

# Comment les organisations de formation continue utilisent-elles actuellement l'IA ?

SÉLECTION DE RÉSULTATS ISSUS DE L'ENQUÊTE AUPRÈS DES PRESTATAIRES 2024

Sofie Gollob & Alexandre Lecoultré, FSEA  
Journée d'échanges FFA – 17 septembre 2024

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Agenda

- -Utilisation de l'IA dans les organismes de formation continue suisse
  - Résultats de l'enquête auprès des prestataires 2024 20'
- Échanges & discussions
  - En petits groupes 15'
  - Plénière 15'

# Enquête auprès des prestataires de la FSEA

- Enquête annuelle en ligne auprès d'environ 2500 prestataires de formation continue
- Enquête 2024 : 423 participants
- Contenu :
  - Monitoring du marché de la formation continue sur la base de quatre dimensions : situation économique, demande, offre, personnel.
  - Accent thématique : utilisation de l'IA dans la formation continue
- Publications :
  - [Observatoire de la formation continue FSEA](#) (septembre 2024)
  - [FOCUS Etude sur la formation continue](#) (janvier 2025)

# Qu'entendons-nous par IA ?

Nous définissons l'IA (intelligence artificielle), d'après l'OCDE, comme :

...un système assisté par des machines,

...qui déduit des objectifs explicites ou implicites à partir des entrées reçues,

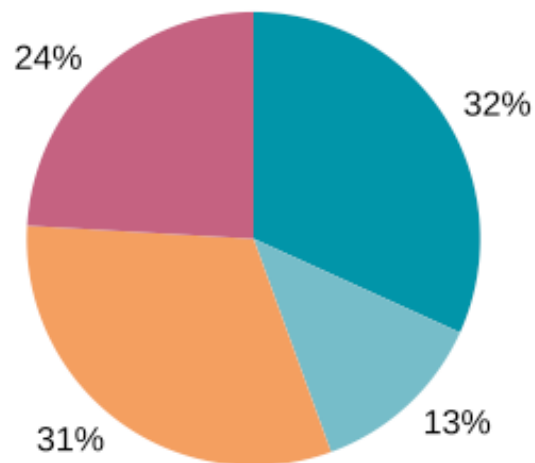
...qui peut produire des résultats tels que des prédictions, des contenus, des recommandations ou des décisions,

...qui peuvent influencer des environnements physiques ou virtuels.

Les systèmes d'IA génératifs peuvent générer de nouveaux contenus (textes, images, musique, vidéos, etc.).

D'autres systèmes d'IA visent, par exemple, à accomplir des tâches spécifiques ou à reconnaître des modèles dans des données.

# Votre organisation de formation continue a-t-elle actuellement recours à l'IA?



- Oui, nous utilisons l'IA
- Non, mais le recours à l'IA est prévu
- Non, mais nous pensons qu'une utilisation de l'IA est possible dans un avenir prochain
- Non, nous n'aurons pas recours à l'IA dans un avenir prochain

Domaines primaires d'utilisation:

- Marketing/communication
- Formats d'enseignement/apprentissage

Offres sur la thématique de l'IA:

- 12% offrent jusqu'à présent personnellement des formations continues sur cette thématique

N=324

Plus de la moitié des prestataires n'utilisent pas encore l'IA... Quels sont les obstacles ?

