

Formazione dei formatori

Disposizioni e informazioni del segretariato FFA

2018 | 01

1. Sviluppi futuri del sistema FFA	1
1.1 La vostra opinione conta! Sondaggio sull'evoluzione del sistema FFA	2
1.2 Procedura di riconoscimento modulare	2
2. Piattaforma di scambio FFA, 30.10.2018 – Il sistema FFA guarda al futuro	2
3. Modulo di formazione continua «Sostenere processi d'apprendimento con la tecnologia digitale»	3
4. FFA APF-M1: apertura verso modalità di formazione «digitali»	3
4.1 Modalità „blended learning“	3
4.2 Condizioni quadro per il riconoscimento modulare (RM)	4
5. Verifica centrale	4
5.1 Foglio informativo Verifica centrale	4
5.2 Formulario per l'iscrizione all'Esame professionale	4
5.3 Finanziamento orientato alla persona	5
6. Modelli per i certificati	5
7. Decisioni della CGQ e della CS FFA	5
7.1 Nuova denominazione del modulo complementare FP «Dall'accompagnamento nella pratica all'animazione di corsi»: FFA APF-FP-C	5
7.2 Aggiornamento del profilo dei docenti per il modulo FFA APF-M2	6
7.3 Attestazione della pratica per l'ottenimento dei Certificati FSEA: conteggio delle ore di formazione in modalità e-Learning	6
8. Conferenza sul tema qualità - 30.08.2018, Berna	6

1. Sviluppi futuri del sistema FFA

I numeri dei titoli rilasciati, parlano da soli: 45'000 Certificati FSEA, 11'000 Attestati professionali federali di formatore/formatrice di adulti e 120 Diplomi federali di responsabile, testimoniano il successo del sistema modulare FFA. Per garantire che questa storia di successo possa continuare anche in futuro, è stato pianificato un aggiornamento dei principali documenti del sistema modulare FFA. Con la revisione si vuole, tra le altre cose, aprire il sistema al tema della digitalizzazione (si veda anche il punto 4. della presente *Infomail*) e rendere maggiormente esplicito l'orientamento alle competenze anche per i pubblici di riferimento dei partecipanti ai moduli. La revisione non mette in discussione l'organizzazione su tre livelli del sistema modulare così come l'esigenza di controllare e assicurare la qualità. Pure le varie evoluzioni apportate negli anni, come ad esempio la possibilità di conseguire i certificati di modulo tramite validazione delle competenze, saranno mantenute. Sulla base dei nuovi presupposti il sistema ambisce ora ad ottenere una classificazione anche nel quadro nazionale delle qualifiche (QNQ) per la formazione professionale. Il numero e il tipo di aggiornamenti che saranno effettuati dipenderanno dal titolo e dal modulo considerato.

1.1 La vostra opinione conta! Sondaggio sull'evoluzione del sistema FFA

Allo scopo di identificare gli ambiti di sviluppo del sistema FFA gradiremmo conoscere la vostra opinione. Saremo, quindi, felici di poter raccogliere le vostre esperienze e valutazioni che saranno tenute in giusta considerazione per sviluppare il sistema FFA del futuro. Di seguito troverete il link per partecipare al sondaggio. Chiediamo gentilmente alle istituzioni accreditate per tutti i moduli del livello 2 del sistema FFA (M1, 2, 3, 4 e 5), di **completare il questionario online al più tardi entro il 31 agosto 2018**.

- › <https://de.surveymonkey.com/r/SondaggioAPF>

Maggiori informazioni sul progetto di aggiornamento e revisione del sistema FFA saranno fornite durante l'annuale giornata di scambio delle istituzioni accreditate «Piattaforma FFA» (si veda anche il punto 2) e nella prossima edizione della *Infomail* del segretariato FFA:

1.2 Procedura di riconoscimento modulare

Nel corso del 2019 le procedure di riconoscimento per i Moduli 1 saranno basate sui documenti attualmente in vigore. Le istituzioni che offrono i moduli del Livello 2 e che devono rinnovare il riconoscimento tra aprile 2019 e aprile 2020 sono pregate di prendere contatto con il segretariato FFA, in modo da verificare su quali documenti basare la procedura di riconoscimento.

