

Wie lassen sich die KI-Kompetenzen der Mitarbeitenden stärken?

Webinarreihe KI und Weiterbildung
3. März 2026

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Agenda

Teil 1: Inputs

- Projektvorstellung DIGITALLI (Erasmus+ Kooperationsprojekt)
- Roy Franke (EB Zürich, Head of EB Digital)

Teil 2: Austausch

- Auftrag
- Diskussion und Fragen

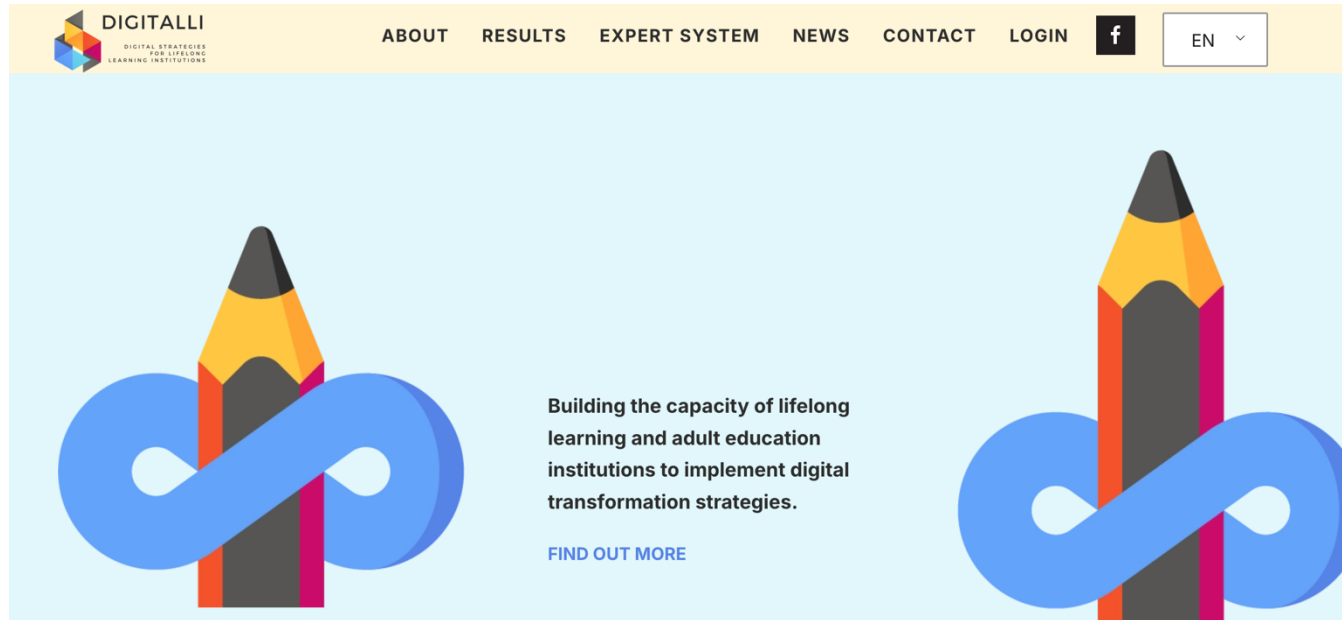
Projektvorstellung

DIGITALLI




S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning

digitalli-project.eu



The screenshot shows the top navigation bar of the Digitalli website. On the left is the Digitalli logo, which consists of a stylized 'D' made of colorful geometric shapes. To the right of the logo are navigation links: ABOUT, RESULTS, EXPERT SYSTEM, NEWS, CONTACT, LOGIN, a Facebook icon, and a language dropdown menu set to 'EN'. Below the navigation bar is a large light blue banner. On the left side of the banner is a large graphic of a pencil with a blue infinity symbol wrapped around its body. To the right of this graphic is the text: "Building the capacity of lifelong learning and adult education institutions to implement digital transformation strategies." Below this text is a blue link that says "FIND OUT MORE".

DIGITALLI
DIGITAL STRATEGIES FOR LIFELONG LEARNING INSTITUTIONS

ABOUT RESULTS EXPERT SYSTEM NEWS CONTACT LOGIN  EN

Building the capacity of lifelong learning and adult education institutions to implement digital transformation strategies.

[FIND OUT MORE](#)



This block displays the Digitalli logo and tagline. The logo is a stylized 'D' composed of colorful geometric shapes. To the right of the logo, the word "DIGITALLI" is written in a large, bold, black sans-serif font. Below the name, the tagline "DIGITAL STRATEGIES FOR LIFELONG LEARNING INSTITUTIONS" is written in a smaller, black sans-serif font. The entire graphic is set against a light yellow background with a light blue horizontal bar at the bottom.

