

Systemes d'évaluation numériques – chances et défis pour l'assurance qualité











JOURNÉE NATIONALE SUR LA QUALITÉ
6 NOVEMBRE 2023
BERNE

Valentin Anderegg, Responsable Qualité dans la formation continue, FSEA

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning

Classement des hôtels en Suisse



Rang	Ø Rating	Bezirk (Kanton)	Anz. Hotels
1	4.77	Thal 	3
2	4.7	Unterkllettgau 	2
3	4.65	Andelfingen 	2
4	4.58	Viamala 	20
4	4.58	Hinterland 	4
6	4.57	Appenzell Innerrhoden 	19
7	4.55	Bernina 	17
7	4.55	Kulm 	4
7	4.55	Münchwilen 	4
10	4.54	Vorderland 	5

« Avant un voyage, jusqu'à 90 % des voyageurs consultent les évaluations (...). »

Bandi Tanner dans le Thuner Tagblatt, 4.10.2023

Source: Thuner Tagblatt, 4.10.2023

Qui, parmi vous, consulte les évaluations des hôtels sur les canaux en ligne avant de réserver une chambre ?

www.menti.com

Code : 1211 0704

[Compte LP](#)



Classements dans le domaine de la formation

ausbildung-weiterbildung.ch
Das Schweizer Bildungsportal

BILDUNGSHILFE ARBEITGEBER INSERIEREN ÜBER UNS

SVEB - ZERTIFIKAT AUSBILDER / AUSBILDERIN (ZERT.) (EHEMALS SVEB - ZERTIFIKAT KURSLEITER / KURSLEITERIN (ZERT.))

217 Bewertungen auf Ausbildung-Weiterbildung.ch

★★★★★ (5,6) **Ausgezeichnet** 217 Bewertungen

- ★★★★★ Organisation (5,8)
- ★★★★★ Dozierende (5,7)
- ★★★★★ Lerninhalt (5,5)
- ★★★★★ Ausbildungsmethodik (5,8)
- ★★★★★ Infrastruktur (5,3)
- ★★★★★ Praxisrelevanz (5,6)

Weiterempfehlung
100% 👍

Bildungsanbieter
Folgende Institute bieten diesen Lehrgang an
ALLE ANBIETER

Filtern nach

Bewertung

- ★★★★★ » 6 Sterne (50)
- ★★★★★ » 5 Sterne (161)
- ★★★★★ » 4 Sterne (6)
- ★★★★★ » 3 Sterne (0)
- ★★★★★ » 2 Sterne (0)
- ★★★★★ » 1 Stern (0)

Weiterempfehlung

- » Mit Weiterempfehlung (217)
- » Ohne Weiterempfehlung (0)

Suchtext

★★★★★ (6,0) **Ausgezeichnet**

- ★★★★★ Organisation (6,0)
- ★★★★★ Dozierende (6,0)
- ★★★★★ Lerninhalt (6,0)
- ★★★★★ Ausbildungsmethodik (6,0)
- ★★★★★ Infrastruktur (6,0)

—
Regina M.
» Cert. Integral Coach, SVEB 1

Weiterempfehlung:
Abschluss: 2022

Cert. Integral Coach (2007) und SVEB 1 (2022). Ich hatte diese Schule aufgrund der Formulierungen auf der Homepage gewählt und wurde bestätigt, dass genau diese Schule die richtige für mich war. Ich bevorzuge eine Lernumgebung, in der ich Kompetenz, Flexibilität, integrale Tiefe und Wertschätzung erlebe. Diese Schule hat mir das geboten und noch viel mehr. Ich empfehle sie sehr gerne weiter.

Vue d'ensemble

Évaluation globale(49): ★★★★★ 3.9

Recommandation: 95.92%

3.9
Bien

Professeurs / Enseignants	★★★★★	Bien
Équipement de l'école	★★★★★	Bien
Organisation de l'école	★★★★★	Bien
Offre cadre / Environnement	★★★★★	Bien
Contenu de l'enseignement	★★★★★	Bien

★ Évaluer maintenant

Source : [eduwo.ch](https://www.eduwo.ch)

Source : [Ausbildung-Weiterbildung.ch](https://www.ausbildung-weiterbildung.ch)

Documentation de la Journée nationale :



Situation initiale : développement économique et défis pour les prestataires

Enquête FSEA auprès des prestataires 2023 :

- Enquête en ligne auprès d'environ 2500 prestataires de formation continue, avril-mai 2023
- Nb = 447

[Observatoire de la formation continue FSEA](#) (août 2023)

- Dimensions du marché de la formation des adultes (la situation économique, la demande, l'offre, le personnel)



Estimation de la situation économique

Comment jugez-vous la situation économique de votre institution?

