

Formazione formatrici/formatori di adulti

Istruzioni e informazioni dal segretariato FFA

2023 | 01

1.	Revisione dell'Attestato professionale federale di formatrice/formatore	2
1.1	Setting d'esame: situazione attuale	2
1.2	Processo di approvazione: situazione attuale	2
2.	Disposizioni transitorie	3
2.1	Verifica centrale solo fino al 2028	3
2.2	Certificati di modulo dal 2024	3
3.	Aumento della tassa per il rilascio dei certificati dall'1.1.2025	3
4.	Adeguamento dei descrittivi dei moduli di livello I	4
4.1	Certificato FSEA aggiuntivo conseguibile tramite il modulo di sviluppo "Accompagnamento"	4
4.2	Requisiti	4
4.3	Rilascio dei certificati	5
5.	Procedura di riconoscimento modulare: informazioni sul sito web alice.ch/it	5
5.1	Linee guida per la procedura di riconoscimento modulare	5
5.2	Promemoria concernente le cooperazioni	5
6.	Save the date: piattaforma di scambio 2023	5
7.	Novità: per i ricorsi alla CGQ viene richiesto un anticipo delle spese	5
8.	Verifica centrale: da tenere presente	6
8.1	Verifica delle competenze – modulo 5	6
8.2	Contributi per i corsi di preparazione agli esami professionali federali	6
9.	Sito web www.alice.ch/it	8
9.1	Modulo di richiesta scaricabile direttamente dal sito web alice/it	8
9.2	Nuovo sito web www.alice.ch/it	8
10.	Hans-Peter Karrer assume la carica di responsabile della Verifica centrale	8
11.	Informazioni dalla FSEA	8
11.1	eduQua e qualità nella formazione continua	8
11.2	Education Permanente	9

1. Revisione dell'Attestato professionale federale di formatrice/formatore

1.1 Setting d'esame: situazione attuale

A dicembre 2022 le istituzioni FFA sono state informate in merito alla richiesta inoltrata dalla FSEA alla SEFRI per adeguare le modalità d'esame alle esigenze emerse durante la piattaforma di scambio FFA di settembre 2022. Da più parti era stato, infatti, segnalato come il dossier delle prestazioni fosse interamente impostato sulla forma scritta. Presa conoscenza di queste rivendicazioni la CS FFA, organo strategico del sistema FFA, ha deciso di introdurre l'elaborazione orale di una parte dei compiti. La descrizione aggiornata dell'esame prevede ora quanto segue:

Dossier delle prestazioni. Compiti da elaborare per iscritto:

1. Selezione e descrizione di situazioni lavorative nelle quali sono richieste le competenze operative scelte
2. Messa in pratica delle competenze operative, documentazione della prestazione
3. Autovalutazione, punto della situazione in relazione alla condotta professionale

Questi tre compiti erano già inclusi nell'esame pilota (*Versione 0*) discusso durante la piattaforma di scambio a settembre 2022. I compiti sono stati in seguito affinati conformemente ai feedback ricevuti.

Colloquio di riflessione: orale, online

4. Presentazione del dossier delle prestazioni
5. Colloquio e riflessione relativi ai compiti 1-4

La riflessione riguarda: le situazioni lavorative descritte fino a quel momento nel quadro dell'esame finale, i risultati dei compiti elaborati dalla/dal candidata/o nel dossier delle prestazioni e la sua consapevolezza professionale.

Il compito n. 4 è nuovo, mentre il compito n. 5 è stato modificato e prevede ora l'elaborazione in forma orale anziché scritta.

Una nuova *Versione 0* con i compiti aggiornati sarà messa a disposizione non appena avremo ricevuto e integrato le ultime raccomandazioni della SEFRI.

1.2 Processo d'approvazione: situazione attuale

Tutta la documentazione completa per l'approvazione del regolamento d'esame è stata inoltrata alla SEFRI a febbraio 2023. A fine maggio vi è stata una riunione tra la FSEA e la SEFRI per discutere i punti in sospeso. La SEFRI è favorevole alla modifica del setting dell'esame, cioè all'integrazione di una parte orale. Per contro, la prevista attuazione in modalità online costituisce tuttora una sfida dal punto di vista giuridico e va ulteriormente chiarita. Secondo quanto dichiarato dalla SEFRI, siamo il primo organo responsabile a voler implementare un colloquio online.

In base alla tabella di marcia aggiornata, l'approvazione dovrebbe essere concessa entro fine 2023. A quel punto riceveremo il nuovo identificativo (numero della professione), necessario per inserire le offerte nell'elenco dei corsi della SEFRI. I moduli riconosciuti possono essere svolti senza riserve. Prevediamo che la prima sessione d'esame secondo il Regolamento d'esame 2023 potrà aver luogo nella seconda metà del 2024. Al momento non possiamo

escludere che alle/ai prime/i candidate/i possa essere richiesto di sostenere il colloquio di riflessione in presenza ad agosto 2024.

