

Utilisation de l'IA: où en sont les organisations de formation continue suisses?

SÉLECTION DE RÉSULTATS ISSUS DE L'ENQUÊTE AUPRÈS DES PRESTATAIRES 2024

Evènement en ligne – 13 mars 2025

S V E B ■

Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue

F S E A ■

Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Programme

- Utilisation de l'IA dans les organisations de formation continue suisses:
Résultats de l'enquête auprès des prestataires 2024 20'
- Echange & Discussion
 - Breakout-Sessions: 1^{er} tour 15'
 - Breakout-Sessions: 2^{ème} tour 15'
 - Breakout-Sessions: 3^{ème} tour 15'
 - Plenum 15'
- Conclusion & Perspectives 5'

Qui nous sommes



Sofie Gollob

Responsable de projets
Recherche et développement



Hilal Aydin

Collaboratrice
Marketing et
événements



Alexandre Lecoultré

Chargé de projets

Résultats de l'enquête auprès des prestataires 2024: utilisation de l'IA dans les organisations de formation continue suisses

Enquête auprès des prestataires de la FSEA

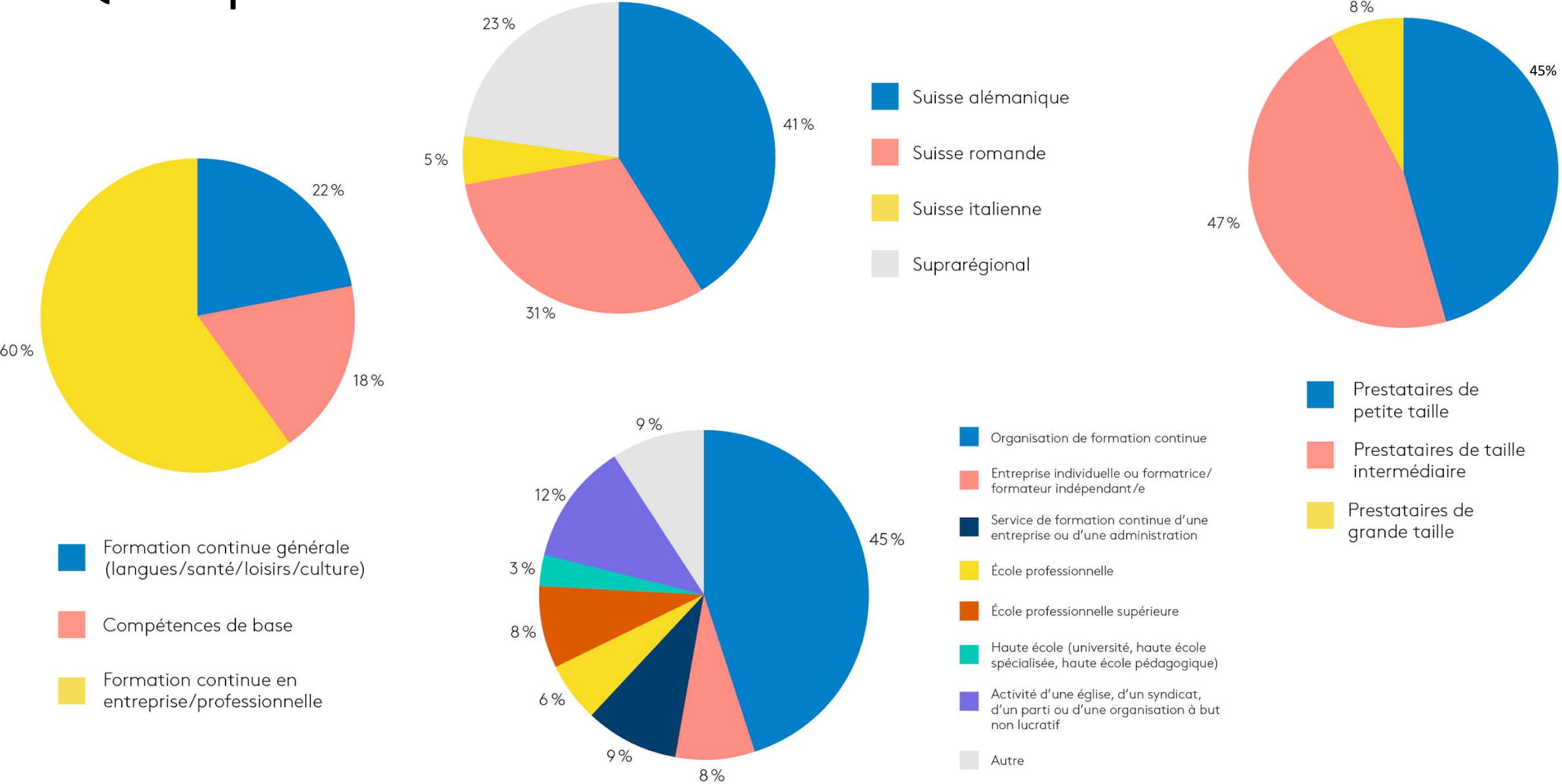
- Enquête annuelle en ligne auprès d'environ 2500 prestataires de formation continue
- Enquête avril-mai 2024: 423 participants
- Contenu:
 - Monitoring du marché de la formation continue sur la base de quatre dimensions: situation économique, demande, offre, personnel.
 - Accent thématique: utilisation de l'IA dans la formation continue
- Publications:

