

# Promouvoir la formation continue avec des chèques formation

## Aperçu des principales mesures à prendre lors de la planification d'un projet de chèques

Les chèques formation apportent un soutien aux individus pour une formation continue. Il s'agit d'un instrument de financement flexible axé sur la demande pour l'encouragement de la participation à la formation continue. Sa grande force réside dans ses possibilités d'agencement flexibles. Afin d'établir un chèque formation avec succès, un ensemble soigneusement assorti de mesures est nécessaire. Le présent aperçu aide les acteurs tels que les cantons, les villes et les communes, les fondations, les fonds, les entreprises et les associations à décider s'ils souhaitent réaliser un projet de chèques.

## ➤ **Un chèque a besoin de partenaires forts!**

Selon l'objectif de l'encouragement et le groupe cible, les projets de chèques peuvent être agencés de manière très diverse. Définissez un objectif d'encouragement clair afin d'orienter en conséquence les critères pour le chèque et de les ajuster le cas échéant. Il importe d'impliquer des partenaires dans le projet dès le départ, puisque les objectifs ne peuvent souvent être définis que conjointement. Les organisations connaissant bien le groupe cible font également fonction de multiplicateurs importants.

## ➤ **Déterminer le budget et les bases juridiques**

Pour la prévision du budget, ne tenez pas uniquement compte des coûts pour le chèque en tant que tel, mais également d'autres aspects tels que la communication, les systèmes techniques, l'assistance-conseil et l'évaluation. Par ailleurs, vous devriez vérifier dans une phase préliminaire s'il existe des bases juridiques pour le financement (par ex. pour des chèques financés par les pouvoirs publics).

## ➤ **Élaborer pour le chèque des critères conformes aux besoins**

Il faut environ deux ans avant de pouvoir juger si un projet de chèques a été accueilli avec succès par le groupe cible. Pendant cette période, les critères pour le chèque (par exemple le montant subventionné, les critères d'accès) devraient continuellement être adaptés aux besoins. Fondamentalement, il est judicieux de maintenir les obstacles à l'utilisation du chèque à un niveau

aussi bas que possible. Par ailleurs, il importe de fixer au départ des objectifs réalistes en termes de nombre de personnes participantes.

## ➤ **Assurer une offre de formation continue adéquate**

Un projet de chèques tire profit des offres existantes de formation continue. Obtenez au début du projet un aperçu du paysage de la formation continue, et contactez activement les prestataires de formation continue qui conviennent. Le développement de nouvelles offres de formation continue exige en revanche du temps et des incitations correspondantes. Plus la demande est élevée, plus un prestataire sera disposé à adapter son offre à un projet de chèques. Vous pouvez soutenir ce processus avec un financement supplémentaire pour le développement de l'offre.

## ➤ **Un chèque n'aura de succès que si le groupe cible en a connaissance**

Lors de la planification d'un projet de chèques, élaborez un concept de communication qui vous permettra d'atteindre le groupe cible. Dans la mesure du possible, vous pouvez rattacher un chèque à une campagne réussie qui existe déjà, avec des groupes cibles et des objectifs similaires. Fondamentalement, il faut garder à l'esprit que la promotion d'un chèque exige une activité continue.

## ➤ **Mettre en place une plateforme de cours conviviale et un système d'inscription efficace**

L'acquisition du chèque doit être aussi compréhensible et efficace que possible pour tous les acteurs impliqués. Mettez à disposition une plateforme de cours sur laquelle les prestataires publient leurs offres de formation continue et où le groupe cible peut se renseigner et s'inscrire. Lors de l'inscription, les critères pour le chèque devraient être vérifiés automatiquement et les données des personnes participantes devraient être sauvegardées, afin de permettre un décompte adéquat des chèques.

ment de pilotage essentiel pour juger de la qualité et de l'impact d'un projet de chèques et pouvoir y apporter des améliorations.

## ➤ **Favoriser la participation avec une offre de conseil**

Mettez en place une offre de conseil pour les principales questions relatives aux chèques et aux offres de cours. Le moment de la première prise de contact est absolument déterminant pour la participation à la formation continue. Avec de bonnes possibilités d'assistance-conseil, vous vous assurez que le groupe cible utilisera effectivement les chèques et trouvera la formation continue qui convient.

## ➤ **Assurer la qualité du projet de chèques**

Le reporting et l'évaluation constituent deux conditions importantes pour la qualité et la durabilité d'un projet de chèques. Le reporting fournit régulièrement des informations sur l'état actuel et la performance d'un projet de chèques. Une évaluation est un instru-

## Les cinq phases d'un projet de chèques

---

- Phase 1**
- Rechercher des partenaires (pour l'expertise spécialisée, la communication et le conseil)
  - Déterminer le budget et les bases juridiques
  - Définir les critères pour le chèque
- 

- Phase 2**
- Motiver les prestataires et mettre à disposition des offres de cours appropriées
  - Clarifier les processus techniques et financiers pour le chèque
- 

- Phase 3**
- Préparer l'évaluation
  - Préparer l'accès Internet au chèque
  - Informer les multiplicateurs
- 

- Phase 4**
- Faire connaître le chèque et lancer le site Internet
- 

- Phase 5**
- Mettre en oeuvre des mesures de communication régulières
  - Assurer l'échange entre les partenaires du projet
  - Évaluer et développer/améliorer le chèque
- 



La Fédération suisse pour la formation continue FSEA réalise des projets de chèques formation avec divers partenaires depuis 2018, et a ainsi pu développer une expertise correspondante. Le présent aperçu est basé sur un rapport de fond qui présente de façon résumée l'état actuel des connaissances issues de la pratique et de la recherche sur le thème des chèques formation. Vous trouverez des informations et publications supplémentaires à cet égard sur notre site.



Vous souhaitez mettre en oeuvre un projet de chèques formation? La FSEA a élaboré un guide qui vous aidera à réaliser un projet de chèques avec succès.