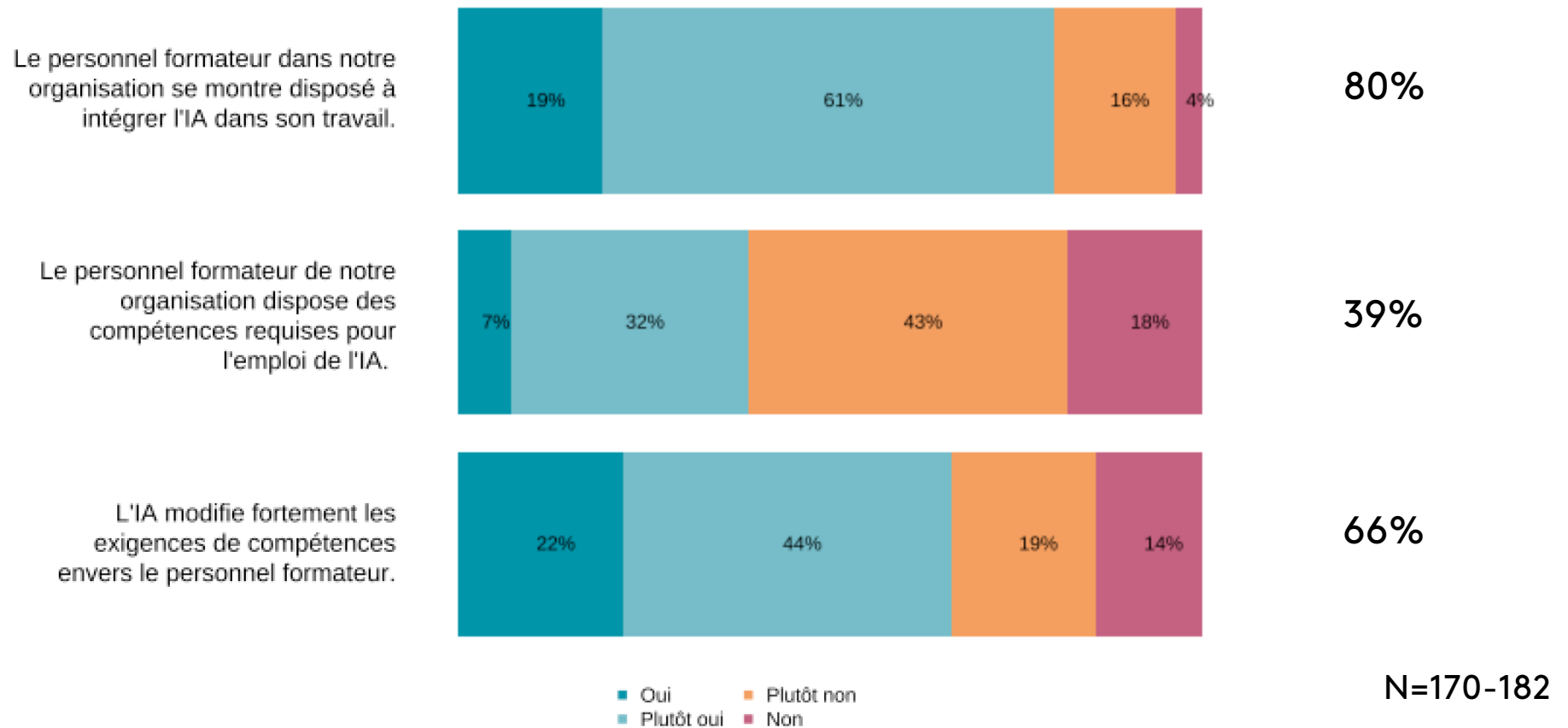
**27%** constatent un manque de compétences dans l'organisation