[Observatoire de la formation continue FSEA](#) (septembre 2024)

Rapport Compétences de base

[FOCUS Etude sur la formation continue](#) (janvier 2025)

Quels prestataires de formation continue ont participé?



Qu'entendons-nous par IA ?

Nous définissons l'IA (intelligence artificielle), d'après l'OCDE, comme :

...un système assisté par des machines,

...qui déduit des objectifs explicites ou implicites à partir des entrées reçues,

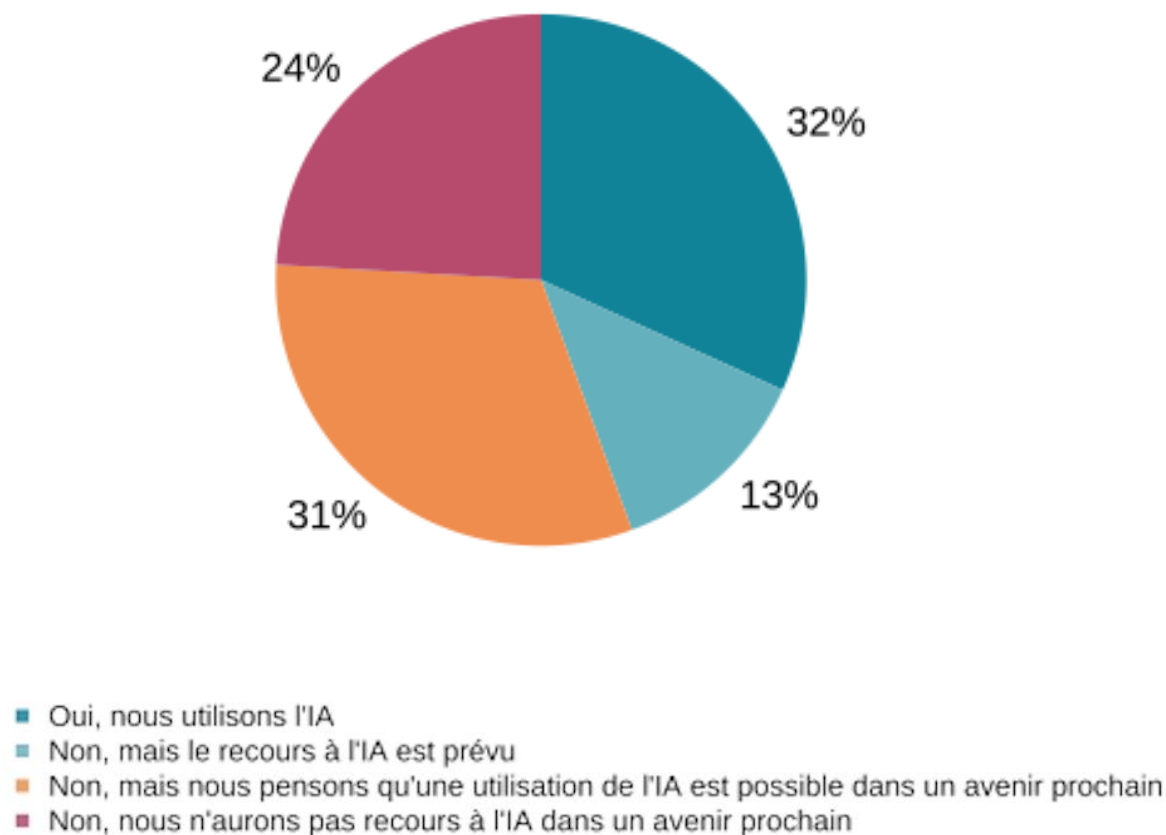
...qui peut produire des résultats tels que des prédictions, des contenus, des recommandations ou des décisions,

