

Spiegazioni eduQua: precisazioni sulla norma eduQua:2012 Certificazione degli enti che offrono corsi solamente online

Le basi

Dall'elaborazione della norma eduQua:2012, attualmente in vigore, si sono sviluppate continuamente le forme di offerte di formazione continua. Negli ultimi anni gli enti di certificazione hanno ricevuto sempre più richieste da parte di enti di formazione le cui offerte si basano esclusivamente su proposte di formazione a distanza rispettivamente con forme di apprendimento online come programmi di apprendimento, webinar, MOOC (Massive Open Online Courses) ecc.

È nello spirito di eduQua permettere agli enti di formazione con offerte online e con forme di apprendimento in presenza o blended di ottenere il marchio di qualità se soddisfano i requisiti. Nella norma eduQua:2012, tuttavia, ci sono degli standard che sono formulati in maniera che si debba garantire una parte di apprendimento in presenza.

Al fine di avere una gestione uniforme di questi casi, le presenti precisazioni chiariscono l'interpretazione degli standard e delle direttive specifiche per quanto riguarda le offerte online. Questo regolamento rimane valido fino all'entrata in vigore della nuova norma eduQua:2021.

Precisazioni

1. Relazione con il mercato svizzero

Referenza: F3 Informazioni supplementari alla certificazione

Domanda: Quali requisiti devono soddisfare gli enti di formazione stranieri?

Le organizzazioni di formazione continua con sede all'estero devono dimostrare di offrire corsi di formazione continua per il mercato svizzero della formazione o di offrirli a clienti residenti in Svizzera. Gli audit di certificazione e di ricertificazione devono essere effettuati in loco.

2. Piano di formazione e delle lezioni

Referenza: C3, Standard 9

Domanda: Cosa si intende per piano di formazione e delle lezioni per le offerte online?

I requisiti del piano di formazione e delle lezioni si applicano anche alla pianificazione di forme di apprendimento basate sulla tecnologia e sull'apprendimento a distanza, programmi di apprendimento online (WBT), webinar, MOOC, lezioni accompagnate da un supporto digitale ecc. L'istituzione deve presentare i corrispondenti requisiti di qualità per la pianificazione di queste sequenze di apprendimento, nonché esempi.

3. Esigenze per i formatori

Referenza: C4, Standard 13-15

Domanda: Quali sono i ruoli e le esigenze dei "formatori" nelle sequenze online?

In relazione alle offerte online, i "formatori" assumono ruoli specifici che possono essere diversi dall'apprendimento in presenza. Il termine "formatore" comprende anche il personale pedagogico di formazione continua che, in un contesto online, assume principalmente il ruolo di supporto all'apprendimento. I requisiti degli standard 13, 14 e 15 rimangono validi e devono essere correlati alle condizioni specifiche di queste forme di apprendimento. L'istituzione deve garantire strumenti adeguati per i feedback, per l'osservazione della pratica e la valutazione delle sequenze di apprendimento basate sulla tecnologia e deve fornire una corrispondente pianificazione delle visite ai corsi (standard 15).

4. Infrastruttura e mezzi didattici

Referenza: C6, Standard 20

Domanda: Da cosa sono rappresentate le aule in ambienti di apprendimento online?

I requisiti di base per l'insegnamento in presenza e le relative aule, così come per l'infrastruttura, valgono anche per le aule di formazione basate sulla tecnologia, come ad esempio le piattaforme di apprendimento, le chat room, i programmi di apprendimento, le aule virtuali, ecc. L'istituzione deve dimostrare di possedere standard di qualità adeguati e presentare una lista di specifiche delle aule di apprendimento e di media digitali utilizzati nei corsi di formazione.

Zurigo, 30 marzo 2020

Segretariato generale eduQua
Federazione svizzera per la formazione continua FSEA