

Projet «Milieux de vie»

Points de vue subjectifs concernant les compétences de base : motifs non-participation aux offres de formation

LAUSANNE, LE 29 OCTOBRE 2025

CAROLINE MEIER, HELEN BUCHS, LYNETTE WEBER, ALEXANDRE LECOULTRE

S V E B ■

Schweizerischer Verband für Weiterbildung
Fédération suisse pour la formation continue

F S E A ■

Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Programme

1. **Accueil**
2. **Présentation de l'étude** « Points de vue subjectifs concernant les compétences de base : motifs non-participation aux offres de formation »
3. **Session en petits groupes** : échange sur les résultats de l'étude
4. **3 points de vue sur l'étude**
5. **Discussion et questions**
6. **Conclusion**

Contexte et objectif

- Environ 30 % des adultes en Suisse ont de faibles compétences de base.
- Seule une fraction d'entre eux participe à des offres de formation adaptées. Pourquoi ?
- L'étude de la FSEA vise à **comprendre les raisons subjectives, ancrées dans le quotidien, qui poussent à ne pas participer.**
- Les résultats doivent aider à :
 - rassembler et élargir les connaissances sur les points de vue et les besoins des personnes non-participantes.
 - obtenir des impulsions pour des offres de formation continue adaptées.

Conception de l'étude

- **Entretiens qualitatifs avec 20 adultes** ayant de faibles compétences de base.
- Aucune participation à des programmes visant à améliorer les compétences de base au cours des dernières années.
- Trois perspectives d'évaluation :
 - **Expérience des attentes sociales en raison de la littératie « dominante »** (la littératie « dominante » reflète les normes sociales en tant que littératie majoritaire)
 - **Stratégies pour faire face aux exigences et aux attentes**
 - **Situation de vie comme condition-cadre**

Résultats :

Expérience de la littératie « dominante »

- Perception claire des attentes et des exigences de la société.
- Expériences négatives répétées dans la vie quotidienne.
- Attribution par autrui de qualificatifs tels que « **responsable de sa propre situation** » ou « **incapable d'apprendre** ».
- Les expériences négatives quotidiennes conduisent à douter de soi et à un sentiment d'« **insuffisance** ».
- L'apprentissage est généralement considéré comme positif. Cependant, les formats éducatifs classiques sont souvent perçus comme menaçants ou compromettant l'autonomie.

Résultats : stratégies

Stratégies au quotidien :

- Activer l'aide 
- Retrait 
- Effort supplémentaire 
- Accepter 
- Remise en question des normes sociales 

→ Souvent, **stratégies variées et adaptées à la situation**

Résultats : situation de vie

Situation de vie

- Problèmes de santé
- Difficultés financières
- Manque de temps
- Situation professionnelle instable
- Expériences parfois négatives avec les autorités / institutions



➔ Ne concerne pas toutes les personnes interrogées

➔ Situation de vie souvent **stressante**

➔ Situation de vie **résultant** de faibles compétences de base. Celle-ci influence toutefois également les **ressources disponibles** pour améliorer les compétences de base ou participer à des offres de formation.

Synthèse des résultats

- Les personnes ayant de faibles compétences de base constituent un **groupe hétérogène**.
- Malgré **un quotidien qui fonctionne**, les compétences de base limitées jouent un rôle important pour toutes ces personnes :
 - **limitations fonctionnelles, efforts supplémentaires** dans la vie quotidienne
 - marquage des **écarts par rapport aux attentes normatives**
- Conséquences :
 - « **insuffisance** » intériorisée
 - Tension entre **adaptation et résistance**

Discussion : raisons de non-participation

- La formation continue semble **inutile** dans un quotidien qui fonctionne
- **Parcours éducatifs défensifs et résistance à l'apprentissage**
- **Stigmatisation et attribution intériorisée de déficits**
- La formation comme **charge supplémentaire** dans des situations de vie précaires
- **Remise en question des normes sociales**
- Les offres de formation ne semblent **pas adaptées**

Discussion : pistes pour la pratique

- **Orientation vers le milieu de vie et le quotidien** : utilité pratique et lien avec les problématiques d'action (par exemple, outils numériques ou environnement social comme points de référence)
- **Formats participatifs et facilement accessibles** : dans l'idéal, tout au long du processus de planification et d'apprentissage
- **Perspective axée sur les ressources** : au lieu d'expliquer l'importance des compétences de base, mettre l'accent sur les compétences et les potentiels existants
- **Accès à bas seuil** : approche et soutien qui ne s'accompagnent pas d'attributions axées sur les déficits (par exemple, bons de formation, centres de conseil neutres, etc.)
- **Implication de l'environnement social** : pour l'approche ou l'accompagnement de l'apprentissage

Conclusion

Pour toucher le plus grand nombre de personnes possible et leur proposer des offres pertinentes, il faut :

- **une offre variée, une référence au contexte, l'implication du groupe cible, la gestion du point de contact entre apprentissage structuré et non structuré**

Parallèlement, il est nécessaire que **la société se penche sur les normes et les attentes** qui entourent les compétences de base.

Questions pour la session en petits groupes

- Quel est pour vous le **résultat le plus important** de cette étude ?
- Dans quelle mesure les résultats reflètent-ils votre **expérience** ?

➤ Durée : 5 minutes

Annick Rossier

- Présidente du comité de la CRFBA (Coordination romande pour la formation de base des adultes)
- Responsable du projet « Portail compétences de base des adultes » au Service de l'orientation professionnelle et de la formation des adultes du canton de Fribourg (SOPFA)

➤ Point de vue scientifique

Nadia Gagg

- Responsable de l'insertion sociale et socio-professionnelle à l'office cantonal de l'aide sociale du canton de Neuchâtel
 - A contribué au projet Milieux de vie de la FSEA en tant que personne de contact pour rediriger vers différents services du canton / programmes d'insertion afin de trouver des personnes participantes pour les entretiens
- Point de vue des structures de soutien de l'office cantonal de l'aide sociale

Claudine Renaud Chesneau

- Association romande Lire et Ecrire
- Responsable de la formation continue pour la Romandie
- Responsable pédagogique et qualité

➤ Point de vue pratique

Des questions ? Des avis ?

- Veuillez vous manifester en levant la main.

Autres événements

- **Événements dans le domaine des compétences de base :**
 - Hackathon avec un défi « Plus de participation grâce à l'IA » les 11 et 12 mars 2026 (seulement en allemand): <https://alice.ch/de/event/sveb-hackathon-ki-in-der-weiterbildung/>
 - Formation GO (2026) : <https://alice.ch/fr/themes/competences-de-base/go-promotion-des-competences-en-situation-de-travail/formation-go/>

Études et développements de la FSEA pour la pratique

- **Rapport sur les compétences de base:**

<https://alice.ch/fr/themes/competences-de-base/rapport-competences-de-base/>

- Site web proposant **des approches innovantes en matière de promotion:**

<https://alice.ch/fr/themes/competences-de-base/promotion-innovante/>

- **Projets de bons:**

<https://alice.ch/fr/services/projets-de-cheques-de-la-fsea/>



« Simplement mieux ! ... au travail » - Stories

Promouvoir les compétences de base directement sur le lieu de travail : lire, écrire, calculer, ordinateur et langue. Des informations de fond, des faits et des témoignages directement issus des entreprises. Laissez-vous inspirer par ce programme pour votre entreprise également.



Suivez-nous sur LinkedIn



Projet « Milieux de vie »



Subjektive Sichtweisen auf Grundkompetenzen:
Gründe für eine Nicht-Teilnahme an Angeboten

HELEN BUCHS UND LYNETTE WEBER

Forschungsbericht zum
Projekt Lebenswelten

Fédération suisse pour la formation continue FSEA
Hardstrasse 235
8005 Zurich

alice.ch/fr/project/lebenswelten/

Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB
Hardstrasse 235
8005 Zürich

alice.ch/de/project/lebenswelten/

S V E B	■	Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A	■	Fédération suisse pour la formation continue
		Federazione svizzera per la formazione continua
		Swiss Federation for Adult Learning