...qui peuvent influencer des environnements physiques ou virtuels.

Les systèmes d'IA génératifs peuvent générer de nouveaux contenus (textes, images, musique, vidéos, etc.).

D'autres systèmes d'IA visent, par exemple, à accomplir des tâches spécifiques ou à reconnaître des modèles dans des données.

Votre organisation de formation continue a-t-elle actuellement recours à l'IA?



Domaines primaires d'utilisation:

- Marketing/communication
- Formats d'enseignement/apprentissage

Types d'outils d'IA :

- Outils spécialisés en traitement de textes comme ChatGPT, DeepL, Gemini et Copilot

Offres sur la thématique de l'IA:

- 12% offrent jusqu'à présent personnellement des formations continues sur cette thématique

N=324

Plus de la moitié des prestataires n'utilisent pas encore l'IA... Quels sont les obstacles ?

27% constatent un manque de compétences dans l'organisation

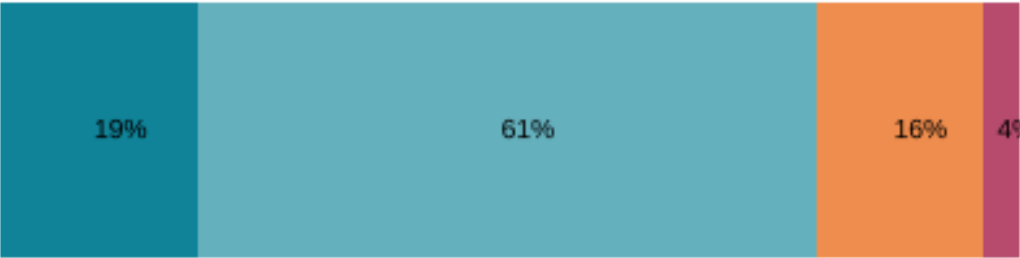
26% pensent que les possibilités sont trop peu connues

18% se sentent gênés par des dispositions légales peu claires

17% considèrent l'IA comme non pertinente

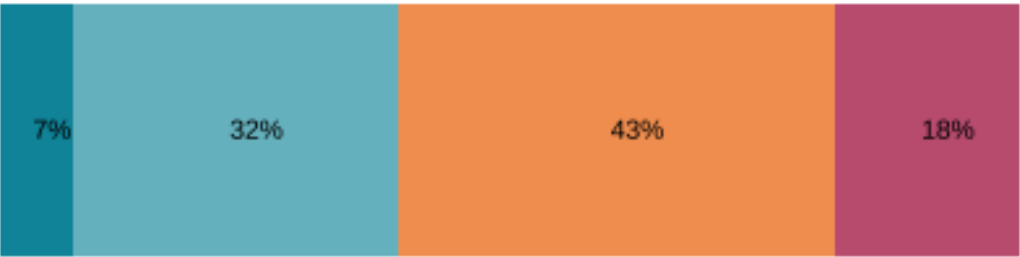
Quelle est la position du personnel de formation continue par rapport à la thématique de l'IA?

Le personnel formateur dans notre organisation se montre disposé à intégrer l'IA dans son travail.