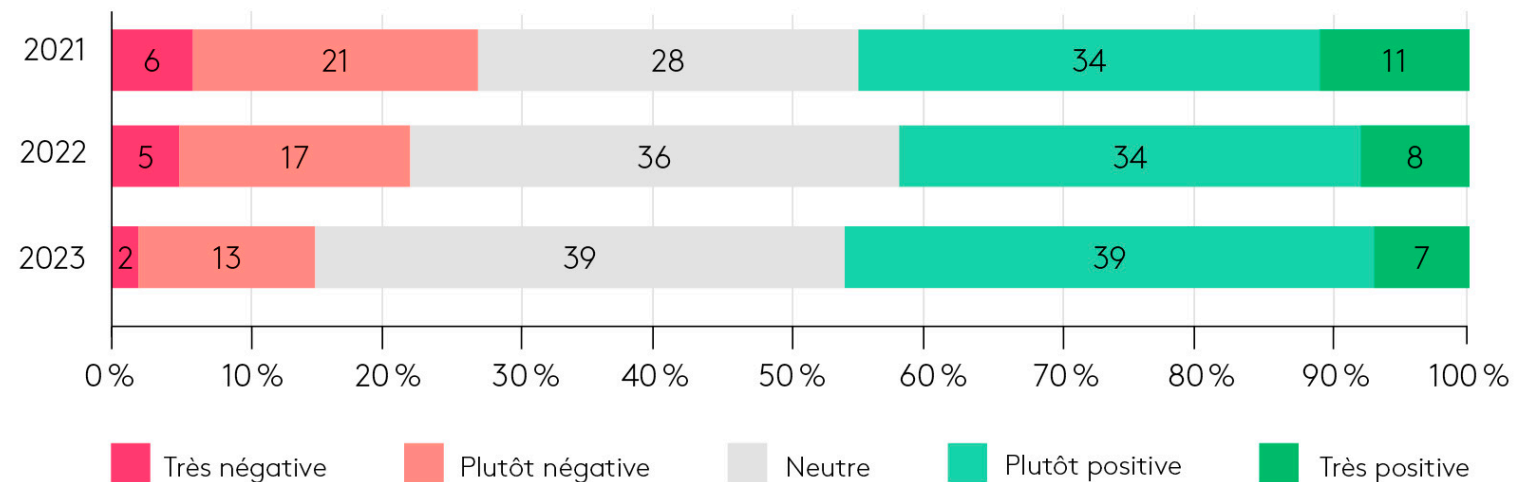


Fig. 3:
Estimation de la situation économique.
(N=206, 446; valeurs en pourcentage arrondies)

© FSEA, 2023

Évolution de la demande

Comment jugez-vous l'évolution de la demande ?

