

# Einsatz von KI: Wo stehen Schweizer Weiterbildungsorganisationen?

AUSGEWÄHLTE ERGEBNISSE DER ANBIETERUMFRAGE 2024

Online-Event – 6. März 2025

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Agenda

- Einsatz von KI in Schweizer Weiterbildungsorganisationen:  
Resultate der Anbieterumfrage 2024 20'
- Austausch & Diskussion
  - Breakout-Sessions: Runde 1 15'
  - Breakout-Sessions: Runde 2 15'
  - Breakout-Sessions: Runde 3 15'
  - Plenum 15'
- Abschluss & Ausblick 5'

# Wer wir sind



**Sofie Gollob**

Projektleiterin Forschung  
und Entwicklung



**Hilal Aydin**

Mitarbeiterin  
Marketing und  
Events



**Alexandre Lecoultré**

Projektleiter

# Resultate der Anbieterumfrage 2024: Einsatz von KI in Schweizer Weiterbildungsorganisationen

# Anbieterumfrage des SVEB

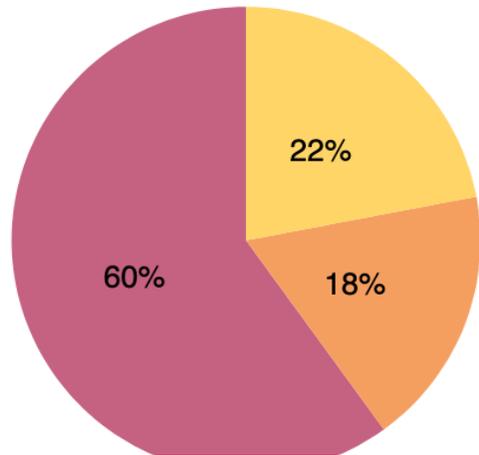
- Jährliche Onlinebefragung von ca. 2500 Weiterbildungsanbietern
- Umfrage April/Mai 2024: 423 Teilnehmende
- Inhalt:
  - Monitoring des Weiterbildungsmarktes auf der Basis von vier Dimension: Wirtschaftliche Situation, Nachfrage, Angebot, Personal
  - Thematischer Schwerpunkt: Einsatz von KI in der Weiterbildung
- Publikationen:

[SVEB-Branchenmonitor](#)

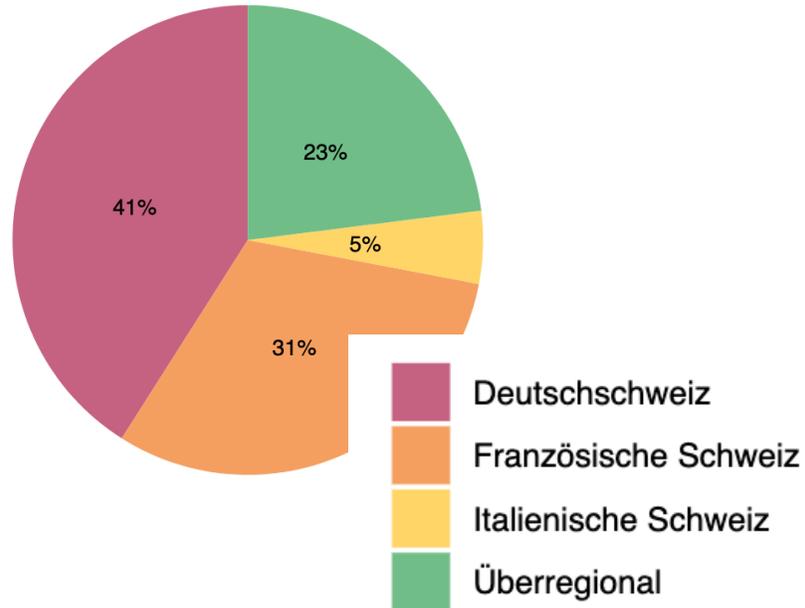
Report Grundkompetenzen

[FOCUS Weiterbildung](#)