**26%** pensent que les possibilités sont trop peu connues

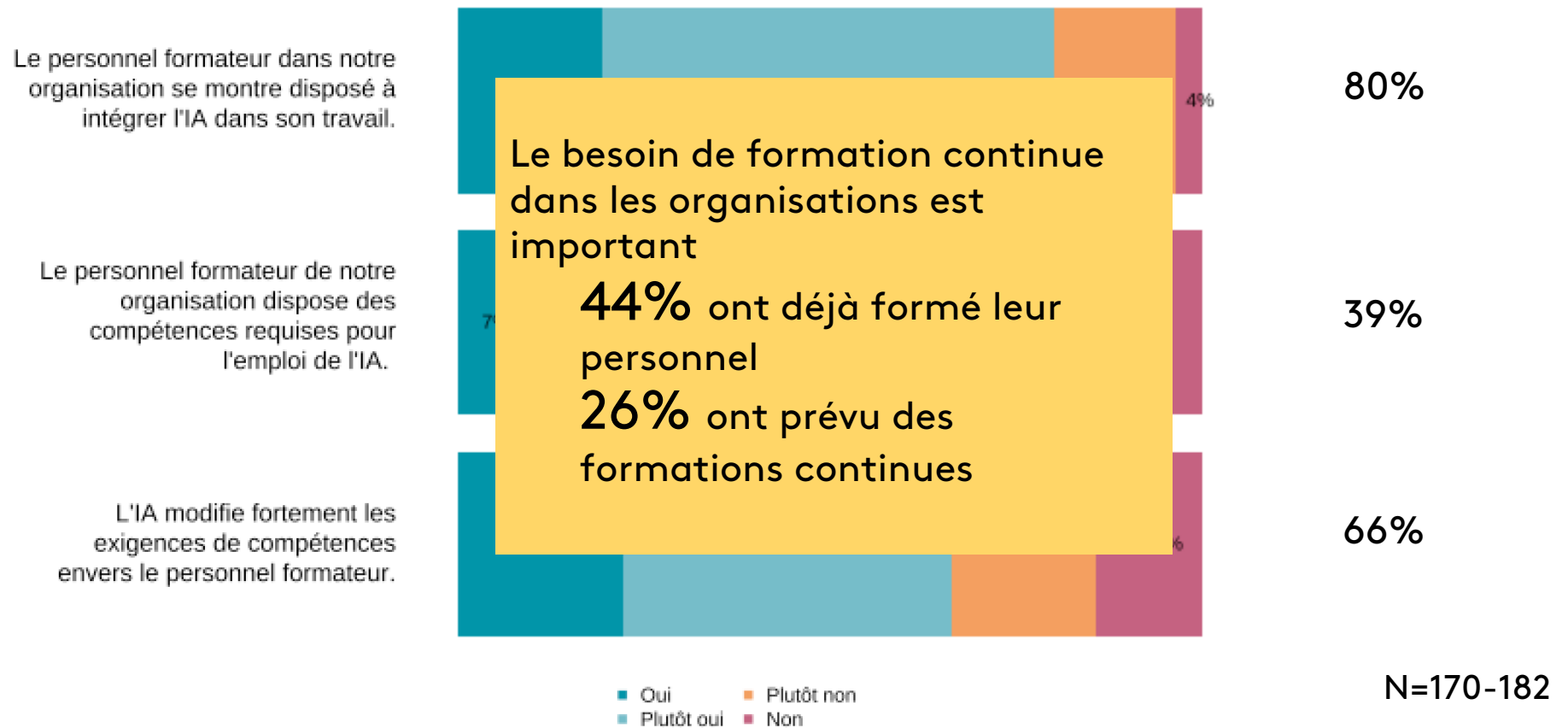
**18%** se sentent gênés par des dispositions légales peu claires

**17%** considèrent l'IA comme non pertinente

# Quelle est la position du personnel de formation continue par rapport à la thématique de l'IA?



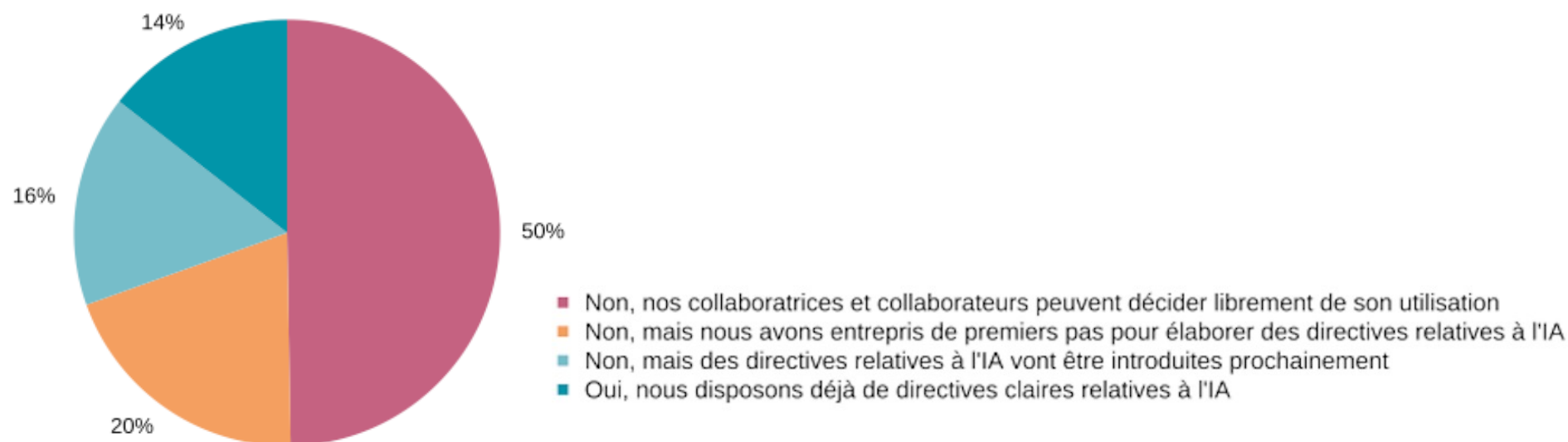
# Quelle est la position du personnel de formation continue par rapport à la thématique de l'IA?





