

# Fünf Rezepte, um die digitale Transformation zu fördern



## Sichtbare Vision am Arbeitsplatz

Eine Organisation verfügt über eine Vision, welche die Kultur und die Werte definiert. Diese beginnt mit einem «Wieso» und erklärt den Sinn, dem die Organisation folgt. Das «Wie» geht auf die Prozesse und die gelebten Werte ein. Zum Schluss zeigt das «Was» auf, was getan werden muss, um der Vision zu folgen. Alle Mitarbeitenden der Organisation sehen die Vision im Arbeitsalltag. Dadurch, dass die Mitarbeitenden die Kultur und die Werte in der täglichen Arbeit immer wieder sehen, werden diese von den Mitarbeitenden auch gelebt.



## Ideen-Pitch

Die Organisation lädt alle Mitarbeitenden und Weiterbildungsteilnehmenden ein, Ideen für die digitale Transformation einzubringen. Hierfür stellt die Leitung ein Gefäss, wie zum Beispiel eine regelmässige Sitzung, einen Ideenbriefkasten oder einen digitalen Ort, bereit. Die Leitung oder ein Gremium wählt die Ideen aus, die umgesetzt werden sollen.



## Pilot-Teams

Pilot-Teams erproben neue Ideen und Methoden als erstes Team der Organisation. Dabei ist Scheitern ausdrücklich erlaubt. Die Pilot-Teams kommunizieren ihre gemachten Erfahrungen offen und ermöglichen auf diese Weise allen anderen Mitarbeitenden, von den Learnings zu profitieren.



## Üben durch Feedback

Die Organisation ermutigt Mitarbeitende, neue Arbeitsweisen zu erproben. Durch die offene Feedback-Kultur entwickeln die Mitarbeitenden damit auch neue Kompetenzen oder entwickeln ihre Kompetenzen weiter. So haben sowohl sie als auch die Organisation die Möglichkeit, aus Fehlern zu lernen.



## Themenverantwortung

Die Organisation ermutigt Mitarbeitende, für gewisse Themen die Leitung/Verantwortung zu übernehmen. So entstehen innerhalb der Organisation Themenverantwortungen. Ein wichtiges Element in der Umsetzung von Themenverantwortungen sind offene Kommunikationswege über strategische Bereiche hinweg.

## Praxisprojekt:

### Digitale Transformation



Die digitale Transformation auf der Organisationsebene stellt für viele Anbieter eine Herausforderung dar. Vor diesem Hintergrund möchte der SVEB kleine und mittlere Weiterbildungsanbieter mit diesem Projekt bei ihrer digitalen Transformation unterstützen.

Im Rahmen dieses Projekts veröffentlichte der SVEB ein Analyse-Tool und organisierte die Veranstaltungssreihe «Best Practice Circle».

## Analyse-Tool



Das vom SVEB erarbeitete Analyse-Tool bietet Anbietern Unterstützung bei der Selbstreflexion zur digitalen Transformation. Es legt den Fokus auf die Organisationsebene und eignet sich zur Bedarfsabklärung. Das Tool stellt verschiedene Elemente vor, die zu einem Transformationsprozess gehören. Anhand von Fragen zur Selbstreflexion kann die Organisation erkennen, wo Potenziale für den Transformationsprozess vorhanden sind.

Das Analyse-Tool basiert auf dem europäischen DigCompOrg-Modell.

## Expertinnen vom

### Best Practice Circle

Die Rezepte stammen aus den Inputs der Expertinnen vom Best Practice Circle. Aufgeführt sind nur jene Personen, deren Ideen zu Rezepten weiterentwickelt wurden.

DR. ANNABELL BILS von der Fernuniversität Hagen hat am Best Practice Circle vom 16. August 2022 über die digitale Transformation in der Lehre gesprochen und dabei die Zusammenhänge zur Organisationsebene aufgezeigt.

EVA MEIRER, Abteilungsleiterin am Schulamt Liechtenstein, Board-Member von digital-liechtenstein, hat am Best Practice Circle vom 23. August 2022 über die Bildung für eine volatile, unsichere, komplexe und ambivalente Welt berichtet.

PAMELA AESCHLIMANN erzählte am Best Practice Circle vom 6. September 2022, wie sich LerNetz aufstellt, um Lernerlebnisse zu ermöglichen, die Menschen und Organisationen weiterbringen.

MONIKA MANHART, Mitinhaberin der MoveYourMind AG, präsentierte am Best Practice Circle vom 13. September 2022 einige methodische Möglichkeiten für die kulturelle Weiterentwicklung von Bildungsinstitutionen.

## Weitere Informationen



Von WKS Bern und KV Business School: [ready4smarteconomy.ch](http://ready4smarteconomy.ch)



Das digitale Kompetenzrad: [digitale-kompetenzrad.de](http://digitale-kompetenzrad.de)



DigitalCheck von [sozialinfo.ch](http://sozialinfo.ch): [sozialinfo.ch/digitalisierung/digitalcheck](http://sozialinfo.ch/digitalisierung/digitalcheck)

## Buchtipps

- Häfele, Walter (2009): OE-Prozesse initiieren und gestalten
- Pircher, Richard (2018): Agilstabile Organisationen

# Fünf Rezepte, um die digitale Transformation zu fördern

SVEB  
FSEA

Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
Swiss Federation for Adult Learning

© 2023

SVEB  
Schweizerischer Verband  
für Weiterbildung  
Hardstrasse 235  
8005 Zürich  
[info@alice.ch](mailto:info@alice.ch)