autore, d'utilizzo e sfruttamento dei contenuti propri e di terzi (licenze Creative Common, diritti della personalità, attenzione alla situazione legale nell'ambito delle nuove tecnologie come l'IA, risorse di Open Education, eccetera)
- Protezione dei dati
- Etica e questioni pertinenti all'utilizzo delle tecnologie per l'apprendimento

3. Tempi d'apprendimento



Tempo d'apprendimento a contatto* 26 ore
Tempo d'apprendimento autonomo 55 ore
Totale 81 ore

*Le ore d'apprendimento a contatto devono essere distribuite su un minimo di 2 mesi

4. Direttive per la verifica delle competenze acquisite

Per questo modulo di formazione continua, il controllo delle competenze acquisite consiste nell'implementazione e nella riflessione di un processo di apprendimento supportato dalla tecnologia digitale.

- La motivazione didattica come pure un caso esemplare di supporto d'apprendimento sono messi a disposizione in formato digitale.
- Le candidate e i candidati si scambiano feedback reciproci.
- I supporti digitali adottati nei setting d'apprendimento sono analizzati dal punto di vista didattico sulla base dei riscontri ricevuti.
- La creazione/produzione del mezzo d'apprendimento e la riflessione sono valutate dalla o dal docente di modulo.

Criteri di valutazione

Il controllo delle competenze acquisite è valutato secondo i seguenti criteri:

- Creazione del mezzo d'apprendimento inclusa la motivazione
 - La descrizione dei setting d'apprendimento nel contesto istituzionale è comprensibile e giustificabile.
 - La scelta dei media digitali, il loro impiego e il loro utilizzo è adattato al setting d'apprendimento e al contesto istituzionale ed è motivata didatticamente.
- Riflessione
 - La riflessione mostra che le candidate e i candidati sono consapevoli delle esigenze dettate dalle tecnologie per l'apprendimento utilizzate, e della loro applicazione e implementazione nei setting d'apprendimento.
 - La riflessione mostra che le candidate e i candidati sono coscienti del proprio ruolo secondo il setting adottato.
 - La riflessione fa esplicito riferimento ai feedback delle/degli altre/i partecipanti.

5. Rimedi di diritto e ripetizione

Contro la valutazione finale “non superato” può essere inoltrato ricorso per iscritto all’istituto di formazione, indicando le motivazioni, entro 30 giorni dalla decisione. L’istituto decide:

- L’approvazione del ricorso (con rettifica della valutazione delle competenze acquisite in: “superata”).
- La ripetizione.
- Il rigetto del ricorso.

Una richiesta d’appello motivata per iscritto contro la decisione dell’istituto di formazione può essere presentata alla CGQ (Commissione Garante della Qualità) entro 30 giorni. La CGQ verifica se la procedura si è svolta correttamente dal punto di vista formale. A copertura delle spese procedurali dovrà essere versato un anticipo di CHF 350.-. L’anticipo sarà rimborsato in caso di accoglimento del ricorso.

6. Requisiti per la frequenza al corso

È richiesta un’esperienza pratica pregressa nell’ambito. Le e i partecipanti al modulo devono inoltre avere un’ottima conoscenza dei programmi informatici più comuni. Il modulo prevede l’utilizzo del proprio computer portatile. Le e i partecipanti al modulo devono essere in grado di gestire il proprio dispositivo e il software preinstallato.

Le e i partecipanti al modulo devono avere competenze in materia di formazione degli adulti. Vengono richiesti:

- Un Certificato FSEA formatrice/formatore, oppure
- Competenze almeno al livello di un Certificato FSEA (cfr. valutazione di analogia edu-Qua), oppure
- Attestazione di modulo di un corso che porta a un Certificato FSEA e almeno 75 ore di pratica. La sola conferma di partecipazione al corso non è sufficiente.

7. Certificato FSEA di formazione continua

Per il rilascio del certificato di formazione continua devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Partecipazione attiva durante il tempo d’apprendimento a contatto (min. 80% di presenza);
2. Svolgimento dei compiti da effettuare in setting digitali (80%);
3. Valutazione del controllo delle competenze acquisite da parte della formatrice o del formatore di modulo con il giudizio «superato».

Il certificato di formazione continua FSEA «Sostenere processi d’apprendimento con tecnologie d’apprendimento digitale e l’intelligenza artificiale (IA)» ha validità illimitata.

8. Istituti di formazione

Il modulo può essere offerto solo da istituti di formazione riconosciuti per i moduli di livello I del sistema modulare FFA. L’offerta del modulo deve essere sottoposta a una procedura di riconoscimento modulare per i moduli di formazione continua della Commissione Garante della Qualità (CGQ) del sistema modulare FFA.