2. Disposizioni transitorie

2.1 Verifica centrale solo fino al 2028

Attualmente, la maggior parte dei moduli viene ancora svolto secondo il Regolamento d'esame 2015 (RE 2015) e il segretariato FFA sta registrando un numero elevato di iscrizioni per la Verifica centrale. L'anno in corso supera finora le cifre raggiunte negli anni precedenti.

Riteniamo che nel 2024 e nel 2025 il numero di candidate/i per la Verifica centrale crescerà ulteriormente. Mentre, è prevedibile che, a partire dal 2026, la maggior parte delle/dei candidate/i sosterrà l'esame finale secondo il Regolamento d'esame 2023 (RE 2023) e che le iscrizioni alla Verifica centrale (RE 2015) diminuiranno nettamente.

Le/i candidate/i in possesso di un set completo di certificati di modulo validi secondo il RE 2015, hanno la possibilità di sostenere la Verifica centrale al massimo fino al 2028.¹ Consigliamo quindi di avviare la procedura d'ammissione alla Verifica centrale subito dopo avere completato l'ultimo modulo.

2.2 Certificati di modulo dal 2024

Alcune istituzioni FFA rilasceranno anche nel 2024, e in singoli casi anche nel 2025, dei certificati di modulo secondo il RE 2015. I certificati di modulo erogati a partire dal 2024 sono validi per l'ammissione alla Verifica centrale (RE 2015) fino alla fine del 2028.

La validità per l'ammissione all'esame finale (RE 2023) è tuttora di cinque anni, conformemente alle [Disposizioni transitorie](#).

Su questi certificati di modulo andrà quindi indicata una frase di riconoscimento modulare modificata. I modelli corrispondenti (certificati modulari dal 2024) saranno disponibili a partire da novembre 2023 sul sito web www.alice.ch/it/.

3. Aumento della tassa per il rilascio dei certificati dall'1.1.2025

Considerando l'attuale revisione e i relativi costi di implementazione la CS FFA ha rielaborato la struttura tariffaria per il rilascio dei certificati. In primo luogo per poter finanziare i prossimi investimenti per la digitalizzazione dei processi amministrativi, la Commissione ha deciso di portare la tassa da CHF 60.– a CHF 90.–.

L'aumento entrerà in vigore il 1° gennaio 2025. A partire da quella data, la tassa per il rilascio di tutti i certificati FSEA e di tutti i certificati di formazione continua FSEA ammonterà a

CHF 90.–

¹ Inizialmente questa possibilità era prevista fino al 2027, la scadenza è stata posticipata a causa del ritardo nel processo d'approvazione del RE 2023).

L'ultimo adeguamento delle tasse risale all'1.1.2016.

4. Adeguamento dei descrittivi dei moduli di livello I

4.1 Certificato FSEA aggiuntivo conseguibile tramite il modulo di sviluppo "Accompagnamento"

In seguito alla revisione del sistema modulare FFA, anche il modulo per l'ottenimento del certificato FSEA formatrice/formatore – Accompagnamento individuale FFA CF-AI (in precedenza "formatrice/formatore di pratica FFA-FP") è stato modificato, mentre è stato eliminato il modulo complementare passerella (FFA FP-C) che permetteva a coloro in possesso del Certificato di formatrice/formatore di pratica di ottenere anche il Certificato formatrice/formatore di adulti (ora Certificato FSEA di formatrice/formatore – Animazione di formazione, FFA CF-AF).

Come già comunicato in occasione di vari eventi informativi, il sistema modulare FFA 2023 consente ora di conseguire il Certificato FSEA di livello 1 "mancante" (FFA CF-AF o FFA CF-AI) tramite la frequenza del modulo di sviluppo "Accompagnamento" (FFA APF-MSA) e il conseguimento del relativo certificato di modulo. In altre parole, chi è già in possesso del Certificato FSEA formatrice/formatore – animazione di formazione (modulo FFA CF-AF), dopo aver completato il modulo FFA APF-MSA può ottenere anche il Certificato FSEA formatrice/formatore - accompagnamento individuale (modulo FFA CF-AI) e viceversa.

I descrittivi di modulo dei due certificati FFA CF-AF e FFA CF-AI sono stati modificati di conseguenza.

- › [Descrittivo di modulo "Animare sessioni di formazione con gruppi di adulti", FFA CF-AF](#)
- › [Descrittivo di modulo "Accompagnare persone adulte individualmente nell'apprendimento" FFA CF-AI](#)

4.2 Requisiti

La CGQ ha riesaminato la questione di come implementare la decisione al punto 4.1 e ha optato per una semplificazione rispetto alla precedente proposta.