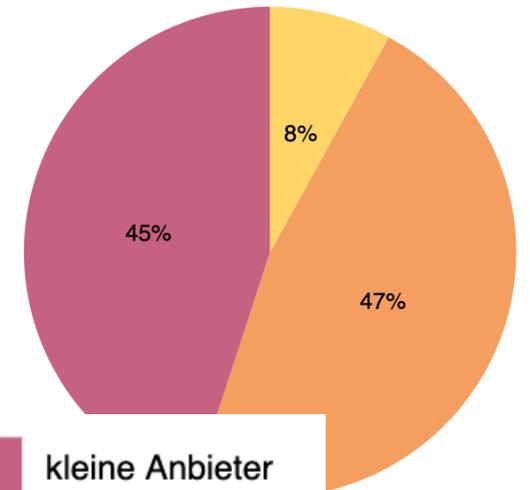
# Welche Weiterbildungsanbieter haben teilgenommen?



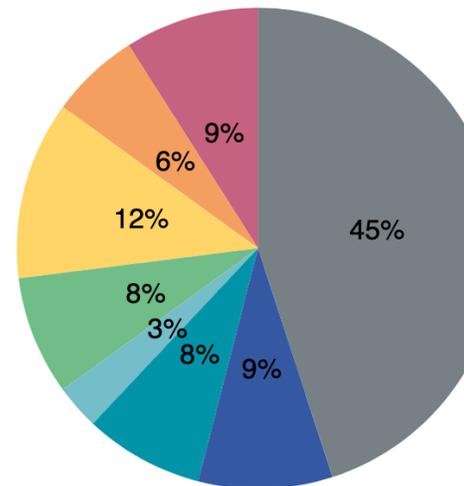
- Betrieblich/berufsspezifische Weiterbildung
- Grundkompetenzen
- Allgemeine Weiterbildung (Sprachen / Gesundheit / Freizeit / Kultur)



- Deutschschweiz
- Französische Schweiz
- Italienische Schweiz
- Überregional



- kleine Anbieter
- mittlere Anbieter
- grosse Anbieter



- Weiterbildungsinstitution
- Weiterbildungsabteilung von Betriebe/Verwaltung
- Höhere Fachschule
- Hochschule (Uni, FH, PH)
- Einzelfirma oder selbständige/r Trainer/in
- Kirche, Gewerkschaft, Partei, gem. Org.
- Berufsfachschule
- Andere

# Was verstehen wir unter KI?

Wir definieren KI (Künstliche Intelligenz) in Anlehnung an die OECD als:

...ein **maschinengestütztes System**,

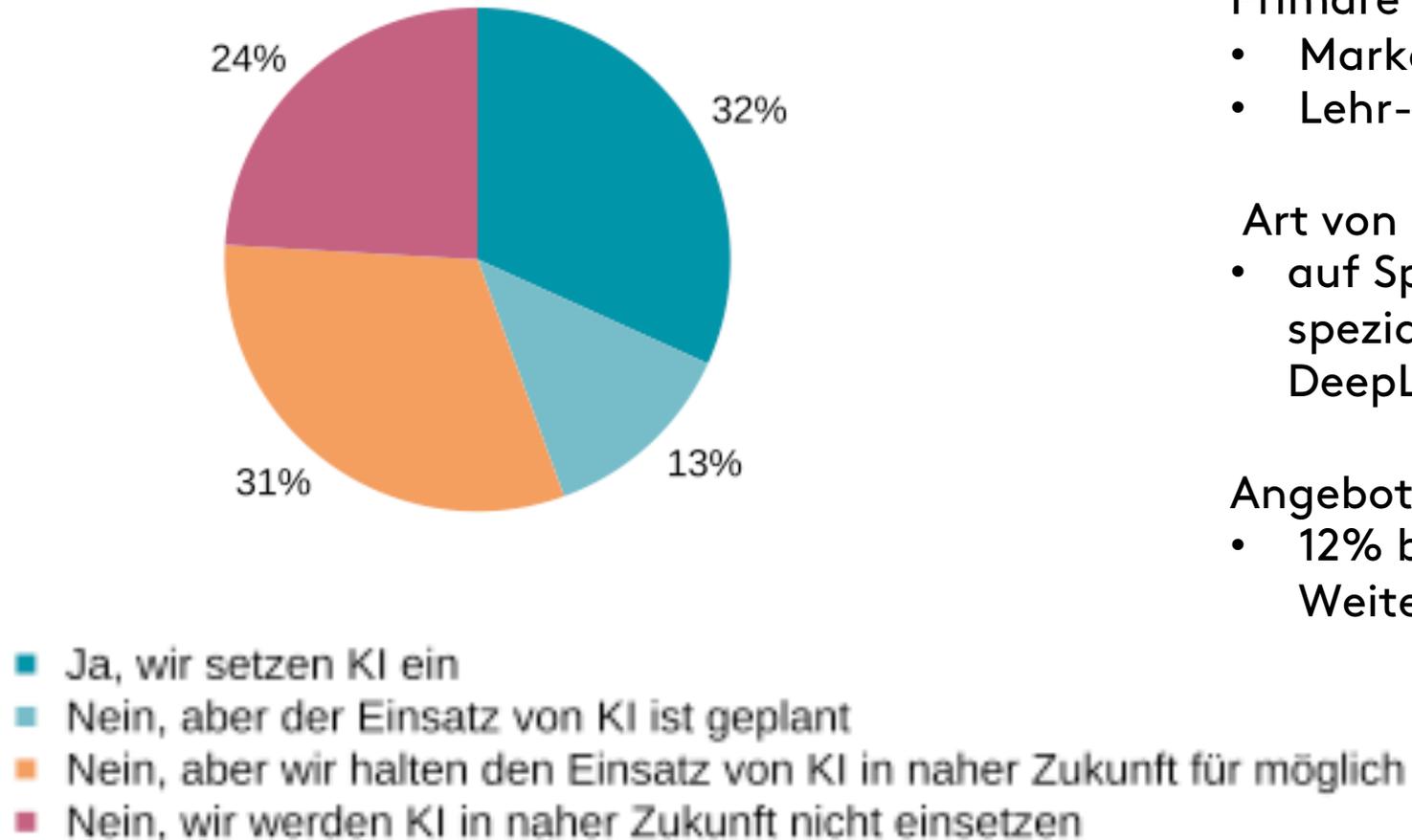
...das für explizite oder implizite Ziele **aus den empfangenen Eingaben ableitet**,

...wie es **Ergebnisse** wie Vorhersagen, Inhalte, Empfehlungen oder Entscheidungen **erzeugen kann**.

**Generative KI-Systeme** können neue Inhalte (Texte, Bilder, Musik, Videos etc.) erzeugen.

Andere KI-Systeme zielen beispielsweise darauf ab, bestimmte Aufgaben zu erfüllen oder Muster in Daten zu erkennen.

# Kommt KI in Ihrer Weiterbildungsorganisation aktuell zum Einsatz?



## Primäre Einsatzbereiche:

- Marketing/Kommunikation
- Lehr-/Lernsettings

## Art von KI-Tools:

- auf Sprachverarbeitung spezialisierte Tools wie ChatGPT, DeepL, Gemini und Copilot

## Angebote zum Thema KI:

- 12% bieten bisher selber Weiterbildungen an

N=324

# Über die Hälfte setzen KI bis noch nicht ein... was sind die Hinderungsgründe?

**27%** der Anbieter stellen mangelnde Kompetenzen in der Organisation fest

bei **26%** sind die Möglichkeiten zu wenig bekannt

**18%** fühlen sich durch unklare rechtliche Bestimmungen gehindert

**17%** der Anbieter erachten KI als nicht relevant

# Wo steht das Weiterbildungspersonal beim Thema KI?

Das Weiterbildungspersonal in unserer Organisation zeigt Bereitschaft, KI in die Arbeit zu integrieren.