2. Piattaforma di scambio FFA, 30.10.2018 – Il sistema FFA guarda al futuro

I risultati del sondaggio (vedi punto 1.1) saranno presentati in occasione della 11. edizione della Piattaforma di scambio FFA. Gli interventi principali permetteranno di riflettere sul sistema FFA partendo da diversi punti vista e i presenti avranno la possibilità di contribuire alla discussione portando esperienze, valutazioni e suggerimenti.

- › Per iscrizioni e ulteriori informazioni:
<https://alice.ch/it/servizi/manifestazioni/dettaglio/il-sistema-ffa-in-rotta-verso-il-futuro/>

3. Modulo di formazione continua «Sostenere processi d'apprendimento con la tecnologia digitale»

Il sistema FFA offrirà in futuro anche moduli di formazione continua. Il primo prodotto in questo senso è un modulo di formazione continua nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali per la formazione degli adulti. Per sperimentare questo modulo è previsto un pilotaggio dello stesso da parte di alcune istituzioni già accreditate nel sistema FFA. Il descrittivo di modulo „Sostenere processi d'apprendimento con la tecnologia digitale“ sarà disponibile per tutti gli enti interessati nel corso del 2019.

Sistema modulare FFA - Moduli e titoli

Livello 3	Diploma federale di responsabile di formazione		Diploma SSS di formatore / formatrice d'adulti	
	Esame professionale superiore (EPS)		Procedura finale di qualificazione	
	FFA D-M6	Gestire progetti nell'ambito della formazione	Sviluppare offerte formative	
	FFA D-M5	Posizionare l'offerta formativa nel contesto	Elaborare i curricula	
	FFA D-M4	Gestire e condurre un'unità organizzativa	Sviluppare la qualità della formazione	
	FFA D-M3	Sviluppare la qualità dell'offerta formativa	Posizionare le offerte formative nel contesto	
	FFA D-M2	Coordinare e monitorare offerte formative	Condurre e accompagnare progetti di sviluppo e gruppi di lavoro	
	FFA D-M1	Valutare e motivare progetti di formazione	Procedure di validazione e rilevamento delle competenze	
		Accompagnare e consigliare		
		Promuovere processi di apprendimento e sviluppo		
Livello 2	Attestato professionale federale di formatore/formatrice			
	Esame professionale (verifica centrale)			
	FFA AF-M5		Progettare la formazione dal profilo didattico	
	FFA AF-M4		Progettare offerte di formazione per adulti	
	FFA AF-M3		Sostenere processi individuali di apprendimento	
		FFA AF-M2		Accompagnare processi di formazione in gruppo
Livello 1	Certificato FSEA di formatore/formatrice di adulti		Certificato FSEA di formatore/formatrice di pratica	
	FFA AF-M1	Animare corsi per adulti	FFA FAP	Accompagnare individualmente nell'apprendimento

Moduli di formazione continua

FFA*AD
sostenere processi d'apprendimento con la tecnologia digitale

4. FFA APF-M1: apertura verso modalità di formazione «digitali»

4.1 Modalità „blended learning“

Negli ultimi anni, vari istituti di formazione hanno chiesto al segretariato FFA di poter sostituire il tempo di formazione in presenza del modulo FFA APF-M1 con modalità d'apprendimento digitali a distanza (sia spaziale, sia temporale). Queste richieste sono state fino a ora rifiutate. La CS FFA e la CGQ hanno ora creato le basi per dare la possibilità alle istituzioni di utilizzare modalità d'apprendimento digitale nel Modulo 1 FFA.

A partire da ora il Modulo 1 potrà quindi essere offerto integrando anche delle modalità *blended*. A condizione che la formazione sia stata sviluppata in maniera specifica anche per l'apprendimento con modalità digitali, una parte del tempo d'apprendimento in presenza potrà essere sostituita con formati e tipologie didattiche digitali. Le istituzioni che vogliono approfittare di queste possibilità devono poter dimostrare e giustificare la specificità della loro offerta formativa; senza la “prova” di questa specificità l'orario d'apprendimento in presenza non potrà essere diminuito a favore di altre forme. Il titolo rilasciato rimane in ogni caso il „Certificato FSEA di formatore/formatrice d'adulti“ (Livello 1). Nell'introduzione di modalità *blended* vale il principio che durante la formazione i partecipanti devono poter sperimentare quanto poi dovranno/potranno mettere in pratica nelle proprie lezioni.