# Dans quelle mesure l'IA est-elle réglementée jusqu'à présent?

Votre organisation de formation continue dispose-t-elle de directives relatives à l'utilisation de l'IA par et pour le personnel?

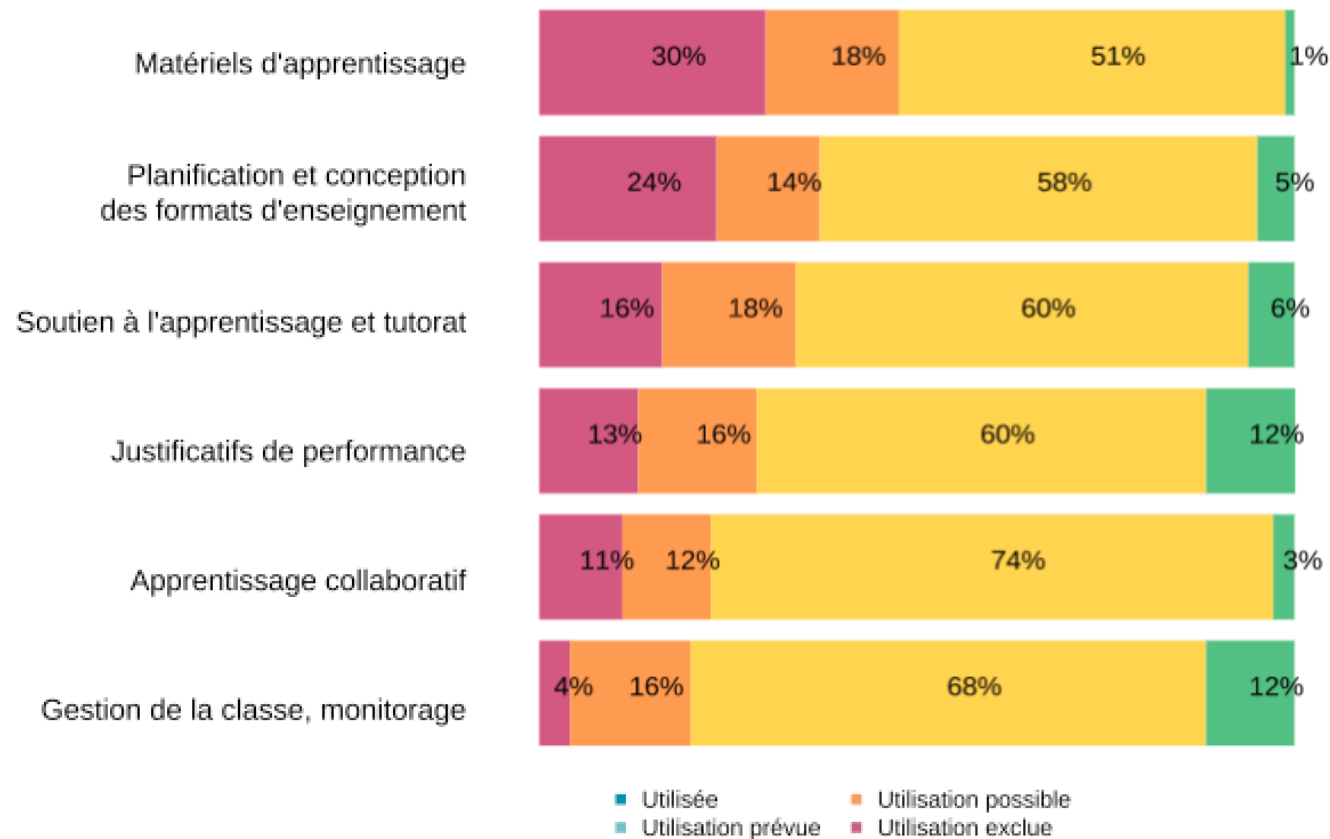


N=187

# Dans quels domaines des formats d'enseignement/apprentissage l'IA est-elle utilisée dans votre organisation?

- Planification et conception des formats d'enseignement/apprentissage et/ou planification de l'offre
- Justificatifs de performance (par ex. examens électroniques, travaux écrits, contrôles des progrès d'apprentissage ou tests de détermination du niveau)
- Matériels d'apprentissage (y compris vidéos, images)
- Soutien à l'apprentissage et tutorat (par ex. reconnaissance vocale, assistance IA, tutorat intelligent)
- Apprentissage collaboratif (par ex. mise en réseau des personnes participantes, constitution de groupes d'apprentissage)
- Gestion de la classe, monitoring, évaluation

