

Réussir le blended learning: leviers concrets pour transformer l'apprentissage

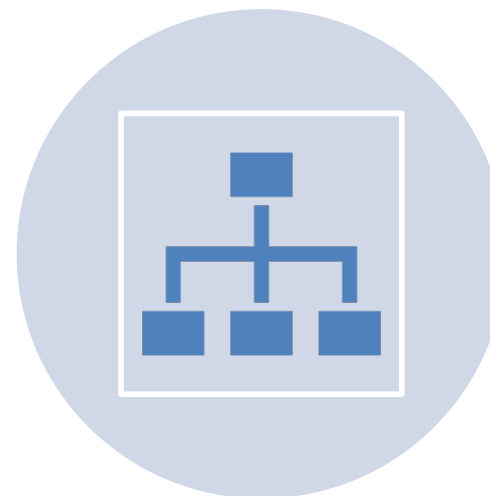


Dr. Christiane Caneva
Université de Fribourg – Cheffe du Service
de didactique universitaire et
compétences numériques
Co-fondatrice LeaderTech

Conditions cadres



ALIGNEMENT PÉDAGOGIQUE
ET TECHNOLOGIQUE



CADRE INSTITUTIONNEL ET
ORGANISATIONNEL CLAIR

Grammens, M., Voet, M., Vanderlinde, R., Declercq, L., & De Wever, B. (2022). A systematic review of teacher roles and competences for teaching synchronously online through videoconferencing technology. *Educational Research Review*, 37, 100461. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2022.100461>

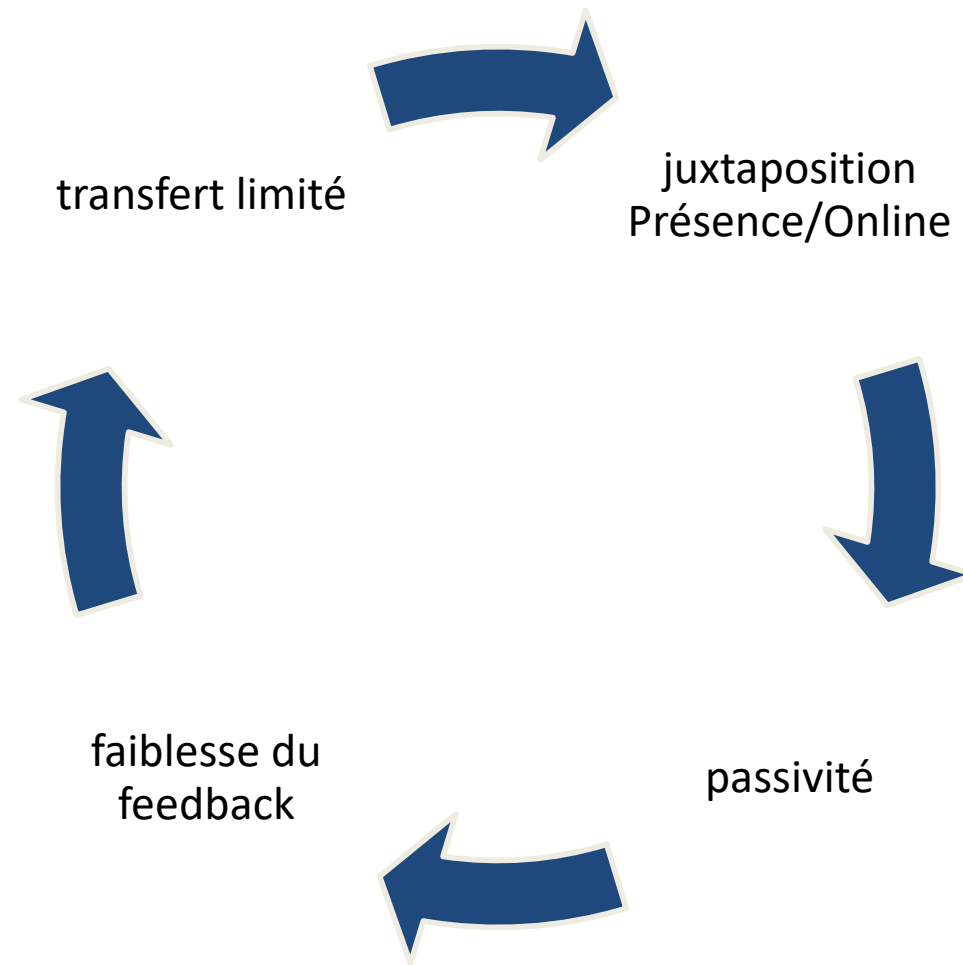
Infrastructure – le socle

Accès fiable et
équitable aux
outils numériques

Ergonomie et
uniformisation
des plateformes

Support
technique réactif

Ce qui dysfonctionne souvent en blended learning



7 principes pour concevoir un cours hybride de qualité

... issus de la littérature
scientifique sur les best
practices du “blended
learning”

Grille d'évaluation pour des cours hybrides de qualité

Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage (SAEA)



Cette grille d'évaluation a été conçue en se basant sur les meilleures pratiques associées à la conception de cours et a pour but de guider les professeurs afin de concevoir des cours hybrides de qualité. Cette dernière peut donc être fort utile au moment d'élaborer une proposition pour la création d'un cours hybride, ainsi que lors du développement et du raffinement continu d'un cours hybride.

Il est important de noter que les indicateurs présentés dans cette grille offrent un tableau relativement complet des pratiques exemplaires pour chacun des critères. Aussi, on ne s'attend pas à ce qu'une première itération d'un cours hybride réponde parfaitement à tous les critères. Il est plutôt suggéré de mettre l'accent sur l'amélioration continue du cours au fil du temps.

Conception de cours

Cette section réfère aux principes fondamentaux de la conception de cours et inclut 1) de l'information générale sur le cours, sa structure et l'organisation des contenus; 2) la description des résultats d'apprentissage; et 3) l'utilisation de stratégies d'enseignement / apprentissage alignées sur les résultats d'apprentissage et les composants de l'évaluation et de la rétroaction.

Résultats d'apprentissage (RA)

Les résultats d'apprentissage sont présentés à plusieurs endroits visibles (par exemple, dans le plan de cours et sur la première page d'un module d'apprentissage). Ils sont clairement définis, pertinents, mesurables et observables. Ils sont écrits dans une perspective étudiante, d'un niveau d'apprentissage approprié (voir la taxonomie de Bloom), et sont congruents avec les objectifs spécifiques du module.

Activités d'apprentissage

Les activités d'apprentissage sont présentées dans une séquence logique et clairement alignées sur un RA et une évaluation spécifiques, dans un langage facile à comprendre. Elles favorisent l'apprentissage dynamique réflexif, la participation, l'engagement, les interactions et la collaboration entre étudiants, et la présence sociale et professorale. Elles mènent somme toute au développement d'une communauté d'apprentissage.

Activités d'évaluation

Les activités d'évaluation sont présentées à un endroit visible et clairement alignées sur un RA spécifique, dans un langage facile à comprendre. Elles sont variées (par exemple : un projet de groupe, un examen individuel à choix multiples, etc.), ont lieu sur une base régulière, incluent des instructions claires et de l'information sur la politique de notation, contiennent suffisamment de détails pour que les étudiants comprennent la tâche à effectuer, lorsqu'utile, sont accompagnées d'exemples / de modèles et d'une grille d'évaluation.

Droits d'auteur et citations

Les autorisations pour les droits d'auteur et les sources du matériel externe utilisé sont visiblement indiquées (par exemple : vidéos, images, articles; OER et « Creative Commons », etc.).

<https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>

Principe 1. Favoriser les interactions étudiants- professeur

Fournir des **directives claires** aux étudiants:

- vos disponibilités
- moyen de communication (mail? Teams, forum de discussion public?)
- pour quel type de questions ?
- **normes claires** sur le délai estimé pour répondre aux messages des étudiants (ex. Dans les 24 ou 48 heures)

<https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>

Principe 2 : Favoriser la collaboration entre les étudiants

... **pertinente et utile** à l'apprentissage:

- travaux de groupe et projets d'équipe (études de cas, simulations, jeux de rôle, ...)
- Utilisation de plateformes d'apprentissage numériques (forum, blog, ...)

<https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>

Principe 3 : Favoriser l'apprentissage dynamique

En variant les formats et modalités pédagogiques pour rythmer le parcours et maintenir l'engagement:

- e-learning asynchrone,
- classes virtuelles synchrones,
- ateliers en présentiel
- activités collaboratives

En utilisant différents supports :

- vidéos,
- quiz interactifs,
- études de cas,
- jeux de rôle pour enrichir l'expérience et favoriser la memorization

Surtout: éviter les comportements passifs

<https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>

Scénarisation pédagogique

Articuler Présentiel ↔ Online
de **manière cohérente**

Titre du cours Développer la stratégie numérique d'un établissement d'enseignement

Semestre Automne 2026

Semaine 1

Semaine 2

Semaine 3

La situation stratégique initiale

Titre/Thème

Titre/Thème

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

02.09.26

En classe

3,0

Groupe de discussion

1,0

Semaine 4

Semaine 5

Semaine 6

Le diagnostic stratégique

Titre/Thème

Titre/Thème

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

01.10.26

En classe

3,0

Groupe de discussion

1,0

Semaine 7

Semaine 8

Semaine 9

Titre/Thème

Titre/Thème

La conception de la stratégie

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

02.12.2026

En ligne

0,5

Tutoriel

0,3

En ligne

0,5

Tutoriel

0,3

lecture

0,3

Semaine 10

Semaine 11

Semaine 12

Titre/Thème

Titre/Thème

Titre/Thème

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

Jour

Format

Heure

Utilisez les onglets ci-dessous (Semaine 1, S2, etc.) pour rédiger les détails de chaque semaine.

Vous avez des suggestions? Contactez d.macdonald@uOttawa.ca, Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage (SAEA).

Tableau de bord du cours

Sélectionnez les en-têtes pour des consignes (p. ex., « Date », « Format », « Heure »).

Attribution de temps

Mon cours est de 1 crédits.
 Ceci représente 45 heures *
 de travail pour l'étudiant.

 Au total, j'ai consacré 10,95 heures*
 pour tous les aspects de mon cours.

Notes attribuées

Vous avez désigné un total de :
0 points
 pour chaque activité d'apprentissage
 à travers votre cours

 Vous pouvez attribuer des notes à chaque activité par semaine en
 cliquant sur les onglets ci-dessous.

Format par semaine

S1

S2

S3

S4

S5

S6

S7

S8

S9

S10

S11

S12

4

4

Légende

Face à face

En ligne

Le graphique ci-dessus démontre le nombre de sessions en face à face et en
 ligne, ainsi que leurs durées pour chaque semaine du cours. Les sessions en face
 à face incluent tous les formats synchrones.

En classe

Séminaire

En ligne

Groupe de discussion

Théorie et laboratoire

Tutoriel

Sortie Scolaire

Stage

Audioconférence

Vidéoconférence

64%

21%

10%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

0%

Course Structuring Tool created by the [Teaching and Learning Support Service \(TLSS\) of the University of Ottawa \(Canada\)](#)

Activités pour l'unité 1 : La situation stratégique initiale

Niveau activité- Introduction	
Nom de l'activité	Introduction au module
Type d'activité (selon la classification de Bloom ou autre)	Compréhension, application, analyse
Nombre d'heures de travail apprenant	15 min
Objectif(s) d'apprentissage spécifique(s) à l'activité	-Comprendre la structure du module et les compétences visées - Établir le lien entre la gestion d'un projet numérique dans un établissement/région et le développement d'une stratégie numérique - Se familiariser avec les lectures et articles de référence - Clarifier les attentes et modalités du module avec les tuteurs
Ressources : nom et accès à la ressource	Capsule vidéo (slide 1) Présentation du module par les tuteurs
	Présentation PPT – slides p. 2-10
Consignes détaillées de l'activité à réaliser	1. Ecouter la présentation. 2. Prendre des notes sur la structure du module, les objectifs et les compétences visées. 3. Lire les articles/lectures de référence indiqués dans le module. 4. Participer à la session de questions/réponses avec les tuteurs (10 minutes). Préparer des questions sur les objectifs, l'évaluation et l'organisation du module.
Evaluation de l'activité	Formative : Participation active à la session de questions/réponses, démonstration de la compréhension de la structure et des objectifs du module.
	Sommative : Non applicable pour cette activité.

Caneva, C. et Pulfrey, C. (2024). *Gestion de projet et pilotage d'établissement à l'ère numérique*. Institut de Formation en Éducation et Développement (IFEFE), commandité par le Ministère de l'Éducation nationale du Tchad.

Principe 4 : Offrir de la rétroaction rapidement

Tant l'étudiant que le professeur apprennent de la rétroaction.

- **rétroaction simple**
- **rétroaction détaillée**
- une rétroaction efficace est **constructive, précise et rendue dans un court délai.**

<https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>

Rétroaction rapide et efficace par les étudiants

Méthodes simples ($\approx$ 5 min)

- Question minute
- Commencer / Arrêter / Continuer
- Sondage éclair (Wooclap, LMS)
- Carte de sortie / Boîte à idées
- Solutions aux problèmes
- Mini-questionnaires (quant. + qual.)

👉 **Impact : amélioration continue & engagement étudiant**

Principe 5 : Maximiser le temps consacré aux activités d'apprentissage

Informez les étudiants des **échéanciers** et de la durée anticipée de chacune des tâches:

- Ex. « lire l'article X à l'aide des questions-guides (45 minutes) ».

<https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>

Principe 6 : Communiquer des attentes élevées

- l'apprentissage a lieu en ligne ≠ congé
- communiquer ce qui est attendu dans un cours hybride
- offrir des activités en ligne stimulantes avec des directives claires et des exemples desquels les étudiants pourront s'inspirer.

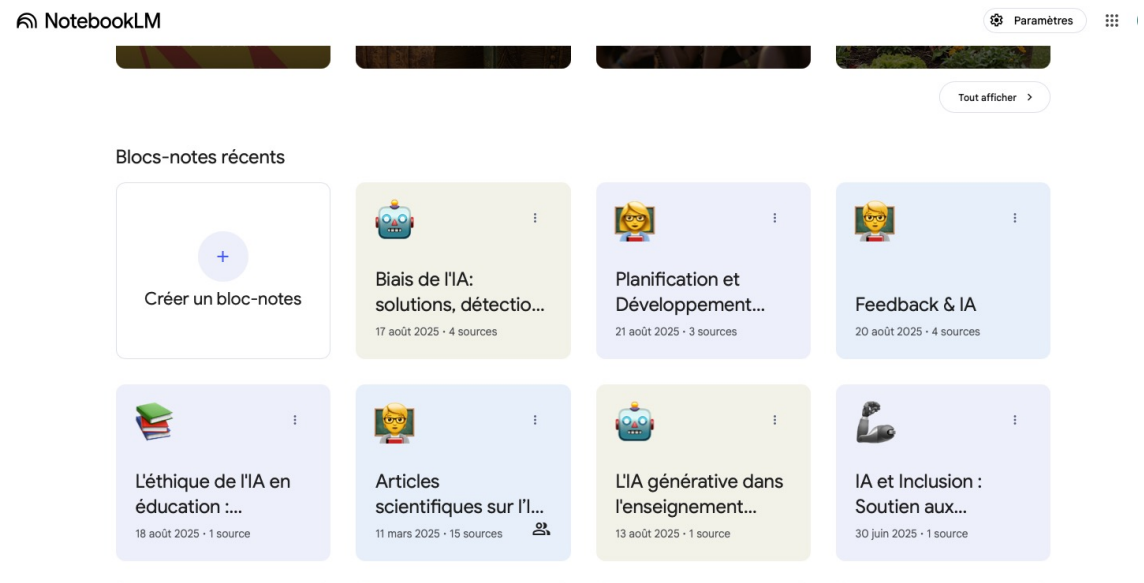
<https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>

Principe 7 : Respecter la diversité et des façons d'apprendre

Occasion **d'apprendre à son rythme**
et selon ses préférences:

- transmettre l'information dans **plusieurs formats** (par exemple : écrit, audio, vidéo ou image)
- permettre aux étudiants de faire des choix (par ex.: sujet du travail ou format de la remise du travail).

L'IA pour
diversifier
les formats
et répondre
aux divers
profils ?



NotebookLM

The screenshot displays the NotebookLM web application interface. At the top, a header bar shows the document title "Biais de l'IA: solutions, détection, atténuation et éthique" and navigation icons for "Partager", "Paramètres", and a user profile "C".

The interface is divided into three main panels:

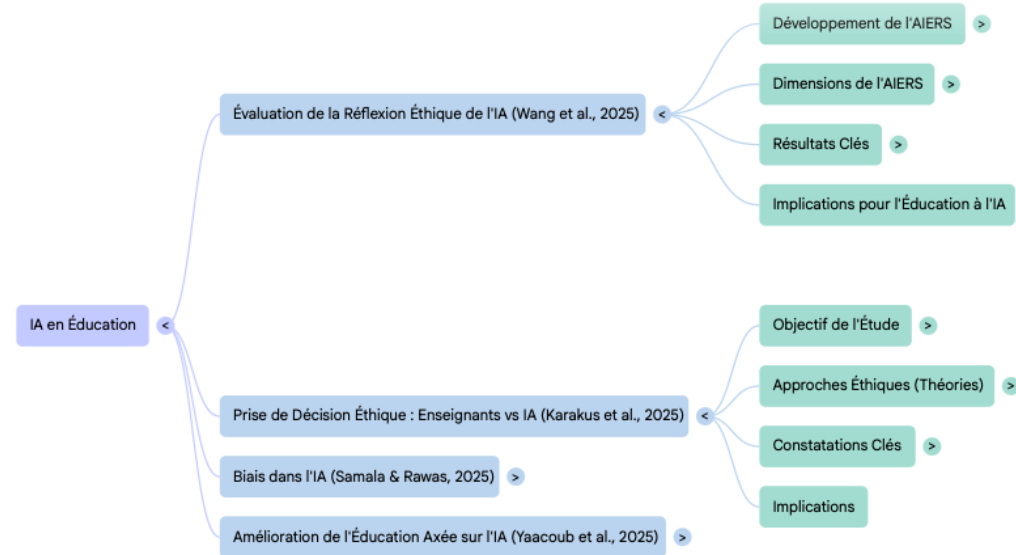
- Sources:** A sidebar on the left containing a list of sources. It includes buttons for "+ Ajouter" and "Découvrir". The sources listed are:
 - (1) Wang (2025).pdf
 - 2. Karakus 2025.pdf
 - Samala et Rawas (2025).pdf
 - Yaacoub et al., (2025).pdfEach source has a checkbox to its right, all of which are checked.
- Clavarder:** The central panel displays the document content. It features a robot icon and the title "Biais de l'IA: solutions, détection, atténuation et éthique". Below the title, it indicates "4 sources". The main text discusses the integration of AI in education, focusing on ethical implications and challenges. It mentions Wang et al.'s framework for ethical reflection, Karakus et al.'s comparison of decision-making approaches, and Samala et Rawas and Yaacoub et al.'s exploration of inherent biases in AI algorithms. The text concludes by emphasizing the need for a balanced approach that combines cognitive, linguistic, and ethical capacities.
- Studio:** A sidebar on the right containing various interactive tools and a list of related documents. The tools include "Aperçu audio", "Aperçu vidéo", "Carte mentale", and "Rapports". The list of documents includes:
 - L'IA en Éducation : Éthique, Biais et... (4 sources · Il y a 2 min)
 - Éthique de l'IA : Dimensions, défis ... (Il y a 2 j)
 - L'Éthique de l'IA : Humains... (4 sources · Il y a 3 j)
 - AI and Ethics in Education: A... (4 sources · Il y a 3 j)
 - The Human and the Machine... (4 sources · Il y a 3 j)
 - L'IA en Éducation : Éthique, Biais et... (4 sources)

At the bottom of the "Clavarder" panel, there is a chat input field with the placeholder text "Commencez à taper...". Below it, a chat message is visible: "Quels sont les principaux types de biais de l'IA et leurs sources fondamentales ?". The chat interface also shows "4 sources" and a "Comm" button.

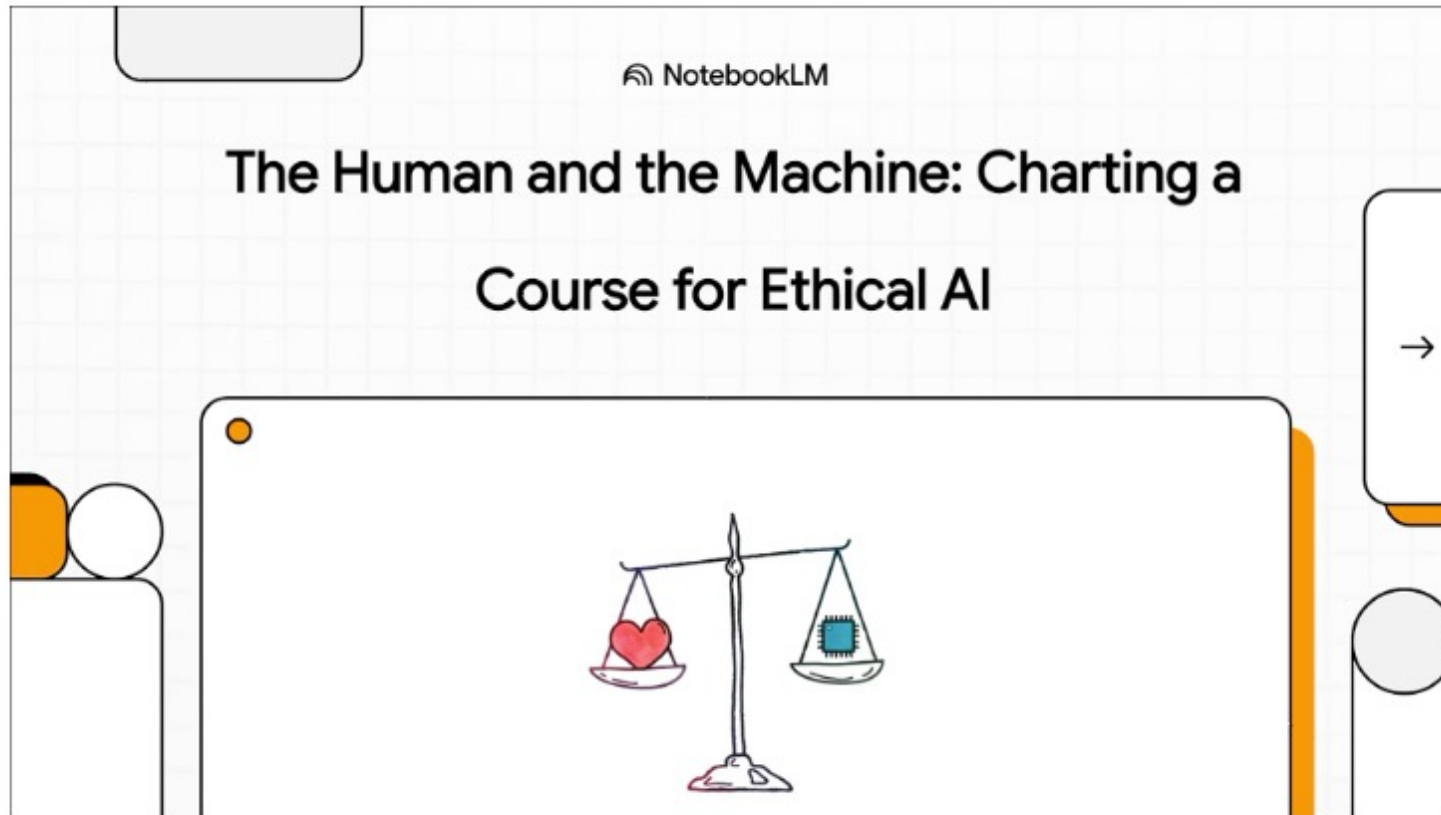
Carte mentale

L'IA en Éducation : Éthique, Biais et Amélioration Pédagogique

D'après 4 sources



Capsule vidéo

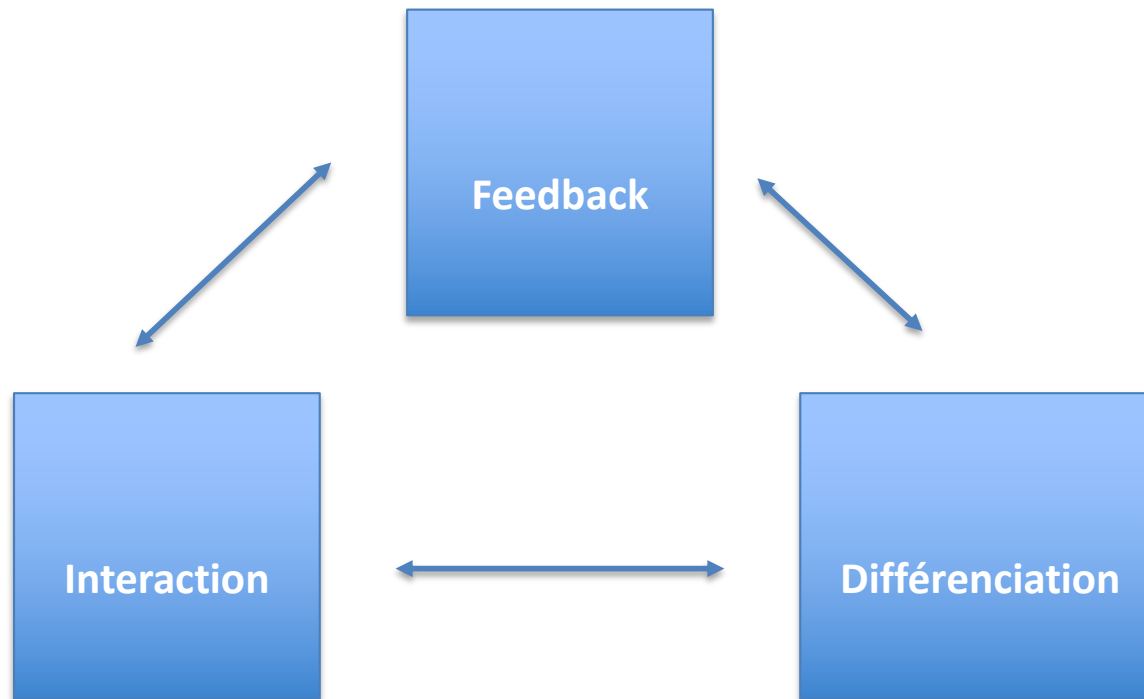


Podcast



Conclusion

L'hybride n'est pas une addition de phases, mais un alignement intentionnel qui transforme chaque minute d'apprentissage en valeur.



Interaction × différenciation × feedback = apprentissage durable

Ressources



Structure d'un cours hybride

Établir la structure d'un cours hybride est une étape importante du processus de conception. Afin de vous aider à accomplir ce travail, nous avons construit deux outils pour faciliter la répartition du temps entre les situations d'apprentissage en classe et celles en ligne.

Outil Excel

La version Excel de l'outil vous permet d'accéder aux mêmes options que l'outil en ligne, cependant vous avez l'opportunité de travailler votre travail sur votre ordinateur. Vous pouvez choisir de quelle façon chaque semaine sera divisée (pourcentage en ligne versus en classe), ajouter des résultats d'apprentissage pour chaque semaine et décomposer les activités que les étudiantes et les étudiants devront accomplir. L'outil Excel a été mis en page pour être imprimé sur du papier de format lettre (8,5 x 11).

Vous remarquerez que seuls les endroits où vous devez inscrire de l'information peuvent être modifiés, tous les autres ne sont pas accessibles. Une liste de consignes se trouve dans le classeur Excel. Vous pouvez la visualiser en cliquant sur les en-têtes.

[Structurer un cours.xlsx](#)

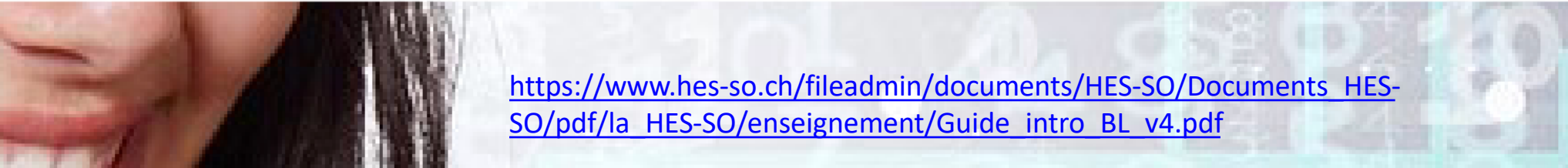
Outil interactif en ligne

Notre outil en ligne vous permet de visualiser le calendrier universitaire afin de pouvoir y ajouter les séances en ligne et celles en classe, ainsi que plus des activités qui y sont associées. Vous pouvez ainsi obtenir un Document à télécharger de votre calendrier qui présente l'organisation des différentes semaines – incluant le type de séances, les activités que vous avez décrites et toutes les notes additionnelles que vous aurez choisi d'ajouter.



Enseigner à l'Ere du Numérique (EEN)

Guide pour l'introduction du Blended Learning dans une institution d'enseignement supérieur



https://www.hes-so.ch/fileadmin/documents/HES-SO/Documents_HES-SO/pdf/la_HES-SO/enseignement/Guide_intro_BL_v4.pdf

Enseigner > Pédagogie >

Développer un cours hybride

Un cours hybride comprend des séances en présence et en ligne. La proportion de séances offertes dans chaque mode et leur séquence sont déterminées en fonction des besoins associés à chaque cours.

Le cours hybride combine les avantages des deux modes et offre une plus grande flexibilité qu'un cours exclusivement présentiel. Le lieu et le moment de formation ainsi que les méthodes pédagogiques gagnent notamment en souplesse.

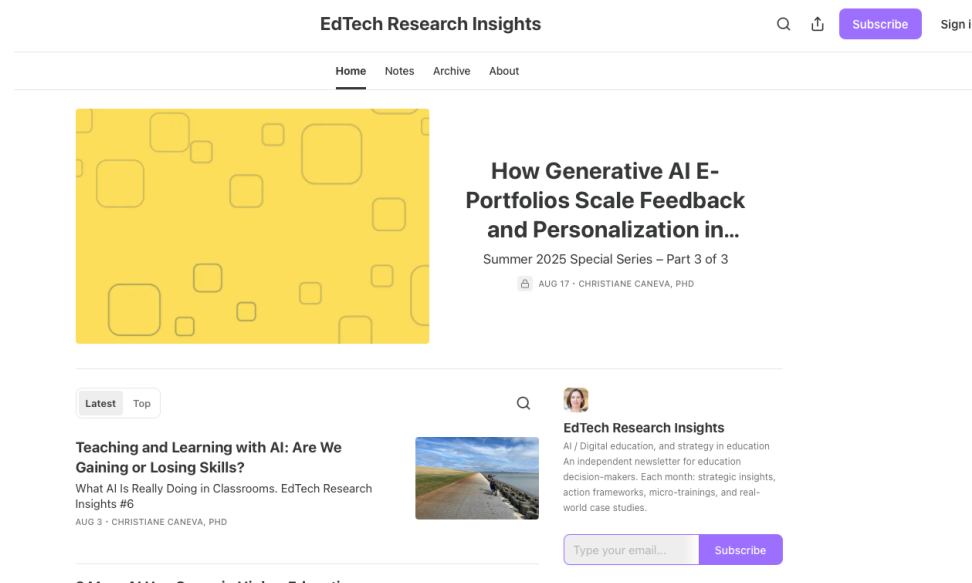
À l'Université Laval, un cours hybride comporte au moins une séance en présence, c'est-à-dire dans un lieu physique commun (ex. classe, laboratoire, milieu de pratique ou d'observation). Jusqu'à 80% des séances peuvent avoir lieu en présence. Le reste est proposé dans un environnement virtuel, asynchrone ou synchrone.

Le choix de modalité de chacune des séances vous revient. Chaque cours hybride est unique et différent. Le design pédagogique que vous choisirez pour un cours dépendra de plusieurs facteurs, dont:

- les objectifs d'apprentissage

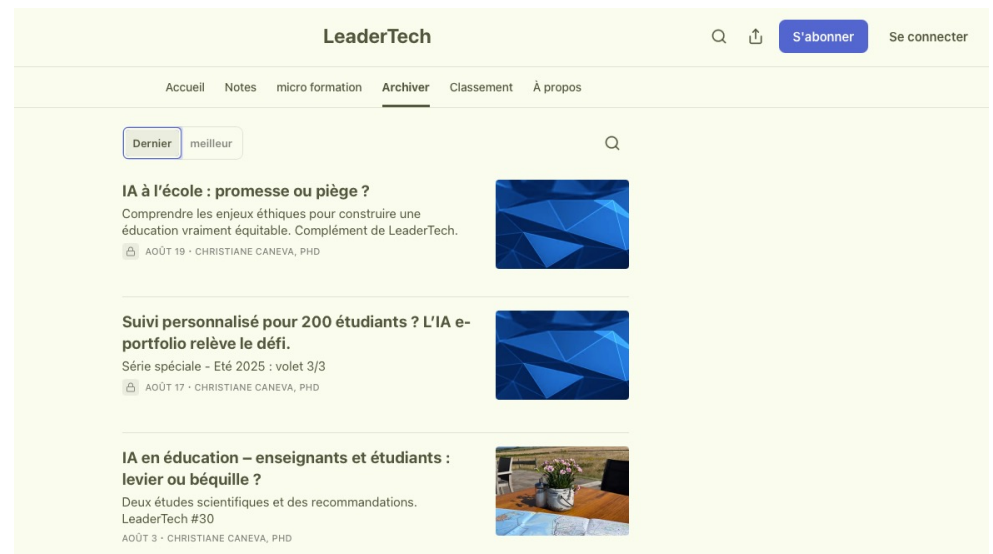
Newsletter EdTech Research Insights (EN)

Lien pour l'inscription : <https://canevac.substack.com>



Newsletter LeaderTech (FR)

<https://christianecaneva.substack.com>



Références

Barkley, E. F. (2010). Student engagement techniques: A handbook for college faculty (Jossey-Bass higher and adult education series). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Blackboard exemplary course rubric (2012). Repéré sur le site du Blackboard Inc. le 30 novembre, 2016.

Chickering, A.W. & Gamson, Z. F. (1987). Seven Principles for Good Practice in Undergraduate Education. AAHE Bulletin, 39(7), 3-7.

Chickering, A., & Ehrman, S.C., (October, 1996). Implementing the Seven Principles: Technology as a Lever. AAHE Bulletin, 49(1-10), 3-6. Davis, B. G. (2009). Tools for teaching (2nd ed., Jossey-Bass higher and adult education series). San Francisco, CA : Jossey-Bass.

Developing online learning activities for blended courses. (n.d.). Repéré sur le site de University of Waterloo, Centre for Teaching Excellence website, le 22 juillet, 2016.

Guidelines for evaluating online courses (n.d.). Repéré sur le site de Carleton University's Educational Development Centre, le 5 décembre, 2016.

Illinois Online Network (2015). Quality Online Course Initiative. Repéré sur le site de University of Illinois , le 5 décembre, 2016.

Online course review rubric (n.d.). Repéré sur le site de University of Southern Mississippi Learning Enhancement Center, le 30 novembre, 2016.

Quality Matters Rubric Standards 2011-2013 edition with assigned point values. (2011). Repéré sur le site de Iowa State University , le 5 décembre, 2016.

Quality Online Learning and Teaching (QOLT) Instrument. Repéré sur le site de California State University, le 30 novembre, 2016.

Rubric for Online Instruction. Repéré sur le site de California State University, Chico, le 30 novembre, 2016.

Ryan, R. M. & Deci, E. L. (2002). An overview of self-determination theory. In E. L. Deci & R. M. Ryan (Eds.), Handbook of self-determination research (pp. 3-33). Rochester, NY : University of Rochester Press.

Note : Cette liste de références a été utilisée pour la production de la Grille d'évaluation pour des cours hybrides de qualité du Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage (SAEA) de l'Université d'Ottawa (Canada): <https://saea-tlss.uottawa.ca/media/attachments/2022/08/25/saeaaqgrille.pdf>