

## Informazioni e disposizioni del segretariato FFA

2024 | 03

1. Attestato professionale federale 2024	2
1.1. Regolamento d'esame e svolgimento dei nuovi esami di professione	2
1.2. Prove per il nuovo esame finale	2
1.3. Descrittivo dell'esame rielaborato	2
1.4. Definizione dei compiti d'esame	2
2. Piattaforma d'esame	3
2.1. Iscrizione all'esame	3
2.2. Informazioni e documenti necessari per l'iscrizione	3
3. I moduli di raccordo sostituiscono le passerelle	3
3.1. Moduli di raccordo per qualifiche nell'ambito della didattica generale accreditate con sistemi della garanzia di qualità riconosciuti	4
3.2. Permeabilità per persone con qualifiche che coprono ampiamente le competenze del livello 1 del sistema modulare FFA	4
4. Descrittivi di modulo rielaborati	5
5. Contratti	5
6. Revisione del Diploma federale di responsabile di formazione	5
7. Piattaforma di scambio FFA	5
7.1 Piattaforma di scambio FFA 2024 – breve rassegna	5
7.2 Piattaforma di scambio 2025 – Save the Date	6
8. Revisione della legge sulla formazione professionale: Posizione della FSEA	6
9. Eventi consigliati	6
9.1 Giornata nazionale della qualità	6
9.2 Formazione continua nella ricerca e nella pratica	6

# 1. Attestato professionale federale 2024

## 1.1. Regolamento d'esame e svolgimento dei nuovi esami di professione

Il 22 maggio 2024 è stato approvato dalla SEFRI il nuovo regolamento d'esame per l'attestato professionale federale.

La prima sessione d'esame è attualmente in corso, 14 tra candidate e candidati stanno preparando il loro dossier delle prestazioni e il 29 ottobre sosterranno a Zurigo la parte orale (colloquio di riflessione). Alla sessione d'esame è stato assegnato il numero di riferimento 2024-2. Questa numerazione fa riferimento al numero della riunione della Commissione Garante delle Qualità durante la quale è stata approvata la sessione d'esame.

52 persone sono state ammesse alla prossima sessione (2024-3). La parte orale si terrà a fine gennaio/inizio febbraio 2025 a Zurigo.

## 1.2. Prove per il nuovo esame finale

A fine giugno, alla presenza delle esperte e degli esperti d'esame si è tenuta una prova della parte orale dell'esame finale per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale (APF) secondo il regolamento d'esame (RE) 2024.

Quattro candidati/e "pilota" (due persone provenienti dalla Svizzera tedesca e due dalla Svizzera francese) hanno accettato la sfida e sperimentato la nuova modalità d'esame. I partecipanti al test hanno dapprima elaborato la parte scritta del dossier delle prestazioni secondo le istruzioni e i compiti ricevuti, in seguito hanno svolto la parte orale dell'esame composta da presentazione e dal colloquio di riflessione (la sessione pilota è stata denominata Serie-0).

Il test ha mostrato che la nuova formula d'esame ha portato un significativo valore aggiunto per tutti i partecipanti.

Grazie all'esperienza acquisita durante la sperimentazione e nella fase di preparazione, il nuovo esame, e i relativi documenti (per i candidati e gli esperti d'esame), sono stati strutturati in modo da essere più semplici, snelli e, soprattutto, di più facile comprensione.

Per maggiori informazioni si veda anche il resoconto sul sito FSEA: ["Il nuovo esame sotto esame"](#)

## 1.3. Descrittivo dell'esame rielaborato

Il descrittivo dell'esame è stato semplificato.

Ora contiene le informazioni generali e i riferimenti ai documenti importanti, una descrizione della parte scritta dell'esame con i requisiti specifici relativi al dossier delle prestazioni (ad. es. il numero massimo di caratteri è stato leggermente aumentato) e la spiegazione della struttura logica dei tre compiti. Viene inoltre sottolineata l'importanza e valorizzata la parte orale dell'esame che comprende una presentazione e un colloquio di riflessione.

