

# Mitarbeitende in KMU fördern

PRAXISBEISPIELE AUS DER GASTRONOMIE UND HOTELLERIE

11. November 2024, Zürich

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning

# Agenda

- 14.30 Uhr Begrüssung und Einführung
- 14.45 Uhr Heinz Gerig: Hotel & Gastro *formation* Schweiz: Mehr Effizienz mit «Progresso»
- 15.15 Uhr Christine Bärlocher: «Einfach besser! ... am Arbeitsplatz»: ein niederschwelliges Lernangebot mit Unterstützung von Bund und Kantonen
- 16.00 Uhr Podium: Warum geringqualifizierte Mitarbeitende fördern?
- 17.00 Uhr Apéro für Netzwerk und Austausch

# Warum diese Veranstaltung?

- Publikation der SVEB-Studie «Bedeutung und Umsetzung von Weiterbildung in KMU» im April 2024
- Weiterbildung hat in KMU aus der «Gastronomie/Hotellerie» einen schweren Stand
- Im Vergleich zu anderen Branchen:
  - ... ist die Weiterbildungsaktivität tiefer
  - ... wird der Weiterbildung weniger Bedeutung zugeschrieben
  - ... werden die Mitarbeitenden als weniger motiviert wahrgenommen
  - ... sind überdurchschnittlich viele geringqualifizierte Mitarbeitende tätig

**Geringqualifizierte Mitarbeitende sind Mitarbeitende ohne (anerkannten) formalen Abschluss wie einen Berufsabschluss oder eine Maturität.**
- Grösste Hürden für die Weiterbildung in KMU: Zu wenig Zeit, zu hohe Kosten und Mangel an geeigneten Angeboten

# Warum diese Veranstaltung?

- Aufzeigen, dass es gute Branchenlösungen gibt, die die finanziellen und zeitlichen Hürden berücksichtigen
- Mit Praxisbeispielen engagierter Betriebe Inspiration und Anregung dazu bieten, warum Weiterbildung sich lohnt
- Möglichkeit zu Vernetzung bieten
  - Betriebe
  - Weiterbildungsanbieter
  - Verband/Verwaltung

# Warum diese Veranstaltung?

- **Für Betriebe**: aufzeigen, wie Sie Ihre geringqualifizierten Mitarbeitenden weiterbilden können (auch wenn wenig Ressourcen zur Verfügung stehen), und warum es sich lohnt
- **Für Weiterbildungsanbieter**: Anregung bieten für die Entwicklung von passenden Weiterbildungsangeboten für KMU
- **Für (Bildungs-)Vertreter\*innen aus der Verwaltung/von Verbänden**: Am Beispiel der Gastro-/Hotellerie bestehende Branchenlösungen aufzeigen, damit sie als Brückenbauer\*innen wirken können

# Learnings: Warum es sich für Betriebe lohnt

- Für Betriebe ist die Weiterbildung geringqualifizierter Mitarbeitende eine Investition in die Qualität ihrer Dienstleistung.
- Weiterbildung kann eine Lösung gegen den Fachkräftemangel sein, indem sie die Loyalität der Mitarbeitenden stärkt und als Türöffner für Nachholbildung fungiert.
- Für die Motivation der Mitarbeitenden ist es wichtig, eine Lernkultur zu schaffen im Betrieb, die es ermöglicht, über Fehler zu sprechen und Ängste abzubauen.
- Die Perspektive, einen anerkannten (Berufs-)Abschluss nachzuholen, wirkt ebenfalls motivierend und ermöglicht es den Mitarbeitenden, sich aus der „Geringqualifizierung“ zu lösen.