Il modulo di sviluppo "Accompagnamento" è concepito per sviluppare ulteriormente, con approccio a spirale, le competenze nell'accompagnamento sia di gruppi di adulti sia di singole persone. Chi ha completato il modulo di sviluppo "Accompagnamento", cioè ha acquisito le competenze definite dal modulo FFA APF-MSA, è in possesso delle competenze necessarie per entrambe le varianti del livello I e non deve quindi superare un'ulteriore verifica delle competenze per ottenere il modulo mancante di livello I (FFA CF-AF o CF-AI). Dimostrando di aver assolto la parte pratica necessaria, le/i candidate/i possono quindi richiedere il certificato FSEA supplementare direttamente all'istituzione FFA.

Il descrittivo del modulo di sviluppo "Accompagnamento" è stato adeguato di conseguenza.

- › [Descrittivo di modulo "Accompagnare gruppi o singole persone in formazione", FFA APF-MSA](#)

4.3 Rilascio dei certificati

La CGQ ha deciso che un'istituzione riconosciuta per almeno uno dei due moduli di livello I può rilasciare certificati per ambedue le formazioni di livello I. Come condizione, le/i candidate/i devono aver completato il modulo di sviluppo "Accompagnamento", superato la verifica delle competenze acquisite e dimostrato di aver assolto la relativa parte pratica.

La tassa per l'emissione del certificato va corrisposta alla FSEA per ogni certificato rilasciato, secondo tariffario FSEA. L'istituzione FFA definisce l'ammontare della tassa amministrativa a carico del/della richiedente del Certificato FSEA supplementare.

5. Procedura di riconoscimento modulare: informazioni sul sito web alice.ch/it

5.1 Linee guida per la procedura di riconoscimento modulare

Le linee guida per la procedura di riconoscimento per il passaggio dal sistema 2015 al 2023 per gli enti di formazione FFA già riconosciuti è disponibile già da alcuni mesi. Essa include tutti gli aspetti normativi non riportati nei descrittivi dei moduli. Il documento è la base della guida completa per le procedure regolari.

- › [Guida alla procedura di riconoscimento modulare](#)

5.2 Promemoria concernente le cooperazioni

Con la revisione dell'Attestato professionale federale di formatrice/formatore, le istituzioni di formazione hanno la possibilità di offrire una maggiore varietà di moduli. È quindi possibile che si creino più opportunità di cooperazione tra le varie istituzioni. A tale proposito, la CGQ ha approvato una checklist in forma di promemoria. Il promemoria concernente le cooperazioni può essere richiesto in formato elettronico al segretariato FFA o ai segretariati regionali.

6. Save the date: piattaforma di scambio 2023

La piattaforma di scambio FFA di quest'anno si terrà martedì, 12 settembre 2023 presso il centro "Welle 7" a Berna. Anche quest'anno una parte dell'evento sarà dedicato al nuovo esame di professione. Il programma prevede che in questo contesto si affronti anche il tema "Intelligenza artificiale".

- › Save the date: [Piattaforma di scambio 12.9.2023](#)

7. Novità: per i ricorsi alla CGQ viene richiesto un anticipo delle spese

La CGQ è l'istanza di opposizione o di ricorso per varie procedure. Finora, le spese per queste procedure non sono state regolate in maniera omogenea, e ciò ha dato luogo a disparità.

D'ora in avanti è previsto un anticipo delle spese pari a CHF 350.– per ogni opposizione o ricorso. Tale importo si applica alle opposizioni e ai ricorsi concernenti la procedura di validazione delle competenze oppure al mancato rilascio, da parte delle istituzioni, di certificati FSEA, di certificati di moduli o di certificati di formazione continua FSEA. L'anticipo delle spese viene rimborsato se il ricorso è accolto.

I descrittivi di modulo sono stati adeguati di conseguenza.

8. Verifica centrale: da tenere presente

8.1 Verifica delle competenze – modulo 5

La Verifica centrale si svolge ormai da otto anni. Di recente è, purtroppo, aumentato il numero di dossier incompleti inoltrati. Invitiamo pertanto a tenere conto delle seguenti indicazioni riguardanti la verifica delle competenze, in particolare, del modulo 5. La “riflessione sulla sequenza di formazione osservata” è parte integrante della verifica delle competenze del modulo ed è necessaria (va inoltrata) ai fini della Verifica centrale.

Le/I candidate/i sono responsabili della completezza del loro dossier di qualificazione. Nel caso mancassero documenti oppure quelli inoltrati risultassero incompleti, determinati criteri non sarebbero soddisfatti e la Verifica centrale risulterebbe: “non superata”. In casi del genere, la documentazione incompleta si traduce in una ripetizione a pagamento.