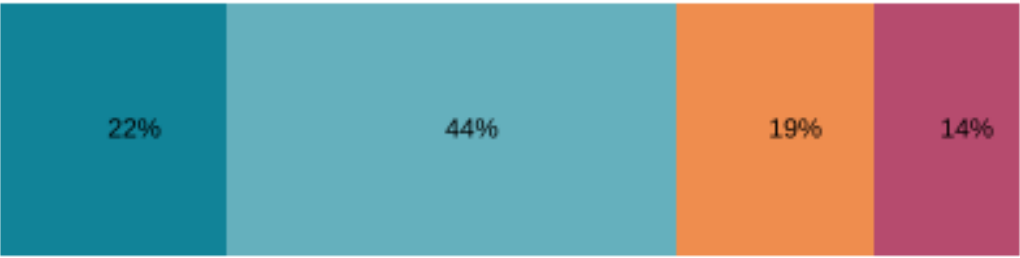
80%

Le personnel formateur de notre organisation dispose des compétences requises pour l'emploi de l'IA.



39%

L'IA modifie fortement les exigences de compétences envers le personnel formateur.



66%

Oui Plutôt non
Plutôt oui Non

N=170-182

Quelle est la position du personnel de formation continue par rapport à la thématique de l'IA?

Le personnel formateur dans notre organisation se montre disposé à intégrer l'IA dans son travail.

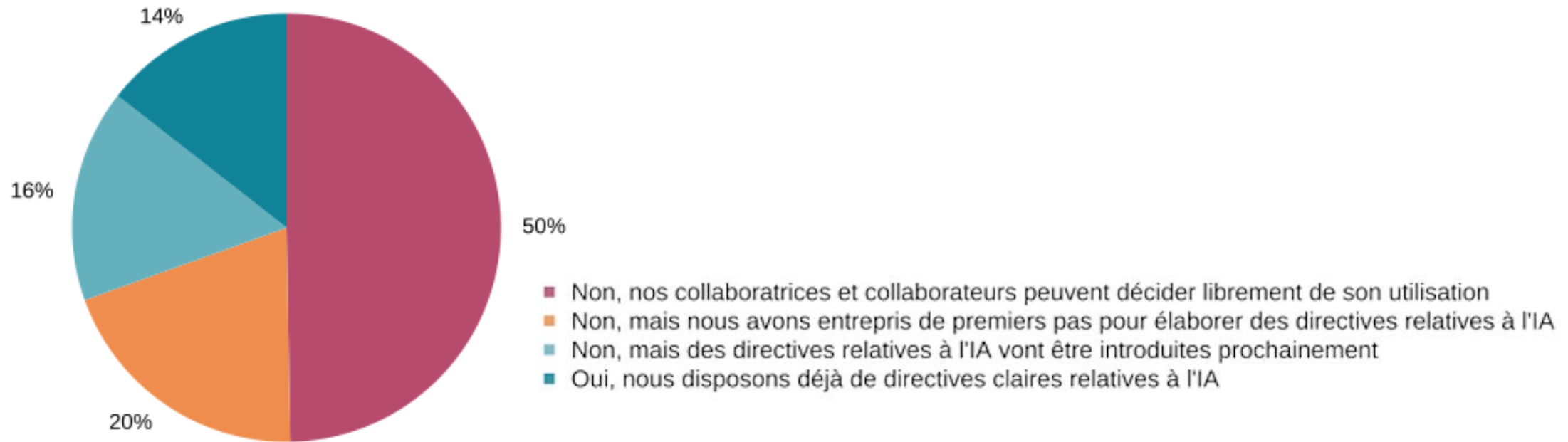
Le personnel formateur de notre organisation dispose des compétences requises pour l'emploi de l'IA.

L'IA modifie fortement les exigences de compétences envers le personnel formateur.



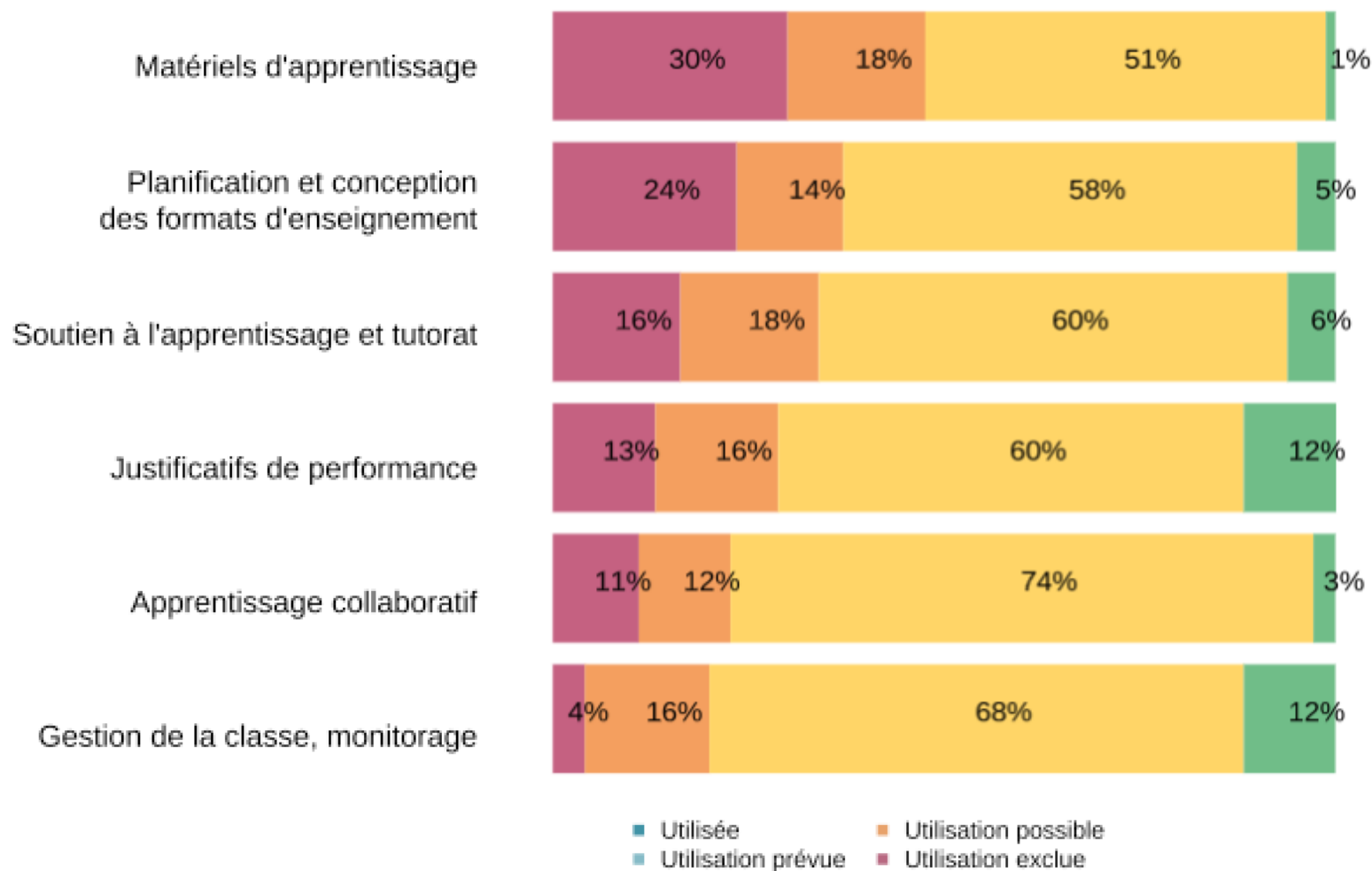
Dans quelle mesure l'IA est-elle réglementée jusqu'à présent?

Votre organisation de formation continue dispose-t-elle de directives relatives à l'utilisation de l'IA par et pour le personnel?