4.2 Condizioni quadro per il riconoscimento modulare (RM)

Le offerte in modalità *blended* devono essere riconosciute dal sistema FFA e soddisfare le seguenti condizioni quadro:

- La parte online può avere una durata massima di 4 giornate (corrispondenti a 26 ore) su un totale di 14 giornate (90 ore) previste per il Modulo 1.
- Il tempo online consiste in ore d'apprendimento accompagnato e compiti guidati, le attuali 165 ore di apprendimento autogestito rimangono invariate.
- Le competenze operative per l'insegnamento in contesti digitali sono esplicitamente teorizzate, esercitate e discusse (principio didattico della sperimentazione e metariflessione).
- Viene rilasciato un „Certificato FSEA di formatore/formatrice d'adulti“, eventuali specifiche possono essere elencate sotto i contenuti del modulo.

Le nuove offerte progettate devono sottostare alla regolare procedura di riconoscimento FFA. Sulla base di offerte FFA APF-M1 già esistenti e riconosciute, è tuttavia possibile chiedere un riconoscimento aggiuntivo per la parte d'offerta che è stata concepita secondo le condizioni quadro sopra descritte. Secondo il contratto di riconoscimento modulare queste modifiche costituiscono „cambiamenti rilevanti dell'offerta“ e il tempo necessario per l'analisi dei dossier sarà fatturato su base oraria secondo l'impegno richiesto.

Al momento il segretariato FFA non è in grado di valutare il numero di richieste che saranno inoltrate per il riconoscimento, preghiamo pertanto le istituzioni interessate di considerare un lasso di tempo di almeno sei mesi per l'elaborazione e la valutazione dei dossier.

5. Verifica centrale

5.1 Foglio informativo Verifica centrale

Nell'edizione 2/2017 della *Infomail* «Informazioni dal segretariato FFA» è stato comunicato che sul sito Internet della FSEA è a disposizione un foglio informativo sullo svolgimento della verifica centrale. Preghiamo, pertanto, le istituzioni di utilizzare le indicazioni contenute nel documento per informare i/le partecipanti ai corsi e di rendere attenti i/le candidati/e sulla possibilità di scaricare il documento dal sito Internet della FSEA.

- › Foglio informativo Verifica centrale:
<https://alice.ch/it/ffa/documenti-ffa/> (sotto il paragrafo «Attestato professionale federale di formatore/formatrice: formulario richiesta e guide»)

5.2 Formulario per l'iscrizione all'Esame professionale

Il formulario, da presentare con il dossier per la richiesta d'ammissione all'Esame professionale è stato rivisto e aggiornato nel 2017. Preghiamo le istituzioni di informare i/le candidati/e di inoltrare le loro iscrizioni esclusivamente utilizzando il nuovo formulario.

- › Formulario per la richiesta d'ammissione all'Esame professionale:
<https://alice.ch/it/ffa/documenti-ffa/> (sotto il paragrafo «Attestato professionale federale di formatore/formatrice: formulario richiesta e guide»)

5.3 Finanziamento orientato alla persona

A partire dal primo esame del 2018, tutti i candidati e le candidate riceveranno con i risultati della prova anche la «decisione d'esame» che attesta il superamento o meno dell'esame stesso. Questo documento «decisione d'esame» deve essere inoltrato alla SEFRI con la richiesta di sostegno finanziario per i corsi preparatori.

6. Modelli per i certificati

Nel corso delle procedure di riconoscimento modulare sono state, talvolta, riscontrate delle incertezze a proposito delle informazioni e della «frase di riconoscimento modulare» che devono essere riportate sui certificati di modulo. Per questo motivo il sistema FFA ha deciso di mettere a disposizione delle istituzioni dei modelli per il Certificato FSEA (di formatore/formatrice d'adulti e di formatore/formatrice di pratica) e per i certificati di modulo (FFA-APF-M2-5)

- › Modelli per i certificati:

<https://alice.ch/it/ffa/documenti-ffa/> (sotto il paragrafo «Modelli per i certificati» in fondo alla pagina)

7. Decisioni della CGQ e della CS FFA

7.1 Nuova denominazione del modulo complementare FP «Dall'accompagnamento nella pratica all'animazione di corsi»: FFA APF-FP-C

Nell'edizione 2/2017 dell'*Infomail* «Informazioni dal segretariato FFA» siete stati aggiornati sui cambiamenti del sistema di finanziamento dei corsi preparatori agli esami professionali, in particolare per quanto riguarda i moduli FFA completamente o parzialmente finanziati secondo il nuovo modello.