DIGITALLI

DIGITAL STRATEGIES FOR LIFELONG LEARNING INSTITUTIONS



This block features three service cards arranged horizontally. Each card has a blue background and a white icon at the top. The first card shows a black toolbox with a yellow handle containing a pencil and a blue folder. Below the icon, the text reads: "TOOLKIT FOR DEVELOPING AND IMPLEMENTING AI-FOCUSED DIGITAL LEARNING ACTION PLANS." The second card shows a computer monitor displaying a graduation cap icon and a cursor. Below the icon, the text reads: "DIGITAL LEARNING TRANSFORMATION EXPERT SYSTEM." The third card shows a person in a red hard hat pointing at a screen displaying a flowchart, with three other people's heads below. Below the icon, the text reads: "TRAINING PROGRAMME FOR HUMAN CAPITAL."

TOOLKIT FOR DEVELOPING AND IMPLEMENTING AI-FOCUSED DIGITAL LEARNING ACTION PLANS.

DIGITAL LEARNING TRANSFORMATION EXPERT SYSTEM.

TRAINING PROGRAMME FOR HUMAN CAPITAL.

KI-Kompetenz: Von der Nutzung zur Gestaltung

Roy Franke

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Agenda

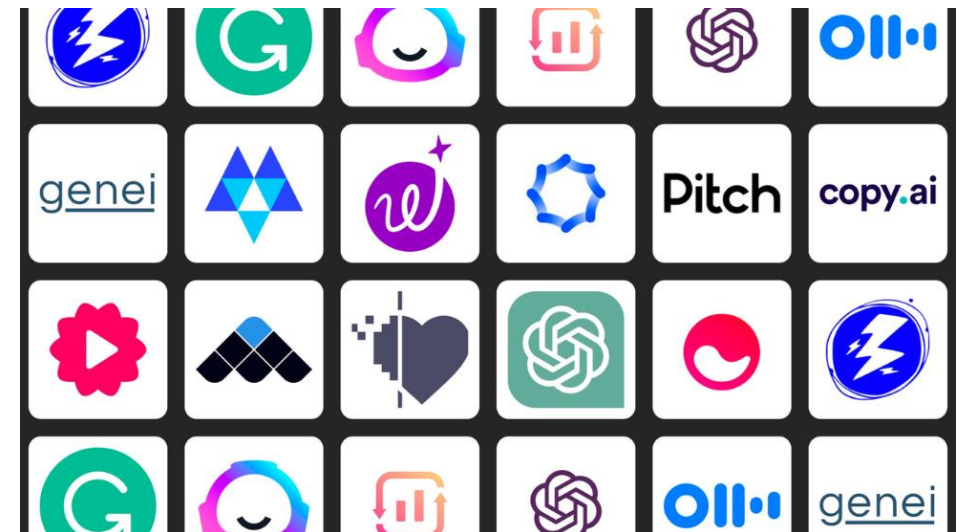
- Status Quo & Herausforderungen
- Wege zum Kompetenzaufbau
- Führung & Kultur
- Zur Diskussion



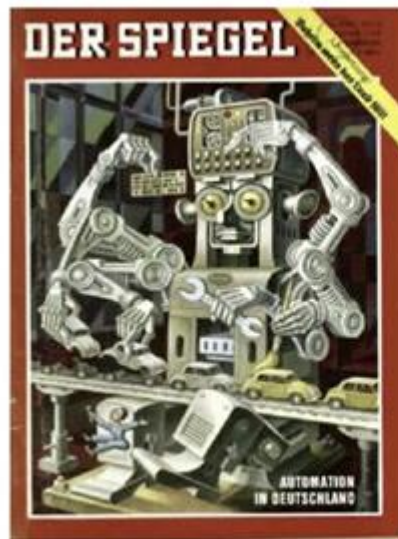
shutterstock - 1282734538

Status Quo & Herausforderung

Warum reine Tool-Schulungen zu kurz greifen.



Auswirkung auf unsere Arbeitswelt



1964



1978



2016

Jeder kann KI.....



3 Min

Gewinne erwirtschaften soll. Verfehlt die Bahn-Tochter dieses Ziel – wovon derzeit auszugehen ist –, wird das Unternehmen voraussichtlich aufgeteilt und verkauft.

GE



s Auto ist damit
estattet, aber nur wenige
en davon
1 Raider

Geben Sie Backpulver in Ihr Haar
und sehen Sie, was passiert.
Free Hub

Legen Sie niemals Eier in den
Kühlschrank. Hier ist der
Grund...
Novelodge

Riesige
Land. /
etwas,
Vitamine

Wenn du magst, passe ich Ton und Detailtiefe (z. B. nüchterner Nachrichtenstil vs. magaziniger) oder markiere dir die konkreten Änderungen im Vergleich zum Original. **S**

fin

Der Eisberg-Effekt

Sichtbare Ebene

Nutzung digitaler Tools, Prompt-Engineering, Automatisierung von Routineaufgaben.
Das "Wie" der Anwendung.

Unsichtbare Ebene

Mindset, ethische Reflexion, didaktische Neuausrichtung und strategische Führungskompetenz.

Die Lücke füllen

Es geht nicht nur um Humankapital-Stärkung für Tools, sondern um die Befähigung zur souveränen Führung von Innovationen mit Zuversicht und Sorgfalt.



KI Verordnung – Artikel 4

- Artikel 4:
- Die Anbieter und Betreiber von KI-Systemen ergreifen Maßnahmen, um nach besten Kräften sicherzustellen, dass ihr Personal und andere Personen, die in ihrem Auftrag mit dem Betrieb und der Nutzung von KI-Systemen befasst sind, über ein ausreichendes Maß an KI-Kompetenz verfügen, wobei ihre technischen Kenntnisse, ihre Erfahrung, ihre Ausbildung und Schulung und der Kontext, in dem die KI-Systeme eingesetzt werden sollen, sowie die Personen oder Personengruppen, bei denen die KI-Systeme eingesetzt werden sollen, zu berücksichtigen sind.

Artikel 3, Nr. 56:

die Fähigkeiten, die Kenntnisse und das Verständnis, die es Anbietern, Betreibern und Betroffenen unter Berücksichtigung ihrer jeweiligen Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Verordnung ermöglichen, KI-Systeme sachkundig einzusetzen sowie sich der Chancen und Risiken von KI und möglicher Schäden, die sie verursachen kann, bewusst zu werden



Die 3 Säulen der KI-Literacy



Technik

Funktionsweise von LLMs, Datenschutz & IT-Sicherheit in Bildungskontexten verstehen.



Didaktik

KI als Mentor-Tool, adaptive Lernpfade und neue Formen der Wissensvermittlung.



Ethik

Bias-Erkennung, Urheberrecht und die Rolle des Menschen im Lernprozess wahren.

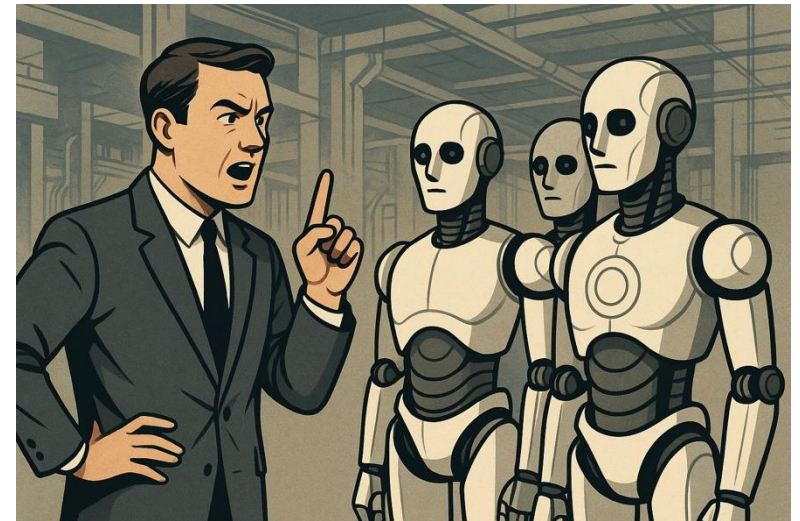
KI-Kompetenzen

für Lehrende & Lernende

Kompetenzbereich	Niveaustufe I	Niveaustufe II	Niveaustufe III
Verstehen	<ul style="list-style-type: none"> Beispiele für KI in Alltags- und Unterstützungstechnologien benennen. Unterschiede zwischen Mensch und KI beschreiben („Ein Mensch denkt, eine KI berechnet“). Grundlegende Begriffe und Funktionsweisen (z.B. Computer, Programm, Daten, Algorithmus, Training, Modell, Bias, Prompt, ...) benennen und beschreiben. Einfache Prinzipien des Bedienens benennen. 	<ul style="list-style-type: none"> KI-Anwendungen (z. B. Sprachsteuerung, Chatbots, Bilderkennung, ...) vergleichen. Begrenzungen und Fehlermöglichkeiten von KI erklären (Bias, Halluzinationen, ...). Grundlegende Konzepte und Funktionsweisen erläutern (Machine Learning, Neuronale Netze, Autovervollständigung, ...). Fortgeschrittene Bedientechniken zur gezielten Beeinflussung des Outputs unterscheiden. 	<ul style="list-style-type: none"> Architektur und Trainingsprozesse von KI-Modellen bewerten. Effizienz verschiedener KI-Modelle in unterschiedlichen Kontexten beurteilen. Eigene Bedien-Strategien für komplexe Problemstellungen entwickeln.
Anwenden	<ul style="list-style-type: none"> KI-Tools zur Unterstützung von Arbeits- und Lernprozessen bedienen (z. B. Vorlese-Software für Lernunterstützung, ...). Einfache Befehle zur Steuerung von KI-Tools eingeben (z.B. text- oder bildgenerierende Anwendungen, ...). Datenschutzbestimmungen bei der Nutzung von (DSGVO-konformen) Tools beachten. (z. B. beim Umgang mit persönlichen Daten, ...). 	<ul style="list-style-type: none"> KI-Tools für spezifische Aufgabenstellungen, Lernsettings und kreative Prozesse bewusst einsetzen. Strategien zur Verbesserung der Ergebnisse und zur Vermeidung von Bias optimieren. (z.B. durch bestimmte Prompts, ...). Rechtliche Rahmenbedingungen in Verbindung mit ethischen Leitlinien berücksichtigen. Mit KI-Tools bewusst kollaborieren. 	<ul style="list-style-type: none"> Effiziente KI-Workflows entwerfen. KI-Tools für spezifische Anforderungen optimieren und erweitern. Umfassendes Wissen über Datenschutz, Datensicherheit und deren praktische Umsetzung nachweisen und anwenden.
Reflektieren	<ul style="list-style-type: none"> Ethische Aspekte und Risiken von KI (z.B. Diskriminierung durch Algorithmen, ...) beobachten. Erste Beispiele für KI-Fehlentscheidungen und Verzerrungen schildern. Falschinformationen in KI-Output und Auswirkungen (Fake News, Deep Fakes, ...) erkennen. Auswirkungen von KI auf die Gesellschaft und die Arbeitswelt beschreiben. 	<ul style="list-style-type: none"> KI als Entscheidungshilfe diskutieren. (z. B. in Bewerbungsverfahren, ...). KI-generierte Inhalte hinsichtlich Verzerrungen und Qualität kritisch prüfen und Ursachen untersuchen. Auswirkungen von KI auf die Gesellschaft und die Arbeitswelt interpretieren. 	<ul style="list-style-type: none"> KI-gestützte Prozesse hinterfragen und mit alternativen Methoden vergleichen. Rolle von KI für zukünftige Berufsfelder und die eigene Weiterentwicklung bewerten und strategisch anpassen. Auswirkungen von KI auf Schule, Gesellschaft, Arbeitswelt, Politik und Wirtschaft beurteilen.
Mitgestalten	<ul style="list-style-type: none"> Ideen aufflisten, wie KI den Alltag unterstützen kann, und Empfehlungen im eigenen Umfeld aussprechen. Einfache Verbesserungen an KI-Anwendungen im eigenen Umfeld vorschlagen. Sich an Diskussionen über KI-Einsatz in Bildung und Beruf beteiligen. 	<ul style="list-style-type: none"> KI-Projekte im eigenen Umfeld vorstellen (z. B. interaktive Geschichten mit KI erstellen, ...) und teilen. An KI-Projekten in Organisationen oder in Institutionen aktiv teilhaben. Optimierungsmöglichkeiten genutzter Tools benennen und bei einem/r geeigneten Adressat/in vorschlagen. Konkrete Anwendungsszenarien für den gezielten KI-Einsatz entwickeln und implementieren. 	<ul style="list-style-type: none"> KI-Richtlinien und ethische Leitlinien modifizieren, gestalten und veröffentlichen. Öffentlich über KI kommunizieren und am Diskurs teilnehmen. KI-gestützte Strategien und Lösungen für komplexe Probleme in und/oder außerhalb der Schule entwickeln. KI-Innovationsprojekte initiiieren, leiten und strategisch planen.

Kompetenzen im Umgang mit KI

- Kreativität
- Digitale Kompetenz / Medienkompetenz
- Anpassungsfähigkeit
- Emotionale Intelligenz (Empathie, Selbstwahrnehmung)
- Problemlösungskompetenz
- Ethisches Bewusstsein
- Verständnis zu KI
- Kritisches Denken und Urteilsvermögen
- Kollaboration / Kommunikation



AI-Leadership

Wege zum Kompetenzaufbau



Strategische Unterstützung

Schaffung von Experimentierräumen

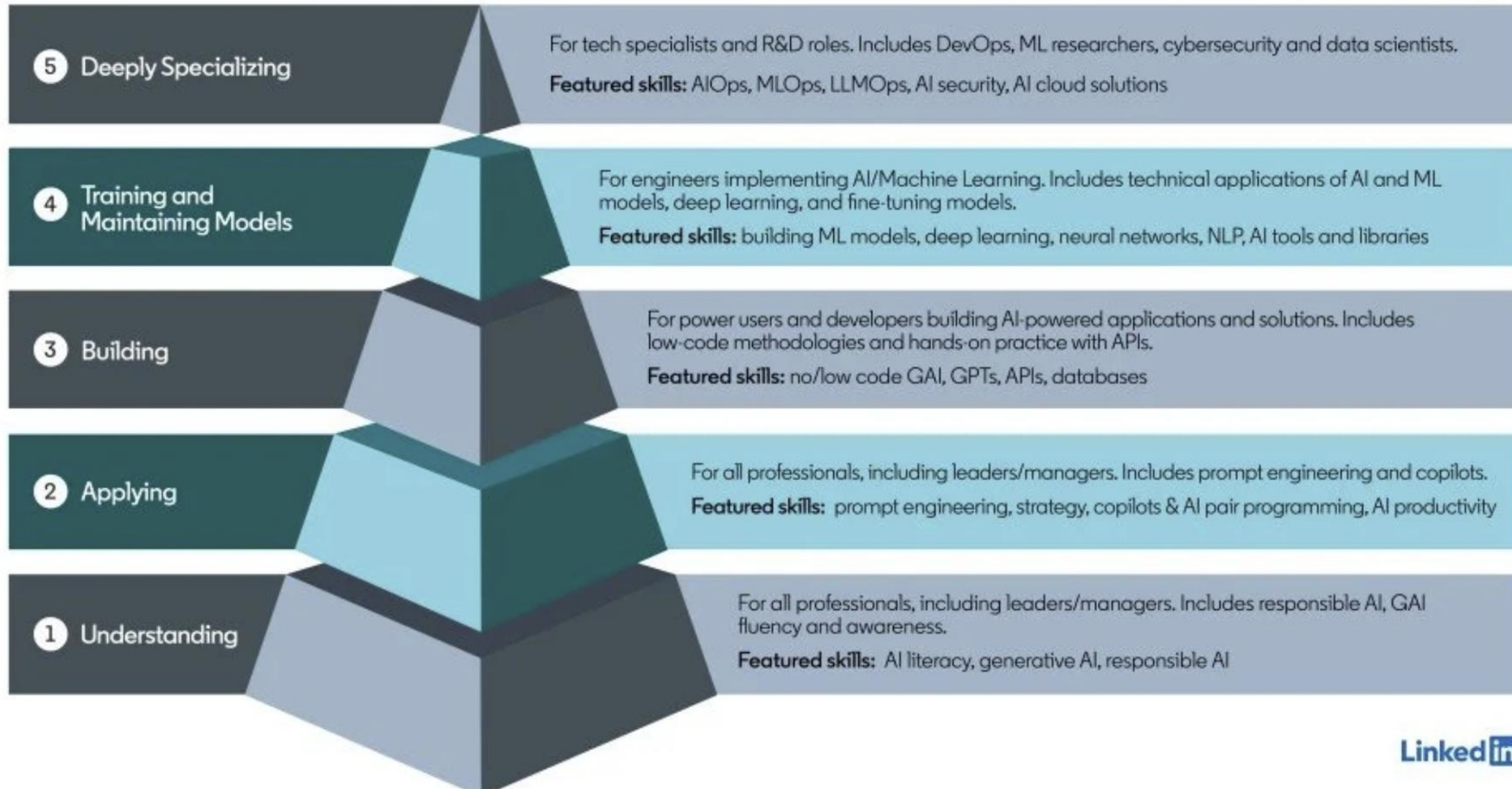
Organisationen müssen "Sandboxes" bereitstellen, in denen KI-Tools ohne Leistungsdruck getestet werden können. Dies fördert die psychologische Sicherheit und die Freude am Entdecken.

3 Stufen der Umsetzung....

Awareness Literacy Mastery

AI Upskilling Framework

Build business-critical AI skills at every level of your organization



LinkedIn

Praxisbeispiele für Befähigung



Reverse Mentoring

Jüngere KI-affine Mitarbeitende coachen
erfahrene Führungskräfte.



Innovation Workshops

Interdisziplinäre Teams entwickeln KI-Lösungen
für interne Prozesse.



Curriculare Integration

KI-Kompetenz als fester Bestandteil jeder
Weiterbildung.

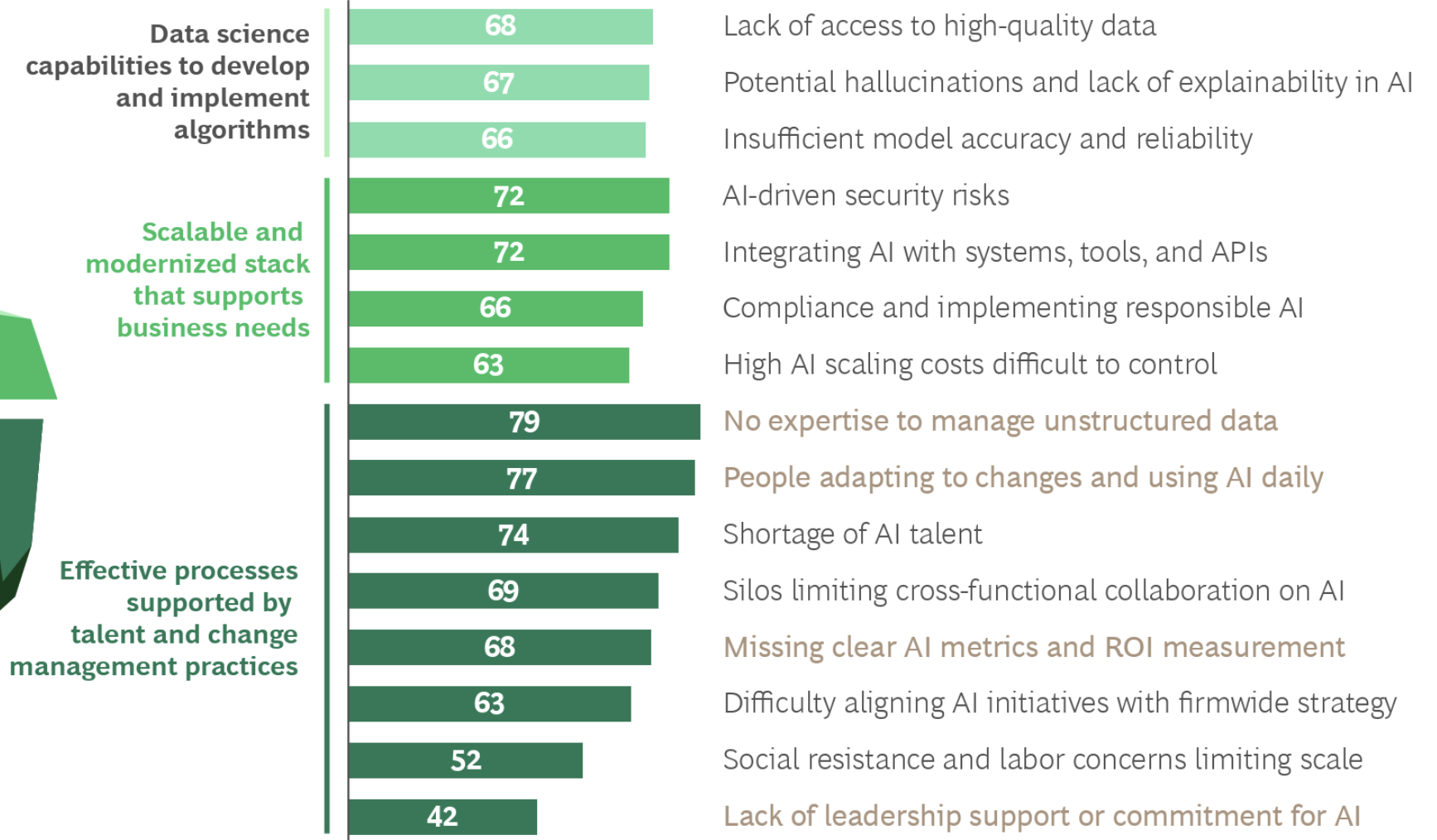
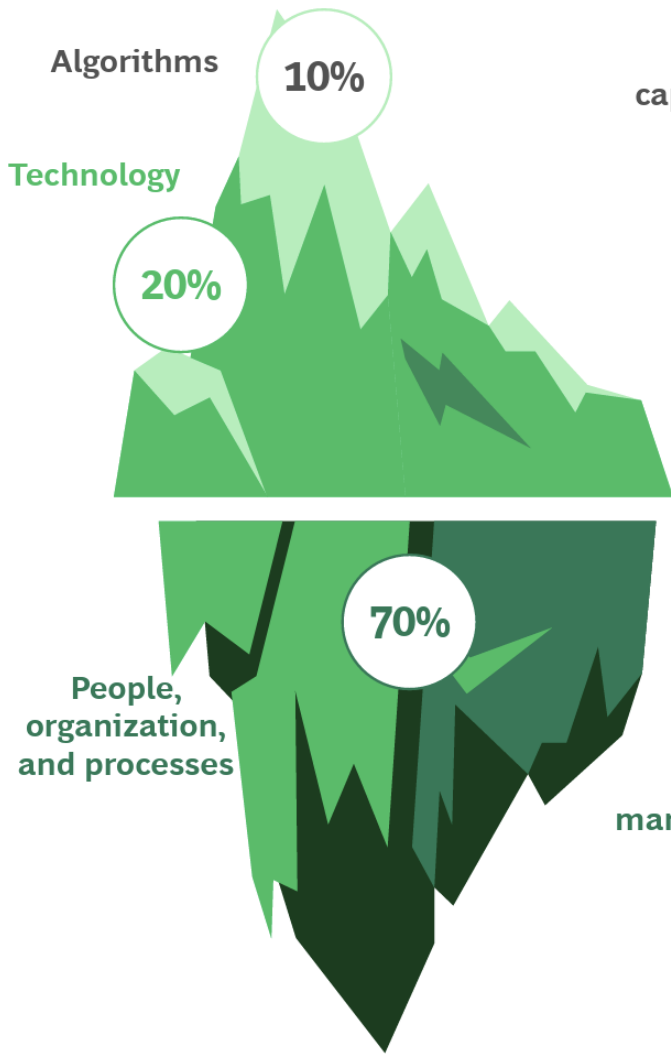
Führung & Kultur



Most AI Roadblocks Involve People, Organization, and Processes

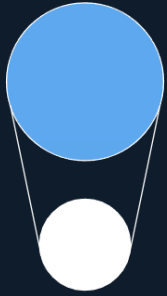
BCG's 10-20-70 model

Key challenges named by respondents (%)



■ Significantly higher for laggards versus future-built

Employees are more ready for the change than their leaders imagine

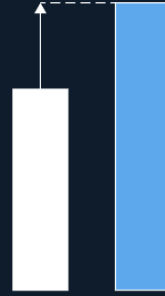


3x

more employees are using gen AI for a third or more of their work than their leaders imagine; more than 70% of all employees believe that within 2 years gen AI will change 30% or more of their work

1.4x

more likely for millennials to report extensive familiarity with gen AI tools than peers in other age groups; they are also 1.2x more likely to expect workflows to change within a year



Companies need to move fast—employees trust their leaders to balance speed and safety



47%

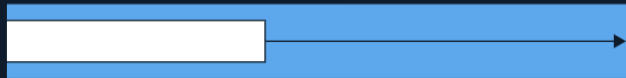
of the C-suite say their companies are developing gen AI tools too slowly, even though 69% started investing more than a year ago



1.3x

more likely for employees to trust their own companies to get gen AI deployment right than they are to trust other institutions

Leaders need to recognize their responsibility in driving gen AI transformation



2.4x

more likely for C-suite to cite employee readiness as a barrier to adoption vs their own issues with leadership alignment, despite employees currently using gen AI 3x more than leaders expect



48%

of employees rank training as the most important factor for gen AI adoption; yet nearly half feel they are receiving moderate or less support

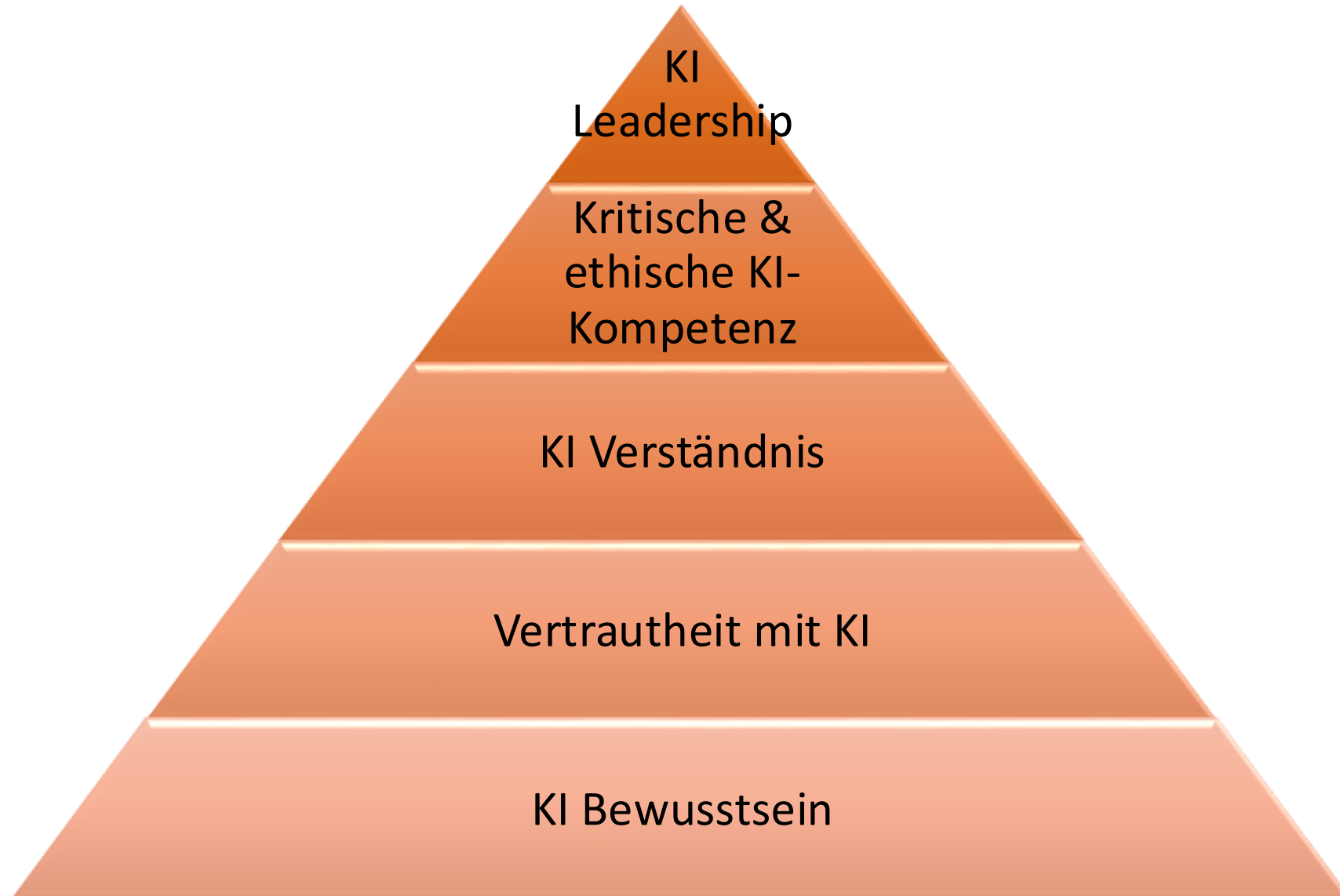
Source: <https://www.mckinsey.com/capabilities/mckinsey-digital/our-insights/superagency-in-the-workplace-empowering-people-to-unlock-ais-full-potential-at-work>

Reifegradmodell der KI Transformation



Quelle: <https://www.appliedai.de/>

“AI-First” Mindset in der Organisation



Drei Säulen moderner Führung

- Psychologische Kompetenz
- Strategische Kompetenz
- Kulturelle Kompetenz

Die Wechselwirkung zwischen Unternehmenskultur, KI und Effektivität

The interplay between AI use, organizational effectiveness, and team culture.



Erfolgsfaktoren für die Umsetzung

- Klare Antwort auf das “Warum”
- Belastbares Use-Case-Portfolio
- Messbare Wirksamkeit
- Kultur für KI fördern
- Mitarbeitern schulen & unterstützen
- Leitplanken für Datenschutz, Sicherheit und Ethik

Fragen & Kommentare



Auftrag

1. 10' Einzelarbeit: Einschätzung KI-Reife in der eigenen Organisation
<https://chatgpt.com/g/g-6998a2b1f67c8191ad8d5b5103bb2f2e-ki-kompetenz-coach>
2. 10' Diskussion in der Gruppe (was wurde dir empfohlen? Welche Schritte sollten wahrgenommen werden? Was bedeutet es für dich? Wie siehst du die Situation? Etc.)
3. 10' Fazit pro Gruppe im Plenum

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
F S E A ■ Federazione svizzera per la formazione continua
F S E A ■ Swiss Federation for Adult Learning