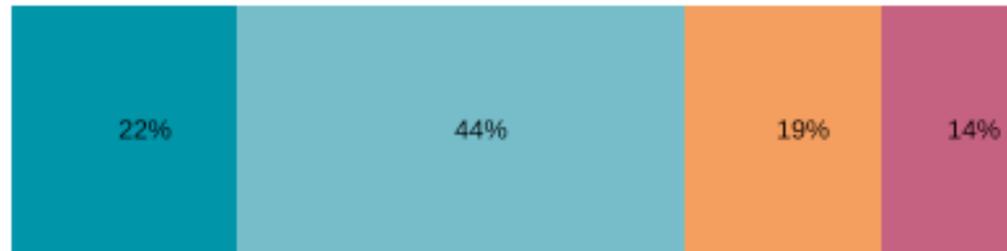
80%

Das Weiterbildungspersonal unserer Organisation verfügt über die nötigen Kompetenzen für den Einsatz von KI.



39%

KI verändert die Kompetenzanforderungen an das Weiterbildungspersonal stark.



66%

■ Trifft zu                      ■ Trifft eher nicht zu  
■ Trifft eher zu                ■ Trifft nicht zu

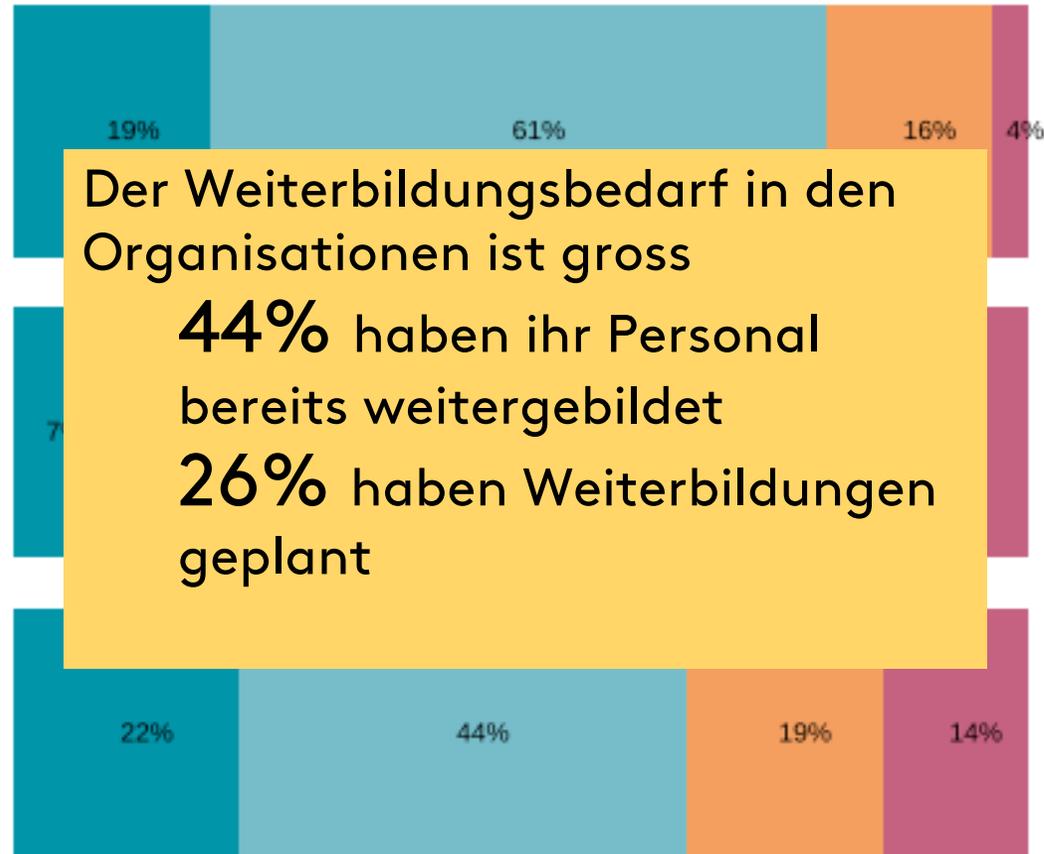
N=170-182

# Wo steht das Weiterbildungspersonal beim Thema KI?

Das Weiterbildungspersonal in unserer Organisation zeigt Bereitschaft, KI in die Arbeit zu integrieren.