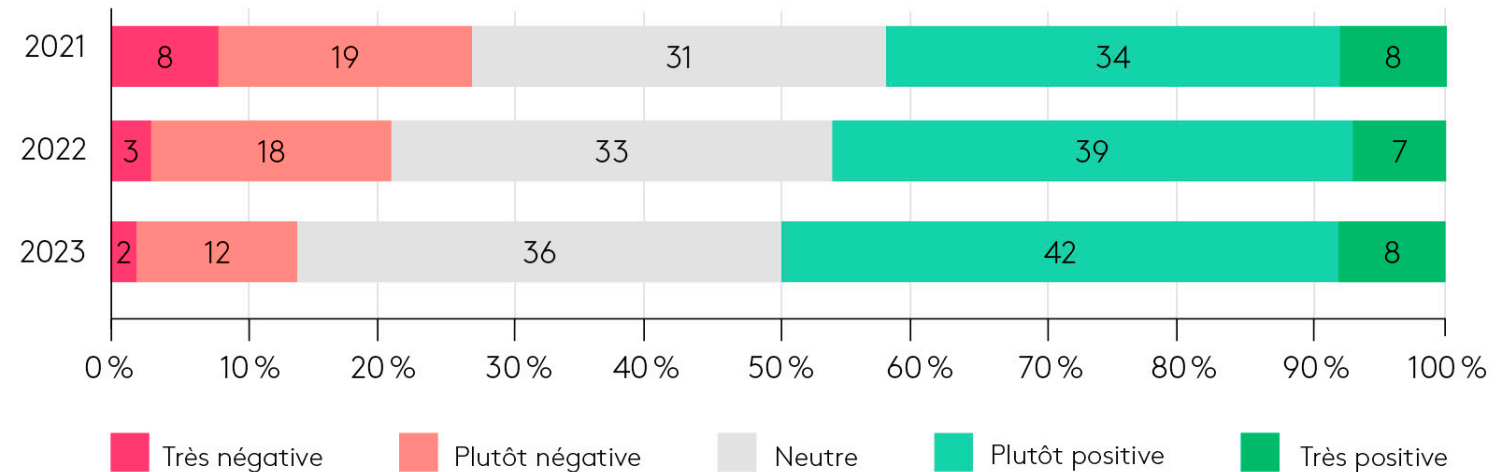


Fig. 9:
Estimation de l'évolution de la demande.
(N=209, 376, 377; valeurs en pourcentage
arrondies)

© FSEA, 2023

Pratique prioritaire de l'institution

Quelle est la pratique prioritaire de votre institution en matière de formation continue aux moments indiqués ?

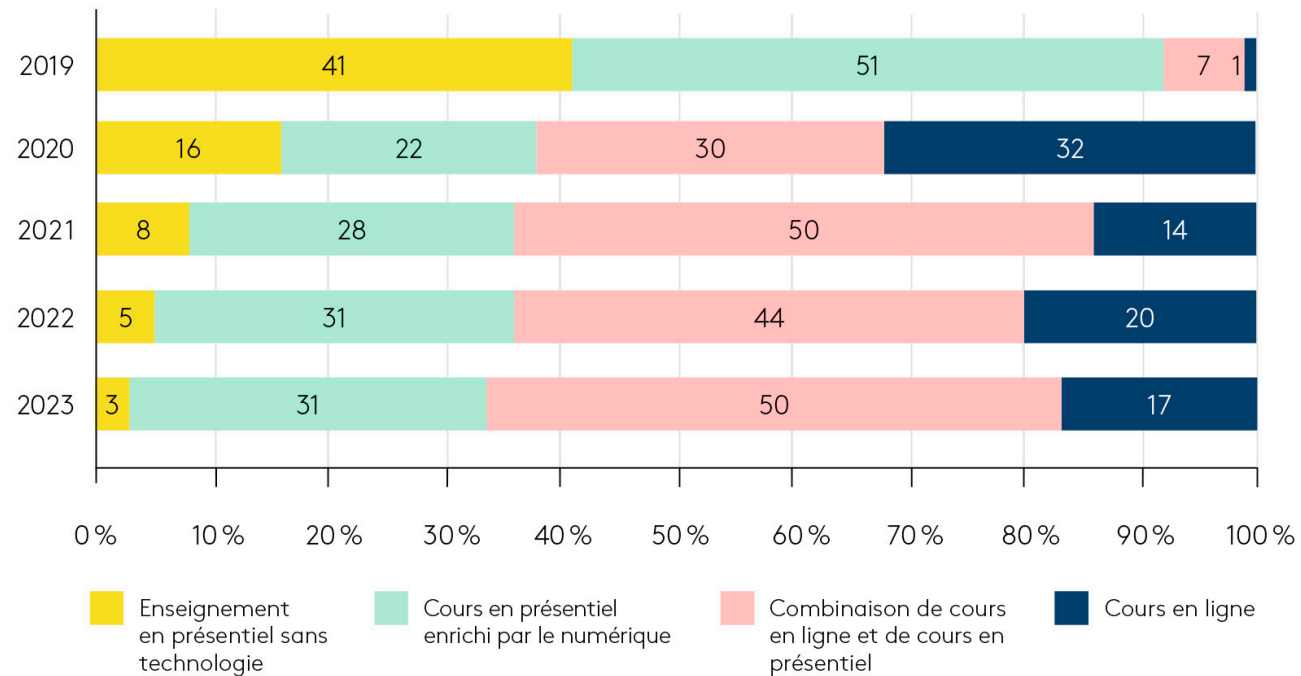


Fig. 7:
Pratique prioritaire des organisations en matière de formation continue aux cinq moments indiqués.
(N=208-362; valeurs en pourcentage arrondies)

Défis actuels

Les différentes dimensions de la concurrence

- Situation actuelle sur le marché du travail : hausse de l'attractivité, mais aussi manque de ressources et absence de nécessité
- Poussée de la numérisation : élargissement des compétences des formateurs/formatrices
- Acquisition de participants et participantes : adaptation des formats d'offre
- Offres internationales en ligne : expériences d'apprentissages conscientes et concentration en réaction à ces expériences
- Ciblage du groupe cible : adaptations de la stratégie dans le domaine de la vente et de la communication et investissements dans la présence en ligne