Il modulo complementare (FP-C) al Certificato FSEA di formatore/formatrice di pratica permette di ottenere il Certificato FSEA di formatore/formatrice di adulti ed è quindi parte del percorso che porta all'ottenimento dell'Attestato professionale federale (APF) di formatore/formatrice di adulti. Per questo motivo nella sigla che identifica il modulo è stato aggiunto l'acronimo APF. La sigla completa del modulo complementare risulta quindi essere FFA APF-FP-C, mentre la denominazione del modulo «Accompagnare individualmente nell'apprendimento» che porta al Certificato di formatore / formatrice di pratica rimane invariata: FFA-FP. (CGQ 30.11.2017)

Per i moduli che indicano nella loro sigla l'acronimo «APF» può essere chiesto un sovvenzionamento pieno.

7.2 Aggiornamento del profilo dei docenti per il modulo FFA APF-M2

Su richiesta di una istituzione riconosciuta, la CGQ ha nuovamente rivisto il profilo per i docenti attivi nel Modulo 2. Il requisito di una formazione specifica nel campo della dinamica di gruppo è stato semplificato, la formazione in questione deve ora corrispondere ad almeno 30 ECTS e non più 60 come in precedenza.

- › Foglio informativo profilo dei docenti:

<https://alice.ch/it/ffa/documenti-ffa/> (sotto il paragrafo «Fogli informativi per le istituzioni con riconoscimento modulare»)

(CGQ 15.03.2018)

7.3 Attestazione della pratica per l'ottenimento dei Certificati FSEA: conteggio delle ore di formazione in modalità e-Learning

Le modalità di formazione basate sulla tecnologia digitale sono sempre più presenti e importanti. Per questo motivo i requisiti per l'attestazione della pratica per il livello 1 del sistema FFA sono stati leggermente modificati.

Delle 150 ore di pratica richieste, almeno 100 ore devono essere svolte con gruppi di adulti, lezioni private (individuali) possono essere conteggiate per un massimo di 50 ore. Delle 150 ore necessarie un massimo di 50 ore possono essere costituite da lezioni in modalità e-learning. (CGQ 15.03.2018)

8. Conferenza sul tema qualità - 30.08.2018, Berna

Marchi di qualità nella formazione continua, massimizzare i benefici e sfruttare il valore aggiunto

30 agosto 2018 dalle 8:45 alle 13:00, Berna – Welle7

Sfrutta già al meglio il potenziale del tuo sistema di gestione della qualità (SGQ) certificato? La seconda conferenza nazionale sulla qualità, promossa dalla FSEA, sarà l'occasione per discutere con esperti e specialisti del ramo come un marchio di qualità possa offrire dei vantaggi competitivi anche nell'ambito della formazione continua.

Interventi in programma:

- Solo un alibi? Fattori di successo per l'utilizzo efficace di un SGQ come modello di gestione. (Olivier Mark, Olivier Mark Management)
- Che cosa sapete sugli effetti che il vostro SGQ può avere? (Kurt Rubeli, Rettore della ABB-Technikerschule, Baden)
- Lavorare con qualità e farlo sapere. Così la qualità diventa un tema di discussione. (Solange Dunand, Consulente Qualità & Strategia, qef.ch)
- Qualità nella pratica paramedica. Un cambio di prospettiva. (Martin Müller, Responsabile della formazione continua dei servizi medici di urgenza della città di Berna)
- Q-Marketing: valorizzate i vostri successi! (Gaby Neyer, Esperta di comunicazione „ibrida“ e membro di direzione Transformer Werbeagentur AG)

Costo: per affiliati FSEA CHF 95.00 (segnalare al momento dell'iscrizione), non affiliati 190.00 CHF. Iscrizioni e programma: <https://alice.ch/it/servizi/manifestazioni>

Vi ringraziamo per l'attenzione e porgiamo i più cordiali saluti.

Christina Jacober
Responsabile del segretariato FFA

Zurigo, 12 luglio 2018

Tutte le comunicazioni del segretariato generale FFA sono disponibili in formato PDF al seguente indirizzo:

<https://alice.ch/it/ffa/sistema-modulare-ffa/informazioni-per-gli-erogatori/>