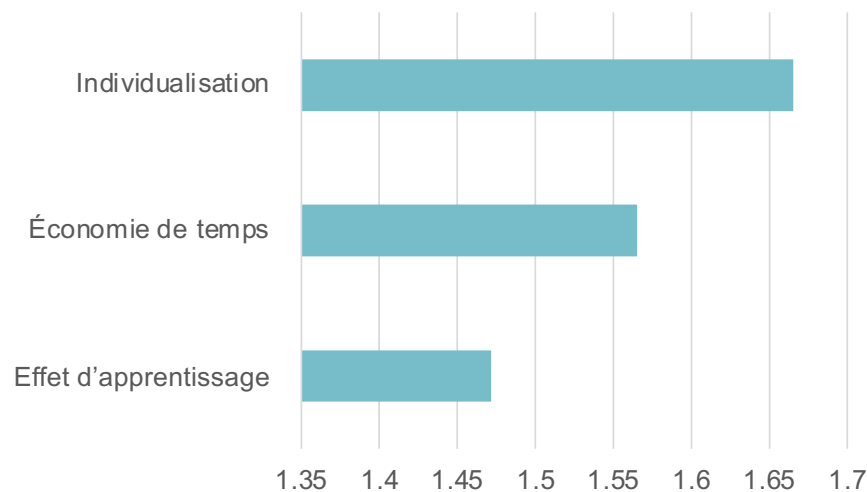
# Dans quels domaines des formats d'enseignement/apprentissage l'IA est-elle utilisée dans votre organisation?



N=145-170

# Avec quelles attentes l'utilisation de l'IA dans les formats d'enseignement/d'apprentissage est-elle liée?

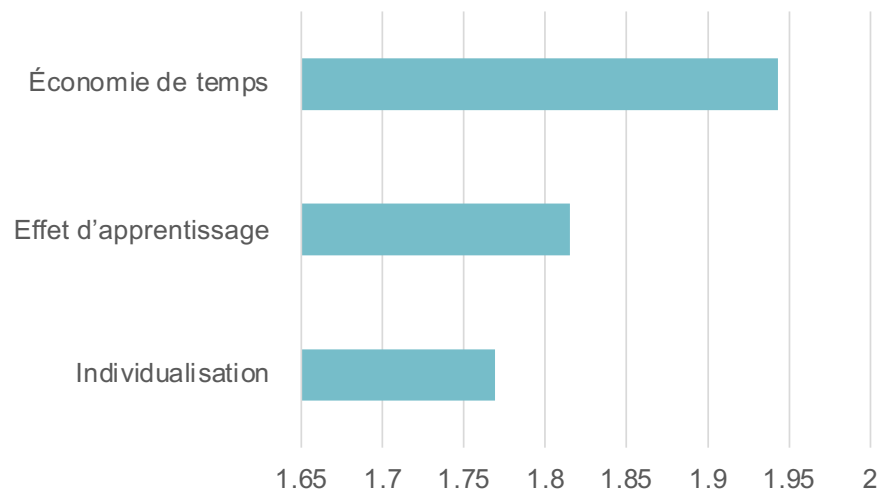
Quelle est l'ampleur des bénéfices que vous attendez de l'IA ?



- Les prestataires attendent principalement des bénéfices pour l'individualisation
- Les prestataires attendent en particulier des bénéfices pour la création de matériel d'apprentissage et pour les soutiens d'apprentissage/tutorat.

# Quelles sont les expériences faites suite à l'utilisation de l'IA dans les formats d'enseignement /d'apprentissage?

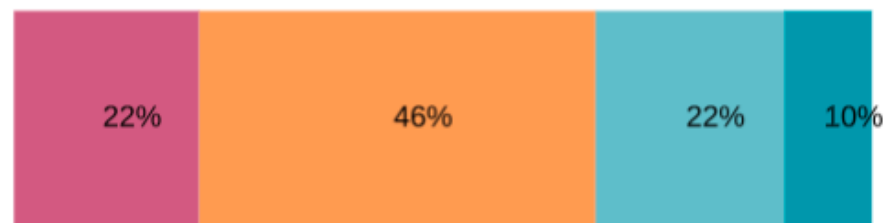
Les attentes ont-elles été jusqu'à présent satisfaites?



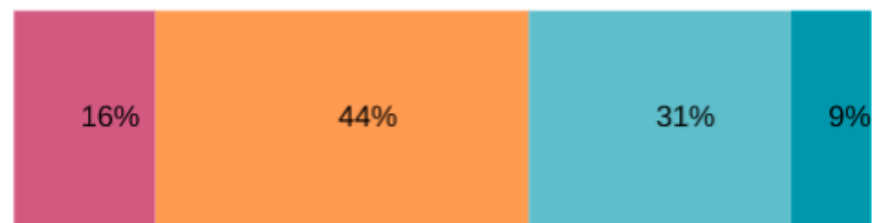
- Jusqu'à présent les attentes ont principalement été satisfaites en lien avec l'économie de temps
- Mais: la grande majorité des prestataires (plus de 80%) qui utilisent déjà l'IA souhaitent développer son utilisation.

# Rôle de l'IA dans l'ensemble?

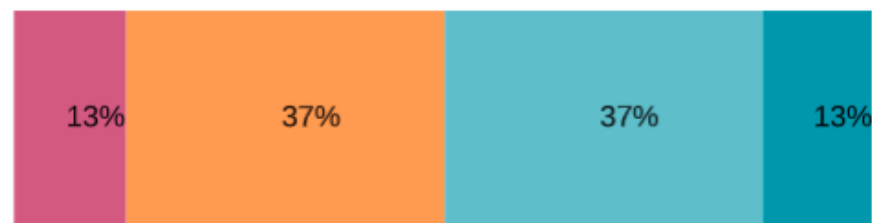
L'IA a un grand potentiel pour l'amélioration de la qualité des offres de formation continue.



L'IA revêt de grands risques éthiques pour la formation continue.



L'IA exacerbe la situation de concurrence pour les organisations de formation continue en Suisse.



Oui Plutôt non  
Plutôt oui Non

N=221-236

# Conclusion : où se situe actuellement la branche de la formation continue en Suisse ?

- La plupart des organisations de formation continue se trouvent actuellement encore dans le domaine du « possible » en ce qui concerne l'IA ; la plupart souhaitent développer son utilisation à l'avenir.
- Le manque de compétences au sein des organisations est le plus grand obstacle; c'est pourquoi beaucoup investissent dans des formations continues en IA.
- De nombreux prestataires espèrent des bénéfices pour l'individualisation de l'enseignement et de l'apprentissage, mais il reste à vérifier si ces attentes seront satisfaites.
- Dans l'ensemble, les attentes vis-à-vis de l'IA sont élevées, y compris en ce qui concerne la qualité de la formation continue, mais de nombreux prestataires ont des préoccupations éthiques.
- L'utilisation de l'IA est jusqu'à présent peu réglementée ; dans la plupart des organisations, elle est laissée à l'appréciation des collaboratrices et collaborateurs.

# Échange & discussion

- Où en êtes-vous en matière d'IA ?
  - Quels sont actuellement vos défis et enjeux face à cette thématique ?
- Est-ce que vos participantes et participants aux modules FFA utilisent déjà l'IA ?
  - Si oui, comment gérez-vous cela ?
  - Avez-vous déjà des directives pour l'utilisation de l'IA ?
- Percevez-vous que les exigences des compétences des formateurs (participants aux modules FFA) évoluent ?
  - Si oui, dans quelle mesure ?
  - Quelles sont les questions qui préoccupent les formateurs ?



Sofie Gollob

[Sofie.Gollob@alice.ch](mailto:Sofie.Gollob@alice.ch)

SVEB Schweizerischer Verband für Weiterbildung

Hardstrasse 235

8005 Zürich

Alexandre Lecoultré

[Alexandre.Lecoultré@alice.ch](mailto:Alexandre.Lecoultré@alice.ch)

FSEA Fédération suisse pour la formation continue

Rue de Genève 88b

1004 Lausanne

[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

**S V E B** ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
**F S E A** ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning