

Événement en ligne eduQua

COMPRENDRE ET METTRE EN PLACE LES CRITÈRES EDUQUA

1^{er} juin 2026, en ligne

Marie Gandola, secrétariat Romand eduQua

Solange Dunand, consultante qualité et auditrice accrédité pour eduQua



S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue
Federazione svizzera per la formazione continua
Swiss Federation for Adult Learning

Ce que l'on va vous présenter

- Brève présentation du label de qualité eduQua
- Que signifie la qualité
- Les principes eduQua:2021
- Bonnes pratiques
- Questions et réponses
- Liens et infos utiles

Développement d'eduQua

Années
1990

- Marché de la formation continue, notamment mesures en faveur de l'emploi, soutenu financièrement par la Confédération et les cantons
- Chaque canton avait ses propres exigences de qualité → souhait d'harmonisation et de norme minimale commune en matière de qualité chez les prestataires de formation continue

2000

- Élaboration de la norme de qualité eduQua en tant que tâche pour le compte du Secrétariat d'État à l'économie (SECO) et d'autres institutions publiques
- Ce sont les institutions qui sont certifiées, et non les offres

2004 et
2012

- Révision d'eduQua : 2004 – une offre sélectionnée au centre de l'évaluation
- Révision d'eduQua:2012 – 6 critères généraux, 22 standards

2018

- La FSEA devient l'unique organisme responsable de la norme de qualité

2021

- Révision d'eduQua:2021 – 8 principes, 19 critères
- La partie « Direction et gestion de la qualité » s'appuie sur la structure des normes de gestion ISO

Chiffres et faits



Environ 1 000 établissements de formation continue certifiés eduQua
Registre en ligne sur www.eduqua.ch



eduQua est le label de qualité le plus connu et le plus répandu pour les prestataires de formation continue en Suisse



Selon [le baromètre sectoriel 2025 de la FSEA](#), la majorité des établissements de formation continue considèrent eduQua comme un avantage concurrentiel

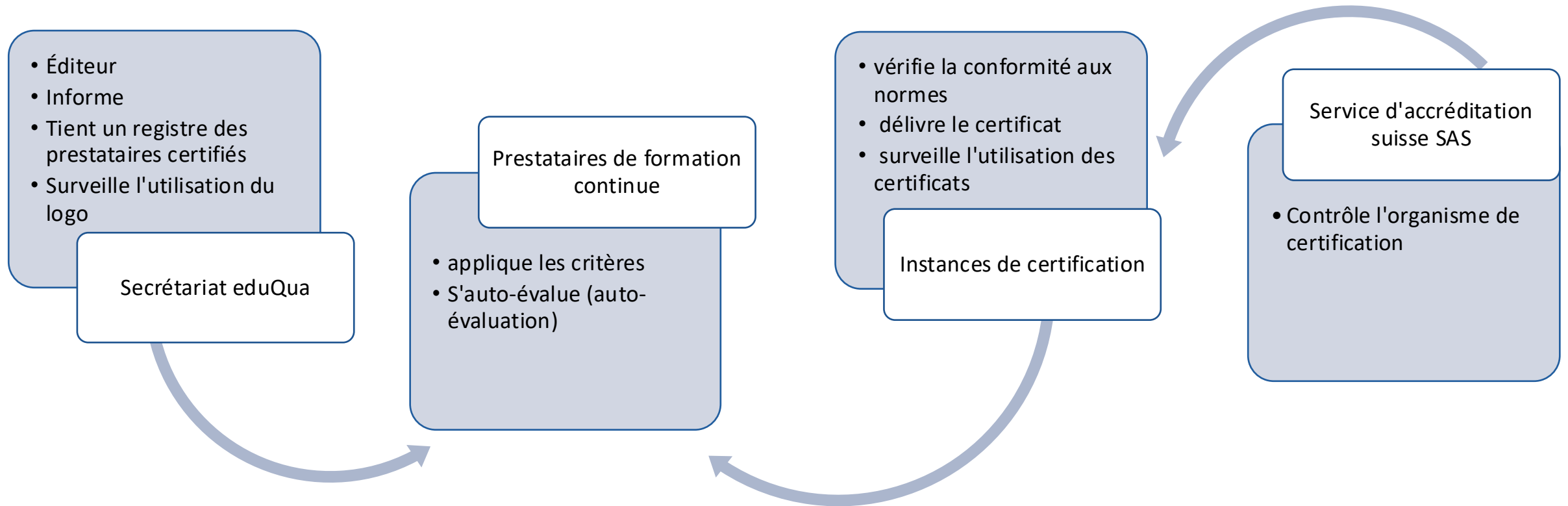


Dans de nombreux cantons, le certificat eduQua est une condition préalable à l'octroi de subventions publiques



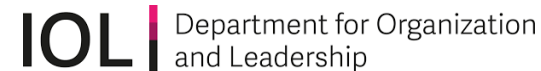
Dans certains secteurs, il est exigé comme base pour des reconnaissances spécifiques à l'offre

Organisation et compétences



Instances de certification

Instances de certification :
Il existe 5 instances reconnus
qui délivrent la certification.



eduQua:2021 – Procédure de certification

La certification est valable trois ans. Un contrôle intermédiaire (audit) a lieu chaque année.



eduQua:2021 – Procédure de certification

Quelles sont les exigences minimales pour obtenir le label ?

L'institution doit remplir certaines exigences minimales définies dans le règlement.
Par exemple:



Siège en Suisse



Inscription au registre du commerce non obligatoire (entreprise individuelle avec décompte AVS)



Au moins une offre de formation continue réalisée et évaluée



Prestataires en ligne :
interaction synchrone requise



eduQa:2021 – Procédure de certification



On distingue les procédures A, B et C.



La procédure A s'adresse aux prestataires de formation continue ne dépassant pas 25 000 périodes-participants par an.

Les coûts sont plafonnés à 4 950 CHF
(hors TVA et frais).



Pour les procédures B et C, les instances de certification établissent une offre personnalisée.



Comprendre et mettre en place les critères



... et en tirer parti pour votre organisation



De quoi va-t-on parler ?

... de Qualité

... des 8 principes eduQua:2021

... des points sensibles de la norme

... des bonnes pratiques pour une certification facilitée

... et surtout de vous !

Le principe de la qualité



La Qualité, c'est

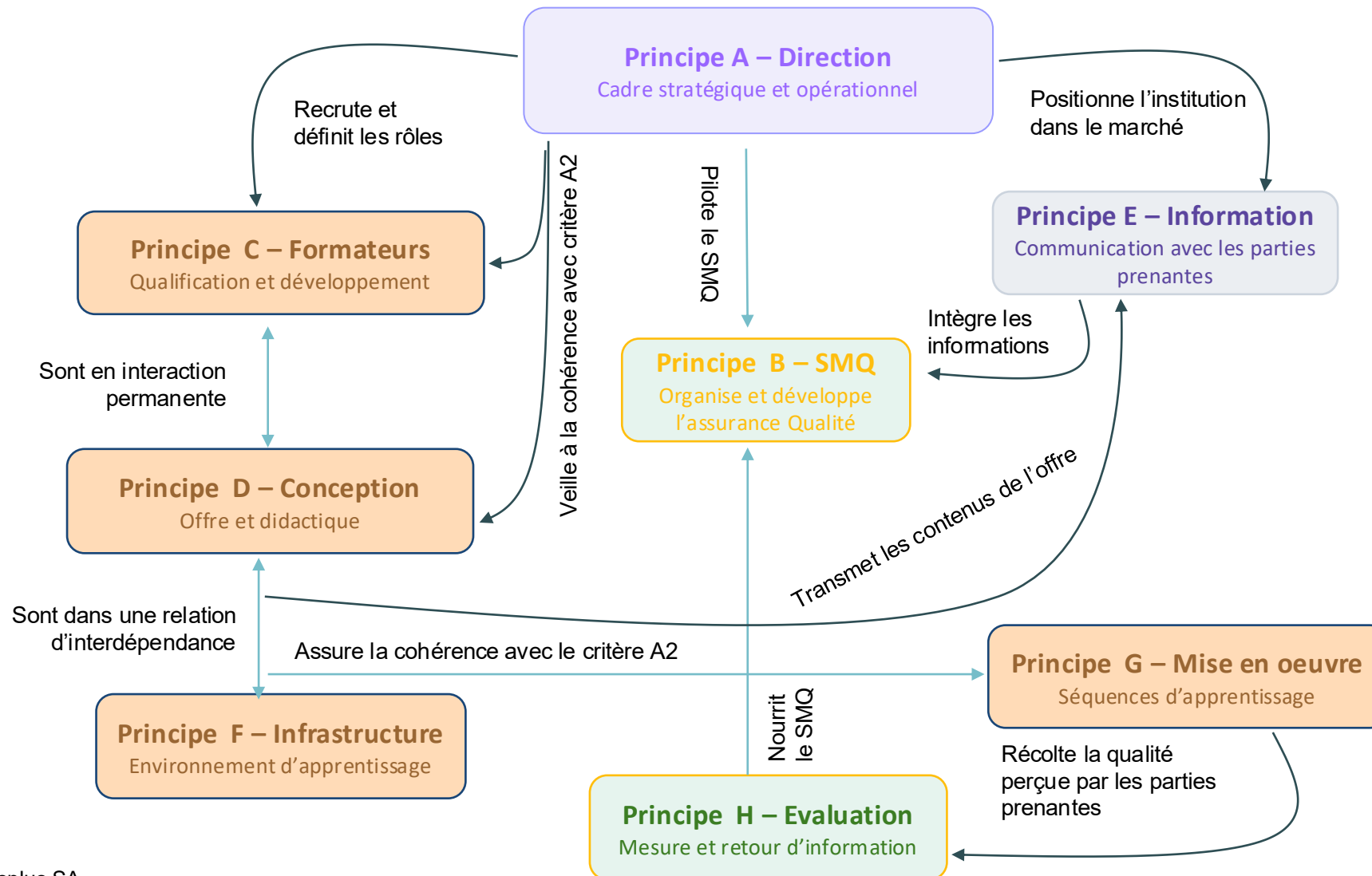
- réduire en permanence l'écart entre ce qui est attendu et entre ce qui est réellement produit et vécu.

Question

- Comment les 8 principes d'eduQua peuvent vous aider à atteindre cet objectif ?



Les 8 principes eduQua en interaction



Principe A
Assure la pérennité de l'institution

Principes B – H
Assure la pratique de l'amélioration continue

Principes C – D – F – G
Assurent la qualité produite

Principe E – Information
Assure la communication avec l'extérieur



Et maintenant....



Abandonner ces croyances :

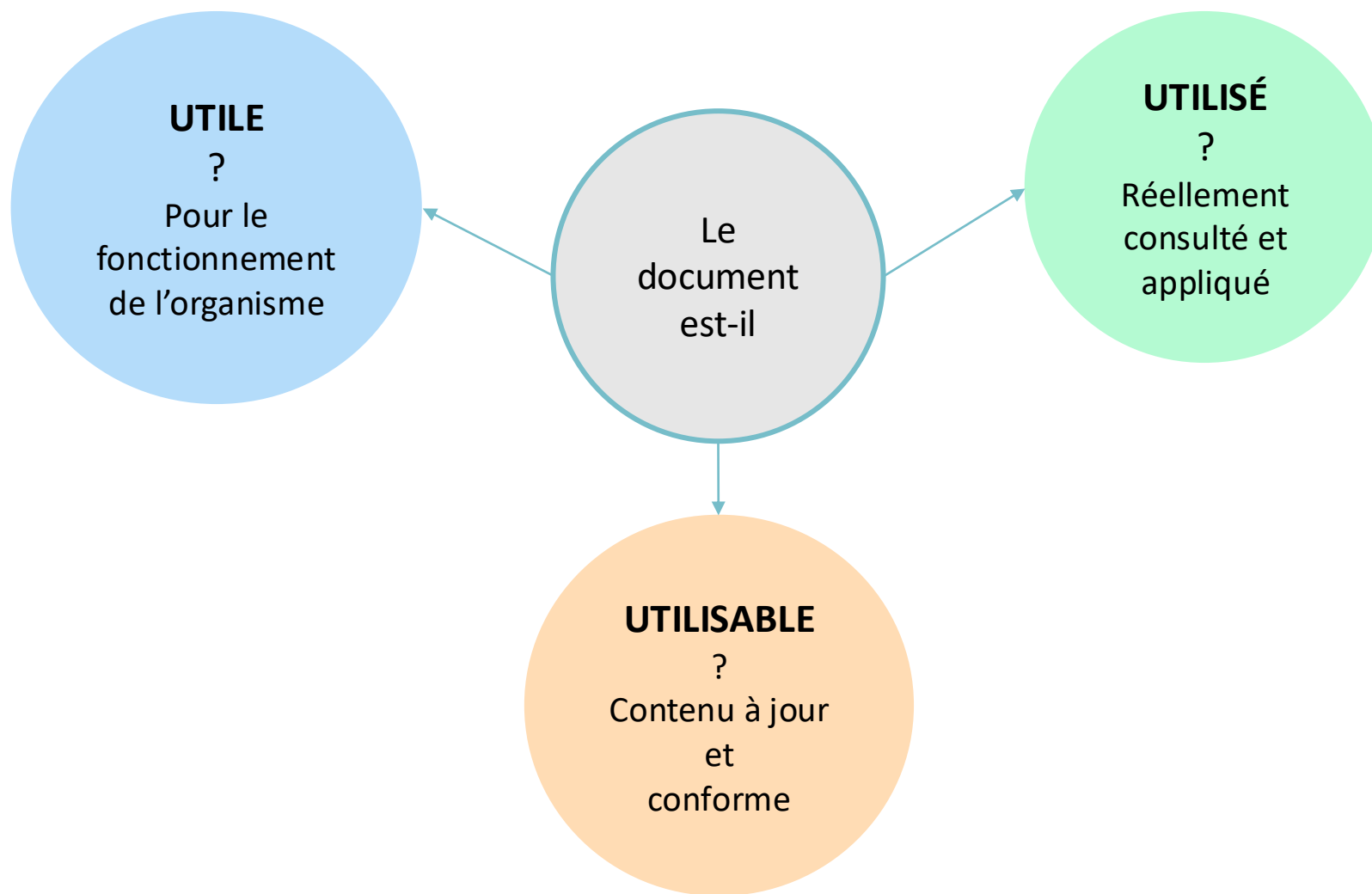
- Penser qu'il faut être parfait pour obtenir la certification eduQua
- Associer eduQua à une liste de documents à fournir
- Se sentir obligé de mettre en place une « usine à gaz » pour être certifié
- Considérer l'audit de certification eduQua comme un examen



Et ensuite ?

- Consulter vos pairs déjà certifiés
- Associer vos équipes le plus tôt possible
- Formaliser ce que vous faites déjà bien
- Identifier les «points qui fâchent»
- Revoir vos documents selon [la règle des 3U](#)
- Co-construire [l'auto-évaluation](#) avec vos collaborateurs concernés





« Un document n'a de valeur que s'il est utile, utilisé et utilisable. »



Indicateurs/chiffres clés Informations, Sources / Instruments de mesure	Valeur idéale/ Valeur de référence Base d'évaluation	Valeur actuelle Evaluation propre Forces et faiblesses	Degré d'atteinte			Mesures d'amélioration
			N	±	O	
Charte et principes présentés à chaque nouveau collaborateur. Sources : procès-verbaux, procédure, livret d'accueil – entretien d'accueil Instrument : check-list d'intégration. Page site Les principes andragogiques sont appliqués de manière homogène par tous les formateurs.	100 % des collaborateurs connaissent la charte et les principes directeurs.	La charte est connue et utilisée lors des séances d'équipe. Les nouveaux collaborateurs reçoivent systématiquement les documents.			X	Maintenir la présentation systématique de la charte lors de l'accueil des nouveaux collaborateurs. Responsable : Direction. Délai : continu.
	La charte est consultable sur le site	La charte n'est pas sur le site		X		Mettre la charte sur le site Responsable : Admin. Délai : avant la rentrée
	Minimum 85 % de satisfaction des participants concernant les méthodes pédagogiques	Les évaluations des participants sont globalement positives, mais certaines différences de pratiques pédagogiques subsistent entre les formateurs.		X		Organiser un échange semestriel de bonnes pratiques afin d'harmoniser les méthodes d'enseignement et renforcer l'application des principes andragogiques. Responsable : Direction pédagogique. Délai : d'ici fin de l'année

- Les tenir informés des enjeux du projet
- Les consulter sur les risques qu'ils peuvent identifier dans leur quotidien
- Expérimenter avec eux le principe de l'amélioration continue
- En faire une habitude partagée sous forme de «rituel»



Comment préparer le dossier ?

- Etablir un calendrier de préparation... et s'y tenir
- Travailler avec un-e collègue
- Réunir les documents demandés
- Les classer par critère
- Intégrer des exemples de documents remplis
- S'assurer que ce qui est dans le dossier peut être prouvé
- Créer un dossier numérique identique à celui envoyé à l'auditeur



- En cas de première certification, élaborer une courte présentation de votre organisme
- Faire une répétition générale à partir du plan d'audit envoyé par l'auditeur
- Identifier les points faibles qui en ressortent... et les corriger
- Être prêt à retrouver rapidement un document demandé par l'auditeur



- Exposer votre vision de la Qualité appliquée à votre propre organisme
- Amener le plus possible d'exemples concrets et avérés
- Répondre en toute franchise; l'auditeur est là pour écouter, pas pour blâmer
- Engager le dialogue, ne pas hésiter à lui demander de préciser sa question
- Intégrer des exemples de documents remplis
- Démontrer que votre système qualité est vivant; ce n'est pas un classeur mis à jour une fois par an en vue du passage de l'auditeur
- Eviter de vouloir à tout prix plaire à l'auditeur



Merci de votre attention...

...la parole est à vous



Liens utiles

- Tous les documents sont disponibles gratuitement sur - www.eduqua.ch (D, F, I, E)
- [Demande de certification](#)
- [Contacts des instances de certification](#)
- [Modèle d'auto-évaluation eduQua](#)
- [Attestation d'une qualification analogue au certificat FSEA de formatrice/formateur](#)
- [Conditions d'utilisation du logo eduQua](#)
- [Informations sur la compatibilité avec d'autres labels \(ISO, In-Qualis, Fide\)](#)
- [Lien vers le Padlet Q&R](#)
- Solange Dunand
 - ✓ solange.dunand@gef.ch
 - ✓ qualite-ecole-et-formation.ch ou gef.ch



Merci beaucoup de votre attention

Cela pourrait également vous intéresser :

- [Devenez membre de la FSEA](#)
- [Abonnez-vous à la newsletter](#)
- [Événements de la FSEA](#)
- [Suivez la FSEA sur LinkedIn](#)