

Competenze-Risorse (Co-Ri) del modulo FFA–APF-M2

Accompagnare processi di formazione in gruppo

Competenza operativa: riconoscere, riflettere e intervenire in maniera adeguata nei processi di apprendimento di gruppo con adulti.	
Competenze	Risorse
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Percepire le dinamiche all'interno di gruppi d'adulti in apprendimento, confrontare le proprie percezioni con concetti e modelli teorici e intervenire, quale formatore/formatrice, in modo adeguato. ▪ Identificare e rendere visibili i processi comunicativi e le forme d'interazione specifiche di un gruppo. ▪ Definire il proprio ruolo (come formatore/formatrice) nel gruppo e stabilire con esso un contratto di apprendimento. ▪ Riflettere sulla propria concezione della formazione, sui propri valori, posizioni e norme e trarne vantaggio per l'accompagnamento di gruppi in formazione. 	<p>Conoscenze (riguardo a contesto, direttive, teorie e modelli, metodi e strategie)</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Teorie e modelli</u>: principi della teoria della comunicazione; processi e modelli della dinamica di gruppo; elementi della teoria dei conflitti e della psicologia sociale (atteggiamenti, ruoli, resistenze); relative a <i>gender & diversity</i>. – <u>Metodi e strategie</u>: ampio repertorio di metodi; repertorio di strategie d'intervento per la gestione dei processi di gruppo. <p>Capacità (capacità cognitive, abilità pratiche, abilità relazionali)</p> <ul style="list-style-type: none"> – <u>Capacità cognitive</u>: comprendere le situazioni nella loro complessità; gestire la complessità nella consapevolezza delle connessioni e le interdipendenze, prendere prontamente decisioni ragionate, identificare e analizzare difficoltà e conflitti. – <u>Know-how nella dinamica di gruppo</u>: gestire le dinamiche in un gruppo, anche sul lungo periodo; applicare metodi che sostengono la dinamica e la rendono visibile al gruppo; formulare ipotesi e sviluppare interventi adeguati alla situazione; scegliere e attuare strategie di intervento e di risoluzione dei problemi. – <u>Comunicazione e competenze linguistiche</u>: esprimere percezioni; discutere i problemi nel gruppo. – <u>Competenze relazionali</u>: percepire le dinamiche nei gruppi; prendere coscienza

	<p>delle proprie emozioni, mantenere la propria capacità di analisi durante e dopo un intervento formativo; gestire le differenze nel gruppo con sensibilità e in modo costruttivo.</p> <ul style="list-style-type: none">- <u>Autoriflessione e autovalutazione</u>: dopo un intervento formativo, riflettere sul proprio atteggiamento e modo di agire e trarne le conseguenze:<ul style="list-style-type: none">o confrontare pianificazione e svolgimento effettivo;o riflettere sul proprio comportamento e sui propri interventi;o identificare il proprio ruolo e i suoi limiti / i propri ruoli e i loro limiti;o stilare un bilancio delle proprie forze e debolezze;o identificare il proprio potenziale di sviluppo. <p>I seguenti atteggiamenti si esprimono in un modo di agire professionale:</p> <ul style="list-style-type: none">- rispetto e valorizzazione nella relazione con i partecipanti;- sensibilità nella gestione della <i>diversity</i>;- flessibilità e creatività nella gestione di imprevisti;- orientamento alle risorse e alla risoluzione dei problemi (approccio ragionato, orientato alla risoluzione dei problemi);- consapevolezza dei ruoli e delle responsabilità (ad es. negli interventi); assenza di pregiudizi.
--	---