Das Weiterbildungspersonal unserer Organisation verfügt über die nötigen Kompetenzen für den Einsatz von KI.

KI verändert die Kompetenzanforderungen an das Weiterbildungspersonal stark.

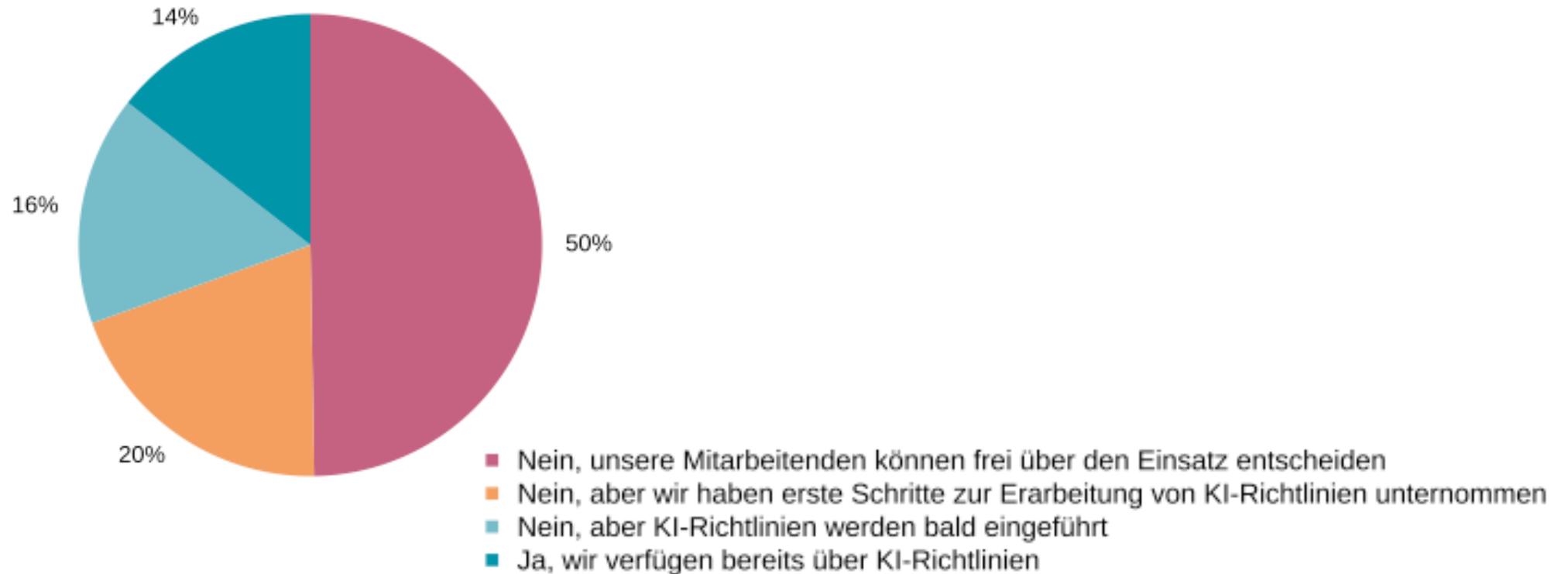


Der Weiterbildungsbedarf in den Organisationen ist gross  
**44%** haben ihr Personal bereits weitergebildet  
**26%** haben Weiterbildungen geplant

- Trifft zu
- Trifft eher zu
- Trifft eher nicht zu
- Trifft nicht zu

# Wie stark ist der Einsatz von KI bisher reglementiert?

Verfügen die Organisationen über KI-Richtlinien für die Mitarbeitenden?