Résumé

- La situation économique est légèrement positive, mais reste incertaine
- Le marché de la formation continue subit une pression concurrentielle croissante
- Les cadres d'apprentissage numériques ouvrent de nouvelles possibilités, mais créent un surplus de concurrence

Les systèmes d'évaluation numériques créent une nouvelle dimension

- Les évaluations sont diffusées sans filtre, immédiatement et très largement
- Les offres peuvent susciter *l'engouement (hype)* ou être *dénigrées (flop)*

→ Valeur de l'assurance qualité ? Utilisation des canaux ?

Questions de la journée

- Quels sont les défis de l'assurance qualité dans le contexte des systèmes d'évaluation numériques ?
- Comment l'assurance qualité peut-elle contribuer à exploiter les opportunités offertes par les systèmes d'évaluation numériques, notamment dans les médias sociaux ?
- Comment les prestataires peuvent-ils ancrer largement l'assurance qualité au sein de l'institution et l'utiliser de manière ciblée dans le cadre des systèmes d'évaluation numériques ?

Déroulement

- 13 h 00 Accueil et introduction de la situation initiale
- 13 h 15 *Analyse* : évaluation numérique, marketing et qualité dans la formation
- 14 h 15 *Exemple pratique* : facteurs de qualité comme clé d'une utilisation profitable des médias sociaux
- 15 h 15 *Échange d'expériences pratiques en groupes*
- 16 h 30 Retours des groupes et mise en perspective des résultats
- 17 h 00 Fin et apéritif

Évaluation numérique, marketing et qualité dans la formation

Analyse

Dr phil. Walter Schöni, sociologue spécialisé dans la formation continue professionnelle, le développement du personnel et la gestion de la formation, chargé de cours et consultant

Les facteurs de qualité comme clé d'une utilisation profitable des médias sociaux

Exemple pratique de la Romandie

Vincent Renevey, CEO Hmonster – Solution E-learning & LMS

Jérémie Agboklu, senior consultant chez Thalent SA, chef de projet, consultant et auditeur dans le domaine de la gestion de la qualité, chargé de cours

Forums d'échanges

Gestion des défis et utilisation ciblée de l'assurance qualité en lien avec les systèmes d'évaluation numériques – échange d'expériences pratiques

SIX GROUPES AVEC MODÉRATION

RÉSULTATS CONSIGNÉS PAR LE MODÉRATEUR/LA MODÉRATRICE

S V E B



Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue

F S E A



Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Modération des forums d'échanges 1 (info pour le modérateur/la modératrice)

Intention

Sur la base des informations données lors des exposés, les participants et les participantes peuvent utiliser leurs expériences pratiques pour trouver des réponses aux questions de la journée.

Déroulement envisagé

1. Les participants et les participantes **se présentent rapidement** au sein du groupe : nom, institution, fonction.
2. La discussion suit les **questions de la journée**.
3. Le modérateur ou la modératrice consigne les résultats sur le **Padlet** préparé. Veuillez vous limiter à un élément par groupe et par colonne.

Temps à disposition

Forum d'échange : présentation et discussion jusqu'à 16 h 20

Dès 16 h 30 : présentation à l'assemblée. Le modérateur ou la modératrice présente deux constats centraux du groupe.

Résultats des groupes – Défis et utilisation ciblée

[PADLET](#) Groupes en allemand



[PADLET](#) Groupes en français



Vos feedbacks sur cette journée :



Conclusion

Groupe de travail « Qualité dans la formation continue »

- [Agence Suisse d'accréditation et d'assurance qualité AAQ](#)
- [Association Modèle F](#)
- [Association Suisse de Normalisation SNV \(ISO\)](#)
- [Fédération suisse pour la formation continue FSEA \(eduQua\)](#)
- [Insertion Suisse \(IN-Qualis\)](#)
- [Miduca SA](#)
- [Réseau romand pour la Qualité en Formation des Adultes \(RQFA\)](#)
- [SAQ Swiss Association for Quality \(EFQM\)](#)
- [Secrétariat d'Etat à la Migration SEM \(fide\)](#)
- [Société suisse des employés de commerce, Dualstark](#)

Conclusion

Merci beaucoup pour votre participation !

Et maintenant : apéritif dans le foyer