8.2 Contributi per i corsi di preparazione agli esami professionali federali

Le/I candidate/i hanno diritto alle sovvenzioni federali per il rimborso di massimo il 50% dei costi per i corsi di preparazione solo **DOPO** avere sostenuto l'esame professionale federale/la Verifica centrale. La conferma di registrazione della domanda d'ammissione non è quindi sufficiente. Dopo che l'esito degli esami è stato comunicato, il segretariato FFA invia a ogni candidata/o i documenti seguenti:

- attestato con il risultato individuale dell'esame;
- decisione d'esame individuale per richiedere i contributi federali;
- opuscolo informativo della SEFRI per richiedere i contributi federali sul portale online della SEFRI.

Le/I candidate/i ricevono quindi tutti i documenti e le informazioni rilevanti per richiedere i contributi federali, a cui hanno diritto a prescindere se hanno superato o meno l'esame professionale federale/la Verifica centrale.

I contributi, infatti, riguardano i costi di preparazione agli esami professionali federali che, per l'Attestato professionale federale di formatore/formatrice, corrispondono ai moduli di livello I e II del sistema modulare FFA.

La tassa d'esame per la Verifica centrale o le spese per la validazione delle competenze (VC), per contro, non rientrano nella categoria “corsi di preparazione” e pertanto non danno diritto ai contributi nel quadro del finanziamento federale orientato alla persona.

9. Sito web www.alice.ch/it

9.1 Modulo di richiesta scaricabile direttamente dal sito web alice/it

Occasionalmente, al segretariato FFA pervengono moduli di richiesta obsoleti sia per la Verifica centrale sia per la Validazione delle competenze (VC). In seguito a una verifica, abbiamo constatato che Google visualizza tuttora nei risultati di ricerca (e permette di scaricare) dei documenti datati, sebbene questi siano stati rimossi dal nostro sito già da molto tempo.

Vi invitiamo a segnalare alle/ai candidate/i di scaricare i formulari di iscrizione e di richiesta sempre direttamente dal nostro sito web.

- › [Formulario d'iscrizione dossier d'ammissione](#)
- › [Formulari di richiesta di validazione delle competenze](#)

9.2 Nuovo sito web www.alice.ch/it

L'intero sito web della FSEA è stato rielaborato a dicembre 2022. I documenti relativi al sistema FFA sono ora reperibili nella sezione "[Professionalizzazione](#)".

10. Hans-Peter Karrer assume la carica di responsabile della Verifica centrale

A fine giugno 2023 Andreas Schubiger si è dimesso dal suo mandato di responsabile per l'esame professionale FFA. Continuerà a mettere a disposizione la sua esperienza nel ruolo di accompagnatore pedagogico-professionale nella fase di finalizzazione e implementazione della revisione del sistema FFA.

La FSEA ringrazia Andreas Schubiger per l'elaborazione e l'ulteriore sviluppo della Verifica centrale, svolti in modo professionale e sempre ineccepibile. Siamo lieti di poter continuare a collaborare con lui nel contesto della revisione FFA.

Dall'estate 2023 Hans-Peter Karrer subentrerà come responsabile della Verifica centrale. Il cambio alla direzione per il sistema 2023 sarà comunicato in una prossima lettera d'informazioni.

11. Informazioni dalla FSEA

11.1 eduQua e qualità nella formazione continua

A inizio luglio 2023 Valentin Anderegg assumerà la direzione del segretariato di eduQua e quella del settore "Qualità nella formazione continua", subentrando in queste funzioni a Ueli Bürgi, che è andato in pensione a fine novembre 2022. Tra le altre cose, Valentin Anderegg

lavorerà in qualità di esperto del sistema FFA e contribuirà a progetti di portata internazionale e nazionale. Ci ralleghiamo della collaborazione.

- › [News](#)

11.2 Education Permanente

È stato pubblicato il numero 01/2023 di Education Permanente (EP), la rivista svizzera specializzata nella formazione continua. La nuova edizione è dedicata al tema dell'individualizzazione nella formazione continua. Vi auguriamo buona lettura.

- › [EP 01/2023 edizione online \(solo in francese e tedesco\)](#)
- › [Tutti i numeri EP](#)

Il segretariato FFA è a vostra disposizione per eventuali domande.

Cordialmente,

Christina Jacober
Responsabile del segretariato Formazione formatrici/formatori di adulti (FFA)

Zurigo, 26 giugno 2023

Tutte le lettere d'informazioni del segretariato FFA sono disponibili in formato PDF sulla pagina <https://alice.ch/it/professionalizzazione/istituzioni-riconosciute-ffa/informazioni-per-gli-erogatori/>