N=187

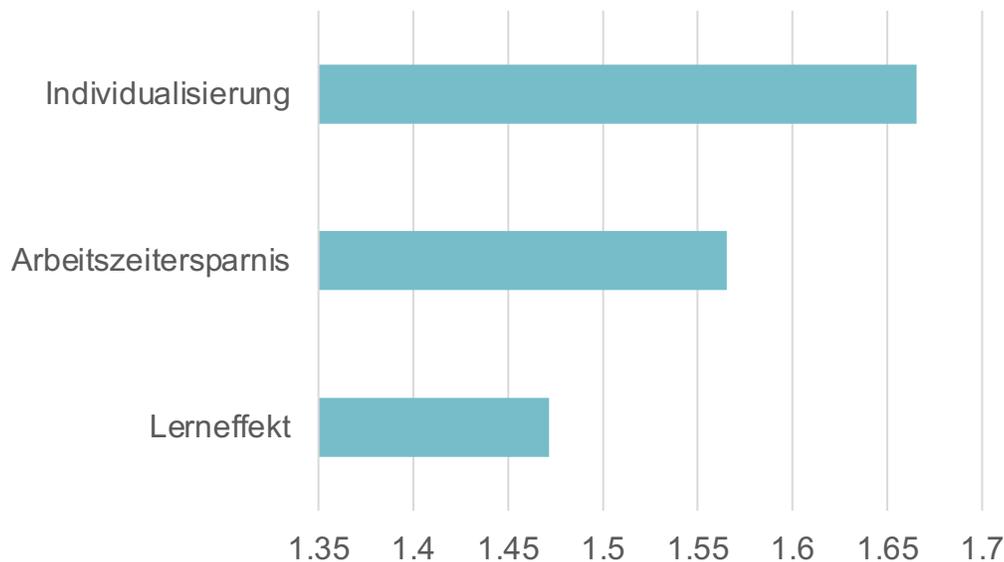
# In welchen Bereichen des Lehr-Lernsettings kommt KI zum Einsatz?



N=145-170

# Welche Erwartungen sind mit dem Einsatz von KI in den Lehr-/Lernsettings verknüpft?

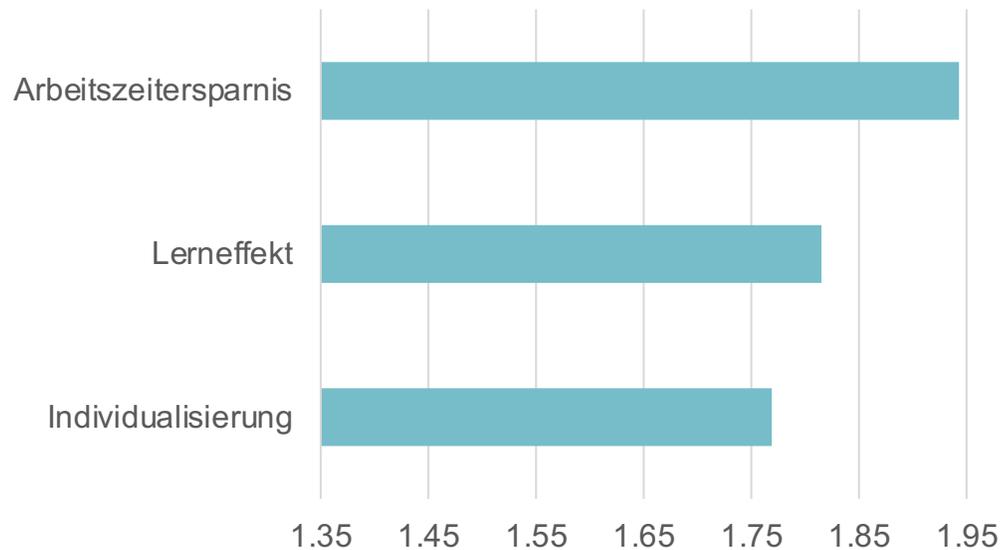
Als wie gross erwarten Sie den Nutzen von KI?



- Die Anbieter erhoffen sich den grössten Nutzen für die Individualisierung
- Insbesondere für die Erstellung von Lernmaterialien und beim Thema Lernunterstützung/Tutoring erwarten viele Anbieter einen grossen Nutzen

# Welche Erfahrungen wurden beim Einsatz von KI in den Lehr-/Lernsettings gemacht?

Wurden die Erwartungen bisher erfüllt?



- Bisher wurden die Erwartungen am meisten erfüllt bei den Arbeitszeiterparnissen
- Aber: Die grosse Mehrheit der Anbieter, die KI bereits nutzen, wollen den Einsatz ausbauen (über 80%)

# Fazit: Wo steht das Schweizer Weiterbildungsfeld im Frühling 2024?

- Die meisten Weiterbildungsorganisationen befinden sich noch im Bereich des „Möglichen“ beim Thema KI; die Mehrheit will den Einsatz aber künftig ausbauen.
- Viele Anbieter gehen davon aus, dass sich die Kompetenzanforderungen an das Weiterbildungspersonal stark verändern. Aktuell mangelt es den meisten an entsprechenden Kompetenzen, weshalb viele in KI-Weiterbildungen investieren.
- Einige Anbieter erhoffen sich einen Nutzen für die Individualisierung von Lehr-/Lernsettings; es muss sich jedoch erst noch zeigen, ob diese Erwartungen erfüllt werden.

# Austausch & Diskussion

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Breakout-Sessions: Drei Runden à 15 Minuten

## Runde 1:

- Wo steht Ihr/Eure Organisation beim Einsatz von KI? Was habt Ihr bereits unternommen? Was sind aktuelle Herausforderungen?

## Runde 2:

- Welchen Nutzen erhofft Ihr Euch von KI für eure Organisation? Wurden Eure Erwartungen bisher erfüllt?

## Runde 3:

- Welchen Unterstützungsbedarf habt Ihr? Habt ihr konkrete Anliegen an den SVEB?

# Breakout-Sessions: Ablauf pro Runde

- Ihr werdet automatisch einer Gruppe von 6-7 Personen zugeteilt
- Bitte macht eine kurze Vorstellungsrunde
- Bitte tauscht Euch zu den Fragen der jeweiligen Runde aus und notiert die wichtigen Punkte im Padlet
- Eine Runde wird nach 15 Minuten automatisch beendet und ihr kommt kurz in den Hauptraum zurück, um einer neuen Gruppe zugeordnet zu werden
- Nach 3 Runden treffen wir uns wieder im Plenum

## **Wichtig:**

- Wir schreiben die Fragen für jede Runde in den Chat
- Der Link zum Padlet ist ebenfalls im Chat

# Plenum

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Wo stehen Weiterbildungsorganisationen beim Einsatz von KI? Was hat sich im letzten Jahr verändert?



Harald Graschi

Bildungsberater und  
Medienpädagoge, PH St. Gallen

# Welchen Nutzen erhoffen sich die Anbieter von KI? Wurden die Erwartungen bisher erfüllt?



Cerstin Mahlow

Professorin für Digitale Linguistik  
und Schreibprozessforschung, ZHAW

# Abschluss & Ausblick

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Fédération suisse pour la formation continue  
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

# Aktivitäten des SVEB 2025 zum Thema KI

- Erweiterung des Weiterbildungsmoduls «Lernprozesse digital unterstützen» im AdA-Baukasten mit KI-Kompetenzen ([weitere Informationen](#))
- Aufbau einer Expertengruppe zum Thema KI, die die Aktivitäten des SVEB begleitet
- EU-Projekt «AI4AL (Artificial Intelligence 4 Adult Learning)» ([weitere Informationen](#))
- Themenseite zu KI auf unserer Verbandswebsite ([weitere Informationen](#))

## Events:

- Workshop «Künstliche Intelligenz und Grundkompetenzen » am 23.5.2025 ([weitere Informationen](#))
- SVEB-Hackathon: KI in der Weiterbildung am 27./28.8.2025 ([weitere Informationen](#))

# Ihre Meinung zählt!

Die Anbieterumfrage 2025 zum Thema Wettbewerb  
startet am 29. April

Bitte nehmen Sie teil und profitieren Sie von relevanten  
Erkenntnissen zu Entwicklungen im Weiterbildungsfeld

Anmeldungen an [forschung@alice.ch](mailto:forschung@alice.ch)

# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit & einen schönen Nachmittag

SVEB Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
Hardstrasse 235  
8005 Zürich

044 319 71 74  
info@alice.ch  
www.alice.ch

Teilnehmendenliste



S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning