### Projet «Milieux de vie»

# Points de vue subjectifs concernant les compétences de base : motifs non-participation aux offres de formation

LAUSANNE, LE 29 OCTOBRE 2025
CAROLINE MEIER, HELEN BUCHS, LYNETTE WEBER, ALEXANDRE LECOULTRE

S V E B Schweizerischer Verband für Weiterbildung Fédération suisse pour la formation continue Federazione svizzera per la formazione continua Swiss Federation for Adult Learning

## Programme

- 1. Accueil
- 2. Présentation de l'étude « Points de vue subjectifs concernant les compétences de base : motifs non-participation aux offres de formation »
- 3. Session en petits groupes : échange sur les résultats de l'étude
- 4. 3 points de vue sur l'étude
- 5. Discussion et questions
- 6. Conclusion

## Contexte et objectif

- Environ 30 % des adultes en Suisse ont de faibles compétences de base.
- Seule une fraction d'entre eux participe à des offres de formation adaptées. Pourquoi ?
- L'étude de la FSEA vise à comprendre les raisons subjectives, ancrées dans le quotidien, qui poussent à ne pas participer.
- Les résultats doivent aider à :
  - o rassembler et élargir les connaissances sur les points de vue et les besoins des personnes nonparticipantes.
  - o obtenir des impulsions pour des offres de formation continue adaptées.

## Conception de l'étude

- Entretiens qualitatifs avec 20 adultes ayant de faibles compétences de base.
- Aucune participation à des programmes visant à améliorer les compétences de base au cours des dernières années.
- Trois perspectives d'évaluation :
  - Expérience des attentes sociales en raison de la littératie « dominante » (la littératie « dominante » reflète les normes sociales en tant que littératie majoritaire)
  - > Stratégies pour faire face aux exigences et aux attentes
  - > Situation de vie comme condition-cadre

## Résultats : Expérience de la littératie « dominante »

- Perception claire des attentes et des exigences de la société.
- Expériences négatives répétées dans la vie quotidienne.
- Attribution par autrui de qualificatifs tels que « responsable de sa propre situation » ou « incapable d'apprendre ».
- Les expériences négatives quotidiennes conduisent à douter de soi et à un sentiment d'« **insuffisance** ».
- L'apprentissage est généralement considéré comme positif. Cependant, les formats éducatifs classiques sont souvent perçus comme menaçants ou compromettant l'autonomie.

## Résultats : stratégies

#### Stratégies au quotidien :

Activer l'aide



o Retrait



Effort supplémentaire



Accepter



Remise en question des norme sociales

→ Souvent, stratégies variées et adaptées à la situation

#### Résultats : situation de vie

#### Situation de vie

Problèmes de santé

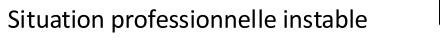


Difficultés financières

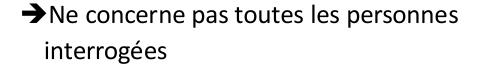


Manque de temps





Expériences parfois négatives avec les autorités / institutions



- → Situation de vie souvent stressante
- → Situation de vie **résultant** de faibles compétences de base. Celle-ci influence toutefois également les ressources disponibles pour améliorer les compétences de base ou participer à des offres de formation.

## Synthèse des résultats

- Les personnes ayant de faibles compétences de base constituent un groupe hétérogène.
- Malgré un quotidien qui fonctionne, les compétences de base limitées jouent un rôle important pour toutes ces personnes :
  - o limitations fonctionnelles, efforts supplémentaires dans la vie quotidienne
  - marquage des écarts par rapport aux attentes normatives
- Conséquences :
  - « insuffisance » intériorisée
  - Tension entre adaptation et résistance

## Discussion: raisons de non-participation

- La formation continue semble inutile dans un quotidien qui fonctionne
- Parcours éducatifs défensifs et résistance à l'apprentissage
- Stigmatisation et attribution intériorisée de déficits
- La formation comme charge supplémentaire dans des situations de vie précaires
- Remise en question des normes sociales
- Les offres de formation ne semblent pas adaptées

## Discussion: pistes pour la pratique

- Orientation vers le milieu de vie et le quotidien : utilité pratique et lien avec les problématiques d'action (par exemple, outils numériques ou environnement social comme points de référence)
- Formats participatifs et facilement accessibles : dans l'idéal, tout au long du processus de planification et d'apprentissage
- Perspective axée sur les ressources : au lieu d'expliquer l'importance des compétences de base, mettre l'accent sur les compétences et les potentiels existants
- Accès à bas seuil : approche et soutien qui ne s'accompagnent pas d'attributions axées sur les déficits (par exemple, bons de formation, centres de conseil neutres, etc.)
- Implication de l'environnement social : pour l'approche ou l'accompagnement de l'apprentissage

#### Conclusion

Pour toucher le plus grand nombre de personnes possible et leur proposer des offres pertinentes, il faut .

> une offre variée, une référence au contexte, l'implication du groupe cible, la gestion du point de contact entre apprentissage structuré et non structuré

Parallèlement, il est nécessaire que **la société se penche sur les normes et les attentes** qui entourent les compétences de base.

## Questions pour la session en petits groupes

- Quel est pour vous le **résultat le plus important** de cette étude ?
- Dans quelle mesure les résultats reflètent-ils votre expérience ?

> Durée : 5 minutes

### **Annick Rossier**

- Présidente du comité de la CRFBA (Coordination romande pour la formation de base des adultes)
- Responsable du projet « Portail compétences de base des adultes » au Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes du canton de Fribourg (SOPFA)

Point de vue scientifique

## Nadia Gagg

- Responsable de l'insertion sociale et socio-professionnelle à l'office cantonal de l'aide sociale du canton de Neuchâtel
- A contribué au projet Milieux de vie de la FSEA en tant que personne de contact pour rediriger vers différents services du canton / programmes d'insertion afin de trouver des personnes participantes pour les entretiens

> Point de vue des structures de soutien de l'office cantonal de l'aide sociale

### Claudine Renaud Chesneau

- Association romande Lire et Ecrire
- Responsable de la formation continue pour la Romandie
- Responsable pédagogique et qualité

➤ Point de vue pratique

## Des questions ? Des avis ?

• Veuillez vous manifester en levant la main.

#### Autres événements

- Événements dans le domaine des compétences de base :
  - Hackathon avec un défi « Plus de participation grâce à l'IA » les 11 et 12 mars 2026 (seulement en allemand): <a href="https://alice.ch/de/event/sveb-hackathon-ki-in-der-weiterbildung/">https://alice.ch/de/event/sveb-hackathon-ki-in-der-weiterbildung/</a>
  - Formation GO (2026): <a href="https://alice.ch/fr/themes/competences-de-base/go-promotion-des-competences-en-situation-de-travail/formation-go/">https://alice.ch/fr/themes/competences-de-base/go-promotion-des-competences-en-situation-de-travail/formation-go/</a>

# Études et développements de la FSEA pour la pratique

• Rapport sur les compétences de base:

https://alice.ch/fr/themes/competences-de-base/rapport-competences-de-base/

• Site web proposant des approches innovantes en matière de promotion:

https://alice.ch/fr/themes/competences-de-base/promotion-innovante/

Projets de bons:

https://alice.ch/fr/services/projets-de-cheques-de-la-fsea/



#### « Simplement mieux! ... au travail» - Stories

Promouvoir les compétences de base directement sur le lieu de travail : lire, écrire, calculer, ordinateur et langue. Des informations de fond, des faits et des témoignages directement issus des entreprises. Laissez-vous inspirer par ce programme pour votre entreprise également.



#### Suivez-nous sur LinkedIn



## Projet « Milieux de vie »



Subjektive Sichtweisen auf Grundkompetenzen: Gründe für eine Nicht-Teilnahme an Angeboten

HELEN BUCHS UND LYNETTE WEBER

Forschungsbericht zum Projekt Lebenswelten Fédération suisse pour la formation continue FSEA Hardstrasse 235 8005 Zurich

alice.ch/fr/project/lebenswelten/

Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB Hardstrasse 235 8005 Zürich

alice.ch/de/project/lebenswelten/