Le condizioni per il superamento dell'esame completano il descrittivo.

## 1.4. Definizione dei compiti d'esame

Nel descrittivo sono ora direttamente elencati i compiti d'esame con la serie della sessione d'esame e le relative competenze operative. Le selezioni di competenze operative sono verificate e approvate anticipatamente, e in via riservata, da una delegazione della CGQ (Commissione Garante delle Qualità). I membri della CGQ che fanno parte di questo gremio non lavorano per istituzioni che offrono la formazione FFA o per altri enti di formazione.

I membri della CGQ che lavorano o che sono legati a enti di formazione non hanno accesso ai documenti inerenti all'esame, compreso le selezioni delle competenze operative.

I criteri (in termini di forma e di contenuto) sono stabiliti in maniera trasparente. Lo stesso vale per la parte orale dell'esame finale.

Le candidate e i candidati ammessi ricevono il documento "Descrizione dell'esame finale e definizione dei compiti" direttamente tramite la piattaforma digitale entro i termini definiti per la singola sessione d'esame.

In caso di domande è possibile rivolgersi alla segreteria d'esame tramite la piattaforma.

Documento PDF - [Descrizione dell'esame finale e definizione dei compiti](#)

## 2. Piattaforma d'esame

### 1.5. Iscrizione all'esame

L'iscrizione all'esame avviene direttamente attraverso la piattaforma d'esame <https://sveb-fsea.alice.ch/fmi/webd/AdA2024>. Il sistema di prenotazione per la parte orale (colloquio di riflessione) è al momento ancora in fase di sviluppo. Il sistema dovrebbe essere disponibile nel corso del 2025 le candidate e i candidati che riceveranno una decisione di ammissione positiva potranno prenotare autonomamente la data per il colloquio di riflessione.

### 1.6. Informazioni e documenti necessari per l'iscrizione

Per l'iscrizione sono richiesti i seguenti documenti e informazioni che costituiscono il dossier d'ammissione cfr. punto 3.2 & 3.3 del [Regolamento](#) d'esame e punto 5.1 delle [Direttive al regolamento d'esame](#).

- a) indicazione della lingua d'esame;
- b) copia di un documento d'identità ufficiale valido con fotografia;
- c) numero dell'assicurazione sociale (numero AVS);
- d) certificato di livello secondario II o titolo equivalente;
- e) evidenza delle di 300 ore di attività formativa come formatrice/formatore - distribuite su almeno quattro anni;
- f) certificati di modulo: devono essere caricati sulla piattaforma i 6 certificati di modulo (attenzione: in precedenza erano 5)
  - CF-AF oppure CF-AI,
  - APF-MSA,
  - APF-MSD,
  - APF-MA-GR oppure APF-MA-OO oppure APF-MA-PQ
  - APF MTV,
  - APF-MCS
  - Eventuali certificati di modulo dell'Attestato professionale federale ottenuti secondo il sistema modulare 2015 (Regolamento d'esame 2013), si vedano le [disposizioni transitorie](#).

## 3. I moduli di raccordo sostituiscono le passerelle

Nel sistema modulare 2015 erano state definite delle cosiddette "passerelle" per i professionisti attivi nell'ambito della formazione professionale, e anche una serie di moduli di raccordo (precedentemente noti come "moduli complementari"), che erano offerti solo da alcuni istituti accreditati. Con la revisione, il sistema modulare FFA ha abbandonato l'approccio basato sui moduli "passarella".

## 1.7. Moduli di raccordo per le qualifiche nell'ambito della didattica generale accreditate con sistemi della garanzia di qualità riconosciuti

Nell'ambito dell'Attestato professionale federale di formatrice/formatore 2024 sono ora presenti offerte formative abbreviate per chi è in possesso di qualifiche formali accreditate nell'ambito di sistemi di garanzia della qualità riconosciuti. Queste offerte di raccordo sono pensate per chi è già in possesso di qualifiche di alte scuole pedagogiche, contemplate nell'ordinanza sulla formazione professionale e per insegnanti di lingue con titoli riconosciuti (per il momento solo CELTA, per la lingua inglese). Tutti gli enti con un'offerta FFA di livello 1 riconosciuta, possono richiedere il riconoscimento sulla base dei seguenti descrittivi di modulo.

### Livello 1 del sistema modulare FFA

- Modulo di raccordo per insegnanti (Lehrpersonen LP) con un diploma riconosciuto dalla CDPE nell'ambito dell'insegnamento
  - › [FFA CF-AF-LP](#) (descrittivo disponibile solo in tedesco)
  
- Modulo di raccordo per insegnanti nell'ambito delle lingue con diploma CELTA
  - › FFA-CF-AF-CELTA  
per informazioni rivolgersi al segretariato FFA.
  
- Modulo di raccordo per responsabili della formazione professionale (OFPr) con minimo 300 ore di formazione
  - › FFA-CF-AF-OFPr  
Il descrittivo del modulo non è ancora stato approvato, per informazioni rivolgersi al segretariato FFA.

### Livello 2 del sistema modulare FFA

- Modulo di raccordo per responsabili della formazione professionale (OFPr) con minimo 600 ore di formazione
  - › FFA APF-MS-OFPr il descrittivo del modulo non è ancora stato approvato, per informazioni rivolgersi al segretariato FFA.

## 1.8. Permeabilità per persone con qualifiche che coprono ampiamente le competenze del livello 1 del sistema modulare FFA

Il percorso per l'ottenimento del Certificato FSEA è regolamentato e unificato e da tre anni non sono più previsti moduli integrativi complementari. Il percorso per l'ottenimento del Certificato FSEA, per chi è in possesso di qualifiche che non riguardano primariamente l'ambito didattico, ma che comunque coprono ampiamente le competenze del livello 1 del sistema modulare FFA è uniformato.

In questi casi il raccordo è garantito dal "Modulo di sviluppo accompagnamento". La CGQ definirà un elenco di qualifiche riconosciute. Le/i titolari di un titolo presente nell'elenco, potranno ottenere il Certificato FSEA frequentando il "Modulo di sviluppo accompagnamento" senza dover frequentare un modulo del livello 1.

Le candidate e i candidati dovranno completare con successo il "Modulo sviluppo accompagnamento" come pure superare il controllo delle competenze previsto dai moduli del livello 1. L'istituzione che convalida il controllo delle competenze e rilascia il certificato FSEA, deve disporre del riconoscimento per modulo del livello 1 corrispondente.

## 4. Descrittivi di modulo rielaborati

I descrittivi dei moduli del percorso per l'ottenimento dell'Attestato professionale federale 2024 sono stati sviluppati in tempi molto brevi. Sulla base di questi descrittivi di modulo sono state avviate e concluse con successo anche le procedure di riconoscimento modulare. Nel corso delle procedure di riconoscimento modulare fino ad ora svolte, abbiamo riscontrato che la formulazione dei vari descrittivi di modulo non è ovunque completamente coerente. Le correzioni di queste incongruenze e discrepanze sono in corso anche nelle traduzioni. I contenuti non sono modificati. I descrittivi di modulo del livello 1 e 2 rivisti saranno disponibili a inizio 2025.

## 5. Contratti

Con l'approvazione del regolamento d'esame nel maggio 2024, è stato comunicato anche il nuovo numero della professione. Questo numero era un requisito necessario per poter emettere i contratti.

Ora ogni istituzione ha un solo contratto con un numero di identificazione di quattro cifre ID-FFA. Questo numero è univoco e personale per ogni istituzione e rimane invariato.

La numerazione preesistente di tre cifre legata alla procedura di riconoscimento modulare (RM) viene a cadere. La data di scadenza del RM per le istituzioni che hanno ottenuto il riconoscimento dei vari moduli in date diverse, è calcolata in base a una data di scadenza media, determinata in maniera individuale in base alle varie date di scadenza. Allegato al contratto, ad ogni istituzione viene recapitata una spiegazione dettagliata inerente al calcolo della data media di scadenza. Per eventuali chiarimenti ci si può rivolgere al signor Simone Rizzi all'indirizzo e-mail: [simone.rizzi@alice.ch](mailto:simone.rizzi@alice.ch).

Un audit intermedio è previsto durante il periodo di validità del contratto (di norma circa a metà del periodo di validità). La tassa per tale audit è inclusa nel costo della procedura riconoscimento modulare.

## 6. Revisione del Diploma federale di responsabile di formazione

Il regolamento e le direttive d'esame sono stati inoltrati alla SEFRI. La prima sessione d'esame è prevista per inizio 2026.

I candidati e le candidate che desiderano sostenere l'esame secondo il vecchio regolamento potranno farlo fino a metà 2026.

## 7. Piattaforma di scambio FFA

### 7.1 Piattaforma di scambio FFA 2024 – breve rassegna

La giornata della Piattaforma di scambio FFA del 17 settembre 2024 è stata incentrata sul tema dell'intelligenza artificiale e ha mostrato quanto questa tecnologia sia dirompente e trovi già varie e ampie applicazioni. Numerose le opportunità per lo scambio di idee, le testimonianze personali e la condivisione di buone pratiche offerte durante i workshop.

Il rapporto sulla giornata è a disposizione sul sito FSEA: "Integrare l'IA nella vita quotidiana – uno sguardo retrospettivo sulla [piattaforma di scambio FFA](#)".

## 7.2 Piattaforma di scambio 2025 – Save the Date

La Piattaforma di scambio FFA 2025 si terrà mercoledì, 10 settembre 2025, a Berna, presso la Welle 7.

## 8. Revisione della legge sulla formazione professionale: Posizione della FSEA

È attualmente in corso una consultazione sulle proposte di modifica della Legge sulla formazione professionale. La FSEA accoglie con favore i cambiamenti proposti, in particolare per quanto riguarda l'introduzione di un titolo uniforme per la formazione professionale superiore nella forma di: «Professional Bachelor» e «Professional Master». La FSEA propone, tuttavia, di seguire e uniformarsi alle denominazioni utilizzate a livello europeo ossia «Bachelor Professional» rispettivamente «Master Professional» evitando così che la Svizzera adotti una sua formulazione ad hoc.

Per chiarimenti e informazioni è possibile rivolgersi ai [segretariati FFA](#).

## 9. Eventi consigliati

### 9.1 Giornata nazionale della qualità

La Giornata nazionale della qualità si terrà il 6 novembre 2024 e quest'anno si concentrerà sul tema di come misurare e valutare i risultati della formazione. Con il titolo "Criteri di qualità: come misurare e ottimizzare l'efficacia delle misure formative" saranno approfonditi due concetti per mostrare possibili modalità per misurare efficacemente il trasferimento dell'apprendimento, da diverse prospettive.

La giornata si svolgerà in tedesco e francese con traduzione simultanea nelle due lingue.

[Per maggiori informazioni \(programma in francese\)](#).

### 9.2 Formazione continua nella ricerca e nella pratica

Il 30 gennaio 2025, si terrà l'ottava conferenza della serie FSEA-PHZH "Formazione continua nella ricerca e nella pratica" sul tema "Progettazione e sviluppo degli spazi di apprendimento nell'educazione degli adulti: dimensioni fisiche e virtuali". L'obiettivo è discutere e scambiare idee su approcci e concetti sugli spazi d'apprendimento nell'educazione degli adulti, in base a risultati di ricerche e di esempi pratici.

La conferenza si terrà in tedesco. [Per maggiori informazioni e iscrizione \(in tedesco\)](#).

Cordiali saluti

Christina Jacober  
Responsabile Formazione dei formatori di adulti (FFA)

Zurigo, 22 ottobre 2024

Tutte le circolari informative sono disponibili in PDF sul sito:

<https://alice.ch/it/professionalizzazione/istituzioni-riconosciute-ffa/informazioni-per-gli-erogatori/>