N=187

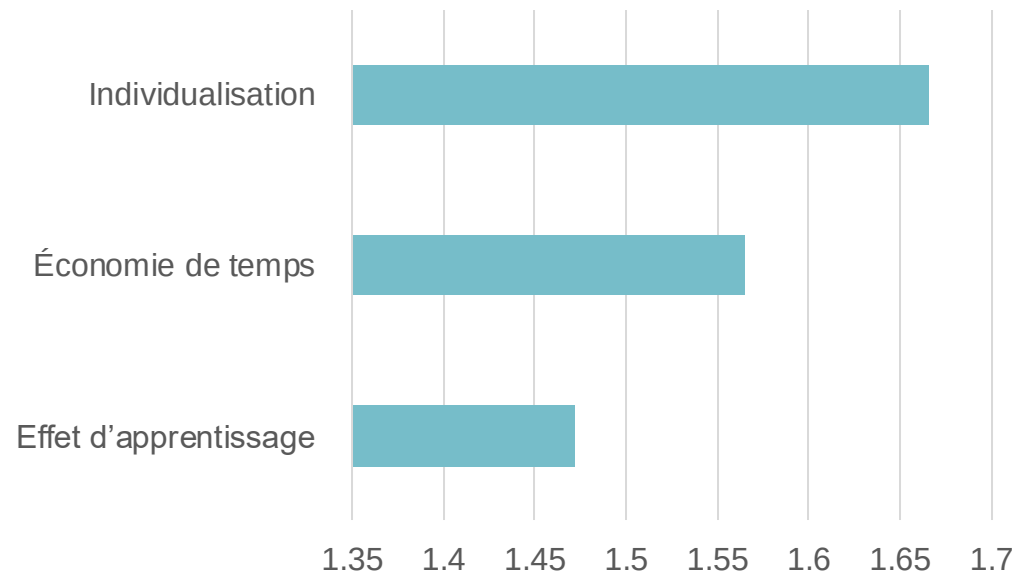
Dans quels domaines des formats d'enseignement / d'apprentissage l'IA est-elle utilisée dans votre organisation?



N=145-170

Avec quelles attentes l'utilisation de l'IA dans les formats d'enseignement/d'apprentissage est-elle liée?

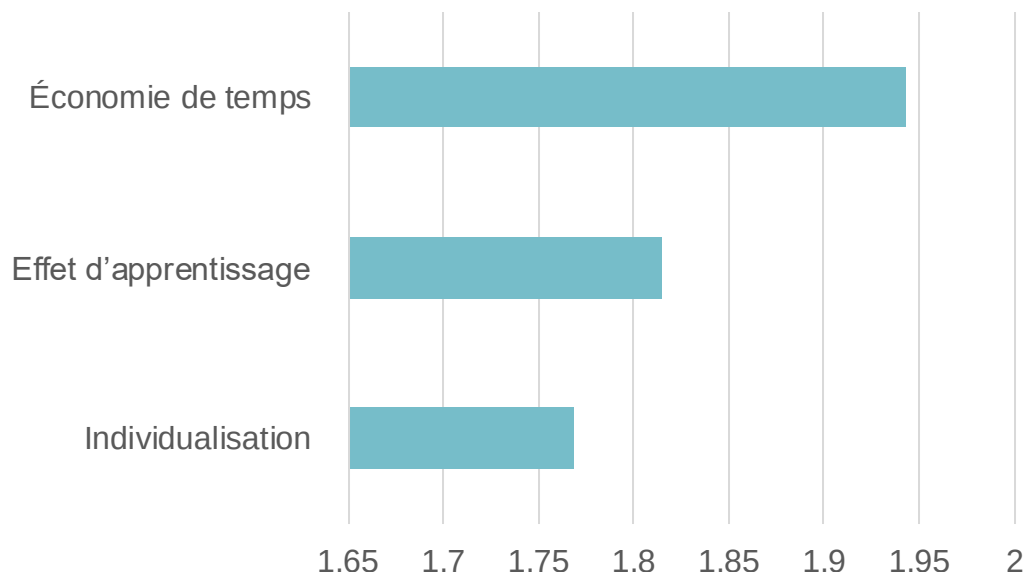
Quelle est l'ampleur des bénéfices que vous attendez de l'IA ?



- Les prestataires attendent principalement des bénéfices pour l'individualisation.
- Les prestataires attendent en particulier des bénéfices pour la création de matériel d'apprentissage et pour les soutiens d'apprentissage/tutorat.

Quelles sont les expériences faites suite à l'utilisation de l'IA dans les formats d'enseignement /d'apprentissage?

Les attentes ont-elles été jusqu'à présent satisfaites?



- Jusqu'à présent les attentes ont principalement été satisfaites en lien avec l'économie de temps.
- Mais: la grande majorité des prestataires (plus de 80%) qui utilisent déjà l'IA souhaitent développer son utilisation.

Conclusion: où se situe actuellement la branche de la formation continue en Suisse ?

- La plupart des organisations de formation continue se trouvent actuellement encore dans le domaine du « possible » en ce qui concerne l'IA; la plupart souhaitent développer son utilisation à l'avenir.
- De nombreux prestataires partent du principe que les exigences en matière de compétences du personnel de formation continue vont fortement évoluer. Actuellement, la plupart d'entre eux manquent de compétences en la matière, c'est pourquoi beaucoup investissent dans des formations continues en IA.
- Quelques prestataires espèrent des bénéfices pour l'individualisation de l'enseignement et de l'apprentissage, mais il reste à vérifier si ces attentes seront satisfaites.

Exchange & Discussion

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning

Breakout-Sessions: 3 tours de 15 minutes

1^{er} tour:

- Où en est votre organisation dans l'utilisation de l'IA ? Qu'avez-vous déjà entrepris ? Quels sont les défis actuels ?

2^{ème} tour:

- Quels avantages espérez-vous tirer de l'IA pour votre organisation ? Vos attentes ont-elles été satisfaites jusqu'à présent ?

3^{ème} tour:

- Quels sont vos besoins de soutien ? Avez-vous des demandes concrètes à adresser à la FSEA ?

Breakout-Sessions: déroulement par tour

- Vous serez automatiquement répartis dans un groupe d'environ 8-9 personnes; les groupes sont auto-modérés
- Faites svp un bref tour de présentation
- Echangez svp sur la question correspondante à chaque tour et noter les points les plus importants dans le Padlet
- Un tour est terminé automatiquement après 15 minutes et vous reviendrez dans la salle principale afin d'être attribué à un nouveau groupe pour le tour suivant
- Après 3 tours, nous nous retrouvons en plenum dans la salle principale

Important:

- Nous noterons les questions correspondantes à chaque tour dans le Chat
- Le lien vers le Padlet est aussi dans le Chat

Plenum

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning

Où en sont les organisations de formation continue dans l'utilisation de l'IA? Qu'est-ce qui a changé durant l'année dernière?



Daniele Beltrametti

Chargé d'enseignement à l'Université de Genève dans la Faculté de psychologie et sciences de l'éducation

Quels avantages les prestataires espèrent-ils tirer de l'IA? Est-ce que les attentes ont été satisfaites jusqu'à présent?



Dao Mercier

Coordinatrice de formation continue, formatrice de formateurs/enseignants au Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)

Conclusion & Perspectives

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning

Activités de la FSEA autour de la thématique de l'IA

- Formation continue augmentée par l'IA: refonte du module «numérique» dans le système modulaire FFA ([informations supplémentaires](#))
- Constitution d'un groupe d'expertise sur le thème de l'IA pour accompagner les activités de la FSEA
- Projet-UE «AI4AL (Artificial Intelligence 4 Adult Learning)» ([informations supplémentaires](#))
- Page thématique dédiée à l'IA sur le site web de la FSEA ([informations supplémentaires](#))

Votre avis compte!

L'enquête auprès des prestataires 2025 sur le thème de la concurrence commence le 29 avril.

Participez svp et profitez de connaissances pertinentes sur les développements dans le domaine de la formation continue.

Inscription à: forschung@alice.ch

Merci beaucoup pour votre attention et un bon après-midi

FSEA Fédération Suisse pour la formation continue
Rue de Genève 88b
1004 Lausanne

022 994 20 10
info@alice.ch
www.alice.ch

Liste des personnes participantes



S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning